

ЦЕТ, 2020

# Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам  
исследования



ЦЕНТР  
ЕВРОПЕЙСКОЙ  
ТРАНСФОРМАЦИИ

БЕЛАРУСКАЯ  
НАЦЫЯНАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА  
ФОРУМУ ГРАМАДЗЯНСКАЙ СУПОЛЬНАСЦІ  
УСХОДНЯГА ПАРТНЕРСТВА

EUROBELARUS

## **Авторы:**

Оксана Шелест

Андрей Егоров

Татьяна Водолажская

Ольга Лашкевич

Мария Климентьева

Кирилл Мальцев

Никита Драчиловский

Под общей редакцией

Андрея Егорова, Оксаны Шелест

© **Центр европейской трансформации**, 2020.

Центр европейской трансформации разрешает свободное воспроизведение отрывков из данного текста при условии, что будет указан источник и выслана копия публикации, в которой использованы отрывки из текста.



**Центр европейской трансформации**  
Минск, Беларусь

[cet@eurobelarus.info](mailto:cet@eurobelarus.info)

[cet.eurobelarus.info](http://cet.eurobelarus.info)

+375 29 6185388



# Оглавление

<b>Введение: анализ ситуации, цели и методы исследования</b> .....	4
<b>1. Реакция и действия системы государственного управления на вызовы эпидемии COVID-19</b> ( <i>Ольга Лашкевич</i> ).....	12
Резюме по разделу .....	12
Основные результаты.....	13
1.1. Глава государства .....	14
1.2. Правительство.....	26
1.3. Отдельные министерства.....	31
<b>2. Беларусский бизнес в ситуации эпидемии COVID-19</b> ( <i>Татьяна Водолажская</i> ).....	50
Резюме по разделу .....	50
Основные результаты.....	52
2.1. Реакция бизнеса: основные проблемы, способы выживания и взаимопомощи	52
2.2. Кампании и характер помощи белорусского бизнеса в борьбе с эпидемией.....	61
2.3. Действия, заявления и политика бизнеса. Публичные действия и высказывания .....	68
<b>3. Организации гражданского общества в ситуации эпидемии COVID-19</b> ( <i>Мария Климентьева</i> ).....	71
Резюме по разделу .....	71
Основные результаты.....	73
3.1. Переорганизация деятельности.....	73
3.2. Взаимопомощь и кооперация .....	76
3.3. Изменения в тематической деятельности.....	79
3.4. Кампании и инициативы поддержки .....	83
3.5. Попытки повлиять на государственную политику.....	87

# Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

## 4. Общественные инициативы, появившиеся в ситуации эпидемии COVID-19

(Кирилл Мальцев, Никита Драчиловский).....	92
Резюме по разделу .....	92
Основные результаты.....	94
4.1. Масштабные общественные кампании.....	94
4.2. Локальные инициативы .....	107
4.3. Культурные и образовательные инициативы .....	119
4.4. Петиции и подписные кампании .....	126
<b>5. Реакция населения Беларуси на эпидемию COVID-19 (Оксана Шелест) .....</b>	<b>138</b>
Резюме по разделу .....	138
Основные результаты.....	140
5.1. Уровень общественного внимания и основные проблемы, с которыми столкнулись беларусы в связи с эпидемией COVID-19 .....	141
5.2. Меры самозащиты, социально ответственное поведение и изменения в образе жизни .....	145
5.3. Оценка государственной политики и действий иных субъектов в кризисной ситуации.....	150
<b>Основные выводы исследования.....</b>	<b>162</b>
<b>Об авторах .....</b>	<b>168</b>



# Введение: анализ ситуации, цели и методы исследования

В конце 2019 года в Китае была зафиксирована вспышка новой коронавирусной инфекции, чуть позже получившей наименование COVID-19\*. Через месяц (30 января 2020 года) Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) признала распространение этого инфекционного заболевания чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, имеющей международное значение. Инфекция со стремительной скоростью распространялась по всему миру, и уже в начале марта в ВОЗ объявили, что вспышка COVID-19 приобрела характер пандемии, центром которой стала Европа<sup>1</sup>. На основании этого правительства большинства стран мира незамедлительно были предприняты меры по ограничению распространения инфекции.

В числе таких мер можно назвать:

- в ряде стран (например, в Армении, Чехии, Казахстане, Эстонии, Кыргызстане, Грузии, КНДР, Венгрии) было введено чрезвычайное положение;
- в странах ЕС введены ограничения на въезд и выезд из карантинных зон: ограничение транспортного передвижения и пассажирских перевозок как национального, так и международного значения;
- введение жестких карантинных мер: запрет массовых мероприятий, закрытие на карантин учебных заведений и детских садов, перевод большинства занятых на удаленные формы работы или направление их в отпуска, ограничение передвижения граждан, добровольная и принудительная изоляция, режим комендантского часа и т.д.;
- введение рекомендательных мер для населения: обязательная самоизоляция людей с симптомами заболевания; реализация мер социального дистанцирования (рекомендации работать из дома при наличии такой возможности, по переводу учебных заведений на удаленные формы обучения, по ограничению пользования общественным транспортом, по ограничению необязательных контактов и т.д.);

---

\* COVID-19 — аббревиатура от англ. *Coronavirus Disease 2019*, «коронавирусное заболевание, выявленное в 2019 году».

<sup>1</sup> См.: ВОЗ объявила о начале пандемии COVID-19 // Европейское региональное бюро ВОЗ. — 12.03.2020: <https://www.euro.who.int/ru/health-topics/health-emergencies/coronavirus-covid-19/news/news/2020/3/who-announces-covid-19-outbreak-a-pandemic>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

- введение системы контроля за распространением инфекции: массовое тестирование населения, отслеживание социальных контактов и перемещения граждан;
- приостановка деятельности организаций и крупных предприятий;
- отменены кабинетных занятий в учреждениях образования;
- запрет на работу крупных непродуктовых объектов торговли, кинотеатров, театров, выставок, заведений общественного питания и других объектов с массовым пребыванием людей;
- запрет на проведение спортивных и культурных мероприятий как национального, так и международного значения;
- эвакуация своих граждан из других стран.

Характер реакции белорусских властей на угрозу пандемии отличается от реакции правительств большинства стран Европы. Достаточно длительный период времени в Беларуси проблема распространения новой коронавирусной инфекции вообще не признавалась на официальном уровне, а необходимость принятия решительных противоэпидемиологических мер с высоких трибун квалифицировалась не иначе как «психоз». В феврале-мае 2020 года мы наблюдали ряд противоречивых и несогласованных действий на разных уровнях государственного управления, постепенное признание проблемы, что, однако, не сопровождалось действиями по выработке внятной стратегии и подходов к преодолению угрозы распространения COVID-19 и смягчению социальных и экономических последствий эпидемии.

В то же время, с самого начала наблюдалась достаточно масштабная реакция на проблемную ситуацию со стороны белорусского бизнеса, «третьего сектора», общественных инициатив и активистов, общества в целом. Независимые субъекты в своих реакциях были синхронны скорее с общеевропейским «графиком» реагирования на пандемию и поэтому начали предпринимать активные действия гораздо раньше, чем проблема распространения COVID-19 была признана в Беларуси «официально».

Спектр этих реакций чрезвычайно широк. В общем виде их можно разделить на три группы:

- 1) реорганизация собственной деятельности (переход на удаленный способ организации работы, использование интернет-технологий для организации рабочих процессов, переориентация на новые виды деятельности и т.п.);
- 2) оказание поддержки и предоставление помощи уязвимым группам населения (пожилым людям, людям с инвалидностью), медикам и системе здравоохранения



в целом; поддержка коммерческих и некоммерческих организаций, которые несли наибольшие финансовые потери; попытки компенсировать недоработки государственных институтов в отдельных сферах (образование, информирование о необходимых мерах безопасности и т.п.);

- 3) попытки повлиять на действия государственных институтов, на изменение общей политики или принятие конкретных мер (петиции, обращения, публичные заявления, открытые письма и т.п.).

**Целью** нашего исследования являлся анализ и комплексная оценка реакции белорусского общества на события, связанные с эпидемией COVID-19.

Перед исследованием ставились следующие **задачи**:

1. Проанализировать характер, формы и скорость реакции на возникающие в связи с COVID-19 проблемы со стороны разных субъектов (государственных институтов, бизнеса, гражданского общества), выявить основные тактики и стратегии ответа на вызовы.
2. Определить степень и формы взаимодействия и синхронизации действий разных структур в ответе на возникающие проблемы, оценить эффективность взаимодействия.
3. Проанализировать влияние ситуации распространения COVID-19 на граждан Беларуси: общее восприятие проблемы, изменения в поведении и образе жизни, оценка действий государственных и негосударственных структур.

**Действующие лица и структуры (субъекты)**, на которых было сфокусировано исследование:

- 1) структуры государственного управления;
- 2) бизнес-компании, отдельные бизнесмены, бизнес-ассоциации;
- 3) организации гражданского общества (ОГО) разных тематических направлений;
- 4) общественные инициативы, сформировавшиеся как ответ на ситуацию распространения COVID-19;
- 5) граждане Беларуси.

Для ориентации во времени и понимания своевременности и адекватности реакций различных субъектов необходимо учитывать темпы и характер распространения эпидемии. Официальные данные по количеству заражений и смертей от COVID-19 вызывают много сомнений, однако достоверных независимых оценок на сегодняшний день также нет, поэтому приходится ориентироваться по доступной информации.

# Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

**Тайминг распространения эпидемии COVID-19 в Беларуси** (согласно официальной информации), критические точки и события (февраль-июль 2020 года):

- **27 февраля** — выявлен первый случай заражения COVID-19<sup>2</sup>;
- **15-18 марта** — все страны-соседи Беларуси закрыли свои границы: **15 марта** — Польша, **16 марта** — Украина и Литва, **17 марта** — Латвия, **18 марта** — Россия<sup>3</sup>;
- **28 марта — 1 апреля** — «сбой» в информировании госорганами населения о ситуации распространения COVID-19 в стране<sup>4</sup>;
- **31 марта** — официально признан первый случай смерти от COVID-19<sup>5</sup>;
- **3-29 апреля** — рост числа выявляемых за сутки случаев заражения COVID-19 (от 47 до 973);
- **8-11 апреля** — работа миссии ВОЗ в Беларуси<sup>6</sup>;
- **8 апреля** — преодолен порог в тысячу случаев заражения COVID-19, выявленных с начала эпидемии<sup>7</sup>;
- **26 апреля** — преодолен порог в 10 тыс. случаев заражения COVID-19, выявленных с начала эпидемии<sup>8</sup>;
- **29 апреля** — за сутки выявлено без малого тысяча случаев заражения COVID-19 (в рассматриваемый период это оценивалось как прохождение пика эпидемии)<sup>9</sup>;

<sup>2</sup> См.: В Беларуси зарегистрирован первый завозной случай коронавируса // БелТА. — 28.02.2020: <https://www.belta.by/society/view/v-belarusi-zaregistririvan-pervyj-zavoznoj-sluchaj-koronavirusa-381333-2020/>.

<sup>3</sup> См.: Украина и Польша сообщили о временных ограничениях пропуска через границу // БелТА. — 14.03.2020: <https://www.belta.by/society/view/ukraina-i-polsha-soobschili-o-vremennyh-ogranichenijah-propuska-cherez-granitsu-383315-2020/>; Страны Балтии закрывают границы и вводят запрет на въезд иностранцев // TUT.BY. — 14.03.2020: <https://news.tut.by/world/676431.html>; Россия закрывает границу с Беларусью для передвижения людей // БелТА. — 16.03.2020: <https://www.belta.by/society/view/rossija-zakryvaet-granitsu-s-belarusju-383404-2020/>.

<sup>4</sup> См., например: Почему информация о распространении коронавируса в Беларуси должна быть максимально открытой. Обращение редакции TUT.BY // TUT.BY. — 30.03.2020: <https://news.tut.by/society/678474.html>.

<sup>5</sup> См.: Облздрав: у скончавшегося в Витебске актера было множество сопутствующих заболеваний // БелТА. — 31.03.2020: <https://www.belta.by/society/view/oblzdrav-u-skonchavshegosja-v-vitebske-aktera-bylo-mnozhestvo-soputstvujuschih-zabolevanij-385419-2020/>.

<sup>6</sup> См.: «Время готовиться к худшим сценариям». Миссия ВОЗ дала рекомендации Беларуси, как противостоять коронавирусу // TUT.BY. — 11.04.2020: <https://news.tut.by/society/680154.html>.

<sup>7</sup> См.: В Беларуси с начала вспышки — 1066 случаев коронавируса. 77 человек выздоровели // TUT.BY. — 08.04.2020: <https://news.tut.by/society/679791.html>.

<sup>8</sup> См.: В Беларуси зафиксировали 10 463 случая COVID-19. Новый суточный рекорд по заразившимся // TUT.BY. — 26.04.2020: <https://news.tut.by/society/682340.html>.

<sup>9</sup> См.: В Беларуси коронавирус обнаружили у 13181 человека. Прирост за сутки — 973 случая // TUT.BY. — 29.04.2020: <https://news.tut.by/society/682506.html>.





- **4 мая** — преодолен порог в 100 официально признанных случаев смерти от COVID-19<sup>10</sup>;
- **3 июня** — впервые число «закрытых случаев» (выздоровевших вместе с умершими) за сутки превысило число выявленных новых случаев заражения COVID-19 («активных случаев»)<sup>11</sup>;
- **9 июня** — преодолен порог в 50 тыс. случаев заражения COVID-19, выявленных с начала эпидемии<sup>12</sup>;
- **12 июня** — среднее число «закрытых случаев» за неделю превысило среднее число новых случаев заражения COVID-19<sup>13</sup>.
- **20 июля** — преодолен порог в 500 официально признанных случаев смерти от COVID-19<sup>14</sup>.

Основные показатели по состоянию на **31 июля 2020 года**:

- общее количество диагностированных с начала эпидемии случаев: 67.808;
- количество новых выявленных случаев за сутки: 143;
- общее количество «закрытых случаев» (выздоровевшие вместе с умершими) с начала эпидемии: 62.444;
- количество выздоровевших и выписанных за сутки: 679;
- общее количество умерших с начала эпидемии: 559;
- количество умерших за сутки: 6<sup>15</sup>.

---

<sup>10</sup> См.: В Беларуси зарегистрированы 17 489 случаев COVID-19. Минимальный прирост за последние 10 дней — плюс 784 // TUT.BY. — 04.05.2020: <https://news.tut.by/society/683039.html>.

<sup>11</sup> См.: В Беларуси 45 116 случаев COVID-19. Впервые за сутки выздоровевших больше, чем заразившихся // TUT.BY. — 03.06.2020: <https://news.tut.by/society/687180.html>.

<sup>12</sup> См.: В Беларуси перешагнули рубеж в 50 тысяч случаев COVID-19. Прирост за сутки — 812 // TUT.BY. — 09.06.2020: <https://news.tut.by/society/687957.html>.

<sup>13</sup> См.: «Ковидономика Беларуси»: <https://covidconomy.by/covid>.

<sup>14</sup> См.: В Беларуси 66 213 случаев COVID-19. Прирост за сутки — 118 новых инфицированных // TUT.BY. — 20.07.2020: <https://news.tut.by/society/693367.html>.

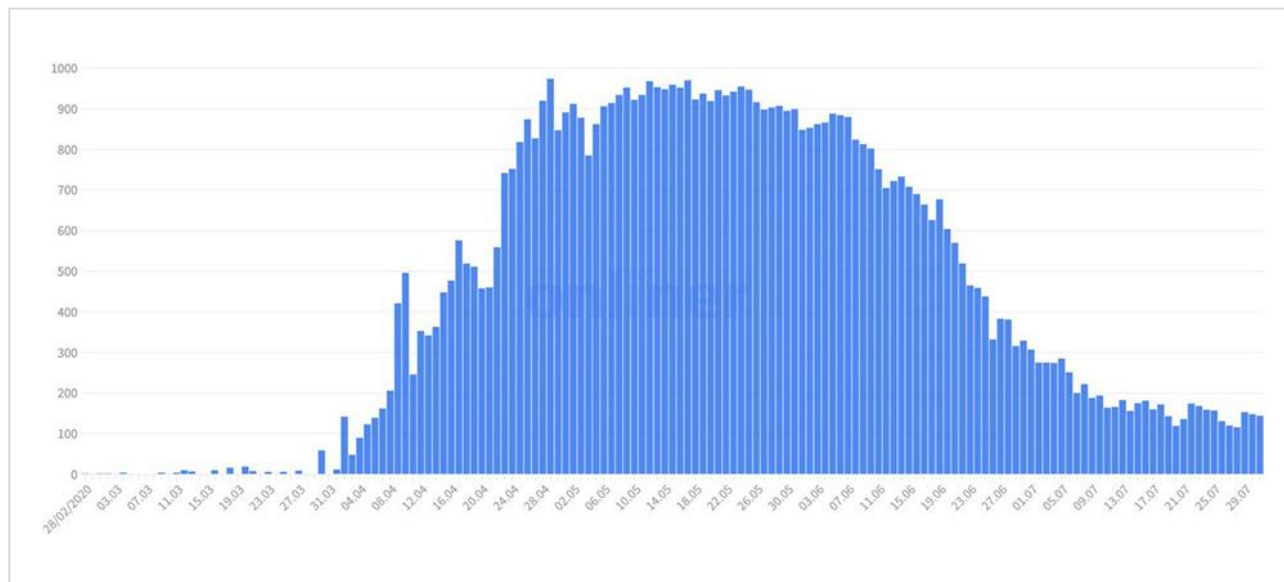
<sup>15</sup> См.: Новые данные Минздрава: за сутки 143 случая коронавируса и шесть смертей // TUT.BY. — 31.07.2020: <https://news.tut.by/society/694831.html>.

# Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

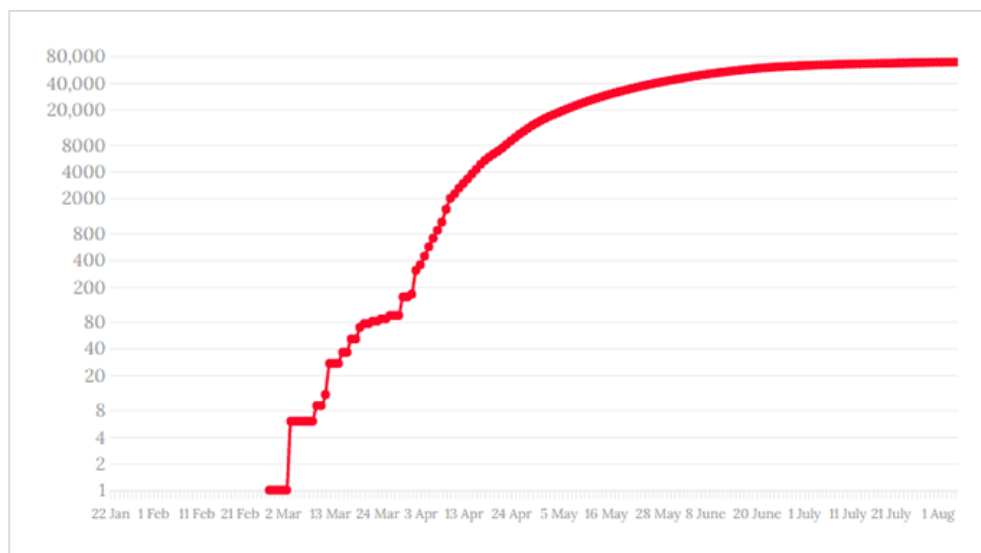
Отчет по результатам исследования

**Основные характеристики разворачивания эпидемии COVID-19 в Беларуси**  
(февраль-июль 2020 года):

**Число диагностированных случаев COVID-19 по дням, 28 февраля — 31 июля 2020 года<sup>16</sup>**



**Общее число выявленных случаев заражения COVID-19** (логарифмическая шкала), 28 февраля — 31 июля 2020 года<sup>17</sup>

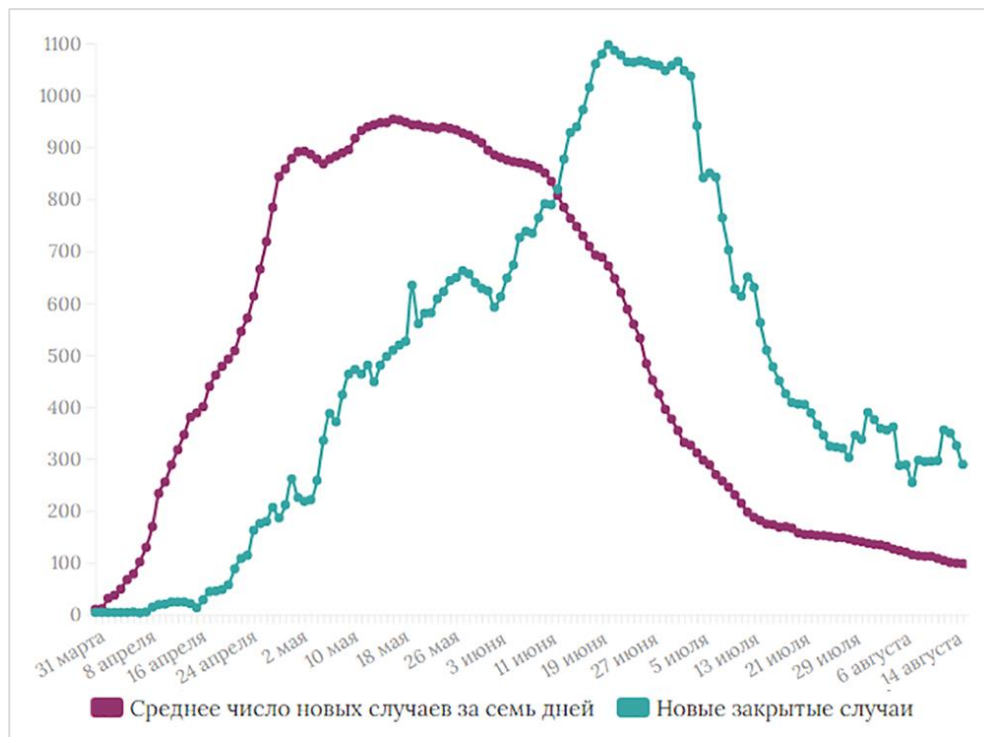


<sup>16</sup> Источник: Onliner: Коронавирус в Беларуси. Актуальные цифры, динамика, графики: <https://tech.onliner.by/2020/04/09/covid-3>.

<sup>17</sup> Источник: «Ковидономика Беларуси»: <https://covidconomy.by/covid>.

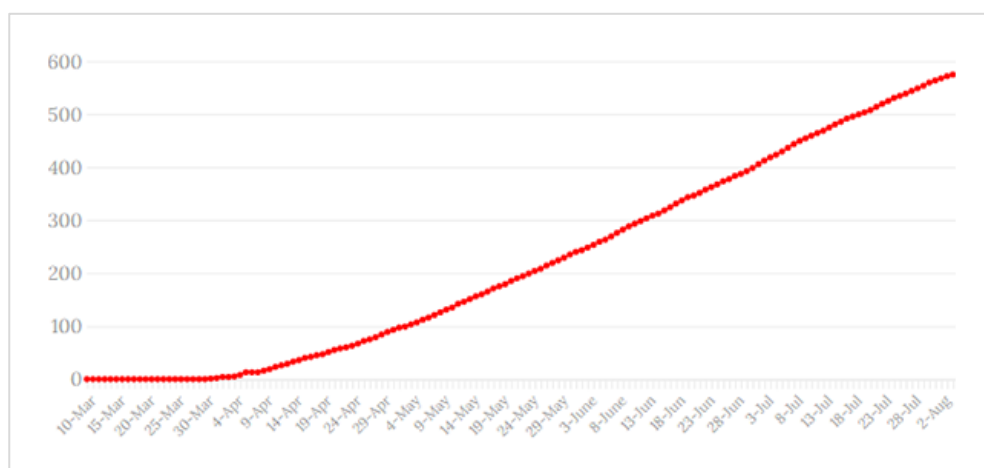


**Число новых и «закрытых» случаев заболевания COVID-19, среднее за 7 дней, 28 февраля — 31 июля 2020 года<sup>18</sup>**



**Примечание:** Если количество новых случаев меньше количества «закрытых», это означает, что количество болеющих снижается и наблюдается спад эпидемии.

**Число зарегистрированных смертей от COVID-19, 28 февраля — 31 июля 2020 года<sup>19</sup>**



<sup>18</sup> Источник: «Ковидономика Беларуси»: <https://covidconomy.by/covid>.

<sup>19</sup> Там же.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Таким образом, исследуемый период (февраль-июль 2020 года) фактически охватывает период разворачивания первой волны эпидемии COVID-19 в Беларуси. Если верить официальным данным, то в июле-августе распространение инфекции в Беларуси было стабилизировано на достаточно низком уровне, однако начиная с сентября снова стал наблюдаться рост числа заражений (16 сентября количество новых случаев превысило 200 за сутки, 9 октября — более 550 за сутки, 29 октября — был побит апрельский «рекорд», 10 ноября показатель впервые перешагнул отметку в 1 тыс. случаев за сутки, 11 декабря — вплотную приблизился к отметке 2 тыс. случаев за сутки<sup>20</sup>), т.е. на момент подготовки данного отчета в Беларуси наблюдалась ситуация еще более мощной второй волны распространения эпидемии COVID-19, которая не достигла своего пика.

### Методы сбора информации:

1. Анализ открытых источников: СМИ, информация сайтов государственных органов и НГО, краудфандинговых платформ и платформ по созданию петиций, социальных сетей и мессенджеров.
2. Анализ результатов исследований, связанных с темой коронакризиса.

Срок проведения исследования: **июль-сентябрь 2020 года.**

Исследование было выполнено Центром европейской трансформации<sup>\*\*</sup> по инициативе Белорусской национальной платформы Форума гражданского общества Восточного партнерства<sup>\*\*\*</sup> и Международной НПО «ЕвроБеларусь»<sup>\*\*\*\*</sup>.

---

<sup>20</sup> См.: Хроника коронавируса // Onliner: <https://sp.onliner.by/covid-19/>.

<sup>\*\*</sup> См.: Центр европейской трансформации: <https://cet.eurobelarus.info>.

<sup>\*\*\*</sup> См.: Белорусская национальная платформа ФГО ВП: <http://npbelarus.info>.

<sup>\*\*\*\*</sup> См.: Международная НПО «ЕвроБеларусь»: <https://eurobelarus.info>.



# 1. Реакция и действия системы государственного управления на вызовы эпидемии COVID-19

## Резюме по разделу

Изначальное отношение государственных органов к проблеме распространения новой коронавирусной инфекции, характер публичной реакции министерств и ведомств зависели от позиции, озвучиваемой Александром Лукашенко, бесценно занимающего позицию президента Беларуси с 1994 года. На всех совещаниях у руководителя страны по данной теме не специалисты и эксперты имели слово и очерчивали диапазон возможных решений, но озвучивалось мнение и давалась установка на то, как действовать, первым лицом.

В начальный период распространения COVID-19 в Беларуси в риторике Лукашенко была взята слишком высокая нота, когда наличие проблемы отрицалось, что впоследствии сузило пространство для маневра. Дальнейшее развитие ситуации приводило к непоследовательности в высказываниях и действиях (то у нас нет COVID-19, то мы победили инфекцию, то никто от коронавируса не умер, то нужно «бороться за каждого старика»).

Проведение военного парада 9 мая и праздничного концерта после него особенно отчетливо показали, что идеологические установки, а не здравый смысл, стали важнейшей составляющей государственного подхода к решению проблемы эпидемии COVID-19 в Беларуси.

Изначально не была выработана общая государственная стратегия, многие подготовительные меры в медицинских учреждениях при отсутствии случаев заболеваний носили формальный характер, а когда ситуация стала реально критической, медики оказались незащищенными перед лицом опасности (пример Витебска). Самые необходимые решения в разных сферах принимались с большим запозданием.

Большинство белорусских министерств и ведомств (кроме Министерства здравоохранения, у которого не было такой возможности) в начальный период коронакризиса вели себя абсолютно пассивно, заметные действия предпринимало только Министерство иностранных дел, которое хоть и было вынуждено придерживаться общей риторики, однако в пределах своей ответственности действовало более-менее

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

адекватно. Абсолютно неспособным к адекватным действиям оказалось Министерство образования.

С самого начала распространения в Беларуси эпидемии COVID-19 возникали проблемы с информированием населения и открытостью статистических данных Минздрава по заболевшим и умершим. Вне зависимости от числа выявляемых случаев заражения, ежедневные данные о количестве смертей от COVID-19 оставались подозрительно неизменными на протяжении всех месяцев первой волны эпидемии. Уже в сентябре 2020 года появилось экспертное мнение, что случаи смерти от COVID-19 в официальной статистике были «спрятаны» в раздел «Болезни системы кровообращения»<sup>1</sup>.

Информирование о ситуации с распространением эпидемии COVID-19 изначально было жестко централизовано. В качестве основного источника предоставления официальной информации был назначен только один ресурс — РУП «Белорусское телеграфное агентство» (БелТА). Журналистам других медиа было нелегко получать информацию от чиновников, а медики боялись сообщать какие-либо подробности.

При выработке решений, в том числе о поддержке пострадавших отраслей экономики, взаимодействие госорганов с гражданским обществом и бизнесом практически отсутствовало. Большинство субъектов хозяйствования негосударственной формы собственности оценило поведение государства как уход от ответственности по принципу: «это твой бизнес, ты его и спасай». Репрессивное и довлеющее в остальные периоды государство во время острого кризиса стало практически «невидимым».

## Основные результаты

В данном разделе анализируется риторика, позиции и конкретные действия верхних уровней системы госуправления Беларуси: главы государства, правительства и ряда министерств. Отдельного анализа заслуживают действия нижних уровней вертикали госуправления (местных властей), однако эта задача выглядела неподъемной в рамках данного исследования.

---

<sup>1</sup> В сентябре 2020 года в статистической системе ООН появились данные по смертности в Беларуси, согласно которым в июне 2020 года количество смертей на 3.753 случая превысило прошлогодние показатели по тому же месяцу. Смертность за первое полугодие 2020 года побила пятилетний рекорд (причина смертности в данных ООН не указывается) (См.: Мрочек: В официальной статистике смерти от COVID-19 спрятали в «Болезни системы кровообращения» // TUT.BY. — 07.09.2020: <https://news.tut.by/society/699608.html>).



## 1.1. Глава государства

На проблему COVID-19 высшее должностное лицо белорусского государства публично отреагировало спустя месяц после первых сообщений о вспышке новой коронавирусной инфекции в Китае: 29 января 2020 года Александр Лукашенко направил послание председателю Китайской Народной Республики Си Цзиньпину, в котором выражались соболезнования семьям погибших пациентов, пожелание выздоровления заболевшим, признание высокой эффективности действий руководства КНР в борьбе с «не известным ранее опасным заболеванием»<sup>2</sup>. Также Лукашенко было принято решение направить в Китай гуманитарный груз со средствами индивидуальной защиты и медикаментами<sup>3</sup>.

30 января Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) объявила вспышку коронавирусной инфекции 2019-nCoV «чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, имеющей международное значение»<sup>4</sup>. В течение февраля Лукашенко неоднократно давал комментарии на данную тему. Тон и характер этих высказываний указывают на восприятие проблемы в тот период преимущественно как локальной, несмотря на то, что инфекция уже получила широкое распространение за пределами Китая. Успокаивающая риторика может быть свидетельством как нежелания поднимать панику, так принципиальной недооценки уровня опасности. На последнее обстоятельство могли повлиять несбывшиеся прогнозы относительно масштабов последствий предыдущих эпидемий, в частности, атипичной пневмонии в 2002-2003 годах, имевшей распространение в ряде стран Юго-Восточной Азии.

Во время рабочей поездки 4 февраля в Добруш при общении с представителями СМИ Лукашенко заявил:

*«Нам стоит тревожиться. Но только в одном — мойте руки, меньше обнимайтесь с незнакомыми людьми на улице. Я намекаю на личную гигиену. Все остальное — за Минздравом. <...> Не надо людей пугать. Слушайте, сколько у нас уже было этих вирусов. Гвалтовать не надо, надо просто тихо работать»<sup>5</sup>.*

<sup>2</sup> См.: «Скажи, что еще мы могли бы сделать» — Лукашенко направил Си Цзиньпину послание в связи с коронавирусом // БелТА. — 29.01.2020: <https://www.belta.by/president/view/skazhi-cto-esche-my-mogli-by-sdelat-lukashenko-napravil-si-tszinpinu-poslanie-v-svjazi-s-koronavirusom-377595-2020/>.

<sup>3</sup> См.: Около 20 т медицинских изделий — Беларусь направила гуманитарную помощь в Китай // БелТА. — 29.01.2020: <https://www.belta.by/society/view/okolo-20-t-meditsinskih-izdelij-belarus-napravila-gumanitarnuju-pomosch-v-kitaj-377636-2020/>.

<sup>4</sup> См.: ВОЗ объявила о начале пандемии COVID-19 // Европейское региональное бюро ВОЗ. — 12.03.2020: <https://www.euro.who.int/ru/health-topics/health-emergencies/coronavirus-covid-19/news/news/2020/3/who-announces-covid-19-outbreak-a-pandemic>.

<sup>5</sup> См.: Рабочая поездка в Добруш // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 04.02.2020: [http://president.gov.by/ru/news\\_ru/view/rabochaja-poezdka-v-dobrush-22978/](http://president.gov.by/ru/news_ru/view/rabochaja-poezdka-v-dobrush-22978/).

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

В тот период «красной нитью» через все высказывания Лукашенко по теме проходила мысль о необходимости противодействовать панике. С этой целью подчеркивалось, что все под контролем, медицина всем обеспечена, для беспокойства нет причин:

*«Никто не бежит, не мечется. Всего у нас на настоящий момент достаточно для того, чтобы обезопасить наших людей. Если вдруг что, мы это скрывать не будем. Изолируем человека и будем лечить. Не дай бог, конечно. Пока у нас таких фактов не зарегистрировано. Поэтому будем жить спокойно»<sup>6</sup>.*

Лукашенко также заявил, что Беларусь от Китая закрываться не будет, белорусские специалисты готовы выехать на помощь китайским медикам, прибывающих из Китая будут проверять в аэропорту и помещать на карантин. В то же время, он стал намекать на политическую окраску ситуации с пандемией COVID-19. Так, 11 февраля во время встречи с чрезвычайным и полномочным послом Беларуси в Китае Николаем Снопковым Лукашенко сказал:

*«Времена у них, как видите, непростые, и дело не только в том, что вирус. Мир переживал и более сложные времена. А дело в том, что в связи с этим коронавирусом начинают вбрасываться в медийное пространство фейковые новости»<sup>7</sup>.*

12 февраля Лукашенко заслушал по телефону доклад министра здравоохранения Владимира Караника о взаимодействии с Китаем в борьбе с эпидемией коронавирусной инфекции и мерах, принимаемых в Беларуси по минимизации угрозы ее завоза и распространения<sup>8</sup>, что свидетельствует все о том же отношении к COVID-19 как к локальной проблеме. Многочисленные случаи заболевания выявлялись в различных странах Азии и Европы, и с учетом современных глобалистских реалий, свободы и быстроты передвижения людей по всему миру превентивные меры по предотвращению завоза уже тогда должны были учитывать очень широкую географию распространения инфекции.

27 февраля в Беларуси был выявлен первый случай заражения COVID-19: его обнаружили у студента БНТУ из Ирана. После этого университет был закрыт на карантин, студентов отправили по домам, но затем, поняв, что они могут являться потенциальными

<sup>6</sup> См.: Рабочая поездка в Добруш // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 04.02.2020: [http://president.gov.by/ru/news\\_ru/view/rabochaja-poezdka-v-dobrush-22978/](http://president.gov.by/ru/news_ru/view/rabochaja-poezdka-v-dobrush-22978/).

<sup>7</sup> См.: Встреча с чрезвычайным и полномочным послом Беларуси в Китае Николаем Снопковым // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 11.02.2020: [http://president.gov.by/ru/news\\_ru/view/vstrecha-s-chrezvychajnym-i-polnomochnym-poslom-belarusi-v-kitae-nikolaem-snopkovym-23020/](http://president.gov.by/ru/news_ru/view/vstrecha-s-chrezvychajnym-i-polnomochnym-poslom-belarusi-v-kitae-nikolaem-snopkovym-23020/).

<sup>8</sup> См.: Лукашенко заслушал доклад Караника по ситуации с коронавирусом // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 12.02.2020: <https://www.belta.by/president/view/lukashenko-zaslusal-doklad-karanika-po-situatsii-s-koronavirusom-379406-2020/>.





разносчиками инфекции, вернули назад и поместили в общежития<sup>9</sup>. Такой характер действий говорит об эффекте неожиданности: как будто в Беларуси до последнего не верили, что COVID-19 все-таки придет и к нам. Несмотря на все формальные мероприятия, совещания и слова, у органов власти не было выработанной стратегии действий, а структуры на местах не располагали четкими инструкциями.

Официальный тон как до первого выявленного случая заражения, так и после задавался не специалистами и экспертами от медицины, а Лукашенко. И с этого времени он станет выражаться все резче и резче.

28 февраля на съезде Федерации профсоюзов Беларуси Лукашенко заявил, что Беларусь не будет закрывать свои границы, объясняя это неэффективностью данной меры и политической нецелесообразностью:

*«Мы усложним отношения с главными нашими партнерами — Китаем, с Россией. <...> Как с Россией закрыть границу? Поэтому надо на месте спокойно работать по всем направлениям»<sup>10</sup>.*

Также Лукашенко указал на правильность принимаемых в стране мер:

*«Нашим врачам надо спасибо сказать. Ни границы не закрывают, ни гвалтом не кричат, ни шуму, ни пыли. Хотя делаем все то, что делают даже в Китае»<sup>11</sup>.*

Сложно сказать, что конкретно имело в виду первое лицо государства, сравнивая предпринимаемые Беларусью меры с китайскими, т.к. в Китае был проведен целый комплекс жестких карантинных мероприятий, а в Беларуси сосредоточились на точечных мерах.

11 марта Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) объявила пандемию<sup>12</sup>. А 12 марта, принимая с докладом министра здравоохранения, Лукашенко заявил, что Беларуси *«удалось спокойно пройти этот период, и для паники нет никаких оснований»*,

---

<sup>9</sup> См.: Коронавирус в Беларуси выявлен у студента БНТУ, вуз переводится на индивидуальное обучение // БелТА. — 28.02.2020: <https://www.belta.by/society/view/koronavirus-v-belarusi-vyjavlen-u-studenta-bntu-vuz-perevoditsja-na-individualnoe-obuchenie-381344-2020/>; Обучение в БНТУ после выявления коронавируса продолжается по индивидуальным графикам // БелТА. — 01.03.2020: <https://www.belta.by/society/view/obuchenie-v-bntu-posle-vyjavlenija-koronavirusa-prodolzhaetsja-po-individualnym-grafikam-381595-2020/>.

<sup>10</sup> См.: Участие в VIII съезде Федерации профсоюзов Беларуси // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 28.02.2020: [http://president.gov.by/ru/news\\_ru/view/uchastie-v-viii-sjezde-federatsii-profsojuzov-belarusi-23147/](http://president.gov.by/ru/news_ru/view/uchastie-v-viii-sjezde-federatsii-profsojuzov-belarusi-23147/).

<sup>11</sup> Там же.

<sup>12</sup> См.: ВОЗ объявила о начале пандемии COVID-19 // Европейское региональное бюро ВОЗ. — 12.03.2020: <https://www.euro.who.int/ru/health-topics/health-emergencies/coronavirus-covid-19/news/news/2020/3/who-announces-covid-19-outbreak-a-pandemic>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

при этом он упрекнул граждан за «неадекватность» их реакции: создание ненужного ажиотажа и скупку лекарственных препаратов и средств индивидуальной защиты<sup>13</sup>.

После того, как страны Евросоюза одна за другой начали закрывать свои границы, риторика Лукашенко стала более резкой:

*«Вызовов очень много. Вы видите: мир с ума сошел от коронавируса или, может быть, на основе этих всех рассуждений по коронавирусу. Но для нас не это главное и страшное. Мы эти вирусы переживали, переживем и этот. Были и посложнее вирусы: и свиной, и птичий, и атипичная пневмония. Потом ахали и охали, откуда это появилось: вот, видите ли, средства массовой информации виноваты, что они слишком обширно и не так освещали проблемы. Наверное, и в этот раз средства массовой информации обвинят через месяц-другой. Хотя и к ним претензий немало», — заявил он 16 марта<sup>14</sup>.*

Несмотря на то, что характер угрозы новой коронавирусной инфекции уже на тот момент сильно отличал ее от предыдущих эпидемий, Лукашенко продолжал придерживаться своих изначальных взглядов на проблему. Тогда же из его уст прозвучали советы лечиться сухой сауной, небольшим количеством спиртного, и была произнесена ставшая знаменитой фраза: «трактор вылечит всех»<sup>15</sup>.

В период 15-18 марта страны-соседи Беларуси закрыли свои границы: 15 марта — Польша, 16 марта — Украина и Литва, 17 марта — Латвия, 18 марта — Россия<sup>16</sup>. Закрытие границ Россией в том числе и с Беларусью вызвало особенное раздражение Лукашенко. Еще 16 марта во время встречи с главой своей администрации Игорем Сергеенко и госсекретарем Совета безопасности Андреем Равковым Лукашенко довольно резко прокомментировал это решение российского руководства, подчеркнув в очередной раз правильность выбранного Беларусью пути в борьбе с эпидемией и приоритет вопросов экономики:

<sup>13</sup> См.: Лукашенко о ситуации с коронавирусом в Беларуси: для паники нет никаких оснований // БелТА. — 12.03.2020: <https://www.belta.by/president/view/lukashenko-o-situatsii-s-koronavirusom-v-belarusi-dlja-paniki-net-nikakih-osnovanij-382963-2020/>.

<sup>14</sup> См.: Рассмотрение кадровых вопросов // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 16.03.2020: [http://president.gov.by/ru/news\\_ru/view/rassmotrenie-kadrovyx-voprosov-23231/](http://president.gov.by/ru/news_ru/view/rassmotrenie-kadrovyx-voprosov-23231/).

<sup>15</sup> См.: Лукашенко: Водкой травите этот вирус! Но не на работе! // Большой кадровый день у президента // YouTube-канал СТБ. — 16.03.2020: <https://youtu.be/mYqVdtO8Ys>.

<sup>16</sup> См.: Украина и Польша сообщили о временных ограничениях пропуска через границу // БелТА. — 14.03.2020: <https://www.belta.by/society/view/ukraina-i-polsha-soobschili-o-vremennyh-ogranichenijah-propuska-cherez-granitsu-383315-2020/>; Страны Балтии закрывают границы и вводят запрет на въезд иностранцев // TUT.BY. — 14.03.2020: <https://news.tut.by/world/676431.html>; Россия закрывает границу с Беларусью для передвижения людей // БелТА. — 16.03.2020: <https://www.belta.by/society/view/rossija-zakryvaet-granitsu-s-belarusju-383404-2020/>.



*«У нас нет границы, поэтому закрывать нечего. Наверное, они у себя уже установили эту границу. Это их дело. <...> Дело в том, что закрыть, как и начать какую-то войну, всегда проще, чем потом из этой ситуации выходить. Потому что после закрытия придет период, когда надо будет открывать. <...> Как вчера сказал премьер России, у них пожар: не все в СМИ давали. У них тяжелая ситуация. Так нам надо бояться этой ситуации, вы-то чего боитесь Беларуси? <...> Главное, чтобы не пострадали люди и экономика»<sup>17</sup>.*

Таким образом, Беларусь осталась открытой, но в изоляции.

В течение 19-21 марта глава государства на разных мероприятиях продолжал высказываться на тему COVID-19, и в каждой речи был один и тот же посыл: мир имеет дело с «психозом». Причем Лукашенко вполне себе отдавал отчет, что такая позиция не встречает поддержки, но продолжал настаивать на ней. Так, 19 марта в ходе обсуждения эпидемиологической ситуации в Беларуси им было заявлено:

*«Я этот коронавирус называю не иначе как психозом и от этого никогда не откажусь, потому что вместе с вами пережил уже многие психозы, и мы знаем, к чему это приводило. Абсолютно убежден, что это очередной такой же психоз, который кому-то будет на руку, а кому-то и во вред»<sup>18</sup>.*

Лукашенко также выступил против введения карантина в школах и переноса каникул: «Если родители боятся — не отправляйте детей в школу, мы не запрещаем». Он объяснил это тем, что досрочные каникулы у детей навредят людям пожилого возраста:

*«Поэтому не надо ничего делать. Положено с 30 марта каникулы — будет с 30-го. У нас что, в школах проблемы? Нет проблем. А если мы еще научим детей, родителей, учителей, техничек вовремя мыть руки и дезинфицироваться, маску надевать, вообще будет хорошо»<sup>19</sup>.*

Выглядит это все таким образом, что Лукашенко хотел как можно меньше вносить изменений в привычный образ жизни населения, оставляя все как есть и формируя установку, что ничего страшного не происходит. Он регулярно делал акцент на обычном для этого времени сезоне острых респираторных заболеваний, гриппа, пневмоний. Одновременно поддерживал свой традиционный популистский образ строгого «отца» и

---

<sup>17</sup> См.: Лукашенко отреагировал на закрытие Россией границы с Беларусью и пояснил, почему не принимает подобных мер // БелТА. — 16.03.2020: <https://www.belta.by/president/view/lukashenko-otreagiroval-na-zakrytie-rossiej-granitsy-s-belarusju-i-pojasnil-pochemu-ne-prinimaet-383463-2020/>.

<sup>18</sup> См.: Доклад об эпидемиологической ситуации в Беларуси // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 19.03.2020: [http://president.gov.by/ru/news\\_ru/view/doklad-ob-epidemiologicheskoy-situatsii-23245/](http://president.gov.by/ru/news_ru/view/doklad-ob-epidemiologicheskoy-situatsii-23245/).

<sup>19</sup> Там же.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

жесткого «хозяина», который спросит со всех и за все. 20 марта при посещении предприятия «Адани» и 21 марта на совещании по вопросам работы белорусских нефтеперерабатывающих предприятий Лукашенко в пренебрежительной манере высказался в адрес выехавших из страны на отдых граждан:

*«А сейчас они ломятся в двери посольств наших, звонят в МИД: заберите нас. Но мы не можем 10 тысяч в один день забрать. <...> Тем, кто выехал после наших предупреждений, — никаких чартеров. Пускай там и сидят, если туда выехали. Я понимаю, бывают случаи, когда надо выехать, решить какие-то вопросы. Но это единичные. Их почти нет. С МИД пусть согласовывают, выезжают, тогда мы будем за них отвечать»<sup>20</sup>.*

Такие высказывания можно расценивать не просто как желание не допустить паники, а как принижение, игнорирование опасности, а также как «исчезновение» государства в критический момент, перекалывание ответственности на самих людей. Ощущение несерьезного отношения к эпидемии COVID-19 усилилось после высказывания Лукашенко, прозвучавшего 28 марта во время проведения хоккейного матча с участием его команды:

*«Здесь (на ледовой площадке. — Прим. ред.) нет вирусов никаких. Вот ты же не заметила, что они летают? — Нет. — И я тоже не вижу! Это холодильник, это лучшее здоровье»<sup>21</sup>.*

Ситуация некоторым образом изменилась после 31 марта, когда в Витебске из-за COVID-19 умер первый (по официальной версии) пациент. Откровенная бравада и шутки с этого момента становятся неуместными, но особенностью риторики первого лица и, как следствие, чиновников становятся отсылки на пожилой возраст и хронические заболевания погибших от COVID-19 людей. С одной стороны, это можно расценить как защитную реакцию должностных лиц, которые все это время недооценивали уровень угрозы. С другой стороны, к подобным высказываниям можно относиться как к еще одному проявлению стремления переложить ответственность и вину с себя на общество. В любом случае, отсутствие эмпатии и дискредитация умерших людей с высоких трибун вызвало в обществе недоумение и чувство оскорбленности.

Тогда же, 31 марта, Лукашенко провел рабочую встречу с председателем Совета Республики Национального собрания Натальей Кочановой. Там он уже врачей обвинил

<sup>20</sup> См.: Совещание по вопросам работы белорусских нефтеперерабатывающих предприятий // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 19.03.2020: [http://president.gov.by/ru/news\\_ru/view/soveschaniye-po-voprosam-raboty-belorusskix-neftepererabatyvajuschix-predpriyatij-23266/](http://president.gov.by/ru/news_ru/view/soveschaniye-po-voprosam-raboty-belorusskix-neftepererabatyvajuschix-predpriyatij-23266/).

<sup>21</sup> См.: Александр Лукашенко: хоккей — лучшее антивирусное лекарство! // Ассоциация «Федерация хоккея Республики Беларусь». — 28.03.2020: <https://hockey.by/news/video/news99966.html>.



в беспечности, недостаточно серьезном отношении к безопасности, хотя, как позже выяснилось, в начальный период врачей не настраивали на отношение к проблеме адекватно ее характеру, и они не были в полной мере обеспечены средствами индивидуальной защиты:

*«Вот в Витебске знаю — врачи первого уровня — те, кто от кого-то заразился. Там больше десятка. Они, конечно, не проблемные. Но мы ведь отвлекаемся на их лечение. Эти врачи должны лечить пациентов, а мы их лечим. Они, слава богу, крепкие люди. Но это негоже, когда врач пренебрегает элементарными мерами»<sup>22</sup>.*

С этого момента одним из способов успокаивать население начинают быть высказываемые Лукашенко прогнозы относительно дальнейшего хода распространения эпидемии. 31 марта он заявил, что эпидемия в Беларуси достигла своего пика:

*«Тем более мы сейчас (это мои ощущения, исходя из цифрового анализа заболеваемости) находимся на пике. Я уже молю бога, чтобы до Пасхи этот пик ушел вниз»<sup>23</sup>.*

Впоследствии Лукашенко в своих прогнозах будет еще несколько раз отодвигать сроки выхода из критической фазы. Но во время встречи с Кочановой (впрочем, как и до, и после нее) он дал понять, что в качестве наиважнейшей считает ситуацию в экономике. Лукашенко заявил, что в Беларуси стараются все сделать так, «чтобы предприятия работали, люди получали зарплату»<sup>24</sup>.

2 апреля высшее должностное лицо, заслушивая доклад председателя Государственного таможенного комитета Юрия Сенько, вновь озвучило эту мысль:

*«Вирусы приходят и уходят, а жизнь будет продолжаться. И вот какой будет эта жизнь, во многом зависит от того, как мы работаем сегодня. Поэтому экономика для меня — вопрос номер один. Все больше этим занимаюсь сейчас»<sup>25</sup>.*

Тогда же в интервью телеканалу «Мир», объясняя свою реакцию на эпидемию и выбранную стратегию поведения, Лукашенко вновь сослался на «психоз», заявил о рукотворном происхождении COVID-19, наличие выгодополучателей от пандемии в

<sup>22</sup> См.: Встреча с председателем Совета Республики Натальей Кочановой // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 31.03.2020: [http://president.gov.by/ru/news\\_ru/view/vstrecha-s-predsdatelem-soveta-respubliki-nataljej-kochanovoj-23316/](http://president.gov.by/ru/news_ru/view/vstrecha-s-predsdatelem-soveta-respubliki-nataljej-kochanovoj-23316/).

<sup>23</sup> Там же.

<sup>24</sup> Там же.

<sup>25</sup> См.: Доклад председателя Государственного таможенного комитета Юрия Сенько // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 02.04.2020: [http://president.gov.by/ru/news\\_ru/view/doklad-predsedatelja-gosudarstvennogo-tamozhennogo-komiteta-jurija-senko-23327/](http://president.gov.by/ru/news_ru/view/doklad-predsedatelja-gosudarstvennogo-tamozhennogo-komiteta-jurija-senko-23327/).

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

глобальном мировом масштабе, грядущем переделе мира после выхода стран из карантин<sup>26</sup>.

3 апреля, отвечая на вопросы журналистов во время рабочей поездки в Смолевичский район, Лукашенко обозначил позицию по некоторым направлениям в связи с эпидемиологической обстановкой. Он заявил, что будет принято решение о продлении весенних школьных каникул, при этом дал понять, что не считает это правильным:

*«И я считаю, что требования продлить каникулы со стороны родителей, медицины — это неправильно. Но когда-то я сказал, что мы не будем дозвлет над родителями. Это их дети, их жизнь. И как они примут решение в этом коронапсихозе, так и будет»<sup>27</sup>.*

Надо сказать, что со стороны властей это было практически единственным шагом на встречу общественным ожиданиям и настроениям в период первой волны эпидемии COVID-19 в Беларуси.

Помимо этого, Лукашенко рассказал о поручении подготовить предложения о поддержке бизнеса в ситуации эпидемии:

*«Не хочу сказать, что спасение утопающих — дело рук самих утопающих. Но настало время кубышечку развязать, вложить в бизнес те запасы, которые есть. Поддержим тех, кто хочет, чтобы его поддержали, и второе — того, кто вложится сам. А если он сложил руки, у него где-то в офшорах деньги, и думает, что мы ему обеспечим светлое будущее, пусть даже не рассчитывает. Надо шевелиться всем. Но это твой бизнес, ты его спасай, а мы подставим плечо, если у нас будет такая возможность»<sup>28</sup>.*

Общаясь с журналистами, Лукашенко также отметил, что в Беларуси массовые мероприятия не запрещают, но и никого туда не загоняют:

*«Просто предлагаем: если хотите, пожалуйста, приходите. Нет, значит, нет»<sup>29</sup>.*

В ситуации пандемии Беларусь оставалась единственной страной в Европе, где не были отменены хоккейные соревнования и национальный футбольный чемпионат.

<sup>26</sup> См.: **Интервью телерадиокомпании «Мир»** // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 02.04.2020: [http://president.gov.by/ru/news\\_ru/view/interviju-teleradiokompanii-mir-23326/](http://president.gov.by/ru/news_ru/view/interviju-teleradiokompanii-mir-23326/).

<sup>27</sup> См.: **Рабочая поездка в Смолевичский район** // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 03.04.2020: [http://president.gov.by/ru/news\\_ru/view/rabochaja-poezdka-v-smolevichskij-rajon-23334/](http://president.gov.by/ru/news_ru/view/rabochaja-poezdka-v-smolevichskij-rajon-23334/).

<sup>28</sup> Там же.

<sup>29</sup> Там же.



Лукашенко также высказал мнение, что введение карантинных мер может привести к «расколу» в обществе. Он привел в пример ферму, которую посетил:

*«Скажите, как там на удаленке доить коров или выходной объявить? Это нереально. А кто-то будет сидеть дома без работы, и им зарплату сохранять. Это что, справедливо? Мы раскалываем общество»<sup>30</sup>.*

Через несколько дней, 7 апреля, на совещании во Дворце Независимости Лукашенко резко высказался о возможности введения карантина:

*«Как у нас тут разглагольствуют кругом: карантин, комендантский час. Это проще всего, это мы сделаем в течение суток. Но жрать что будем?»<sup>31</sup>*

По его словам, сосредотачиваться нужно на решении проблем сельского хозяйства и на грядущей посевной кампании.

Отказ от введения карантина можно объяснить как отсутствием экономических возможностей у государства, так и особенностями мировоззрения и стиля руководства Лукашенко. Традиционная ориентированность на наказание, а не на поощрение не позволяли использовать шанс и уделить больше внимания, отдать должное представителям отдельных незаметных и непрестижных в обычных условиях профессий, а наоборот, толкали к раздражительным выпадам по отношению ко всем остальным. Резкая уничижительная риторика, типа «намордники», прозвучавшая еще в марте, отсутствие прозрачной последовательной стратегии прогнозируемо привели к критике властей как внутри страны, так и на международной арене. Для создания имиджа открытости и безопасности Лукашенко был вынужден пригласить в Беларусь миссию Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ).

Специалисты ВОЗ работали в нашей стране с 8 по 11 апреля. Они посетили учреждения здравоохранения Минска, Минской и Витебской областей: оценивали ситуацию, принимаемые меры, подходы к оказанию медицинской помощи. По итогам визита были выданы рекомендации. Из них следовало, что ВОЗ отметила достижения в области тестирования, отслеживания контактов, изоляции, назначаемого лечения, а также усилия по перепрофилированию производства на выпуск средств защиты для медицинских работников и улучшения информирования. В то же время, эксперты выказали беспокойство взрывным ростом заболеваемости: 9-10 апреля произошел всплеск выявленных случаев в 10 раз по сравнению с предыдущей неделей

<sup>30</sup> См.: Рабочая поездка в Смолевичский район // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 03.04.2020: [http://president.gov.by/ru/news\\_ru/view/rabochaja-poezdka-v-smolevichskij-rajon-23334/](http://president.gov.by/ru/news_ru/view/rabochaja-poezdka-v-smolevichskij-rajon-23334/).

<sup>31</sup> См.: Александр Лукашенко: карантин, комендантский час и прочее. Слушайте, это проще всего — это мы сделаем в течение суток. Но жрать что будем? // СТБ. — 07.04.2020: <http://www.ctv.by/aleksandr-lukashenko-karantin-komendantskiy-chas-i-prochee-slushajte-eto-proshche-vsego-eto-my>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

(соответственно, 420 и 495 против 47 случаев). Они заявили, что «Беларусь входит в новую фазу эпидемии COVID-19» и рекомендовали усилить меры социального дистанцирования: запретить массовые мероприятия, в том числе спортивные соревнования, перейти на удаленное обучение, обеспечить карантин для инфицированных и ограничить необязательные перемещения граждан, особенно из групп риска — пожилых и людей с хроническими заболеваниями<sup>32</sup>.

Несмотря на то, что официальные СМИ сделали основной акцент на позитивных оценках международных экспертов, высказанная теми озабоченность отразилась и в речах главы государства. 13 апреля Лукашенко выступил с комментарием:

*«Люди боятся. Поэтому я им хочу сказать следующее: у нас в стране не умер ни один человек от коронавируса. Ни один! Они умерли от букета хронических болезней, которые у них были. Специалисты ВОЗ, они это видели. Это сердечно-сосудистая недостаточность, дыхательная легочная недостаточность. В комплексе. И сахарный диабет. А потом еще там такие диагнозы, что я прочитывать даже не могу. И добавляется коронавирус»<sup>33</sup>.*

Тогда же Лукашенко обратился ко всем пациентам с положительным тестом на COVID-19:

*«Пусть даже не переживают. Никто от коронавируса в нашей стране не умрет. Я публично об этом заявляю. Это мое твердое убеждение, исходя из анализа не только прошлых лет. У нас уже опыт этого года есть. И, исходя из опыта нашего, китайского, американского, европейского (протекания этих болезней), мы видим, как работать»<sup>34</sup>.*

Для системы здравоохранения эти слова впоследствии отразились на статистических показателях заболеваемости и смертности. Начиная с апреля, в Беларуси, согласно официальной статистической отчетности, люди чаще стали болеть не COVID-19, а пневмониями.

Приглашение миссии ВОЗ можно объяснить желанием преодолеть недоверие в белорусском обществе и непонимание в глазах мировой общественности, вызванные реакцией властей Беларуси на эпидемию COVID-19. Тем не менее, белорусские власти не

<sup>32</sup> См.: Краткое резюме. Техническая миссия Всемирной организации здравоохранения по проведению экспертной оценки ситуации с COVID-19 в Республике Беларусь: 8-11 апреля 2020 года // Европейское региональное бюро ВОЗ. — 26.04.2020: [https://www.euro.who.int/\\_data/assets/pdf\\_file/0005/440609/Belarus-Mission-Report-Executive-Summary-rus.pdf](https://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0005/440609/Belarus-Mission-Report-Executive-Summary-rus.pdf).

<sup>33</sup> См.: Лукашенко призывает людей в больницах не опускать руки, даже при положительном тесте на коронавирус // БелТА. — 13.04.2020: <https://www.belta.by/president/view/lukashenko-prizyvaet-lijudej-v-bolnitsah-ne-opuskat-ruki-dazhe-pri-polozhitelnom-teste-na-koronavirus-387017-2020/>.

<sup>34</sup> Там же.





стали следовать рекомендациям ограничить скопления людей и отменить массовые мероприятия. С участием прихожан прошла католическая и православная Пасха 12-го и 19-го апреля, 25 апреля был проведен «республиканский субботник», а 9 мая состоялся военный парад в честь 75-летия Победы со зрителями на трибунах, включая ветеранов.

19 апреля во время посещения Свято-Благовещенской Ляденской церкви Лукашенко поблагодарил прихожан за то, что они пришли в храм:

*«Беларусы просто молодцы — без паники, без гвалта. Кому надо побережся — тот себя бережет, остается дома или просто выйдет один где-то, с родными подышит свежим воздухом. Кто покрепче, выработал иммунитет — тот посмелее и в храмы приходит»<sup>35</sup>.*

На фоне обращений высшего духовенства православной и католической церковью с просьбами воздержаться от посещения храмов, освящать праздничную трапезу у экранов телевизоров, а также призывов от Министерства здравоохранения, размещенных в общественном транспорте и иных публичных местах, заявления Лукашенко создали ощущение дезориентации и отсутствия единой государственной стратегии в ситуации эпидемии.

Определение проблемы как «нагнетание ситуации», прозвучавшее из уст Лукашенко, и проведение массовых мероприятий в то время, когда наблюдался реальный существенный рост числа инфицированных (26 апреля был преодолен порог в 10 тыс. выявленных случаев заражения с начала эпидемии, 28 апреля — зафиксировано более 900 случаев в сутки, 29 апреля — достигнут пик в 973 выявленных новых случаев за сутки, а 4 мая — преодолен порог в 100 летальных исходов) создали когнитивный диссонанс в системе. Проведение военного парада 9 мая и праздничного концерта после него особенно отчетливо показали, что идеологические установки, а не здравый смысл, стали важнейшей составляющей государственного подхода к решению проблемы эпидемии COVID-19 в Беларуси.

В течение нескольких месяцев распространения эпидемии в Беларуси можно было наблюдать трансформацию риторики главы государства в сторону признания проблемы, но при твердой позиции относительно достаточности принимаемых мер. Тон также менялся: а) успокаивающий, антипанический; б) бравадный, ироничный; в) резкий, защитный; г) осторожный, примирительный.

3 июня число выявленных новых случаев впервые стало меньше числа выздоровевших за сутки, 11 июня число выздоровевших начало превышать число «активных случаев». С

---

<sup>35</sup> См.: Посещение Свято-Благовещенского Ляденского храма // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 19.04.2020: [http://president.gov.by/ru/news\\_ru/view/poseschenie-svjato-blagoveschenskogo-ljadenskogo-xrama-23439/](http://president.gov.by/ru/news_ru/view/poseschenie-svjato-blagoveschenskogo-ljadenskogo-xrama-23439/).

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

этого момента официальная информационная политика стала проводиться в ключе успешного разрешения ситуации. 2 июля Лукашенко заявил о том, что COVID-19 в Беларуси «побежден»<sup>36</sup>.

С начала эпидемии глава государства подписал несколько указов для управления ситуацией, однако их количество можно пересчитать по пальцам. Наиболее существенные из них это: Указ № 131 от 16 апреля 2020 года «О материальном стимулировании работников здравоохранения»<sup>37</sup>, Указ № 143 от 24 апреля 2020 года «О поддержке экономики»<sup>38</sup>, Указ № 178 от 28 мая 2020 года «О временных мерах государственной поддержки нанимателей и отдельных категорий граждан»<sup>39</sup>.

Эти правовые акты вызвали двойственную реакцию в обществе. Так, Указ № 143 назвали документом «о полумерах поддержки пострадавших отраслей». По мнению экспертов, он был принят без должного диалога и согласования с представителями бизнеса и всех заинтересованных сторон, вышел после уплаты субъектами хозяйствования квартальных налогов, сроки выхода из кризиса ограничивались 31 декабря 2020 года, тогда как адекватный анализ ситуации говорил о более затяжном периоде коронакризиса для различных отраслей экономики. К тому же документ свидетельствовал о поддержке «классово близких» субъектов, государственных предприятий и явно отказывал в понимании проблем малого и среднего бизнеса: он не получил понижающего коэффициента на аренду, снижения налогов, моратория на проверки и штрафы — наоборот, прописывались угрозы контроля и закрытия.

Реализация Указа № 131 также обнаружила множество проблем: медики обращались к своему начальству, а также писали коллективные обращения в Администрацию президента с просьбой объяснить, кому и как все-таки должны начисляться доплаты за работу с «ковидными» больными. На практике медработники сталкивались с необходимостью вносить в таблицу не только каждого пациента с COVID-19, но и время, которое они провели в контакте, вплоть до минут. Таким образом окончательный размер

---

<sup>36</sup> См.: Александр Лукашенко о коронавирусе: «Уже сегодня можно сказать: мы победили» // TUT.BY. — 02.07.2020: <https://news.tut.by/society/691281.html>.

<sup>37</sup> См.: Указ президента Республики Беларусь от 16 апреля 2020 года № 131 «О материальном стимулировании работников здравоохранения» // Национальный центр правовой информации Республики Беларусь: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=P32000131>.

<sup>38</sup> См.: Указ президента Республики Беларусь от 24 апреля 2020 года № 143 «О поддержке экономики» // Национальный центр правовой информации Республики Беларусь: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=P32000143>.

<sup>39</sup> См.: Указ президента Республики Беларусь от 28 мая 2020 года № 178 «О временных мерах государственной поддержки нанимателей и отдельных категорий граждан» // Национальный центр правовой информации Республики Беларусь: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=P32000178>.



надбавок вычислялся поминутно, а не посменно, как прописано в указе. Также не все категории медперсонала могли справедливо учесть свою работу.

Обобщенно можно сказать, что позиция главы государства породила директивную, непоследовательную и в период начала эпидемии COVID-19 несогласованную государственную стратегию. Изначально была взята очень высокая нота по принципу «коронавируса нет, пандемия придумана», поэтому далее было трудно куда-либо отступить. К тому же Лукашенко по своему типу не склонен проводить ревизию собственных убеждений, всегда настаивает на однажды сказанном и принятом, отрицает работу над ошибками и само признание ошибки воспринимает как слабость, не достойную сильного лидера. Тем не менее, его позиция относительно проблемы все-таки претерпевала изменения, видимо, под воздействием общественных настроений: с ростом числа заболевших он стал оправдываться, уверять, что власти ничего не скрывают. Летом тихо, без огласки были усилены некоторые меры социального дистанцирования, введен масочный режим на объектах и в учебных заведениях (силовых ведомств, например), где их не было до того. Вопрос, почему этого не было сделано в самый разгар первой волны эпидемии, остается открытым.

## 1.2. Правительство

Только спустя месяц после выявления первого случая заражения COVID-19 в стране (*sic!*) Совет министров Беларуси принял Постановление № 171 от 25 марта 2020 года «О мерах по предотвращению завоза и распространения инфекции, вызванной коронавирусом COVID-19»<sup>40</sup>. Согласно документу, лица, прибывшие в страну из государств, в которых регистрируются случаи заражения COVID-19, в течение 14 календарных дней со дня прибытия в Беларусь должны находиться в самоизоляции в домашних условиях; они также не подлежат последующему пропуску через государственную границу до истечения срока самоизоляции. 24 апреля правительством были внесены изменения в Постановление № 171, в частности, был уточнен и расширен перечень пунктов для остановки (стоянки) транспортных средств, выполняющих транзитные автомобильные перевозки грузов. Кроме того, для белорусских международных автомобильных перевозчиков грузов было предусмотрено временное продление на 30 календарных дней сроков действия используемых при выполнении перевозок документов (если срок их действия истекает по 30 мая 2020 года). Решение правительства было закреплено

---

<sup>40</sup> См.: Постановление Совета министров Республики Беларусь от 25 марта 2020 года № 171 «О мерах по предотвращению завоза и распространения инфекции, вызванной коронавирусом COVID-19» // Национальный центр правовой информации Республики Беларусь: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22000171>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Постановлением № 256 от 24 апреля 2020 года<sup>41</sup>. Министерству иностранных дел было поручено информировать по дипломатическим каналам иностранные государства о принятии настоящего постановления.

30 марта правительство обсудило с Международным валютным фондом (МВФ) привлечение финансирования для преодоления последствий ухудшения глобальной экономической ситуации. До того в МВФ заявляли о готовности предоставить на эти цели странам со средним уровнем дохода до 40 млрд долларов США. Исходя из условий доступа к инструменту быстрого финансирования, Беларусь могла претендовать на сумму, эквивалентную примерно 900 млн долларов США<sup>42</sup>. 3 апреля в режиме видеоконференции состоялось заседание Совета Евразийской экономической комиссии под председательством заместителя премьер-министра Беларуси Игоря Петришенко, на котором тоже обсуждались меры по обеспечению экономической стабильности в рамках уже Евразийского экономического союза в условиях развития пандемии COVID-19<sup>43</sup>.

С негативными последствиями эпидемии сразу столкнулись многие отрасли экономики, особенно сфера услуг, туристическая отрасль, средний и малый бизнес. Правительство разработало пакет мер, которые легли в основу Указа президента № 143 от 24 апреля 2020 года «О поддержке экономики»<sup>44</sup>. В нем предусматривалось предоставление отсрочки и рассрочки уплаты налоговых кредитов, сокращен срок возврата из бюджета разницы между суммой налоговых вычетов и общей суммой НДС, возможность перехода индивидуальных предпринимателей на иные режимы налогообложения и перерасчета единого налога в связи с временным неосуществлением ими деятельности. Согласно документу, были введены арендные каникулы, мораторий на увеличение базовой арендной величины и арендной платы. Кроме того, местные распорядительные и исполнительные органы получили право уменьшать имущественные налоги. Собственникам имущества (юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям) было рекомендовано предоставлять арендаторам отсрочку по оплате арендной платы, а также уменьшать ее размер с учетом объема их выручки.

---

<sup>41</sup> См.: Постановление Совета министров Республики Беларусь от 24 апреля 2020 года № 256 «Об изменении постановления Совета министров Республики Беларусь от 25 марта 2020 года № 171» // Национальный центр правовой информации Республики Беларусь: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22000256>.

<sup>42</sup> См.: Беларусь просит у МВФ «быстрый» кредит на борьбу с последствиями глобального кризиса // TUT.BY. — 30.03.2020: <https://news.tut.by/economics/678483.html>.

<sup>43</sup> См.: Игорь Петришенко провел заседание Совета Евразийской экономической комиссии // Национальный центр правовой информации Республики Беларусь. — 06.04.2020: <https://pravo.by/novosti/obshchestvenno-politicheskie-i-v-oblasti-prava/2020/april/48566/>.

<sup>44</sup> См.: Указ президента Республики Беларусь от 24 апреля 2020 года № 143 «О поддержке экономики» // Национальный центр правовой информации Республики Беларусь: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=P32000143>.



30 апреля Дмитрий Крутой, на тот момент первый заместитель премьер-министра Беларуси, прокомментировал принятый пакет мер следующим образом:

*«Президент четко неоднократно и до этого совещания, и на самом совещании говорил, что прямых денег у нас нет. Президент разрешил предприятиям до конца года рассрочить выплату дивидендов за прошлый год. Эта серьезная мера позволила сохранить оборотные средства у наших организаций. Далее правительство разрешило не начислять амортизацию. Конечно, мера непопулярная, которая может повлиять на объемы инвестиций и инвестиционные каналы. Предприятиям было разрешено все расходы на дезинфекцию зданий, на покупку защитных средств своим работникам включать в затраты и таким образом снижать долю налогов на прибыль, которые они потенциально могли заплатить. И решения президента по увеличению доплат медикам, которые сегодня работают на передовой борьбы с коронавирусом, — все это стоит плюс 800 млн рублей»<sup>45</sup>.*

Среди мер поддержки называлось сдерживание роста цен (чтобы цены поднимались в месяц не более чем на 0,5%).

По словам Дмитрия Крутого, весь пакет и прямой, и косвенной поддержки составил примерно 5-6 млрд рублей, или 3-4% годового объема ВВП. Он заявил, что правительство попытается часть этих ресурсов заместить внешними источниками.

Информационное агентство «ПраймПресс» проанализировало принятые белорусскими властями меры по поддержке экономики в период COVID-19 и пришло к выводу, что Указ № 143 продолжил линию властей на то, чтобы никак не ограничивать экономическую активность, а также продемонстрировал отсутствие полноценной дискуссии властей с бизнес-сообществом по поводу адекватных мер реагирования на ситуацию. Соответствующий обзор агентства содержал следующие выводы:

- Указ № 143 нацелен на поддержку экономики, но не экономических субъектов;
- Властям придется лавировать между распределением льгот и наполнением местных бюджетов;
- Государство минимизирует свою зону ответственности в отношении частного сектора;
- Правительство намерено профинансировать антикризисные меры внешними кредитами<sup>46</sup>.

<sup>45</sup> См.: Пакет важных мер: Дмитрий Крутой — о направлениях господдержки экономики в условиях распространения COVID-19 // Национальный центр правовой информации Республики Беларусь. — 30.04.2020: <https://pravo.by/novosti/obshchestvenno-politicheskie-i-v-oblasti-prava/2020/april/49745/>.

<sup>46</sup> См.: Меры белорусских властей по поддержке экономики // «ПраймПресс». — 04.05.2020: <https://primepress.by/analitika/meru-belorusskikh-vlastey-po-podderzhke-ekonomiki-20013/>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Действия правительства во многом были направлены на поиск внешнего финансирования.

30 апреля состоялась видеоконференция с Азиатским банком инфраструктурных инвестиций (АБИИ), на которой обсуждался вопрос привлечения ресурсов АБИИ для поддержки банковской системы. По словам Дмитрия Крутого, была достигнута договоренность проработать выделение линии в размере 250 млн долларов (первый транш) для «Беларусбанка» и 100 млн долларов для «Банка развития» на поддержку компаний из наиболее пострадавших секторов<sup>47</sup>.

С целью получения финансовой поддержки для восстановления после эпидемии COVID-19 Беларусь работала с международными организациями, Всемирным банком, МВФ, Банком развития Китая, Европейским инвестиционным банком, правительствами отдельных стран. В целом расчет был на 2-2,5 млрд долларов от внешних кредиторов на преодоление последствий неблагоприятной эпидемиологической ситуации в мире<sup>48</sup>.

5 мая на саммите Контактной группы Движения неприсоединения «Объединившись против COVID-19» тогдашний премьер-министр Беларуси Сергей Румас, принявший участие в мероприятии по поручению главы государства, ратовал за то, чтобы не разрывались кооперационные связи, не останавливалась международная торговля и не прекращалась инвестиционная деятельность<sup>49</sup>.

8 мая на встрече премьер-министра Сергея Румаса с председателем Совета Республиканского союза туристических организаций Оксаной Бичун были озвучены меры поддержки туристической отрасли в виде действующего до 31 декабря 2020 года моратория на возврат средств туристам за путевки<sup>50</sup>. А 14 мая для реализации Указа № 143 было принято Постановление Совмина № 282, определяющее список предприятий, для которых разрешили применять ускоренный возврат НДС. В перечень вошли как государственные, так и негосударственные предприятия, среди которых БЖД, «Белавиа», МАЗ, БелАЗ, МТЗ, «Беларуськалий», «Савушкин продукт», «Алютех», «Гомельтранснефть Дружба» и др.<sup>51</sup>

<sup>47</sup> См.: Дмитрий Крутой: Беларусь рассчитывает привлечь ресурсы АБИИ для поддержки банковской системы // Совет министров Республики Беларусь. — 30.04.2020: <http://www.government.by/ru/content/9403>.

<sup>48</sup> Там же.

<sup>49</sup> См.: Доклад премьер-министра Сергея Румаса президенту Беларуси // Совет министров Республики Беларусь. — 14.05.2020: <http://www.government.by/ru/content/9416>.

<sup>50</sup> См.: Премьер-министр Сергей Румас обсудил проект Указа об отсрочке с председателем РСТО Оксаной Бичун // Республиканский союз туристических организаций. — 08.05.2020: <https://www.toursoyuz.by/2020/05/08/premer-ministr-sergej-rumas-obsudil-proekt-ukaza-ob-otsrochke-s-predsedatelem-rsto-oksanoj-bichun/>.

<sup>51</sup> См.: Постановление Совета министров Республики Беларусь от 14 мая 2020 года № 282 «Об определении перечня плательщиков» // Национальный центр правовой информации Республики Беларусь: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22000282>.



Также 14 мая по итогам доклада главе государства премьер-министр Сергей Румас заявил, что второй пакет мер поддержки будет ориентирован конкретно на помощь гражданам<sup>52</sup>.

22 мая стало известно, что Всемирный банк выделил Беларуси 90 млн долларов на борьбу с COVID-19. Эти деньги должны были пойти на «укрепление национальной системы здравоохранения». Отдавать их Беларусь будет до 2031 года<sup>53</sup>.

Уже летом новый премьер-министр Роман Головченко заявил, что, несмотря на эпидемию, ситуация в экономике Беларуси контролируемая, господдержка субъектов хозяйствования и индивидуальных предпринимателей в условиях COVID-19 составила около 23 млн белорусских рублей на июль 2020 года<sup>54</sup>, надбавки медикам и работникам социального обслуживания — 213 млн белорусских рублей<sup>55</sup>.

В конце июля были озвучены суммарные затраты на меры помощи и поддержки за этот период — около 500 млн белорусских рублей\*. По словам нового премьер-министра, наибольший объем средств потребовался на доплаты медикам. Также внимание было обращено и на госпредприятия:

*«В правительстве до сих пор работает специальная группа, которая оперативно рассматривает вопросы кредитной поддержки предприятий в непростых условиях. Льготные кредиты под гарантии правительства, местных бюджетов, но тем, кто реально использует эти деньги, чтобы пережить временные трудности, произвести продукцию, продать и потом вернуть кредит. То есть деньги вертолетные не разбрасывались», — заявил глава правительства<sup>56</sup>.*

Показательно, что метафора про «вертолетные деньги» звучала в контексте идущей в тот период избирательной кампании, по сути являясь подтверждением острой нехватки финансовых ресурсов у страны, чем отчасти можно объяснить специфическую стратегию властей в части борьбы с эпидемией COVID-19.

<sup>52</sup> См.: Доклад премьер-министра Сергея Румаса президенту Беларуси // Совет министров Республики Беларусь. — 14.05.2020: <http://www.government.by/ru/content/9416>.

<sup>53</sup> См.: Всемирный банк выделил Беларуси \$90 миллионов на борьбу с COVID-19 // Onliner. — 22.05.2020: <https://people.onliner.by/2020/05/22/vsemirnyj-bank-reshil-vydelit-belarusi-90-millionov-na-borbu-s-covid-19>.

<sup>54</sup> См.: Роман Головченко: ситуация в экономике Беларуси контролируемая, несмотря на пандемию // Совет министров Республики Беларусь. — 08.07.2020: <http://www.government.by/ru/content/9501>.

<sup>55</sup> См.: Белорусскими медикам и соцработникам выплатили COVID-надбавки на Br213 млн — премьер // «Интерфакс-Запад». — 23.07.2020: [https://interfax.by/news/policy/vnutrennyaya\\_politika/1279512/](https://interfax.by/news/policy/vnutrennyaya_politika/1279512/).

\* Напомним, что в конце апреля вице-премьер Дмитрий Крутой оценивал планируемый пакет поддержки в 5-6 млрд рублей.

<sup>56</sup> См.: Головченко: выделенные ранее средства на поддержку экономики в условиях пандемии еще не исчерпаны // БелТА. — 23.07.2020: <https://www.belta.by/economics/view/golovchenko-vydelennye-ranee-sredstva-na-podderzhku-ekonomiki-v-uslovijah-pandemii-esche-ne-ischerpany-399759-2020/>.

## 1.3. Отдельные министерства

### Министерство здравоохранения

Первый брифинг по теме распространения новой коронавирусной инфекции Министерство здравоохранения провело 24 января 2020 года. Основной акцент был сделан на отслеживании эпидемиологической ситуации и лабораторной диагностике пассажиров, прибывающих из Китая: в первую очередь, возвращающихся в Беларусь после новогодних каникул граждан КНР. В отчетах Минздрава на конец января отмечалось, что Республиканский научно-практический центр эпидемиологии и микробиологии располагает всеми необходимыми реактивами, оборудованием, технологиями и высококвалифицированным персоналом, имеющим большой опыт проведения диагностических исследований<sup>57</sup>.

12 февраля министр здравоохранения Владимир Караник доложил главе государства о взаимодействии с Китаем в борьбе с распространением коронавирусной инфекции и мерах, принимаемых в Беларуси по минимизации угрозы ее завоза и распространения. По словам чиновника, с 30 января была *«переведена в режим повышенной готовности работа санитарно-эпидемиологической службы, скорой медицинской помощи, всех организаций здравоохранения, созданы необходимые резервы лекарств, средств индивидуальной защиты»*<sup>58</sup>.

В качестве подтверждения этих слов в середине февраля Минздрав провел показательные учебно-тренировочные занятия с персоналом на базе 6-й городской клинической больницы Минска<sup>59</sup>. В учениях были задействованы врачи в средствах индивидуальной защиты (СИЗ), а также дорогие немецкие боксы для перемещения зараженных, хотя система здравоохранения Беларуси в массовом количестве ими не была обеспечена по определению. Поэтому занятия выглядели постановочно и работали скорее на поддержание спокойствия населения. Позже, к 17 марта, терапевтический корпус 6-й ГКБ одним из первых был перепрофилирован под «ковидных» больных.

28 февраля, после появления информации о первом выявленном в Беларуси случае заражения COVID-19, Минздрав провел пресс-конференцию, а министр Владимир

<sup>57</sup> См.: О мерах по предупреждению распространения коронавируса // Министерство здравоохранения Республики Беларусь. — 24.01.2020: <http://minzdrav.gov.by/ru/sobytiya/o-merakh-po-preduprezhdeniyu-rasprostraneniya-koronavirusa/>.

<sup>58</sup> См.: Лукашенко заслушал доклад Караника по ситуации с коронавирусом // БелТА. — 12.02.2020: <https://www.belta.by/president/view/lukashenko-zaslushal-doklad-karanika-po-situatsii-s-koronavirusom-379406-2020/>.

<sup>59</sup> См.: Коронавирус. Готовы дать отпор // 6-я городская клиническая больница Минска: <http://6gkb.by/informatsiya/novosti/koronavirus-gotovy-dat-otpor>.





Караник дал комментарий для СМИ, в котором анонсировал переход БНТУ, где учился заболевший студент из Ирана, на удаленную форму учебы:

*«Вместе с Министерством образования решаем, как составить индивидуальную программу обучения, чтобы разделить потоки пациентов. Я еще раз говорю, что будем работать открыто. Ни желаний, ни возможности скрывать ситуацию у нас нет»<sup>60</sup>.*

Тогда же он высказал общую позицию властей о невозможности закрытия границы из-за глобальности мира и озвучил задачу по обеспечению контроля на внешнем контуре страны.

С 24 февраля Минздрав усилил санитарно-карантинный контроль в пунктах пропуска на границе Беларуси в отношении лиц, прибывающих не только из Китая, но и из Италии, Южной Кореи и Ирана. Появилась информация о том, что министерство настоятельно рекомендует белорусским гражданам воздержаться от посещения стран с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, а также было сообщено, что лицам, прибывшим из данных стран, будет организован забор биологического материала для лабораторного исследования и тепловизионное измерение температуры, по месту жительства будет организовано непрерывное 14-дневное медицинское наблюдение<sup>61</sup>. Таким образом, в Беларуси не вводились ограничения на выезды как таковые — Минздрав лишь не рекомендовал выезд в ряд стран, неблагоприятных с точки зрения санитарно-эпидемиологической обстановки.

Что касается информирования населения, то Минздрав действительно на начальном этапе стремился быть открытым. 2 марта ведомство завело канал в популярном среди белорусов мессенджере *Telegram* — «Официальный Минздрав»<sup>62</sup>, где начали публиковаться актуальные данные по текущей эпидемиологической ситуации и ссылки на видеотрансляции брифингов и пресс-конференций, проводимых ведомством.

На момент 2 марта в Беларуси было зарегистрировано три случая заражения COVID-19. Минздрав отметил, что выявлены они были в результате своевременных превентивных мер реагирования. Главными факторами стратегии ведомство назвало локализацию очагов, выявление окружения заболевшего, изолирование больных и контактных лиц<sup>63</sup>.

<sup>60</sup> См.: Министр здравоохранения об иранском студенте: «Его вызвали в поликлинику для профилактики, он сам и не жаловался» // Onliner. — 28.02.2020: <https://people.onliner.by/2020/02/28/korona-10>.

<sup>61</sup> См.: Минздрав настоятельно рекомендует белорусам воздержаться от посещения стран, неблагоприятных по коронавирусной инфекции // Могилевский городской исполнительный комитет. — 02.03.2020: <http://mogilev.gov.by/ru/zdorove/37084-minzdrav-nastoyatelno-rekomenduet-belorusam-vozderzhatsya-ot-poseshcheniya-stran-neblagopoluchnykh-po-koronavirusnoj-infektsii.html>.

<sup>62</sup> См.: Телеграм-канал «Официальный Минздрав»: <https://t.me/s/minzdravbelarus>.

<sup>63</sup> См.: Пресс-конференция Министерства здравоохранения // YouTube-канал Министерства здравоохранения Республики Беларусь. — 02.03.2020: <https://youtu.be/PbDs6cRjMNO>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

5 марта телеграм-канал Минздрава сообщил, что предприятия государственного концерна «Беллепром» шьют по 550 тыс. масок в сутки, над этой задачей работают 15 предприятий концерна, на склады предприятий «Белмедтехника» и «Белфармация» поставлено около 1,2 млн медицинских масок<sup>64</sup>.

8 марта министр здравоохранения сообщил, что издан приказ, согласно которому все пациенты с тяжелыми и среднетяжелыми пневмониями будут проверяться на наличие COVID-19<sup>65</sup>.

12 марта, выступая с докладом перед Лукашенко, Владимир Караник отметил особую важность консолидировать общество, а также повышать личную ответственность — чтобы граждане, которые приезжают из-за границы, повысили уровень сознательности:

*«Если вы вернулись из стран, не очень благоприятных по эпидемиологии, сдайте тест, ограничьте свои контакты, не посещаете своих пожилых родственников»<sup>66</sup>.*

Владимир Караник заявил, что Минздрав работает на профилактику, чтобы не пришлось гасить вспышку, ведомство выступает за ограничение массовых мероприятий, новую систему оплаты труда для медперсонала, работающего с COVID-19<sup>67</sup>.

Уже 19 марта на совещании по эпидемиологической ситуации во Дворце Независимости Лукашенко озвучил, что, по просьбе Минздрава, будет смещен по времени распорядок движения общественного транспорта, чтобы развести потоки рабочих и студентов<sup>68</sup>.

Владимир Караник тогда заявил, что «в Беларуси придерживаются риск-ориентированного подхода на основе анализа имеющихся рисков и прогнозирования развития ситуации». Он также отметил, что «благодаря развитию отечественной школы лабораторной диагностики в Беларуси быстро удалось наладить производство собственных тестов на выявление коронавируса»<sup>69</sup>.

Заместитель главврача Республиканского центра гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья Ирина Глинская тогда же отметила пользу проведенной в Беларуси вакцинации, позволившей снизить всплеск обычных сезонных заболеваний, и

<sup>64</sup> См.: Телеграм-канал «Официальный Минздрав». — 05.03.2020: <https://t.me/minzdravbelarus/38>.

<sup>65</sup> См.: Глава Минздрава Владимир Караник развенчал два главных мифа о коронавирусе // ОНТ. — 08.03.2020: <https://ont.by/news/glava-minzdrava-vladimir-karanik-razvenchal-dva-glavnyh-mifa-o-koronaviruse>.

<sup>66</sup> См.: Телеграм-канал «Официальный Минздрав». — 12.03.2020: <https://t.me/minzdravbelarus/83>.

<sup>67</sup> См.: Телеграм-канал «Официальный Минздрав». — 12.03.2020: <https://t.me/minzdravbelarus/84>.

<sup>68</sup> См.: В Минске из-за коронавируса изменят расписание общественного транспорта и начало занятий в вузах // БелТА. — 19.03.2020: <https://www.belta.by/president/view/v-minske-iz-za-koronavirusa-izmenjat-raspisanie-obschestvennogo-transporta-i-nachalo-zanjatij-v-vuzah-383901-2020/>.

<sup>69</sup> См.: «Самая страшная эпидемия — это паника». Лукашенко обсудил с эпидемиологами ситуацию в стране // БелТА. — 19.03.2020: <https://www.belta.by/president/view/lukashenko-sobral-soveschanie-po-epidemiologicheskoi-situatsii-v-belarusi-383883-2020/>.



озвучила необходимость обеспечения социальной помощи пожилым — доставку на дом пенсий, продуктов питания, лекарств и т.д. Она также анонсировала представленный на сайте Минздрава механизм получения рецептов на лекарства через интернет<sup>70</sup>.

Таким образом, Министерство здравоохранения поддерживало меры социального дистанцирования, ограничения массовых мероприятий. Позже, на совещании 7 апреля, Лукашенко скажет, что министр здравоохранения предлагал более радикальные, вплоть до введения карантина, меры:

*«Скажу честно, министр здравоохранения иногда мне говорил: давайте фронтом. Но фронта не получится, потому что мы в другой ситуации и ресурсы у нас другие»<sup>71</sup>.*

Но также нужно упомянуть и о двойственности позиции Минздрава. В борьбе с эпидемией COVID-19 мнение экспертов от медицины имело вес только в узко специализированных вопросах, а стратегия определялась главой государства и зависела от его личных качеств и предпочтений. Поэтому министр вынужден был балансировать между профессиональным долгом и политической лояльностью. На встречах с главой государства Владимир Караник поспешно соглашался с тезисами Лукашенко о том, что оснований для паники нет. Он повторял за Лукашенко, кивал головой на каждое его высказывание, вторил, что все работает в обычном режиме<sup>72</sup>.

15 марта в своем телеграм-канале Минздрав ответил на критику и претензии по поводу недостаточности мер, задав предполагаемым оппонентам ряд вопросов:

- Каким образом закрытие границы Республики Беларуси способно гарантировано предотвратить завоз коронавирусной инфекции в нашу страну?
- Какой эффект ожидается от закрытия детских садов и начальной школы?
- Почему независимые журналисты и эксперты, активно пропагандируя отмену массовых мероприятий, численностью более 100 человек, собираются на прием, организованный одним из посольств европейской страны, в количестве более 300 человек?
- Как убедить граждан даже в обычный период сезонного подъема заболеваемости вирусными инфекциями побольше быть дома, поменьше посещать торговые центры, поликлиники и места массового скопления людей?<sup>73</sup>

<sup>70</sup> См.: Телеграм-канал «Официальный Минздрав». — 19.03.2020: <https://t.me/minzdravbelarus/141>.

<sup>71</sup> См.: Доклад о готовности системы здравоохранения противодействовать угрозам распространения инфекции, вызванной коронавирусом // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 07.04.2020: [http://president.gov.by/ru/news\\_ru/view/doklad-o-gotovnosti-sistemy-zdravooxranenija-protivodejstvovat-ugrozam-rasprostraneniya-infektsii-vyzvannoj-koronavirუსom](http://president.gov.by/ru/news_ru/view/doklad-o-gotovnosti-sistemy-zdravooxranenija-protivodejstvovat-ugrozam-rasprostraneniya-infektsii-vyzvannoj-koronavirუსom).

<sup>72</sup> См.: Лукашенко: система здравоохранения Беларуси и врачи молодцы // БелТА. — 12.03.2020: <https://www.belta.by/president/view/lukashenko-sistema-zdravooxranenija-belarusi-i-vrachi-molodtsy-382960-2020/>.

<sup>73</sup> См.: Телеграм-канал «Официальный Минздрав». — 15.03.2020: <https://t.me/minzdravbelarus/119>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Сам тон и содержание такой «коммуникации» выдает обиду чиновников на критику со стороны граждан и негосударственных СМИ. В ответах на эти и другие вопросы министерство сделало акцент на ранее озвученной Лукашенко позиции: закрытие границ бессмысленно, т.к. нельзя не пустить возвращающихся из-за рубежа белорусских граждан; детские сады и школы нельзя закрывать, т.к. дети болеют реже, но станут разносчиками инфекции для своих бабушек и дедушек; люди беспечные и безответственные, поэтому сами виноваты в распространении инфекции.

И это при том, что в данный период была масса свидетельств добровольного, а не мобилизованного государством отказа людей от посещения торговых центров, точек общепита и даже улицы, а активность на «горячих линиях» Минздрава в марте свидетельствовала о том, что население Беларуси уже прониклось духом профилактики. В то же время, с главной трибуны страны демонстрировалось скорее скептическое отношение к ограничениям и даже к использованию масок.

12 марта Минздрав заверил, что ресурсов достаточно. 13 марта, принимая с докладом министра внутренних дел, Лукашенко заявил, что медики успешно противостоят распространению инфекции и в первую очередь за счет того, что вовремя приняли необходимые меры:

*«Мы работаем при малейшем подозрении. Если человек где-то был, мы его проверяем и все окружение, с кем он был в контакте в последнее время. Это то, что не делалось в Италии»<sup>74</sup>.*

В то же время, свидетельства приезжающих в Беларусь граждан, озвучиваемые в независимых СМИ, порождали недоверие к подобного рода чиновничьим заявлениям. Так, получила широкую огласку история водителя-дальнобойщика из Гродно, вернувшегося в конце марта из Бергамо — эпицентра эпидемии COVID-19 в Италии, который не только не прошел тестирование в аэропорту, как рассчитывал, но и не смог сделать тест по месту прописки, даже платно, по причине отсутствия таковых<sup>75</sup>. В Витебске родные медсестры обращались в СМИ, потому что ее не тестировали на COVID-19 при тяжелой пневмонии:

*«Я слышал, что в больницах всего хватает, а тесты делают всем больным с тяжелыми и средними пневмониями. Вот она, двусторонняя пневмония, а тестов нет. Если медики не знают точно, от чего лечат пациентов, как потом, не дай бог, помочь им самим?»<sup>76</sup>*

<sup>74</sup> См.: Доклад Министра внутренних дел Юрия Караева // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 13.03.2020: [http://president.gov.by/ru/news\\_ru/view/doklad-ministra-vnutrennix-del-jurija-karaeva-23223/](http://president.gov.by/ru/news_ru/view/doklad-ministra-vnutrennix-del-jurija-karaeva-23223/).

<sup>75</sup> См.: Вернулся из Италии, был в Бергамо. Дальнобойщик в Гродно хотел сдать тест на коронавирус, но ничего не вышло // TUT.BY. — 02.04.2020: <https://news.tut.by/society/678846.html>.

<sup>76</sup> См.: Медсестра из Витебска — в реанимации с пневмонией. Родня: «Тест на COVID-19 не взяли. Сказали, их нет» // TUT.BY. — 07.04.2020: <https://news.tut.by/society/679281.html>.



Такие свидетельства на тот момент времени были далеко не единичными.

По данным Минздрава, по состоянию на 21 марта, начиная с 23 января, в Беларуси было проведено уже более 20 тыс. тестов<sup>77</sup>. 23 марта было сообщено, что Беларусь вошла в топ-10 стран мира по количеству выполненных тестов на COVID-19 — более 21 тыс.<sup>78</sup> На момент 25 марта было сделано уже около 23 тыс.<sup>79</sup>, 31 марта — более 30 тыс. тестов<sup>80</sup>.

27 марта во время брифинга замминистра здравоохранения Елена Богдан заявила, что все меры направлены на то, чтобы избежать пикообразного роста, как в других странах. Она также привела в доказательство слова официального представителя ВОЗ Маргарет Харис о том, что Беларусь отлично справляется с эпидемией<sup>81</sup>. Тогда же она заверила, что пациентов с COVID-19 на искусственной вентиляции легких нет. Но 31 марта был зарегистрирован первый летальный случай от COVID-19 — в Витебске умер актера Виктора Дашкевича, который до того с 26 марта с диагнозом COVID-19 находился на аппарате ИВЛ.

Политика открытости, которую Минздрав демонстрировал первый месяц с начала эпидемии, стала меняться в период роста числа заболевших. 25 марта Владимир Караник заявил о том, что министерство больше не будет актуализировать карту распространения коронавирусной инфекции, объяснив это необходимостью защиты прав заболевших. К концу марта статистика министерства, по выражению представителей СМИ, «стала напоминать ребусы»: чтобы узнать число заразившихся в целом по стране, журналисты вынуждены были складывать число выздоровевших и находящихся под наблюдением. Вот пример такого сообщения Минздрава от 30 марта:

*«За минувшие сутки госпитализировано 110 человек, выписано 144 человека, в том числе те, которые имели контакты с носителями инфекции. На настоящий момент выписаны либо ожидают выписки в ближайшее время 47 человек, у которых тест на COVID-19 ранее был положительным. Продолжается медицинское наблюдение и лечение 105 человек»<sup>82</sup>.*

Проблемы со статистикой и формулировками ярко проявились в регистрации смертей, начиная с апреля 2020 года. Минздрав избегал называть COVID-19 причиной смерти

<sup>77</sup> См.: Телеграм-канал «Официальный Минздрав». — 21.03.2020: <https://t.me/minzdravbelarus/151>.

<sup>78</sup> См.: Телеграм-канал «Официальный Минздрав». — 23.03.2020: <https://t.me/minzdravbelarus/154>.

<sup>79</sup> См.: Телеграм-канал «Официальный Минздрав». — 25.03.2020: <https://t.me/minzdravbelarus/183>.

<sup>80</sup> См.: Телеграм-канал «Официальный Минздрав». — 31.03.2020: <https://t.me/minzdravbelarus/220>.

<sup>81</sup> См.: Брифинг Министерства здравоохранения // YouTube-канал Министерства здравоохранения Республики Беларусь. — 27.03.2020: <https://youtu.be/xl3dmzwUB34>.

<sup>82</sup> См.: Почему информация о распространении коронавируса в Беларуси должна быть максимально открытой. Обращение редакции TUT.BY // TUT.BY. — 30.04.2020: <https://news.tut.by/society/678474.html>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

пациентов и в своих сводках использовал следующее определение для умерших: «возрастной пациент с наличием многочисленных хронических заболеваний, отягощенных коронавирусной инфекцией». Попытка соответствовать тезису Лукашенко, что «от коронавируса у нас никто не умрет», вызвало возмущение в обществе. Появились свидетельства случаев, когда диагноз сначала ставили, потом отменяли, когда в причинах смерти даже с подтвержденным COVID-19 впоследствии его не указывали. В независимые СМИ начали обращаться с рассказами историй про умерших от коронавирусной инфекции людей молодого и среднего возраста, ранее не страдавших хроническими заболеваниями, для доказательства некорректности, искажений, замалчивания со стороны государства подлинного положения дел.

Недоумение и негативную реакцию в обществе вызвало то обстоятельство, что на официальном уровне не прозвучало слов соболезнования и поддержки в связи с гибелью людей из-за COVID-19, а скорее наоборот — тезисы «сами виноваты», «мы предупреждали», «как можно жить с такими диагнозами». Обвинения в расхлябанности были высказаны и в адрес медиков, т.к. стала появляться информация о массовых заражениях среди медперсонала, в частности, витебских больниц.

С 31 марта по 3 апреля группа специалистов во главе с министром Владимиром Караником провела мониторинг всех учреждений здравоохранения Витебска. Была изменена логистика работы врачей всех уровней, проведено повторное обучение медработников по использованию средств индивидуальной защиты (СИЗ), изменена логистика поступления пациентов<sup>83</sup>.

На начало апреля средний расход защитных костюмов составлял 2-2,2 тыс. в день, масок — 300-350 тыс., респираторов — от 2,5 тыс. до 3 тыс. Для сравнения: ранее за день расходовалось 40-150 защитных костюмов, 10-15 тыс. масок, 50-150 респираторов<sup>84</sup>.

Только в апреле начинают предприниматься заметные действия по пропаганде социального дистанцирования, мер индивидуальной безопасности, формулируется, хоть и не отчетливо, запрос на помощь со стороны общественных и других сил, т.е. происходит частичное «признание» проблемы. В Минздраве было принято решение об открытии благотворительного счета. Поликлиники начали переориентироваться на обслуживание пожилых пациентов на дому. 1 апреля поступила первая гуманитарная помощь из Китая с тестами, СИЗ, инфракрасными термометрами и т.п. По телевидению началась демонстрация социальной рекламы по темам помощи пожилым людям, противовирусной защиты, профилактики коронавирусной инфекции. Беларусские медики присоединились к международному флешмобу врачей «Останьтесь дома ради нас!».

<sup>83</sup> См.: Телеграм-канал «Официальный Минздрав». — 03.04.2020: <https://t.me/minzdravbelarus/254>.

<sup>84</sup> См.: Белорусские медики расходуют в день до 2,2 тыс. защитных костюмов и 300-350 тыс. масок // БелТА. — 03.04.2020: <https://www.belta.by/society/view/beloruskie-mediki-rashodujut-v-den-do-22-tys-zaschitnyh-kostjumov-i-300-350-tys-masok-385854-2020>.



При этом общая государственная стратегия, нацеленная в борьбе с COVID-19 на точечный подход и сохранение хода жизни в стране, максимально приближенного к обычному, не давала ответов на многие вопросы: например, как оставаться дома или минимизировать контакты пожилому человеку, работающему в госучреждении, где даже краткосрочно удаленная форма занятости не вводилась. По разным отрывочным сведениям, можно сказать, что люди иногда уходили в отпуска, затем в отпуска за свой счет, затем на больничный и, наконец, увольнялись. Из складывающейся картины становилось понятно, что забота о сохранении здоровья в период эпидемии — это личная проблема каждого человека, и акцент на этом со временем усиливался.

Уже 8 апреля число зараженных превысило 1 тыс. человек. По информации Минздрава, в борьбе с коронавирусной инфекцией было задействовано 25 тыс. медиков. Министр Владимир Караник спрогнозировал пик эпидемии COVID-19 в Беларуси на конец апреля — начало мая<sup>85</sup>.

С 8-го по 11-го апреля в Беларуси работала миссия ВОЗ. 11 апреля на стационарном лечении с подтвержденной коронавирусной инфекцией находилось 2.031 человек. Глава миссии ВОЗ Патрик О'Коннор прокомментировал итоги визита:

*«Беларусь реализовала меры сдерживания эпидемии благодаря системному подходу. Но с начала нашей миссии подсчет выявленных случаев вырос в два раза. Мы рекомендуем все меры физического дистанцирования. Эти меры предполагают предупреждение массового скопления людей, обеспечение карантина контактных лиц, включения в рабочие графики телеконференций, дистанционного обучения и снижение передвижения. Это поможет замедлить распространение вируса, во время чего система здравоохранения нарастит свой потенциал»<sup>86</sup>.*

При этом эксперты ВОЗ хорошо оценили протокол диагностики и лечения пациентов с COVID-19 в Беларуси. Несмотря на то, что международные наблюдатели подтвердили получение статистических данных в полном объеме и отсутствие оснований им не доверять, вопросы к официальной статистике по смертности остались. На протяжении всей первой волны эпидемии статистика по умершим стабильно составляла 4-6 человек в сутки по всей Беларуси, тогда как по свидетельствам некоторых врачей, в пиковый период только в их отделениях реанимации умирало до десятка человек в сутки<sup>87</sup>.

---

<sup>85</sup> См.: Стрим «Твой вопрос Минздраву и Минобразования о ситуации с COVID-19 в Беларуси» // Официальный YouTube-канал Национального пресс-центра Республики Беларусь. — 08.04.2020: <https://youtu.be/1egVsr8TCUQ>.

<sup>86</sup> См.: Итоги визита миссии ВОЗ: Беларусь вступает в новую фазу эволюции вспышки, нужны дополнительные меры // Onliner. — 11.04.2020: <https://people.onliner.by/2020/04/11/brifing-missii-voz>.

<sup>87</sup> См.: «Хватило бы сил и кадров дожить до конца». Посмотрите на медиков той самой реанимации, которая на передовой // TUT.BY. — 27.04.2020: <https://news.tut.by/society/682333.html>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

По официальной статистике, 9-го и 10-го апреля произошел всплеск выявленных случаев заболевания (420 и 495 новых случаев в течение суток, соответственно). В последующие дни рост продолжился. Замминистра Елена Богдан объяснила увеличение зарегистрированных случаев COVID-19 ростом количества проведенных тестов:

*«Надо быть готовыми к тому, что число зарегистрированных случаев COVID-19 будет увеличиваться. Чем больше мы будем тестировать людей, тем, естественно, будет большим выявленное число»<sup>88</sup>.*

К концу апреля министр Владимир Караник заявил, что если в начале эпидемии начинали с 300 тестов в сутки, то на конец апреля проводилось уже 5,5 тыс. тестов в сутки, для тестирования было задействовано 24 лаборатории<sup>89</sup>. По процентному соотношению зараженных к численности населения Беларусь обошла Россию и Украину.

Минздрав рекомендовал гражданам воздерживаться от участия в массовых мероприятиях, накануне православной и католической Пасхи обратился к церквям по возможности проводить все богослужения на улице из-за ситуации с COVID-19.

До конца апреля Минздрав каждую пятницу проводил брифинги для прессы с их онлайн-трансляцией в *YouTube*. Но с ростом числа заболевших, нарастанием тревожности в обществе, ростом числа публикаций в СМИ с описанием жизненных историй о «неучтенных» летальных случаях, несвоевременной госпитализации, недостаточности средств защиты у врачей ведомство начало становиться все более закрытым. 24 апреля был проведен последний брифинг Минздрава, на котором от заместителя министра здравоохранения Елены Богдан впервые прозвучали слова соболезнования родственникам умерших пациентов<sup>90</sup>. На тот момент их, по официальной версии, было уже 63 человека.

Апрель-май был отмечен «громкими» инфоповодами, связанными с медиками. Жалобы на недостаточную защищенность медперсонала на станции скорой помощи в Минске стали основанием для проведения проверки со стороны Минздрава. В Витебске был уволен Сергей Лазарь, главный врач городской клинической больницы скорой медицинской помощи<sup>91</sup>, медперсонал которой рассказал интернет-порталу *TUT.BY* про

<sup>88</sup> См.: Увеличение зарегистрированных случаев COVID-19 связано с ростом проведенных тестов // БелТА. — 10.04.2020: <https://www.belta.by/society/view/velichenie-zaregistrirovannyh-sluchaev-covid-19-svjazano-s-rostom-provedennyh-testov-386772-2020/>.

<sup>89</sup> См.: Телеграм-канал «Официальный Минздрав». — 17.04.2020: <https://t.me/minzdravbelarus/479>.

<sup>90</sup> См.: Брифинг Министерства здравоохранения // YouTube-канал Министерства здравоохранения Республики Беларусь. — 24.04.2020: <https://youtu.be/JBWLuWYI6jl>.

<sup>91</sup> См.: Главврача витебской БСМП уволили. Минздрав: связи с публикацией на TUT.BY нет // TUT.BY. — 03.05.2020: <https://news.tut.by/society/682987.html>.





условия работы врачей и медперсонала в «грязной зоне»<sup>92</sup>. Нехватку тестов, средств индивидуальной защиты для медиков на начальном этапе, непродуманный алгоритм работы с потенциальными пациентами, несмотря на «фору» в полтора месяца, которую имела Беларусь по сравнению с другими странами Европы, персонал БСМП Витебска связывал с изначальным недостаточно серьезным отношением к проблеме на уровне государственной власти и, как следствие, в обществе<sup>93</sup>.

Также резонансными были случаи увольнения фельдшера бригады скорой помощи в Лиде, главврача станции скорой помощи в Бобруйске. В Бобруйске собрание работников скорой помощи по поводу доплат за работу с зараженными COVID-19 закончилось скандалом из-за журналистов БТ, которые приехали снимать «красивую картинку» после обращения медиков в Администрацию президента<sup>94</sup>.

В разгар эпидемии Минздрав никак не повлиял на обстоятельства проведения военного парада 9 мая, хотя еще в первой половине апреля министр Караник прогнозировал пик заболеваемости приблизительно на это время. 29 апреля число выявленных новых случаев составило рекордные 973 человека. В течение мая количество зараженных росло и ежедневно составляло более 900 новых случаев в сутки, 22 мая прирост составил 932 пациента.

В июне число ежедневно выявляемых новых случаев начало снижаться. С 3 июня соотношение между количеством заразившихся и выписанных изменилось в пользу вторых. Максимальное общее число «активных случаев» в Беларуси в период первой волны эпидемии пришелся на 9 июня и составил 25.477 случаев. Всего на этот день было зарегистрировано 50 тыс. случаев с начала эпидемии. С этого времени как суточное количество новых случаев, так и общее число активных пациентов начинают снижаться. Ко Дню Независимости 3 июля на лечении находилось 12.676 человек<sup>95</sup>.

С конца июня начало осуществляться поэтапное возвращение к обычной работе учреждений здравоохранения, которые были перепрофилированы для оказания медпомощи пациентам с коронавирусной инфекцией. Но несмотря на то что кривая эпидемии стойко снижалась, а Лукашенко еще в начале июля объявил о победе над COVID-19, в период президентской избирательной кампании белорусский Центризбирком стал спекулировать на теме в целях введения разного рода ограничений

<sup>92</sup> См.: «Хватило бы сил и кадров дожить до конца». Посмотрите на медиков той самой реанимации, которая на передовой // TUT.BY. — 27.04.2020: <https://news.tut.by/society/682333.html>.

<sup>93</sup> См.: «Такое ощущение, что мы на войне, а остальные — нет». Реаниматолог из Витебска о работе сейчас // TUT.BY. — 21.04.2020: <https://news.tut.by/society/681712.html>.

<sup>94</sup> См.: Лишился должности главврач Бобруйской станции скорой помощи // TUT.BY. — 22.05.2020: <https://news.tut.by/society/685609.html>.

<sup>95</sup> См.: Хроника коронавируса // Onliner: <https://sp.onliner.by/covid-19/>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

для альтернативных кандидатов и их сторонников. Так, 22 июля глава ЦИК Лидия Ермошина решение о сокращении количества наблюдателей на избирательных участках объяснила сложной эпидемиологической обстановкой. Она заявила, что около 41 тыс. белорусов являются контактами первого уровня либо заражены COVID-19 и находятся на карантине, это не считая тех, кто в больницах<sup>96</sup>. Минздраву пришлось комментировать эти слова, потому что озвученная Ермошиной статистика вызвала общественный резонанс. Например, 24 апреля при суточном приросте заболевших в 751 человека было выявлено и изолировано более 30,5 тыс. контактных лиц как потенциальных источников распространения инфекции, а при приросте в 173 человека на дату 22 июля цифра контактных лиц, исходя из заявления Ермошиной, оказалась намного выше. Минздрав назвал данные, озвученные ЦИК, слишком обобщенными цифрами, включающими и контактов второго уровня, при том что в этот период они уже не должны были находиться ни в изоляции, ни под наблюдением<sup>97</sup>.

Минздрав составил список рекомендаций по обеспечению эпидемиологической безопасности на избирательных участках, в котором указывалась необходимость уточнять состояние здоровья членов избирательных комиссий, соблюдать социальную дистанцию и масочный режим как членам избиркомов, так и избирателям, но при этом там ничего не было сказано насчет необходимости убрать шторы в кабинках для голосования<sup>98</sup>. В свою очередь, в ЦИК решение снять шторы объяснялось не стремлением недопустить фотографирование избирателями своих бюллетеней для голосования, а необходимостью обеспечить эпидемиологическую безопасность, хотя в разгар первой волны эпидемии были проведены военный парад 9 мая, праздничные мероприятия ко Дню Независимости, фестиваль «Славянский базар» в Витебске — все без соблюдения обязательного масочного режима.

С 23-го по 29-го июля по всей Беларуси на районном и областном уровнях чествовали медработников, которые были заняты в борьбе с COVID-19. Награды от Министерства здравоохранения, управлений здравоохранения, профсоюзных организаций, райисполкомов и сельсоветов получали врачи, медицинские сестры, лаборанты, санитарки и др.

В завершение, в качестве некоторой, хоть и нерепрезентативной оценки эффективности эпидемиологических мер, нужно упомянуть опрос граждан Беларуси, переболевших COVID-19, которое провело общественное объединение «Звено». Предварительные

---

<sup>96</sup> См.: Минздрав объяснил впечатляющие цифры по коронавирусу, которые озвучила Лидия Ермошина // TUT.BY. — 22.06.2020: <https://news.tut.by/society/693757.html>.

<sup>97</sup> Там же.

<sup>98</sup> См.: Может ли комиссия запретить фотографировать бюллетень? А заставить снять белый браслет? Объясняем ваши права на участке // CityDog.by. — 08.08.2020: <https://citydog.by/post/golosovaniije/>.



результаты опроса за май-август проанализированы и направлены в Минздрав. Согласно полученным данным, 46% опрошенных пациентов оценили профессионализм медперсонала, который занимался их лечением, выше среднего; 28% поставили медикам самые высокие оценки: 9 или 10 из 10 возможных. 23% респондентов оценили профессионализм работы системы здравоохранения в целом выше среднего. При этом 30% опрошенных заявили, что контроль за соблюдением карантина был формальным и при желании его можно было нарушать без последствий. Еще 14% респондентов указали, что карантин распространялся только на них, а за членами их семей и за людьми с положительными результатами тестов, которые те сделали самостоятельно, никакого контроля не было. Ситуация с наличием тестов менялась, но 25% от общего числа опрошенных заявили, что им приходилось требовать проведения тестирования, половине из них было отказано, несмотря на симптомы, 5% сделали тест самостоятельно и он показал положительный результат. Также госпитализированные пациенты отмечали, что при прохождении КТ в больнице они находились в общей очереди без всякой изоляции при положительном тесте на COVID-19<sup>99</sup>.

## Министерство иностранных дел

Министерство иностранных дел Беларуси — ведомство, одним из первых включившееся в тему пандемии COVID-19. Уже 7 февраля 2020 года заместитель министра иностранных дел Андрей Дапкюнас встретился с чрезвычайным и полномочным послом Китая в Беларуси Цуй Цимингом, чтобы скоординировать действия белорусских и китайских властей по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции. К тому же, на тот момент Беларусь стала первой страной, которая направила в Китай два самолета с грузом необходимых санитарных средств<sup>100</sup>.

Активные действия со стороны МИД начались в марте, после того как европейские страны и страны-соседи Беларуси закрыли свои границы в связи пандемией COVID-19. С 14 марта и вплоть до 17 апреля пресс-секретарь МИД Анатолий Глаз регулярно выступал с заявлениями о порядке въезда в страны, которые ввели ограничения или запреты на передвижения иностранных граждан, а также о ситуации с возвращением домой белорусских граждан. Министерство работало в штатном режиме, за исключением консульской службы, которая перешла на круглосуточную работу, чтобы помогать возвращаться из-за границы гражданам Беларуси.

<sup>99</sup> См.: COVID-19. О чем молчат и чего боятся переболевшие // Naviny.by. — 05.08.2020: <https://naviny.media/article/20200805/1596631992-covid-19-o-chem-molchat-i-chego-boyatsya-perebolevshie>.

<sup>100</sup> См.: О встрече заместителя министра иностранных дел Беларуси А. Дапкюнаса с послом Китая // Министерство иностранных дел Республики Беларусь. — 07.02.2020: [https://mfa.gov.by/press/news\\_mfa/db6c6a5d8c658d90.html](https://mfa.gov.by/press/news_mfa/db6c6a5d8c658d90.html).

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

1 апреля в Беларусь прибыл груз с гуманитарной помощью из Китая: тесты, медицинские защитные костюмы, инфракрасные термометры, защитные очки, одноразовые перчатки и бахилы. Борт встречали представители Минздрава и МИД Беларуси. Позже было проанонсировано, что планируется принять еще три борта с более крупными траншами китайской гуманитарной помощи.

10 апреля министр иностранных дел Владимир Макей заявил, что ситуация в Беларуси находится под контролем и поставил под сомнение необходимость карантинных мер:

*«Мне кажется, что те действия, которые мы предпринимаем, абсолютно правильные»<sup>101</sup>.*

Также Владимир Макей раскритиковал российскую информационную политику, подвергающую критике выбранную властями Беларуси стратегию противодействия распространению коронавирусной инфекции:

*«Никто не знает, что правильно, что нет, время все расставит по своим местам. Но в таком едком ключе, как вчера российский телеканал заявил про Беларусь, а что уж творится в российских телеграм-каналах — я вообще молчу, говорить о стране нельзя»<sup>102</sup>.*

Кроме этого, министр заявил, что Беларуси не нужны российские тесты на COVID-19, поскольку Беларусь уже сама их производит, плюс — получила 50 тыс. тестов из других стран.

Относительно проведения в разгар эпидемии массовых мероприятий в стране, в том числе военного парада 9 мая, Владимир Макей занял дипломатичную позицию, уклонившись от прямых оценок. 12 мая он выступил на заседании Совета министров иностранных дел СНГ и, на фоне заявлений Лукашенко про «коронапсихоз», в своем докладе все же отметил, что пандемический кризис «беспрецедентный и имеющий глубочайшие отрицательные последствия для социально-экономического развития стран»<sup>103</sup>.

В течение всего острого периода первой волны пандемии, внешнеполитическое ведомство занималось вопросами пребывания граждан Беларуси за границей и возвращения их на родину: несмотря на отвязанные заявления Лукашенко,

---

<sup>101</sup> См.: Макей о том, отменяют ли парад 9 мая, почему ему стыдно носить маску и что не так с жестким карантином // TUT.BY. — 10.04.2020: <https://news.tut.by/economics/680253.html>.

<sup>102</sup> Там же.

<sup>103</sup> См.: Выступление Министра иностранных дел Республики Беларусь В. Макея на заседании Совета министров иностранных дел СНГ в формате видеоконференции (12 мая 2020 года, Минск) // Министерство иностранных дел Республики Беларусь. — 12.05.2020: [https://mfa.gov.by/press/news\\_mfa/db6c6a5d8c658d90.html](https://mfa.gov.by/press/news_mfa/db6c6a5d8c658d90.html).



прозвучавшие в марте, мол, «*пусть там и сидят, если выехали после предупреждения*», МИД вел переговоры и помогал в возвращении белорусским гражданам. К 19 июня министерство подготовило подробный обзор режимов въезда/выезда из страны в связи с распространением COVID-19 и разместило его у себя на сайте. Там же была размещена форма для граждан Беларуси, нуждающихся в помощи по возвращению на родину.

18 июня Владимир Макей в ходе международной видеоконференции в рамках инициативы «Пояс и путь» подчеркнул, что у каждого государства есть право самостоятельно определять тактику и стратегию борьбы с COVID-19, что политизация вопросов пандемии неприемлема и поблагодарил ВОЗ за оказанную помощь<sup>104</sup>. 8 июля министр также поблагодарил представителя ЮНИСЕФ за помощь медучреждениям Беларуси в борьбе с коронавирусной инфекцией<sup>105</sup>.

## Министерство образования

В начале пандемии COVID-19 белорусское Министерство образования заявляло, что вузы готовы к реализации всех мероприятий, которые будет проводить Минздрав. 11 февраля министр Игорь Карпенко заявил, что ситуация с распространением новой коронавирусной инфекции не отразится на учебном процессе китайских студентов:

*«Мы сместили каникулы для китайских студентов, которые уехали домой. При необходимости мы готовы продлить их. И готовы тех студентов, которые не вернулись в Беларусь по каким-то причинам или приедут позже, перевести на индивидуальный учебный график. Если понадобится, мы договоримся в каждом конкретном случае и продлим образовательный процесс в июне-июле»<sup>106</sup>.*

Приезжающих из Китая студентов на две недели размещали в оздоровительном центре «Бригантина» Белорусского государственного университета.

27 февраля был выявлен первый случай заражения COVID-19 у студента БНТУ из Ирана. Сначала вуз закрыли на карантин и распустили студентов по домам, затем вернули обратно. Было проведено тестирование на COVID-19 всех студентов и преподавателей БНТУ. 16 марта Министерство образования проинформировало об усилении санитарно-профилактических мер во всех учреждениях образования, рекомендовало ограничить

<sup>104</sup> См.: Макей на международном форуме подчеркнул неприемлемость политизации вопросов пандемии // БелТА. — 18.06.2020: <https://www.belta.by/politics/view/makej-na-mezhdunarodnom-forume-podcherknul-nepriemlest-politizatsii-voprosov-pandemii-395266-2020/>.

<sup>105</sup> См.: Макей поблагодарил представителя ЮНИСЕФ за помощь медучреждениям в борьбе с коронавирусом // БелТА. — 08.07.2020: <https://www.belta.by/politics/view/makej-poblagodaril-predstavitelja-junisef-za-pomosch-meduchrezhdenijam-v-borbe-s-koronavirusom-397782-2020/>.

<sup>106</sup> См.: Карпенко: ситуация с коронавирусом не отразится на учебном процессе китайских студентов // БелТА. — 11.02.2020: <https://www.belta.by/society/view/karpenko-situatsija-s-koronavirusom-ne-otrazitsja-na-uchebno-protseesse-kitajskih-studentov-379248-2020/>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

посещение посторонними, отказаться от проведения культурно-массовых и научных мероприятий, по возможности ограничить передвижение в самих учреждениях. Было рекомендовано также скорректировать лекционные занятия и использовать иные формы, в том числе дистанционные: практикумы, консультации, лабораторные.

Следуя рекомендациям, руководство вузов само принимало решение о формах обучения — можно предположить, что делало это, исходя из возможностей выстроить дистанционную работу. Выяснилось, что система белорусского образования не очень готова к таким вызовам. После истории с БНТУ при выявленных случаях заражения COVID-19 вузы не отправляли студентов по домам, а вводили карантинные меры в общежитиях.

Пресс-служба министерства еще в первой половине марта сообщила, что введения мер по закрытию школ в связи с COVID-19 не планируется. Лукашенко неоднократно высказывался о своем несогласии с какими-либо изменениями учебного процесса. Но под давлением родителей весенние школьные каникулы продлевались дважды и продолжались с 30 марта по 18 апреля включительно. Хотя и после окончания каникул многие родители писали заявления и оставляли детей на домашнем обучении и обучении в онлайн-режиме. При этом педагоги вынуждены были работать даже в пустых классах с единицами учеников, т.е. отработывали две смены — в школе и дома, рассылая задания учащимся, которые не посещали школу.

Впоследствии возникли трудности с определением правил аттестации школьников за четвертую четверть. Так, 25 апреля первый заместитель министра образования Ирина Старовойтова во время горячей линии объяснила, что при выставлении годовой оценки школьникам, оставшимся учиться дома, будут суммироваться оценки за те четверти, когда учащийся ходил в школу, и сумма будет делиться на четыре. Уже 27 апреля начальник главного управления профессионального образования Министерства образования Сергей Касперович заявил, что дети должны прийти на аттестацию, которая будет проводиться при непосредственном взаимодействии преподавателей либо комиссий с обучающимися. 29 апреля министерство объявило, что дети, которые не вышли после весенних каникул на занятия и остались дома по заявлению родителей, не будут аттестованы за четвертую четверть: учителя сложат оценки за три четверти и разделят на три<sup>107</sup>.

К концу учебного года, 19 мая, заместитель министра образования Александр Кадлубай объяснил, что в сложившейся ситуации невозможно полное регламентирование, каждое учреждение должно учесть свои нюансы и использовать индивидуальный подход<sup>108</sup>.

<sup>107</sup> См.: Мама выпускницы — министру образования: «Вы ставите нас перед выбором: здоровье ребенка или оценки» // «Салідарнасць». — 29.04.2020: <https://gazetaby.com/post/mama-vypusknicy-ministru-obrazovaniya-vy-stavite-n/162999/>.

<sup>108</sup> См.: По итогам учебного года будут аттестованы все школьники // «СБ. Беларусь сегодня». — 18.05.2020: <https://www.sb.by/articles/po-itogam-uchebnogo-goda-budut-attestovany-vse-shkolniki.html>.



Действия Министерства образования вызвали резкое недовольство в обществе. Еще 27 апреля начался сбор подписей с требованием об отставке министра образования Игоря Карпенко. Создатель петиции председатель Белорусской социал-демократической партии (Громада) Игорь Борисов прокомментировал свою инициативу следующим образом:

*«Это последняя капля, чтобы Карпенко был отправлен в отставку. Человек готов исполнять распоряжения, но не готов проявлять инициативу. В итоге система в Минобразования не является цифровой, прогрессивной и инициативной. Если этого нет, то от действий человека, который возглавляет отрасль, мучаются все»<sup>109</sup>.*

Среди претензий к чиновнику назывались отсутствие организации дистанционного обучения, отсутствие мер по обеспечению безопасности школьников, студентов, учителей и преподавателей, многие из которых старше 60 лет.

По мнению экспертов, эпидемия COVID-19 показала уровень готовности, а точнее, неготовности белорусской системы образования к тому, чтобы взять инициативу в свои руки, четко организовать работу в новых условиях. Например, адекватным шагом Министерства образования могло бы стать решение о полном уходе школ на удаленное обучение и перестроение учебного процесса на дистанционное. Но, как высказалась заместитель председателя «Товарищества белоруской школы» Тамара Мацкевич, оказалось, что в Кодексе об образовании нет понятия «дистанционное обучение», «а деньги, выделенные Министерству образования еще в 2016 году на создание дистанционной формы обучения — проект «Электронные школы», были потрачены впустую»<sup>110</sup>. При этом часть педагогов проявила частную инициативу и ответственно отнеслись к своей работе, в ряде случаев сумев самоорганизоваться в новых условиях.

## Министерство труда и социальной защиты

После подписания Указа президента № 143 «О поддержке экономики» Министерство экономики подготовило подборку документов по его реализации, а Министерство по налогам и сборам опубликовало письмо, разъясняющее, кто и на каких условиях может получить налоговые отсрочки и рассрочки. Министерство труда и социальной защиты прокомментировало указ в части выплаты пособия по временной нетрудоспособности и

<sup>109</sup> См.: «Не справился с вызовами, возникшими из-за пандемии коронавируса». Белорусы подписываются под требованием отставки Карпенко // Naviny.by. — 27.04.2020: <https://naviny.by/new/20200427/1587981122-ne-spravilsya-s-vyzovami-voznikshimi-iz-za-pandemii-koronavirusa-belorusy>.

<sup>110</sup> См.: «Почему в XXI веке в Кодексе Беларуси об образовании нет дистанционного обучения?». Эксперты — о проблемах, проявившихся при COVID-19 // Intex-press. — 11.05.2020: <https://www.intex-press.by/2020/05/11/pochemu-v-xxi-veke-v-kodekse-ob-obrazovanii-belarusi-net-distantsionnogo-obucheniya-eksperty-o-problemah-v-obrazovanii-kotorye-proyavilis-vo-vremya-covid-19/>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

государственной адресной поддержки. Так, согласно указу, выплата пособия по временной нетрудоспособности предусматривалась лицам, фактически осуществляющим уход за ребенком до 10 лет, посещающим учреждение дошкольного или общего среднего образования, если этот ребенок относится к контактам первого или второго уровня при наличии одного или нескольких респираторных симптомов. Государственная адресная поддержка в первую очередь предназначалась семьям с детьми: доплата на одного члена семьи примерно в размере 50-55 белорусских рублей, на многодетную семью из пяти человек — это плюс 250-300 рублей ежемесячно. Минтруда сообщило, что на эти дополнительные меры зарезервировано 300 млн белорусских рублей<sup>111</sup>.

Также социальная служба Беларуси анонсировала оказание помощи одиноким пожилым людям и инвалидам по доставке лекарств и продуктов<sup>112</sup>.

### Министерство по чрезвычайным ситуациям

Еще 9 апреля 2020 года на встрече с министром по чрезвычайным ситуациям Владимиром Ващенко Лукашенко озвучил свою установку:

*«Чрезвычайного положения нет. Поэтому министерство мы не привлекаем»<sup>113</sup>.*

Он также поинтересовался статистикой гибели людей на пожарах:

*«К сожалению, мы еще наблюдаем это. И в разы больше гибнет людей на пожарах, чем от коронавируса. За первый квартал я приводил эти данные»<sup>114</sup>.*

Лукашенко «предложил» МЧС найти свое место в сложившейся ситуации. Через неделю после встречи курсанты Университета гражданской защиты МЧС были задействованы на разгрузке свыше 30 тонн груза с гуманитарной помощью из Китая с тестами, лекарственными препаратами, респираторами, масками, очками, специальными костюмами и другими средствами индивидуальной защиты. Сами курсанты были без средств индивидуальной защиты.

<sup>111</sup> См.: Минтруда и соцзащиты прокомментировало, как будут выдаваться больничные по указу № 143 // «Белрынок». — 28.04.2020: <https://www.belrynok.by/2020/04/28/mintruda-i-sotszashhity-prokomentirovalo-kak-budut-vydavatsya-bolnichnye-po-ukazu-143/>.

<sup>112</sup> См.: Социальная служба готова оказать помощь одиноким пожилым гражданам и инвалидам по доставке продуктов питания и лекарств // Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь. — 06.04.2020: [http://mintrud.gov.by/ru/news\\_ru/view/-sotsialnaja-sluzhba-gotova-okazat-pomosch-odinokim-pozhilymnbsp-grazhdanam-i-invalidam-po-dostavke-produktov-pitanija-i-lekarstv-3459/](http://mintrud.gov.by/ru/news_ru/view/-sotsialnaja-sluzhba-gotova-okazat-pomosch-odinokim-pozhilymnbsp-grazhdanam-i-invalidam-po-dostavke-produktov-pitanija-i-lekarstv-3459/).

<sup>113</sup> См.: Встреча с Министром по чрезвычайным ситуациям Владимиром Ващенко // Официальный интернет-портал президента Республики Беларусь. — 09.04.2020: [http://president.gov.by/ru/news\\_ru/view/vstrecha-s-ministrom-po-chrezvychajnym-situatsijam-vladimirov-vaschenko-23366/](http://president.gov.by/ru/news_ru/view/vstrecha-s-ministrom-po-chrezvychajnym-situatsijam-vladimirov-vaschenko-23366/).

<sup>114</sup> Там же.





## Министерство жилищно-коммунального хозяйства

Министерство жилищно-коммунального хозяйства обеспечило дезинфекцию улично-дорожной сети, которая в разгар эпидемии проводилась один раз в сутки. Во всех городах Беларуси сотрудникам ЖКХ было вменено в обязанность проводить санитарную обработку подъездов<sup>115</sup>.

В апреле первый заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства Геннадий Трубило заявил, что ремонтные работы, связанные с обязательным посещением квартир, в данный эпидемиологический сезон проводиться не будут, а сроки отключения горячей воды перенесут на более позднее время<sup>116</sup>.

## Министерство спорта и туризма

После объявления пандемии COVID-19 и закрытия границ многими странами Министерство спорта и туризма Беларуси настоятельно рекомендовало белорусам воздержаться от поездок за границу. Со второй половины марта было организовано возвращение групп. Как сообщила директор департамента по туризму Минспорта Ирина Воронович, к 6 апреля все отдыхающие, которые покупали путевки в турфирмах, вернулись в Беларусь. Помощь в возвращении понадобилась около 8 тыс. организованных туристов, наибольшее их число было в Египте — около 6 тыс.<sup>117</sup>

Что касается туристов, которые устраивали свой отдых без помощи турфирм, то их возвращением занималось Министерство иностранных дел совместно с другими государственными органами.

Туристическая отрасль сильно пострадала из-за эпидемии COVID-19. В некоторых регионах сектору оказывалась частичная поддержка в соответствии с указами президента № 143 «О поддержке экономики» и № 178 «О временных мерах государственной поддержки нанимателей и отдельных категорий граждан». Уже в августе Ирина Воронович рассказывала о ситуации с въездным туризмом и развитии внутренних направлений:

<sup>115</sup> См.: Дезинфекция подъездов проводится раз в сутки — Минжилкомхоз // БелТА. — 16.04.2020: <https://www.belta.by/society/view/dezinfeksija-podjezdov-provoditsja-raz-v-sutki-minzhilkomhoz-387523-2020/>.

<sup>116</sup> См.: Минжилкомхоз будет рекомендовать перенести на более поздний срок плановые отключения горячей воды // БелТА. — 16.04.2020: <https://www.belta.by/society/view/minzhilkomhoz-budet-rekomendovat-perenesti-na-bolee-pozdnij-srok-planovye-otkljuchenija-gorjachej-vody-387520-2020/>.

<sup>117</sup> См.: Все организованные туристы вернулись в Беларусь // Министерство спорта и туризма Республики Беларусь. — 06.04.2020: <http://www.mst.by/ru/actual-ru/view/vse-organizovannye-turisty-vernulis-v-belarus-18027-2020/>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

*«Перед нами в этом сезоне стояла задача дать беларусам понять, что в случае невыезда на море они могут провести 10-14 дней и в нашей стране. Да, у нас нет моря, но много рек, озер, леса богаты и плодородны, достаточно веломаршрутов. Пандемия действительно дала толчок развитию внутреннего туризма, это очень важный шаг на пути к осознанию, что наша культура очень богата. На данный момент могу сказать, насколько заполнены наши санатории и здравницы: конечно, есть места со 100-процентной загрузкой, но в среднем можно говорить о 65-70-процентной загрузке. А вот в отелях очень маленькая заполняемость, связано это с тем, что практически нет иностранных гостей»<sup>118</sup>.*

Минспорта по рекомендации Минздрава разработало комплекс мер по снижению рисков завоза и распространения коронавирусной инфекции. Было приостановлено проведение спортивных мероприятий для детей и подростков до особого распоряжения, организовано медицинское наблюдение за спортсменами и спортивными делегациями, вернувшимися из-за границы, временно запрещены выезды за рубеж на учебно-тренировочные сборы и соревнования<sup>119</sup>.

В марте были остановлены чемпионаты Беларуси по баскетболу и волейболу, отменены велогонки, но вот проведение хоккейных матчей продолжилось, и Лукашенко при полных трибунах участвовал в матчах своей хоккейной команды, уверяя, что на ледовых площадках вирус не живет. Начался также футбольный сезон. На пике пандемии чемпионат Беларуси по футболу оставался единственным турниром в Европе, не остановленным из-за COVID-19. Позже оказалось, что и в хоккейной сборной, и в футбольных клубах (например, «Минск», «Городея», «Динамо-Брест») были зафиксированы случаи заражения. Самый популярный комментарий беларусских футболистов при этом:

*«Мы люди подневольные. Сказали играть — играем»<sup>120</sup>.*

Спортивные соревнования в Беларуси постепенно возобновились в июне-июле 2020 года.

<sup>118</sup> См.: Все организованные туристы вернулись в Беларусь // Министерство спорта и туризма Республики Беларусь. — 06.04.2020: <http://www.mst.by/ru/actual-ru/view/vse-organizovannye-turisty-vernulis-v-belarus-18027-2020/>.

<sup>119</sup> См.: Минспорт продлевает приостановку детско-юношеских соревнований // БелТА. — 17.04.2020: <https://www.belta.by/sport/view/minsport-prodlevaet-priostanovku-detsko-junosheskih-sorevnovanij-387663-2020/>.

<sup>120</sup> См.: Как белорусский спорт «сражается» с коронавирусом и как к этому относятся чиновники // TUT.BY. — 07.07.2020: <https://sport.tut.by/news/football/691715.html>.



## 2. Беларусский бизнес в ситуации эпидемии COVID-19

### Резюме по разделу

В Беларуси от эпидемии COVID-19 пострадали, в первую очередь, отрасли экономики, ориентированные на экспорт, а также те, которые зависят от наличия внутреннего спроса со стороны местного населения и туристов. Основные проблемы, с которыми столкнулись малые и средние предприятия с самого начала эпидемии, это: сокращение спроса на внутреннем рынке, рост дебиторской задолженности, сохранение размеров арендной платы, несмотря на сокращение выручки и падение спроса на внешних рынках.

Вместе с тем, есть ряд отраслей и сфер, где компании наоборот испытали стремительный рост клиентской базы: это медицина, службы доставки, онлайн-развлечения и обучение, инструменты удаленной работы, электронная коммерция (*e-commerce*) и т.д.

Можно выделить три типа реакций белорусского бизнеса в ситуации эпидемии:

1. **Действия по предотвращению заражения сотрудников** (удаленная работа, отпуска, введение санитарных норм): первыми и наиболее активными в этом отношении стали компании ИТ-отрасли, многие из которых уже к середине марта 2020 года полностью перешли на удаленный режим работы. Понятно, что для компаний из других сфер деятельности организовать переход на удаленный режим было гораздо сложнее, если вообще возможно, поэтому они делали упор на строгое соблюдение санитарных норм и норм социального дистанцирования.
2. **Преодоление последствий кризисных явлений** (сокращение затрат, переориентация рынков и т.д.): по данным на апрель 2020 года, большинство предприятий пыталось решать возникшие проблемы путем оптимизации прочих затрат, снижения зарплат и премий, перехода на неполный рабочий день, до последнего пытаясь избегать увольнений и других крайних мер.
3. **Изменения (инновации) в производстве** (новые товары, услуги, форматы работы): изменения произошли в первую очередь в сфере торговли, легкой промышленности (швейное, химическое и т.д. производство), а также банковской деятельности.

Одной из форм выхода из кризиса стала активизация внутреннего взаимодействия бизнеса. Следует отметить несколько инициатив по исследованию проблем бизнеса в

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

ситуации эпидемии COVID-19, когда площадки и центры, которые собирают вокруг себя бизнес и предпринимателей (например, такие как Исследовательский центр ИПМ, *Imaguru Startup HUB* и др.), стали активно изучать обстановку и создавать среду взаимопомощи.

Со стороны бизнес-сообщества самыми востребованными формами поддержки оказались бридж-раунды\*, консультации по антикризисным мерам, возможности по сокращению расходов за счет предоставления *trial*- и *free-of-charge*-предложений\*\* от крупных поставщиков услуг, консультации по эффективности ведения бизнеса, арендные каникулы.

Действия бизнеса, направленные на помощь населению и организациям в преодолении последствий эпидемии, начались практически сразу, как только в Беларуси был зарегистрирован первый случай заражения (28 февраля). Уже 2 марта компания *Andersen* перевела 10 тыс. долларов США минским врачам «на «Колу» с пиццей». Это можно считать первым публичным действием, которое не только оказало помощь, но и продемонстрировало отношение и место бизнеса в данной ситуации.

Время наиболее активной помощи бизнеса в преодолении коронакризиса — апрель и начало мая. Беларусский бизнес чаще помогал *pro bono*\*\*\*, т.е. предлагал помощь в виде предоставления своих услуг и продукции на безвозмездной основе.

По состоянию на 30 июня 2020 года 217 компаний были вовлечены в оказание помощи, реализованы или реализовывались 257 различных инициатив, оказана помощь на сумму более 2 млн долларов США.

В части спонсорской помощи явное лидерство по объемам вклада принадлежало ИТ-компаниям и коммерческим банкам, а также крупным компаниям, которые уже имели довольно большой опыт корпоративной социальной ответственности (КСО): например, А1, «Кока-кола». При этом численность компаний, включившихся в оказание помощи, распределилась по отраслям следующим образом: гостинично-ресторанный бизнес (*HoReCa*) — 49 компаний; промышленное производство — 50 компаний; сектор информационных и коммуникационных технологий (ИТК-сектор) — 40 компаний; ритейл — 41 компания; остальные отрасли представлены в меньшей степени.

---

\* Бридж-раунд (англ. *bridge round*) — небольшой раунд инвестирования, для улучшения качественных и количественных показателей стартапа для следующего более крупного раунда.

\*\* Пробные (англ. *trial*) и бесплатные (англ. *free-of-charge*) предложения.

\*\*\* *Pro bono* (от лат. *pro bono publico* — ради общественного блага) — оказание профессиональной помощи на безвозмездной основе.



Кроме финансовой помощи и помощи *pro bono*, бизнес также «запускал» инициативы, которые подхватывались другими субъектами и масштабировались (наиболее яркий пример — кампания «Собери ссобойку доктору»).

Нужно отметить, что хотя в большинстве случаев оказания финансовой помощи, закупки средств индивидуальной защиты (СИЗ) и других материалов для медицинских учреждений бизнесу гораздо проще было взаимодействовать с государством, можно также назвать и большое количество случаев взаимодействия бизнеса с общественными инициативами (прежде всего, это касалось перечисления денежных средств кампаниям, которые приобретали, доставляли или производили СИЗ, а именно: *ByCovid19* и «Минскому хакерспейсу», медиаплатформе «Имена», а также отдельным инициативам, для которых осуществлялся сбор средств на краудфандинговой платформе *MolaMola*).

Значимых действий (ни совместных, ни индивидуальных) в политическом поле в связи с эпидемией COVID-19 и коронакризисом вообще со стороны бизнес-сообщества не было. Практически все попытки как-то повлиять на государственную политику свелись к отстаиванию некоторых частных предпочтений в условиях коронакризиса, подготовке предложений (возможно, были попытки кулуарного лоббирования) и реакции на меры государственной поддержки экономики.

## Основные результаты

### 2.1. Реакция бизнеса: основные проблемы, способы выживания и взаимопомощи

#### Проблемы, с которыми столкнулся белорусский бизнес

Как отмечают специалисты, от коронакризиса пострадали в первую очередь отрасли экономики, ориентированные на экспорт, а также те, которые зависят от наличия внутреннего спроса со стороны местного населения и туристов<sup>1</sup>. Речь идет и о сокращении доходов (и зарплат), и о сокращении работников. Прибыль коммерческих банков в мае 2020 года также сократилась практически в два раза.

По данным опросов, которые исследовательская компания *MIA Research* провела по заказу Центра экономических исследований *BEROC*, основные проблемы, с которыми столкнулись малые и средние предприятия весной 2020 года, это: сокращение спроса на внутреннем рынке (на это указало 68,3% опрошенных), рост дебиторской задолженности

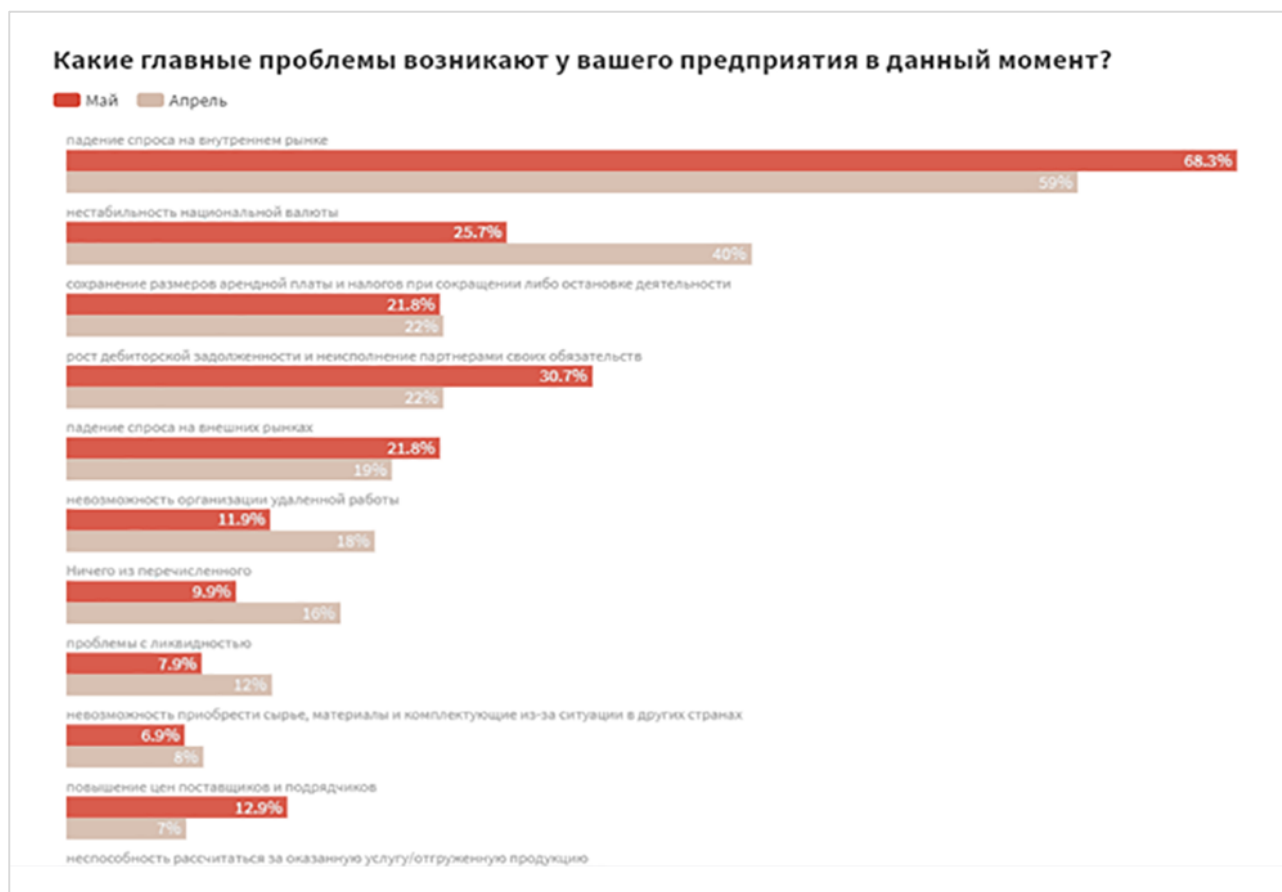
<sup>1</sup> См.: Зарботки падають, занятась сокращаецца, і кое-дзе гэта наўсёгда... // «Белрынок». — 01.07.2020: <https://www.belrynok.by/2020/07/01/zarabotki-padayut-zanyatost-sokrashhaetsya-i-koe-gde-eto-navsegda/>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

(30,7%), нестабильность национальной валюты (25,7%), сохранение размеров арендной платы, несмотря на сокращение выручки (21,8%) и падение спроса на внешних рынках (21,8%)<sup>2</sup>.

**Основные проблемы малых и средних предприятий**, апрель и май 2020 года, %<sup>3</sup>



При этом среди проблем, значение которых постепенно снижается, были названы: нестабильность национальной валюты и неспособность организовать удаленную работу. То есть, малый и средний бизнес уже в мае стал постепенно приравниваться к новым требованиям организации труда.

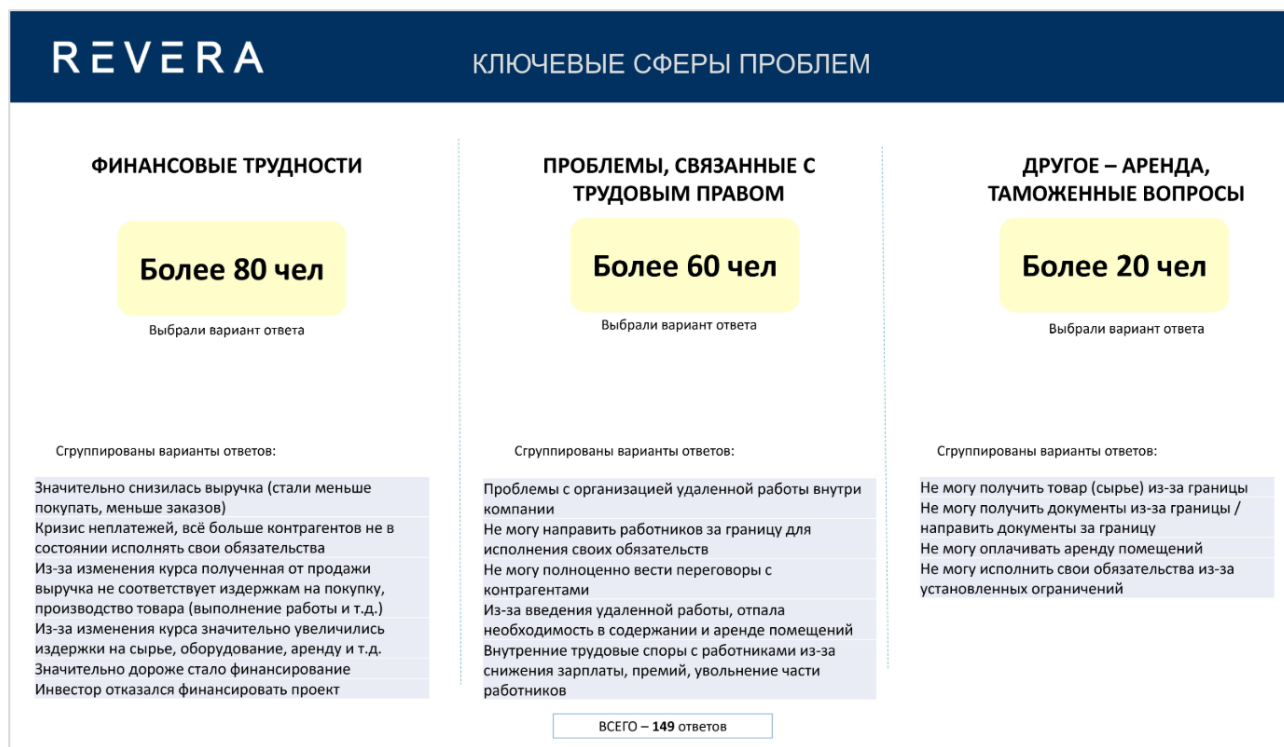
Представители около 30% предприятий в мае полагали, что придется продолжить сокращения, если эпидемиологическая ситуация не изменится.

<sup>2</sup> См.: Бизнес. Голос бизнеса. Результаты опросов бизнеса // «Ковидономика Беларуси»: <http://covidconomy.by/business>.

<sup>3</sup> Источник: Бизнес. Голос бизнеса. Результаты опросов бизнеса // «Ковидономика Беларуси»: <http://covidconomy.by/business>.



В исследовании юридической компании REVERA, проведенном в начале апреля 2020 года (было опрошено 149 бизнесов из 16 сфер)<sup>4</sup>, бизнес-компании следующим образом описали свои проблемы:



Таким образом, проблемы трудового права и организации работ быстро стали «догонять» проблемы финансового и производственного характера.

Анализ статистики показывает, что в первом полугодии 2020 года наиболее значительные сокращения работников в целом в экономике Беларуси произошли в мае: за месяц занятость в стране снизилась на 17,8 тыс. человек и составила 4.302,2 тыс. человек. При этом занятость в организациях, без учета микроорганизаций и малых организаций без ведомственной подчиненности, упала на 12,6 тыс. человек, а в малом бизнесе она сократилась на 5,2 тыс. человек<sup>5</sup>.

Вместе с тем, есть ряд отраслей и сфер, где компании наоборот испытали стремительный рост клиентской базы: это медицина, службы доставки, онлайн-развлечения и обучение, инструменты удаленной работы, электронная коммерция (*e-commerce*) и т.д. Такие компании, как *Shopify*, *Carnava*, *PayPal* и др., росли стремительно.

<sup>4</sup> См.: Какие проблемы у бизнеса вызвала пандемия? Ответы в исследовании REVERA // REVERA: <https://revera.by/info-centr/528-kakie-problemy-u-biznesa-vyzvala-pandemiya-otvety-v-issledovanii-revera/>.

<sup>5</sup> См.: Зарботки падают, занятость сокращается, и кое-где это навсегда... // «Белрынок». — 01.07.2020: <https://www.belrynok.by/2020/07/01/zarabotki-padayut-zanyatost-sokrashhaetsya-i-koe-gde-eto-navsegda/>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Согласно результатам исследования, проведенного *Imaguru Startup HUB* в мае 2020 года (онлайн-опрос стартапов, получено 144 ответа)<sup>6</sup>, самой большой проблемой стартапов являлось сокращение продаж (у 86% опрошенных). Почти 80% стартапов приняли антикризисные меры. Из них 70% перешли на удаленную работу, 53% — сократили затраты на оплату труда, 48% — пересмотрели бизнес-модель и столько же — приостановили разработку новых продуктов.

Из мер, связанных с работой персонала у тех стартапов, которые их предприняли, самыми популярными стали:

- сокращение зарплат — 76,6%;
- перевод сотрудников на сокращенный рабочий день — 66,6%;
- перевод в неоплачиваемый отпуск — 50%;
- сокращение штата сотрудников — 50%.

Планы по привлечению финансирования в 2020 году многим пришлось пересмотреть. Такие планы были у 80% стартапов до коронакризиса. Треть стартапов (32,5%) была готова привлекать финансирование по меньшей оценке, четверть (25%) — привлекать меньший по объему раунд и еще 20% — отложить привлечение финансирования на более поздний срок, несмотря на текущую нехватку финансовых средств.

Именно эту проблему — привлечение финансирования — большинство стартапов (72%) видело для себя как основную во второй половине 2020 года.

26% компаний не ощутили негативных последствий коронакризиса и, соответственно не нуждались в поддержке. Это компании, работающие в секторах *Gaming*, *Edutech*, *Fintech* и др. Более того, продукты 42,1% таких стартапов с приходом пандемии COVID-19 стали даже более востребованными.

Интересно, что среди тех стартапов, кто не ощутил негативных последствий, значительная часть (57,9%) предприняла ряд антикризисных мер, в числе которых:

- переход на удаленную работу (полностью или частично) — 81,8%;
- разработка онлайн-инструментов продаж — 36,4%;
- пересмотр бизнес-модели — 27,3%;
- уменьшение фонда заработной платы — 18%.

При этом никто из стартапов, которые не ощутили негативных последствий коронакризиса, не сократили или уволили сотрудников.

---

<sup>6</sup> См.: Треть белорусских стартапов может не пережить лето 2020 года. Результаты исследования о влиянии пандемии на деятельность стартапов, проведенного стартап-хабом *Imaguru* // Bel.biz. — 25.05.2020: <https://bel.biz/ecosystem/tret-belorusskih-startapov-mozhet-ne-perezhit-letu-2020/>.





## Изменения в организации деятельности бизнеса, связанные с COVID-19

Реакция бизнеса и проблемы, которые он испытывали в кризисной ситуации, изучались несколькими аналитическими центрами, компаниями и ассоциациями (Центром экономических исследований *BEROC* и Исследовательским центром ИПМ<sup>7</sup>, юридической компанией *REVERA*<sup>8</sup>, интернет-порталом *dev.by*).

Эти и другие исследования являются попыткой мониторинга состояния белорусского бизнеса, хотя все они частичны и не дают какой-либо полной и репрезентативной картины. Тем не менее, на них можно ориентироваться в оценке динамики.

Можно выделить три типа реакций белорусского бизнеса в ситуации коронакризиса:

- 1) **действия по предотвращению заражения сотрудников** (собственные меры, рекомендации ВОЗ);
- 2) **преодоление последствий кризисных явлений** (сокращение затрат, переориентация рынков и т.д.);
- 3) **изменения (инновации) в производстве** (новые товары, услуги, форматы работы).

**Действия по предотвращению заражения сотрудников:** удаленная работа, отпуска, введение санитарных норм. Динамику таких действий можно отследить по ИТ-отрасли (интернет-портал *dev.by* производил регулярные срезы и опросы об организации работы в офисах).

Первой отреагировала группа компаний «БелХард»: уже 2-3 марта она начала переводить сотрудников на удаленную работу (в «БелХард» работает 1 тыс. сотрудников):

*«С понедельника готовим «БелХард» к частичному переходу на удаленную работу. За две недели постараемся выйти на максимум. Это примерно 70%. Будем готовить организационные и технические меры»<sup>9</sup>.*

В этот период остальные компании в основном приняли меры «санитарного» характера: приобретение антисептиков, обработка помещений, а также закупка масок, респираторов, термометров и т.д. Работа шла в обычном режиме. Группа *IBA* даже не прекратила работу со студентами. 12-13 марта уже многие компании начали предоставлять возможность удаленной работы, не отправлять сотрудников в

<sup>7</sup> См.: Бизнес. Голос бизнеса. Результаты опросов бизнеса // «Ковидономика Беларуси»: <http://covidconomy.by/business>.

<sup>8</sup> См.: REVERA: [https://revera.by/analytical\\_materials-trudnosti\\_biznesa.html](https://revera.by/analytical_materials-trudnosti_biznesa.html).

<sup>9</sup> См.: BelHard на удаленке, EffectiveSoft с респираторами, EPAM в обычном режиме // *dev.by*. — 03.04.2020: <https://dev.by/news/companies-coronavirus>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

командировки. Минская площадка *SPACE*, объединяющая ИТ-сообщество, компании и специалистов, с 16 марта по 20 апреля перенесла все запланированные мероприятия. К 16 марта 200 компаний перевели работу в удаленный режим.

К 30 июня началось постепенное возвращение работников в офисы, при этом принимались строгие меры эпидемиологической безопасности, социального дистанцирования и пр.

Информация о предпринимаемых действиях внутри компаний из других сфер крайне скудная. Известно, что основная дилемма для многих бизнесов состояла в том, может ли компания позволить себе перейти на удаленный режим работы.

Успешные случаи организации работ с учетом эпидемии COVID-19, когда нет возможности работать удаленно, связаны с жестким контролем санитарных норм, разделением непересекающихся смен и т.д.<sup>10</sup>

**Действия по преодолению производственного кризиса.** По данным исследования Центра экономических исследований *BEROC* и Исследовательского центра ИПМ (апрель 2020 года), коронакризис быстро ударил по белорусскому бизнесу:

*«Большинство предприятий пытается решать возникшие проблемы путем оптимизации прочих затрат (81,8%). Несмотря на все усилия по оптимизации и поиску решений уже сейчас порядка 46,2% бизнесов снижают зарплату и премии, переводят на неполный рабочий день (42,7%). К увольнениям пришлось прибегнуть 18,9% компаний, а 13,3% вынуждены идти на приостановку деятельности. В кризисной ситуации предприятия активнее начинают вести переговоры о снижении стоимости с текущими поставщиками и подрядчиками (+13,8 процентных пункта по сравнению с прошлой неделей), а также искать новых (+7,7 процентных пункта)»<sup>11</sup>.*

Указ президента № 143 «О поддержке экономики» должен был помочь бизнесу в новой ситуации. По состоянию на 4 июня, в облисполкомы и Мингорисполком поступило около 5,7 тыс. обращений субъектов хозяйствования по предоставлению различного рода мер поддержки. Более 2,5 тыс. из них в рассматриваемый нами период уже были удовлетворены. Более 340 субъектов хозяйствования получили льготу по налогу на недвижимость на сумму 3,7 млн белорусских рублей, из них 70% — частный бизнес. Отсрочки, рассрочки и налоговые кредиты на сумму около 5 млн рублей были предоставлены 217 организациям, причем 85% из них — также частный бизнес.

<sup>10</sup> См.: КЕЙС: Как защитить сотрудников во время пандемии COVID-19 и сохранить бизнес // BelRetail.by. — 24.07.2020: <https://belretail.by/article/keys-kak-zaschitit-sotrudnikov-vo-vremya-pandemii-covid-i-sohranit-biznes>.

<sup>11</sup> См.: Бизнес. Голос бизнеса. Результаты опросов бизнеса (апрель 2020 года) // «Ковидономика Беларуси»: [http://coveconomy.by/business\\_ipm\\_april](http://coveconomy.by/business_ipm_april).



Арендаторы торговых площадей, находящихся в частной собственности, по итогам работы облсполкомов также сообщили о снижении арендной платы и предоставлении отсрочек. Это прозвучало на рабочей встрече министра экономики Александра Червякова и министра труда и социальной защиты Ирины Костевич с представителями объединений юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В то же время, по оценкам экспертов (в частности, Владимира Карягина), *«не более 2-3% субъектов хозяйствования, заинтересованных в этих мерах поддержки, ими воспользовались»*<sup>12</sup>.

**Изменения в производстве и бизнес-процессах.** Что касается производственных изменений, то здесь отмечают в первую очередь изменения в сфере торговли, легкой промышленности (швейное, химическое и т.д. производство), а также банковская и иная деятельность.

Торговый бизнес активно стал перестраивать свою деятельность, вводя формат доставки, в том числе безопасной (бесконтактной). Продуктовые сети не только трансформировали формат, но и получили рост прибыли. В начале мая ООО «Евроторг» сообщило о росте розничной выручки через онлайн-каналы в первом квартале 2020 года на фоне распространения COVID-19, она увеличилась на 8,9%<sup>13</sup>.

21 апреля агентство «Минск-Новости» сообщило, что более 70 частных швейных предприятий освоили выпуск масок и средств индивидуальной защиты<sup>14</sup>. Эта продукция частично предоставлялась бесплатно, но общие прогнозы на эпидемическую ситуацию делают такое реструктурирование не временным, а возможным долгосрочным структурным изменением.

В сфере культуры, хоть и не слишком активно и массово, однако все же происходило освоение онлайн-форматов. Одним из первых выложил в интернет видеозаписи своих спектаклей Центр визуальных и исполнительских искусств «АРТ Корпорейшн», Большой театр Беларуси показал ряд спектаклей онлайн, спектакль Национального академического театра им. Янки Купалы «Шляхціч Завальня, або Беларусь у фантастычных апаваданнях» вышел на экране нового столичного автокинотеатра на просп. Победителей<sup>15</sup>.

Однако эти действия не являются системным преобразованием деятельности, а лишь компенсаторным ходом для сохранения внимания и «поддержания духа».

---

<sup>12</sup> См.: «За помощью обратилось всего 2-3% из тех, кто в этом заинтересован». Почему бизнесу не нужны льготы? // «Комсомольская правда» в Беларуси. — 30.06.2020: <https://www.kp.by/daily/27150.3/4245113/>.

<sup>13</sup> См.: «Евроторг» сообщил о росте выручки через онлайн-каналы на фоне распространения COVID-19 // «Интерфакс-Запад». — 06.05.2020: [https://interfax.by/news/biznes/novosti\\_kompaniy/1275602/](https://interfax.by/news/biznes/novosti_kompaniy/1275602/).

<sup>14</sup> См.: В Минске 70 частных компаний выпускают маски и средства индивидуальной защиты для медиков и населения // «Минск-новости». — 21.04.2020: <https://minsknews.by/v-minske-70-chastnyh-kompanij-vypuskayut-maski-i-sredstva-individualnoj-zashhity-dlya-medikov-i-naseleniya/>.

<sup>15</sup> См.: Один из спектаклей Купаловского покажут на экране нового автокинотеатра // TUT.BY. — 07.07.2020: <https://afisha.tut.by/news/anews/691685.html>.

# Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

## Взаимная поддержка

Можно выделить ряд инициатив, акций, которые бизнес предложил своим коллегам, ИП и т.д. для выживания в сложных условиях. Вот ряд примеров:

- **Ассоциация белорусских банков.** Белорусские банки в марте-мае 2020 года предоставили «кредитные каникулы» более чем 6 тыс. клиентов на сумму около 2 млрд белорусских рублей. Из них около 2,8 тыс. — это юридические лица, 3,3 тыс. — физические лица.
- **Экспертный совет по поддержке малого бизнеса,** который объединил авторитетных специалистов-практиков Беларуси по антикризисным стратегиям, финансам, риск-менеджменту, маркетингу и продажам. Белорусские предприниматели, столкнувшиеся со сложностями в принятии управленческих решений, имели возможность получить бесплатную консультационную поддержку от коллег:

*«В нынешней ситуации предприниматели должны помогать друг другу — только в этом случае они смогут выжить. Наиболее уязвим малый бизнес, и, чтобы поддержать его, был создан экспертный совет. Для компаний, которые обратятся за консультацией, будет бесплатно разработан пакет конкретных бизнес-решений, которые позволят преодолеть проблемы и наметить новый стратегический вектор в условиях так называемого коронакризиса», — заявила основательница совета Ольга Иваненко, учредитель Центра стратегического развития бизнеса «БизнесСтарт»<sup>16</sup>.*

- **Инвестиции.** Бизнесмен Виталий Соболевский решил не ждать тотальной гибели еще живого отечественного предпринимательства и попытался создать инвестфонд, куда имел намерения привлечь 100 млн долларов США на поддержку малого и среднего бизнеса<sup>17</sup>.
- **Консультации.** Белорусская нотариальная палата продлила на июнь акцию по бесплатному дистанционному консультированию по причине неблагоприятной эпидемиологической ситуации в стране, а также чтобы защитить население от риска заражения COVID-19, соблюдая рекомендации по физическому дистанцированию<sup>18</sup>.

<sup>16</sup> См.: Экспертный совет по поддержке малого бизнеса начал работу в Беларуси начал работу в Беларуси // BelRetail.by. — 21.05.2020: <https://belretail.by/news/ekspertnyiy-совет-po-podderjke-malogo-biznesa-nachal-rabotu-v-belarusi>.

<sup>17</sup> См.: Основатель сети магазинов фиксированных цен создает инвестфонд в поддержку малого и среднего бизнеса // Office Life. — 31.03.2020: <https://officelife.media/news/15710-founder-of-a-network-of-shops-fixed-prices-creates-investment-fund-to-support-small-and-medium-busin/>.

<sup>18</sup> См.: Белорусские нотариусы весь июнь будут проводить бесплатные онлайн-консультации из-за ситуации с коронавирусом // Office Life. — 04.06.2020: <https://officelife.media/news/17521-belarusian-notaries-throughout-june-provide-free-online-consultations-because-of-the-situation-with/>.



Одной из форм выхода из кризиса стала активизация внутреннего взаимодействия бизнеса. Прежде всего, следует отметить несколько инициатив по исследованию проблем (это исследования Исследовательского центра ИПМ, *Imaguru Startup HUB*, ассоциаций предпринимателей и т.д.). То есть, площадки и центры, которые собирают вокруг себя бизнес и предпринимателей, стали активно изучать обстановку и создавать среду взаимопомощи. Самое простое действие — появление на публичных и медиаплощадках обучающих материалов, коуч-сессий и советов о поведении в ситуации кризиса: онлайн-курсы на интернет-портале «Про бизнес», программы *Industry Hack* и *Founders Day (Imaguru Startup HUB)*, первый в Беларуси онлайн-хакатон *#hackathome (Imaguru Startup HUB)* присоединился к мировой инициативе онлайн-хакатонов) и др. Коммуникативные бизнес-площадки наполнены консультациями по созданию новых процессов, реорганизации маркетинга и продаж, построению историй успеха и системы лояльности клиентов, изменению стратегий продаж.

Со стороны бизнес-сообщества (инвесторов, банков, партнеров и клиентов) самыми востребованными оказались:

- бридж-раунды — 59,5%;
- консультации по антикризисным мерам — 40,5%;
- возможности по сокращению расходов за счет предоставления *trial-* и *free-of-charge*-предложений от крупных поставщиков услуг (например, веб-сервер услуг, рекламы онлайн и других услуг) — 40,5%;
- консультации по эффективности ведения бизнеса — 29,7%;
- арендные каникулы — 27%.

Следует отметить, что коронакризис актуализировал идеи бизнес-экосистем (например, у Ассоциации «Инновационное приборостроение»), которые предполагает такую внутреннюю организацию отрасли, которая избавит от «тонких мест» и позволит более эффективно организовывать и трансформировать современный, инновационный бизнес, делать его менее зависимым от внешних проблем<sup>19</sup>.

---

<sup>19</sup> См.: Роман Пахолков и Людмила Антоновская: Кризис нас ускоряет — как приборостроительные компании ищут экосистемные решения // «Про бизнес». — 03.06.2020: <https://probusiness.io/strategy/7193-roman-pakholkov-i-lyudmila-antonovskaya-krizis-nas-uskoryaet-kak-priborostroitelnye-kompanii-ishchut-ekosistemnye-resheniya.html>.

## 2.2. Кампании и характер помощи белорусского бизнеса в борьбе с эпидемией

### Виды помощи, объем, цели

Действия бизнеса по оказанию помощи населению и организациям в преодолении последствий эпидемии COVID-19 начались практически сразу, как только в Беларуси был зарегистрирован первый случай заражения (28 февраля).

Уже 2 марта компания *Andersen* перевела 10 тыс. долларов США минским врачам «на «Колу» с пиццей». Это можно считать первым публичным действием, которое не только оказало помощь, но и продемонстрировало отношение и место бизнеса в данной ситуации. Вместе с объявлением об этой акции был озвучен призыв к бизнесу поддержать такую инициативу. Это имело широкий резонанс в прессе.

По данным сайта «Ковидономика Беларуси»<sup>20</sup> можно отследить динамику и объемы помощи:

- **23-29 марта** (число заразившихся: 61 чел.) — помощь оказали 26 инициатив (15 — спонсорскую, 10 — *pro bono*);
- **6-12 апреля** (число заразившихся: 2.349 чел.) — 100 инициатив (44 — спонсорская, 56 — *pro bono*);
- **20-25 апреля** (число заразившихся: 8.696 чел.) — 193 инициатив (82 — спонсорская, 111 — *pro bono*);
- **4-10 мая** (число заразившихся: 15.876 чел.) — 212 инициатив (90 — спонсорская, 122 — *pro bono*);
- **18-24 мая** (число заразившихся: 21.844 чел.) — 231 инициатива (100 — спонсорская, 131 — *pro bono*);
- **1-7 июня** (число заразившихся: 23.807 чел.) — 238 инициатив (103 — спонсорская, 135 — *pro bono*);
- **16-23 июня** (число заразившихся: 23.562 чел.) — 256 инициатив (110 — спонсорская, 146 — *pro bono*).

На момент 30 июня 217 компаний были вовлечены в помощь, реализованы или реализовывались 257 различных инициатив, помощь оказана на сумму более 2 млн долларов США.

<sup>20</sup> См.: «Ковидономика Беларуси»: <https://covidconomy.by>.



В отношении динамики можно сказать, что самое активное время — это апрель и начало мая. В это период компании и организации стремительно присоединялись к движению по оказанию помощи. Активное освещение, позитивная оценка и поддержка таких действий в медиапространстве (особенно в соцсетях) послужили дополнительным импульсом.

По полученным данным видно, что белорусский бизнес чаще помогал *pro bono*, т.е. предлагал помощь в виде предоставления своих услуг и продукции на безвозмездной основе. Такой вид помощи оказывали в основном компании соответствующего профиля.

Компании гостинично-ресторанного бизнеса (*HoReCa*) предоставляли медработникам места для отдыха и проживания поблизости с местом работы, готовили и привозили бесплатные обеды, передавали свою продукцию, воду и т.д., столичная Галерея современного искусства «У» предоставила пространство под склад. Кампании этого типа занимают самую большую долю в помощи *pro bono*.

Ритейл помогал в закупках и передаче гигиенических и санитарных средств. ИТ-компании приняли участие в разработках средств индивидуальной защиты (масок, защитных костюмов, щитков и т.д.).

Сфера услуг предложила юридические услуги, транспорт (перевозки), а также предоставила свои сервисы для школ (платформа «Знай·бай») и другие образовательные возможности или для запуска платформы *VyCovid19* (компания «Старонка»). Компании сектора информационных и коммуникационных технологий (ИТК-сектора) предоставляли бесплатные линии и другие средства связи и платформы коммуникации, в частности, для волонтеров.

Промышленные предприятия в основном делились своей продукцией: масками, продуктами питания, водой, дезинфицирующими средствами и т.д. Некоторые запустили новые линии производства, чтобы обеспечить спрос на средства индивидуальной защиты. Часть из них шла для учреждений здравоохранения, часть — в продажу.

Что касается спонсорской помощи, то адресатом денежных средств стала прежде всего система здравоохранения: это были и Минздрав, и отдельные больницы, а также дома-интернаты. Кроме того, предприятия закупали и передавали средства индивидуальной защиты, оборудование или перечисляли средства для инициатив, которые закупали или производили средства защиты (наиболее заметным и одним из первых в этом был клуб-мастерская технического творчества «Минский хакерспейс»). Адресатами помощи становились также учреждения образования. Были и «оригинальные» адресные форматы помощи. Например, Международная компания *Admitad* выделила 300 тыс. долларов США на выплаты пособий сотрудникам своих офисов, чьи родные потеряли работу из-за карантина и коронакризиса.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Согласно данным сайта «Ковидономика Беларуси», большинство инициатив было осуществлено в Минске и Витебской области, в связи с более серьезными вспышками COVID-19 в этих регионах.

Лидеры помощи:

- EPAM Systems — 275 тыс. долларов США;
- «Кока-кола» — 200 тыс. долларов США;
- «БСП-банк» и *SKhynix* — 150 тыс. долларов США;
- «Белагропромбанк» — 120 тыс. долларов США;
- и еще пять компаний, оказавшие помощь в пределах около 100 тыс. долларов США каждая.

В части оказания спонсорской помощи явное лидерство по объемам вклада было за ИТ-компаниями и коммерческими банками, а также за крупными компаниями, которые уже имели довольно большой опыт корпоративной социальной ответственности (КСО): например, А1, «Кока-кола». При этом численность компаний, включившихся в помощь, распределяется по отраслям следующим образом: гостинично-ресторанный бизнес (*HoReCa*) — 49 компаний; промышленное производство — 50 компаний; сектор информационных и коммуникационных технологий (ИТК-сектор) — 40 компаний; ритейл — 41 компания; остальные отрасли представлены в меньшей степени.

Самыми громкими в смысле публичности стали две инициативы: первая — помощь от компании *Andersen*, а затем — *EPAM Systems* и *Wargaming*, которые передали белорусским медикам 700 тыс. фильтрующих масок класса защиты *FFP2* от ведущего мирового производителя *3M*. Также компания *EPAM Systems*, вместе с «Белорусским обществом Красного креста», запустила благотворительную акцию *#TogetherAsOne*. Целью акции был сбор средств на закупку медицинской техники и средств индивидуальной защиты для врачей, социальных работников интернатов, сотрудников и волонтеров «Белорусского общества Красного креста». Первое пожертвование сделала компания *EPAM Systems*, перечислив 245 тыс. белорусских рублей, и предложила поддержать акцию своим сотрудникам. Специалисты компании перечислили еще 92,5 тыс. рублей, а *EPAM Systems* удвоила эту сумму.

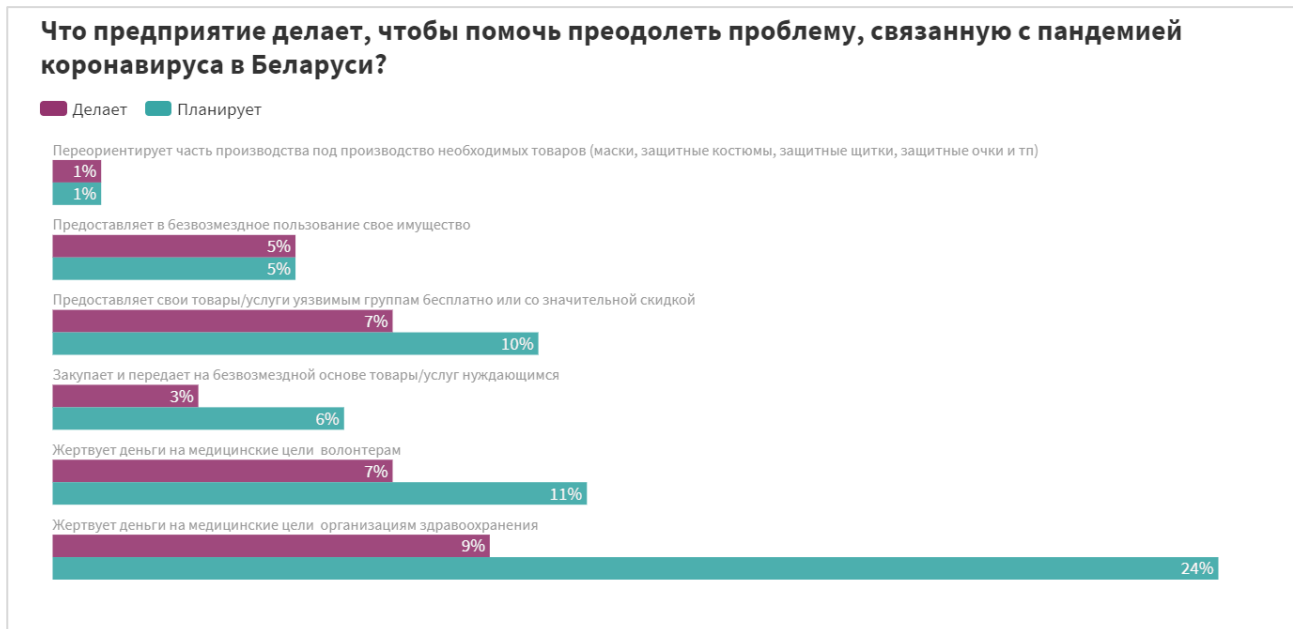
По результатам исследования Центра экономических исследований *BEROC* и Исследовательского центра ИПМ, в конце апреля белорусские малые и средние предприятия видели свой вклад (осуществленный и предполагаемый) в преодоление последствий эпидемии COVID-19 в первую очередь в виде финансовых пожертвований на медицинские цели<sup>21</sup>.

<sup>21</sup> См.: Бизнес. Голос бизнеса. Результаты опросов бизнеса (апрель 2020 года) // «Ковидономика Беларуси»: <http://covidconomy.by/april>.





## Вклад малых и средних предприятий в борьбу с эпидемией COVID-19, апрель 2020 года, %<sup>22</sup>



Эти данные позволяют приблизительно оценить, какова доля тех, кто включился в помощь. Если предположить, что отдельные компании осуществляли по 1-2 вида помощи, то доля тех, кто включился в решение связанных с COVID-19 проблем до конца апреля, составила от 16% до 32%, а тех, кто планировал осуществлять помощь в дальнейшем — от 30% до 60%. Понятно, что эта оценка очень приблизительно, однако она показывает, что не только крупные компании участвовали в решении проблем, связанных с эпидемией. Хотя, конечно, серьезное участие в преодолении проблемы могли позволить себе в первую очередь бизнесы, которые имеют ресурс устойчивости, либо те, чьи продукты и услуги оказались напрямую затронуты в ситуации помощи (гостиницы, связь, питание и т.д.).

Примеры ярких и разнообразных инициатив помощи можно посмотреть на сайте *Marketing.by*<sup>23</sup>.

Бизнес также «запускал» инициативы, которые подхватывали другие. Наверное, наиболее яркий и масштабируемый пример — кампания «Собери с собой ку доктору». С 26 марта стритфуд-кафе *Grillman* (в Минске на просп. Машерова, 11) приостановило

<sup>22</sup> Источник: Бизнес. Голос бизнеса. Результаты опросов бизнеса (апрель 2020 года) // «Ковидономика Беларуси»: <http://covidconomy.by/april>.

<sup>23</sup> См.: Хроника поддержки: как белорусские бренды помогают медикам и обществу в период коронакризиса (обновлено) // Marketing.by. — 09.04.2020: <https://marketing.by/analitika/khronika-podderzhki-kak-belaruskie-brendy-pomogayut-medikam-i-obshchestvu-v-period-koronakrizisa/>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

работу для посетителей и начало готовить горячие обеды для медицинского персонала городской клинической инфекционной больницы на ул. Кропоткина. Затем к этой инициативе присоединились другие кафе и рестораны.

В основном, участниками этой акции стали рестораны, кафе или иные заведения питания, которые в период вынужденной приостановки или снижения интенсивности деятельности взяли за благотворительную помощь. В качестве партнеров таких заведений выступили поставщики продуктов и одноразовой посуды. По свидетельствам участников, инициативы сами связывались и предлагали свою помощь в обеспечении продуктами и комплектующими. Часть обедов для медиков отвозили сами сотрудники точек общественного питания, также им бесплатно помогали различные службы доставки еды и, естественно, волонтеры. С начала апреля «Белорусское общество Красного креста» стало координировать волонтеров в вопросах доставки еды.

Для привлечения дополнительных средств был открыт сбор средств на краудфандинговой платформе *MolaMola* для закупки необходимых продуктов питания и обеспечения процесса приготовления и доставки обедов. Далее инициатива стала распространяться широко, объединяя подобные действия под общим хэштегом: #соберемссобойкудоктору. На платформе *MolaMola* в течение трех месяцев были открыты 34 инициативы под этим хэштегом. На момент конца июня 2020 года 12 из них уже были завершены (например, инициатива для стритфуд-кафе *Grillman* была завершена 5 июня), 22 инициативы оставались в активном состоянии, но в связи со случившейся блокировкой платформы некоторые из них перешли на другие форматы сбора средств. Пик интенсивности пришелся на апрель-май. Большинство инициатив были сосредоточены в Минске. Из региональных компаний следует отметить сбор средств «на обеды» для медиков: в Витебске — арт-пабом *Torvald*, рестораном «Губернский трактир», командой витебского отеля «Эридан» совместно с Ассоциацией нанимателей и предпринимателей Витебска; в Могилеве — закусочной «Мясо&Лаваш»; в Бресте — кафе «Феличита»; в Борисове — инициативой по доставке обедов; в Гомеле — рестораном «Прованс»; в Кобрине — командой семейного ресторана «Дискавери», «Домашней пекарней», кафе-фастфуд «Чердак», детским развлекательным центром «ДискавериКидс».

На краудфандинговой платформе *MolaMola* в итоге было собрано не менее 138 тыс. белорусских рублей. Самыми успешными стали кампании стритфуд-кафе *Grillman* (66 тыс. руб.), кафе «Денви» (13 тыс. руб.), кафе *Döner kebab* и ресторана «Чайхана» (более 9 тыс. руб.), закусочной «Мясо&Лаваш» (7,6 тыс. руб.), арт-паба *Torvald* (более 5 тыс. руб.). По приблизительным подсчетам, более 5 тыс. человек стали спонсорами этих инициатив на платформе *MolaMola*, т.е. средства собирались скорее небольшими взносами от широкого круга людей.



Идея помогать в организации и обеспечении питания для медиков стала довольно широкой и за рамками платформы *MolaMola*. Так, одной из самых известных инициатив стала помощь столичной сети ресторанов быстрого питания «МакДональдс» бригадам скорой медицинской помощи, которым была предоставлена возможность получения бесплатных обедов, прямо не выходя из своих спецавтомобилей (с 3 мая). После инцидента с запретом бригадам скорой помощи заезжать в точки ресторанной сети<sup>24</sup>, компания «МакДональдс» согласовала действия с Городской станцией скорой медицинской помощи и с 22 мая начала предоставлять бесплатные наборы обедов по заявкам подстанций скорой помощи. Заказы доставлялись прямо на подстанции курьерами сервиса доставки *Delivio*, который также делал это бесплатно.

Кроме того, известны и локальные инициативы, например, в Воложинском районе, где на базе агроусадыбы «Засценак Скрыплеў» был организован пункт приготовления пищи для сотрудников Воложинской центральной районной больницы.

Одним из последних сообщений, связанных с инициативой (общим именем, хэштегом), было сообщение в государственных медиа (в частности, в БелТА) от 23 июля о том, что коллектив Дворца культуры ОАО «Мозырский НПЗ» провел акцию «Собери ссобойку доктору». Работники ДК собрали деньги для работников местной больницы<sup>25</sup>.

Следует отметить также такой типа реакции бизнеса для противодействия эпидемии COVID-19, как разработки и инновации. Компании не только перестроили свое производство на временные нужды производства обедов, средств индивидуальной защиты, спецодежды, щитков и т.д., но был и ряд более долгосрочных разработок:

- компания «ИЗОВАК Технологии» разработала оптические фильтры для медицинских приборов, которые распознают COVID-19<sup>26</sup>;
- компания *Grin IT* запустила онлайн-сервис *sensmd.com* для определения группы риска пользователя и вероятности его заражения COVID-19<sup>27</sup>;

<sup>24</sup> См.: Главврач городской станции скорой медпомощи запретил сотрудникам заезжать в «МакДональдс» // Onliner. — 20.05.2020: <https://people.onliner.by/2020/05/20/glawrach-gorodskoj-stancii-skoroj-medpomoshhi-zapretil-sotrudnikam-zaezhat-v-makdonalds-eto-budet-rascenivatsya-kak-korrupciya>.

<sup>25</sup> Мозырский НПЗ провел акцию «Собери ссобойку доктору» // БелТА. — 23.07.2020: <https://www.belta.by/regions/view/mozyrskij-npz-provel-aktsiju-soberi-ssobojku-doktoru-399709-2020/>.

<sup>26</sup> См.: Компания ИЗОВАК Технологии разработала оптические фильтры для медицинских приборов, которые распознают COVID-19 // Ассоциация «Инновационное Приборостроение». — 03.06.2020: <http://www.aim-association.by/news/kompaniya-izovak-tekhnologii-razrabotala-opticheskie-filtry-dlya-meditsinskikh-priborov-kotorye-rasp/>.

<sup>27</sup> См.: Сервис для онлайн-диагностики симптомов коронавируса создали в Беларуси // БелТА. — 15.04.2020: <https://www.belta.by/tech/view/servis-dlja-onlajn-diagnostiki-simptomov-koronavirusa-sozdali-v-belarusi-387428-2020>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

- компания *Flo Health* запустила чат-бот с информацией о COVID-19, который основывается на рекомендациях американского Центра по контролю и профилактике заболеваний, он прошел проверку медицинскими экспертами<sup>28</sup>;
- белорусская частная компания «Альгимед Техно» разработала тесты на антитела к COVID-19<sup>29</sup>;
- компания *EnCata* начала выпускать держатели со сменными фильтрами — «свой аналог защитных масок», а также создала «антивирусные» дезинфицирующие рамки<sup>30</sup>.

### Взаимодействие с другими субъектами

В ситуациях оказания помощи в противодействии эпидемии COVID-19 белорусский бизнес достаточно активно взаимодействовал с другими субъектами. В первую очередь, с госструктурами: министерствами и учреждениями здравоохранения, образования, а также с «Белорусским обществом Красного креста» (БОКК хоть и является общественной организацией, но в Беларуси она сильно аффилирована с государством). Этот путь очевидно рассматривался как более прозрачный (легальный), так и, видимо, представлялся наиболее понятным и знакомым. В том числе речь идет о необходимости правильного оформления всех взаимодействий: передачи как денежных средств, так и товаров и услуг. Непрозрачность и отсутствие четких механизмов делают бизнес заложниками «добрых дел», за которые непонятно, как потом отчитываться перед государством. Хотя к бизнес-компаниям в этот период в связи с инициативами помощи не было серьезных претензий, но казусные случаи тоже имели место. Например, ситуация с бесплатными обедами для медиков от ресторанной сети «МакДональдс», вызвавшие нарекания у руководства учреждений здравоохранения. Кроме того, закрытость учреждений здравоохранения, социальной защиты и образования, их несамостоятельность в отношениях с «внешним миром» создавали необходимость обращаться непосредственно в министерства и их управления.

Отмечалось также, что есть взаимодействие с общественными инициативами, прежде всего перечисление денежных средств для тех общественных кампаний, которые покупали или производили и доставляли средства индивидуальной защиты: инициатива

<sup>28</sup> См.: Flo выпустила виртуальный ассистент с информацией о коронавирусе // dev.by. — 10.04.2020: <https://dev.by/news/flo-health-vypustila-virtualnogo-assistentu-po-koronavirusu>.

<sup>29</sup> См.: Белорусы за 1,5 месяца создали тесты на антитела к коронавирусу и показали их // TUT.BY. — 17.06.2020: <https://news.tut.by/society/688962.html>.

<sup>30</sup> См.: EnCata создала «антивирусные» дезинфицирующие рамки // dev.by. — 06.07.2020: <https://dev.by/news/encata-covid-19>.



ByCovid19 и клуб-мастерская технического творчества «Минский хакерспейс», благотворительная медиаплатформа «Имена», а также отдельные сборы средств на краудфандинговой платформе *MolaMola*.

## 2.3. Действия, заявления и политика бизнеса. Публичные действия и высказывания

Серьезных совместных и индивидуальных действий в политическом поле в связи с эпидемией COVID-19 и коронакризисом вообще со стороны бизнес-сообщества не было, во всяком случае, публичных. Практически все попытки как-то повлиять на государственную политику в отношении коронакризиса свелись к отстаиванию некоторых частных предпочтений в условиях кризиса и к реакции на меры государственной поддержки экономики.

### Коллективные обращения к собственникам и госорганам для получения более приемлемых условий

Самая известная история — это инициатива арендаторов площадей минского завода «Горизонт», которые приняли совместное обращение, оно прошло несколько этапов, было неплохо освещено в СМИ и, в итоге, завершилось получением ряда послаблений (фиксация курса, отсрочка арендной платы и др.). Это, пожалуй, самый известный и успешный пример коллективного действия и отстаивания собственной позиции.

Более простым примером локального протеста для того, чтобы получить снижение аренды стали выступления на столичном авторынке в Малиновке (17 апреля)<sup>31</sup>.

### Заявления по поводу Указа № 143 «О поддержке экономики»

После выхода Указа президента № 143 «О поддержке экономики» многие бизнесмены отмечали ограниченность его действия и то, что они не попадают под предлагаемые меры или эти меры недостаточны. Волна критического отношения прошла в социальных сетях.

Одно из самых ярких выступлений — публичное заявление ресторатора Вадима Прокопьева, в котором он говорил о «полумерах» со стороны государства, о «хамском

<sup>31</sup> См.: «Протест» на авторынке в Малиновке: продавцы требуют снизить аренду — покупателей почти нет // TUT.BY. — 17.04.2020: <https://auto.tut.by/news/exclusive/681215.html>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

отношении» и необходимости отстаивать свои интересы<sup>32</sup>. Это заявление также стало объявлением о создании ассоциации рестораторов.

Еще одно выступление, не столь резонансное, но также растиражированное медиа, было сделано 29 апреля Александром Швецом, председателем Республиканского союза промышленников и предпринимателей (РСПП)<sup>33</sup>. В его выступлении отмечается, что в РСПП готовились предложения по мерам поддержки экономики, однако практически ничего из этих предложений не было учтено в окончательном варианте указа, критику также вызвало отсутствие нормальной коммуникации по этим вопросам (без обратной связи).

По содержанию критика касалась того, что предлагаемые меры имеют рекомендательный характер и отданы на откуп местным исполкомам, что они охватывают очень незначительный период времени и не могут реально поддержать бизнес («*весь мир осторожно говорит о начале восстановления экономики лишь к концу следующего года, а нам велено подняться из пепла за полгода*»). Александр Швец указывает, что если поддержки мало и она неясна, то карательные меры и дополнительные надзорные полномочия — описаны четко:

*«Итог: диалог есть — результатов его нет, предложения наши принимают, вопросы нам задают — ответов нам не дают. Указ принят, но с опозданием, очень спорный по эффективности, носит декоративный или ритуальный характер и перестанет быть актуальным уже через месяц»<sup>34</sup>.*

Очевидно, что бизнес-союзы и ассоциации готовили свои предложения. Однако также очевидно, что в рамках принятых правил игры и норм это было не публичная и широкая, а кулуарная работа. В итоге, вероятно, поданные предложения не были приняты.

Подтверждением этому служат сообщения на сайтах бизнес-ассоциаций. Например, 22 апреля сообщалось, что Республиканский союз промышленников и предпринимателей подготовил и направил в Минэкономики очередной анализ состояния дел в бизнес-сообществе для принятия необходимых мер реагирования<sup>35</sup>. До выхода указа Владимир Карягин в интервью говорил, что возглавляемая им Республиканская конфедерация

<sup>32</sup> См.: Ресторанному бизнесу нужно объединяться! Обращение Вадима Прокопьева // YouTube-канал Вадима Прокопьева. — 14.07.2020: [https://youtu.be/cWIF29eyu\\_g](https://youtu.be/cWIF29eyu_g).

<sup>33</sup> См.: Александр Швец о мерах поддержки экономики // Республиканский союз промышленников и предпринимателей: [http://rspp.by/news\\_posts/236](http://rspp.by/news_posts/236).

<sup>34</sup> Там же.

<sup>35</sup> См.: Республиканский союз промышленников и предпринимателей подготовил и направил в Минэкономики очередной анализ состояния дел в бизнес-сообществе для принятия необходимых мер реагирования // Республиканский союз промышленников и предпринимателей: [http://rspp.by/news\\_posts/234](http://rspp.by/news_posts/234).



предпринимательства 16 марта направила правительству предложения по поддержке предпринимательства во время кризиса. В частности, предлагалось заморозить арендные платежи, ввести налоговые каникулы для частных компаний, предоставить льготные кредиты для некоторых предприятий, ввести мораторий на проверки субъектов хозяйствования и др.<sup>36</sup>

Республиканская конфедерация предпринимательства 16 марта направила обращение главе Администрации президента Игорю Сергеенко с предложением о введении для борьбы с распространением COVID-19 в Беларуси режима чрезвычайного положения<sup>37</sup>.

Таким образом, вся активность в продвижении своих интересов и влиянии на ситуацию была сосредоточена в работе (довольно закрытой) бизнес-союзов и ассоциаций по подготовке своих предложений. Публично же высказывалось критическое отношение к принятым мерам как недостаточным и неучитывающим интересы бизнеса и предпринимателей.

---

<sup>36</sup> См.: Владимир Карягин о кризисе в Беларуси: «Рекомендую всем в этом году заняться хозяйством и получить урожай» // Bel.biz. — 03.04.2020: <https://bel.biz/ecosystem/vladimir-karyagin-o-krizise-v-belarusi-rekomenduyu-vsem-v-etom-godu-zanyatsya-hozyajstvom-i-poluchit-urozhaj/>.

<sup>37</sup> См.: Республиканская конфедерация предпринимательства призвала власти ввести режим ЧП из-за коронавируса и объявить налоговые каникулы // «Экономическая газета». — 17.03.2020: <https://neg.by/novosti/otkrytj/respublikanskaya-konfederaciya-predprinimatelstva>.

## 3. Организации гражданского общества в ситуации эпидемии COVID-19

### Резюме по разделу

Беларусский «третий сектор» стал реагировать на ситуацию распространения эпидемии COVID-19 на достаточно ранней стадии, в том числе потому, что по большей части живет в информационном пространстве, синхронизированном с мировой и европейской повесткой, а не решениями и дискурсом белорусских властей.

Самые первые реакции белорусских организаций гражданского общества (ОГО) на информацию о распространении коронавирусной инфекции появились в феврале 2020 года. Их было немного, и, чаще всего, это были новости или информационные заметки.

В марте стали появляться заявления ОГО о переводе своей деятельности в онлайн-режим (примерно с середины месяца) и о переносе или отмене запланированных ранее офлайн-мероприятий, а также начали публиковаться материалы с различными советами, запускаться первые тематические подкасты и дискуссии по теме распространения новой коронавирусной инфекции, создаваться проекты по оказанию помощи.

Самым интенсивным периодом активизации ОГО в борьбе с эпидемией COVID-19 и ее последствиями можно назвать вторую половину марта — первую половину мая. В последующие месяцы тематика COVID-19 в деятельности ОГО не исчезла, но ее стало заметно меньше. Меньше стало проектов и сборов средств, отчасти из-за блокировки властями самой популярной краудфандинговой платформы *MolaMola*, спада общего напряжения, а также обострения внутривнутриполитической ситуации, когда фокус внимания сместился на события президентской избирательной кампании.

Основные типы реакций белорусских ОГО в ситуации коронакризиса можно представить следующими блоками:

- **Переорганизация деятельности ОГО в ответ на эпидемиологическую ситуацию:** уход в онлайн, перепрофилирование тематики деятельности, создание новых услуг, переориентация на новые инструменты и т.п.;
- **Инициативы взаимопомощи и кооперации между ОГО;**
- **Запуск кампаний и инициатив по поддержке различных социальных групп и учреждений** (врачей и медицинских учреждений, школ, интернатов для людей с ограниченными возможностями, помощь культурным площадкам и т.д.);
- **Инициирование петиций, обращений и предложений с целью повлиять на государственную политику.**





В период первой волны распространения эпидемии COVID-19 наиболее заметна была деятельность ряда общественных организаций и инициатив:

- благотворительная медиаплатформа «Имена» организовала большое количество проектов помощи медработникам, пожилым людям, социальным работникам, школам, через запущенные сборы средств собирала путем краудфандинга большие суммы денег;
- студенческое объединение «Молодежный блок» был одним из первых, кто начал оперативно оказывать помощь пожилым людям, приступил к сбору средств посредством краудфандинга, создал довольно уникальный проект-сайт о жертвах COVID-19 «Реквием»;
- правозащитная организация *Human Constanta* создала интерактивную карту нарушений цифровых прав в условиях пандемии, запустила сайт для мониторинга реакции органов власти на ситуацию с COVID-19;
- «Цэнтр новых ідэй» создал и провел ряд тематических подкастов и онлайн-дискуссий, где обсуждались многие вопросы и проблемы влияния эпидемии COVID-19 на различные группы населения и сферы общественной жизни.

Значительная часть сил «третьего сектора» в ситуации эпидемии COVID-19 уходила на реорганизацию собственной деятельности, взаимную поддержку и выживание. Неблагоприятные институциональные условия для развития ОГО в Беларуси за последние десятилетия привели к тому, что по-настоящему устойчивых организаций существует не так уж много, и даже для них вызовы коронакризиса создали серьезные проблемы, связанные с обеспечением деятельности. Более высокие шансы успешно справиться с коронакризисом у более опытных организаций, которые существуют не менее 3-5 лет. Малым инициативам, особенно возникшим недавно и/или не имеющим значительного опыта (это зачастую касается региональных организаций), стало сложнее.

Организации, которые работают с целевыми группами, которым тяжело «освоить онлайн», которые в основном коммуницируют со своими целевыми группами посредством живого контакта (личные приемы, встречи, консультации) и мероприятий (офлайн-ивенты, концерты, фестивали, тренинги) и для которых важен именно живой формат коммуникации с целевыми группами, т.к. он диктуется самой спецификой деятельности, темами и проблемами, над которыми работают эти организации, особенно тяжело переживали переход на самоизоляцию. Многие теряли связь с целевыми группами, сталкивались с большими трудностями в поиске и нахождении приемлемых, эффективных форм работы с целевыми группами через онлайн. Некоторые организации тут проявили активность и помогли своим целевым группам «освоить онлайн», но многие просто «замирали» в своей деятельности, ждали, когда эпидемия закончится, чтобы вернуться к обычному режиму.

# Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Сами находясь в трудной ситуации, ОГО тем не менее пытались как помочь своим целевым группам справиться с новыми проблемами, так и повлиять на государственную политику в борьбе с эпидемией. Однако большинство предложений, требований и сигналов об опасности со стороны общественных организаций остались не услышанными органами государственного управления.

## Основные результаты

### 3.1. Переорганизация деятельности

Примерно с середины марта 2020 года белорусские организации гражданского общества (ОГО) начали объявлять о своем переходе в режим онлайн<sup>1</sup>, параллельно обращаясь к своим коллегам, другим организациям, а также к своей целевой аудитории с призывами оставаться дома, быть внимательными, соблюдать меры безопасности и т.п. Ранее запланированные офлайн-мероприятия отменялись или переносились на более поздний срок.

Можно сказать, что в основном белорусский «третий сектор» так или иначе перешел на дистанционную работу, хотя часть организаций оставляла свои офисы открытыми (как правило, частично: только часть сотрудников работала в офисе, при этом соблюдались необходимые меры безопасности).

Очень многие белорусские ОГО довольно успешно продолжили свою деятельность, смогли оперативно и эффективно перейти в онлайн<sup>2</sup>, хотя и были вынуждены искать новые формы работы с аудиторией, новые форматы работы в команде. Многие стали активнее развивать свои цифровые площадки: впервые записали подкасты, создали или начали развивать имеющиеся YouTube-каналы, стали активнее работать со своими сайтами и страницами в соцсетях. Также некоторые организации впервые провели дистанционно важные внутренние мероприятия (чаще всего, это были общие собрания членов и сотрудников организаций).

---

<sup>1</sup> 13 марта 2020 года правозащитная организация *Human Constanta* объявила, что «уходит в онлайн (временно)»; 13 марта Ассамблея НДО Беларуси опубликовала «Обращение в связи с объявлением пандемии коронавируса», в котором призвала «ответственно относиться к организации мероприятий и по возможности организовывать свою работу удаленно»; 16 марта Центр «Живая Библиотека» отменил очередную офлайн-встречу в Минске из-за ситуации с COVID-19; *Press Club Belarus* объявил, что уходит в онлайн, и отменил «на неопределенный срок» запланированные офлайн-мероприятия.

<sup>2</sup> 14 июня 2020 года «Цэнтр новых ідэй» перевел свою очередную «Школу маладых рэфарматараў» в онлайн-режиме; Центр «Живой Библиотеки» принял решение провести в режиме онлайн важное для организации мероприятие — «Марафон «Жывой Бібліятэкі» да 20-годдзя фармату»; также в июле в онлайн-режиме был проведен «Форум-театр. Zoom edition».



Однако в целом во время первой волны эпидемии количество мероприятий «третьего сектора» заметно сократилось. Часть мероприятий по разным причинам организации были вынуждены отменить, приостановить или перенести (запланированные ивенты, регулярные встречи клубов, семинары, региональные поездки, очные встречи и т.п.), часть офлайн-форматов оказалось невозможно заменить онлайн. Также для многих стало серьезным вызовом придумать и спланировать новые мероприятия в онлайн-формате, т.к. раньше они к нему не прибегали, у них не было достаточного опыта и знаний.

Кроме этого, и целевая аудитория ряда организаций не была готова к онлайн. Речь идет о тех аудиториях, которые привыкли только к формату взаимодействия *face-to-face*, не владеют техническими компетенциями, не имеют технических средств и т.п. Многие организации работали над тем, чтобы обучить представителей своих целевых групп необходимым техническим навыкам. Например, Центр «Третий сектор» создал специальные инструкции и проводил технические консультации для таких людей по телефону.

Многие организации активно подключались к оказанию гуманитарной, социальной, волонтерской помощи: присоединялись либо к уже существующим инициативам, либо запустили свои.

Для некоторых организаций существенной проблемой стало то, что тема COVID-19 «перебила» темы, по которым они изначально работали, в СМИ, для общественности, а также для властей (представители ряда организаций отметили, что в ситуации эпидемии приостановились или «затормозились» контакты и коммуникация с госорганами: последние давали отписки, типа «у нас сейчас другие проблемы», а также попросту были недоступны для «живого» приема ввиду неблагополучной эпидемиологической ситуации, а онлайн-коммуникация не была налажена). Яркий пример — тема запуска Белорусской АЭС, по которой активно работает общественное объединение «Экодом». Представители организации отметили, что *«вся повестка в СМИ, не касающаяся напрямую коронавируса и предвыборной кампании, абсолютно потерялась»* и общественное внимание было сконцентрировано только на проблеме эпидемии коронавирусной инфекции, в то время как проблема запуска АЭС оставалась крайне важной, и коронакризис ее только усугубил (на территории АЭС имела место вспышка инфекции, ввиду закрытия границ стало невозможным присутствие при запуске иностранных наблюдателей и т.п.).

Следует понимать, что влияние эпидемии по-разному сказалось на деятельности белорусских ОГО, в значительной степени ввиду разнообразия форм деятельности, разных целевых групп и разных проблем и тем, которыми организации занимаются. Можно предположить, что для одних справиться с коронакризисом было проще.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

В целом, можно выделить разные типы влияния ситуации эпидемии на белорусские ОГО:

- ряд организаций довольно успешно справились с ситуацией коронакризиса, активно и динамично продолжили свою деятельность, проводили мероприятия, находили, открывали для себя новые формы и способы работы с целевыми группами и т.п.;
- деятельность и активность многих организаций не приостановилась, но заметно снизилась: сократилось количество событий и мероприятий, подготовленных материалов и публикаций и т.д.;
- большое количество организаций практически «заморозило» свою деятельность (некоторые ОГО были вынуждены отправить сотрудников в неоплачиваемые отпуска, а в отдельных случаях даже уволить их). Основной задачей стало пережить эпидемию и «остаться на плаву». Некоторые представители ОГО отметили, что и это сделать оказалось довольно сложно.

Также стоит сказать о том, что практически все опрошенные нами представители ОГО указали и на положительные эффекты коронакризиса. Среди наиболее важных:

- значительный рост цифровых и коммуникативных навыков и компетенций (эпидемия создала условия, когда пришлось активно искать способы организации работы и деятельности в режиме онлайн); открытие новых цифровых возможностей, которые организации будут использовать и далее (начиная от инструментов работы с целевыми группами, размещения материалов, заканчивая удобными цифровыми инструментами именно для работы внутри организации, для офисной работы, например, использование цифровой документации, планирование в *Google*-календарях и т.д.); возможность приглашать на свои онлайн-мероприятия спикеров из других стран (что часто затруднительно при проведении офлайн-мероприятий, т.к. для этого необходимо выделять значительные средства на проезд и проживание гостей и т.д.); автоматизация части работы. Кроме этого, ситуация эпидемии подтолкнула многие организации к приобретению различного оборудования и инструментов для проведения качественных онлайн-мероприятий и стримов (эти средства у них останутся и будут использоваться в дальнейшем);
- привлечение новой аудитории благодаря онлайн-формату (аудиторию из регионов, группы людей с ограниченными возможностями и др., которые ранее не имели возможности посещать офлайн-мероприятия);
- выявление «дефектов» в работе организаций, которые при офлайн-режиме работы и коммуникации были намного менее заметны (сюда можно отнести самые разные моменты, один из них — нечеткое распределение обязанностей: «кто за что отвечает», при «живом» формате работы кто-то мог кого-то заменить, какую-то работу можно было быстро сделать, но в онлайн, когда все «самоудалены», нехватка четкости и слаженности работы проявилась);



- изменение отношения к коллегам: осознание необходимости быть более внимательными друг к другу, следить за настроением и состоянием друг друга (к этому привело негативное влияние самоизоляции на психологическое состояние многих людей);
- в масштабе всего «третьего сектора» — солидаризация и кооперация людей и организаций, самокоординация, переориентация на те задачи и цели, которые актуальны и необходимы. Если раньше организации работали более сегментировано (исключительно в своей нише, теме), то с наступлением коронакризиса взаимопроникновение между организациями усилилось — «горизонтальное», межсекторальное сотрудничество.

## 3.2. Взаимопомощь и кооперация

### Техническая и организационная поддержка

Многие белорусские организации гражданского общества (ОГО) имели возможность не только организовать свою деятельность в онлайн-режиме, но и оказывать техническую помощь другим организациям и инициативам<sup>3</sup>: предоставляли бесплатный доступ к платформе *Zoom*, организовывали консультации и воркшопы, публиковали большое количество статей, информативных коллажей и инструкций<sup>4</sup>. Яркий пример — запущенный в мае Белорусским национальным молодежным советом «РАДА», Культ. центром «Корпус» и *Radio Plato* проект *Covision* — офлайн-площадка и команда технических специалистов широкого профиля, которые помогали ОГО и гражданским активистам производить качественный аудио- и видеоконтент (подкасты, видеоматериалы и др.).

Кроме технической поддержки, ОГО учились сами и готовили материалы для других о том, как эффективно вести деятельность в онлайн<sup>5</sup>. Крайне важно не просто перевести мероприятие в онлайн-режим, но и сделать его интересным, занимательным, интерактивным, найти подходы к аудитории, вовлечь и удержать ее, найти инструменты и способы, как наиболее эффективно заменить офлайн-формат.

---

<sup>3</sup> В мае 2020 года Офис европейской экспертизы и коммуникаций (ОЕЭИК) организовывал бесплатную техническую помощь и консультации по переходу в онлайн-режим для некоммерческих организаций и инициатив.

<sup>4</sup> Материалы и публикации «Задзіночання беларускіх студэнтаў» (ЗБС) о том, как «Перейти в онлайн» (о платформах, техниках и т.п.); материалы Белорусского национального молодежного совета «РАДА» в апреле-мае 2020 года: «Ищем плюсы работы онлайн», «Как избежать факапов в онлайн».

<sup>5</sup> В апреле и мае 2020 года Офис европейской экспертизы и коммуникаций (ОЕЭИК) провел ряд воркшопов и вебинаров: «Как проводить обучение через сервисы с видеосвязью», «Уберите эту говорящую голову!» (про эффективное проведение онлайн-мероприятий), «На моем вебинаре люди спят. Что делать?».

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

### Психологическая помощь

В период первой волны эпидемии COVID-19 многие организации уделяли большое внимание психологическому состоянию своих членов, сотрудников, активистов. Ситуация эпидемии вызывала тревогу, страх и депрессию, а изменившийся формат и ритм работы приводил к выгоранию. В организациях стремились снизить уровень напряжения и тревоги и поддержать коллег: интенсифицировалась коммуникация по самым разным каналам, были организованы командные созвоны для психологической поддержки друг друга, проводились консультации и беседы, приглашались психологи для проведения тренингов, организовывались флешмобы и акции, которые поднимали настроение, дух, фокусировали людей на позитиве.

Такие инициативы психологической поддержки не замыкались внутри одной команды или офиса<sup>6</sup>. Организации делились между собой опытом переживания ситуации эпидемии. Причем важны были не только, а может, и не столько конкретные психологические советы или тренинги, но именно ощущение единства, взаимной поддержки, понимание, что все в данный момент переживают такие же трудности<sup>7</sup>. Яркий пример такой инициативы — серия статей «А так можно было» от Офиса европейской экспертизы и коммуникаций (ОЕЭИК), в которых представители «третьего сектора» делились личными переживаниями, открытиями, рабочими советами и лайфхаками: «как жить, работать, отдыхать и общаться, когда ты заперт в четырех стенах».

### Юридическая помощь и помощь в коммуникации с партнерами и донорами

Стоит отметить, что во время первой волны эпидемии НГО оказывали и юридическую помощь<sup>8</sup>. Учитывая сложную и неоднозначную ситуацию, позицию властей, многие организации в этот период активно создавали петиции и выступали с заявлениями в целях повлиять на государственную политику, были вынуждены привносить определенные структурные изменения в свою деятельность, согласовывали с государственными органами необходимые моменты при реализации новых кампаний и проектов,

<sup>6</sup> Статья Ассамблеи НДО Беларуси: «Як паклапаціцца пра сябе? Praktyчныя парады». В мае 2020 года Ассамблея НДО Беларуси организовала группы психологической поддержки, а также индивидуальные консультации для активистов в связи с эпидемией COVID-19; 10 июня Офис европейской экспертизы и коммуникаций (ОЕЭИК) организовывал телесный воркшоп: «Как не потеряться между офлайн и онлайн жизнью».

<sup>7</sup> С апреля 2020 года Офис европейской экспертизы и коммуникаций (ОЕЭИК) проводил регулярные тематические встречи в рамках созданной им группы взаимной поддержки для НГО-сообществ Беларуси.

<sup>8</sup> Примеры: платформа «Имена», совместно с юридической фирмой *Cobalt*, подготовила юридическую памятку для больниц, волонтеров, спонсоров в ситуации эпидемии COVID-19 со ссылками на законодательство и образцами необходимых документов.



запущенных для содействия в борьбе с коронавирусной инфекцией. Все это требовало наличия определенных юридических знаний, которыми владели далеко не все гражданские активисты, т.к. раньше могли не сталкиваться с подобной необходимостью.

Новой сложностью для многих организаций стала дополнительная коммуникация с партнерами и донорами. В связи с отменой офлайн-мероприятий, переходом в онлайн и режим дистанционной работы, т.е. с переструктурированием в большей или меньшей степени своей работы, организации были вынуждены по всем сопутствующим вопросам вести дополнительную переписку с партнерами, готовить новые планы работы, документы<sup>9</sup>. Ряд организаций оказывали поддержку коллегам в этих вопросах: консультировали по написанию грамотных писем такого характера партнерам и донорам, давали рекомендации по бухгалтерским вопросам и т.п.

### **Материальная и комплексная помощь**

Коронакризис оказал очень сильное негативное влияние на финансовое положение многих белорусских организаций и инициатив гражданского сектора: закрытые границы, невозможность физической встречи с партнерами и донорами и получения материальных средств, отмена или перенос офлайн-мероприятий или в целом «заморозка» деятельности и связанное с этим (незапланированное) сокращение бюджета. Кроме этого, с начала эпидемии многим ОГО (как правило, это организации с небольшим опытом работы) оказалось очень непросто сориентироваться в ситуации, понять, как действовать дальше, как поступать с запланированными мероприятиями, как дистанционно работать с целевой группой. Такие организации часто приостанавливали свою деятельность («застывали») и ждали, пока ситуация вернется в привычный режим и можно будет работать в прежнем формате.

Чтобы помочь некоммерческим организациям, оказавшимся в тяжелом положении, Офис европейской экспертизы и коммуникаций (ОЕЭИК) с конца июля начал принимать заявки для оказания экстренной поддержки по многим направлениям: помощь по текущим расходам (оплата услуг специалистов, аренды офиса, канцелярских товаров, покрытие расходов, связанных с бесперебойным функционированием организации и др.); поддержка конкретных действий (оказание услуг уязвимым группам, внедрение новых услуг и продуктов, проведение безопасных офлайн-мероприятий и др.); консультации и экспертные услуги о том, как реагировать на ситуацию эпидемии (стратегическое планирование, юридические услуги, ретрит, тренинги для членов, волонтеров, персонала НКО, обучение работе онлайн и др.) и т.д. Приоритет отдавался организациям, работающим в регионах.

---

<sup>9</sup> Стоит отметить, что иностранные (европейские) партнеры и доноры проявляли гибкость и понимание, быстро отвечали, согласовывали важные моменты, по многим вопросам шли на встречу.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

### 3.3. Изменения в тематической деятельности

Во время первой волны эпидемии COVID-19 белорусские организации гражданского общества (ОГО) в целом не меняли основные стратегии и тематические направления своей деятельности<sup>10</sup>. В то же время, произошло определенное перепрофилирование работы: организации стали фокусироваться на тех темах и проблемах (как самих организаций, так и целевых групп), которые наиболее актуальны и важны в данный момент времени, которые появились или проявились в ситуации коронакризиса<sup>11</sup>.

#### Информирование общественности о ситуации с эпидемией COVID-19

Очень многие организации активно включались в информирование населения, в целом, и своих целевых групп, в частности, об актуальной ситуации с распространением эпидемии COVID-19, даже если вопросы защиты здоровья обычно не входили в тематику их деятельности. Публиковались статьи по актуальной теме<sup>12</sup>, новости о ситуации с пандемией COVID-19 в мире и эпидемией в Беларуси<sup>13</sup>, переводились важные материалы иностранных источников<sup>14</sup>, делались многочисленные перепечатки и репосты, объявления о событиях по теме COVID-19 от других организаций<sup>15</sup>. Большое значение,

<sup>10</sup> Есть экспертное мнение, что часть организаций и особенно инициатив может пересмотреть свою деятельность, приостановить ее и заняться другой. Это в том числе будет зависеть от того, как ситуация с эпидемией COVID-19 будет развиваться дальше.

<sup>11</sup> Например, студенческие объединения от проблем, условно, «качественного питания в столовой химфака БГУ» перешли к проблеме «обучения во время эпидемии».

<sup>12</sup> 19 марта 2020 года вышла статья Белорусской ассоциации журналистов (БАЖ) «Советы журналистам по освещению ситуации, связанной с COVID-19»; в конце апреля общественное объединение «Экодом» опубликовало статью с советами «Решаем локальные экологические проблемы во время коронавируса — рекомендации от Зеленого телефона»; в мае вышли материалы правозащитной организации *Human Constanta*: «Медицинская помощь иностранным гражданам в Беларуси при коронавирусе», «Памятка по продлению срока действия документов в период COVID-19».

<sup>13</sup> Статьи Белорусской ассоциации журналистов (БАЖ): «Два китайских гражданских журналиста показывали, что происходит в Ухане. Где они теперь, неизвестно» (17 февраля), «Изданию Intex-press отказали в информации о мерах по недопущению распространения коронавируса» (5 марта), «Тэрмометр, антысептык, хатні рэжым. Як беларускія медыя працуюць ва ўмовах каранавіруса» (17 марта), «Как чиновники закрывают от общества информацию о COVID-19» (10 мая); многочисленные публикации «Задзіночання беларускіх студэнтаў» (ЗБС), в том числе переводы статей американских источников; платформа «Имена» опубликовала: статью «Шьют маски вручную и делают спирт. Люди и бизнес во всем мире помогают друг другу во время коронавируса. Объединимся и мы!» (27 марта) и интервью с витебским реаниматологом про работу в условиях эпидемии (21 апреля).

<sup>14</sup> Правозащитная организация *Human Constanta* перевела на русский язык онлайн-курс «Права человека и COVID-19» от *Amnesty's Human Rights Academy*.

<sup>15</sup> Примеры репостов и объявлений: публикация Офиса европейской экспертизы и коммуникаций (ОЕЭИК) «Вчера ООН опубликовала крутой материал, где рассказала про важную взаимосвязь обрушившегося на мир коронавируса (COVID-19) и прав человека»; объявление об исследовании Международной НПО *Pact* на тему





особенно на первых этапах эпидемии, имели материалы с рекомендациями и советами о необходимых мерах безопасности.

Организации уделяли большое внимание работе со своими целевыми группами. Учитывая информационную ситуацию в Беларуси (противоречивую, недостоверную и не вызывающую доверия информацию от государственных органов, нагнетание обстановки множеством «горячих» материалов независимыми СМИ), белорусское общество находилось в состоянии растерянности, люди испытывали страх, тревогу, впадали в депрессию. Понимая это, многие белорусские организации гражданского общества начали готовить и распространять материалы с актуальной информацией<sup>16</sup>, советами и рекомендациями<sup>17</sup>, оказывать психологическую помощь<sup>18</sup>, организовывать группы поддержки, откликались на запросы и сами пытались выяснить, как аудитория переживает ситуацию эпидемии, с какими трудностями сталкивается<sup>19</sup>.

Как отмечали представители многих ОГО, во время первой волны эпидемии активность и мотивация людей заметно снизились. Чтобы поддержать позитивный настрой и оптимизм, организации составляли подборки про различные «возможности» для саморазвития, самообразования и активной деятельности во время самоизоляции<sup>20</sup>.

---

того, «как пандемия COVID-19 повлияла на деятельность, планы и потребности НКО»; публикации Ассамблеи НДО Беларуси: «Як размаўляць з дзецьмі пра каранавірус — інфармацыя ад UNICEF» (23 марта), «Спецыяльны дакладчык па праву на свабоду мірных сходаў і асацыяцыі спадар Клемен Вуле апублікаваў 10 ключавых прынцыпаў, на якіх грунтуецца забеспячэнне правоў чалавека ва ўмовах пандэміі COVID-19» (1 мая).

<sup>16</sup> В марте 2020 года «Задзіноччанне беларускіх студэнтаў» (ЗБС) подготовило материалы о ситуации с COVID-19 в университетах и студенческих общежитиях; в апреле вышел материал инициативы «Маршрут, детка» о том, как изменилась жизнь жертв домашнего насилия в период самоизоляции: «Проблема домашнего насилия обострилась»; в июне вышел материал городского журнала *CityDog.by*, подготовленный в рамках совместной с Центром «Живая Библиотека» инициативы *ALL Inclusive*, о жизни людей с нарушениями слуха и глухих людей в ситуации эпидемии: «Когда из-за маски ты не можешь получить помощь, а врачи не идут на компромисс».

<sup>17</sup> В июле 2020 года Ассамблея НДО Беларуси опубликовала «Парады псыхалягіні: жыццё падчас і пасля самаізаляцыі».

<sup>18</sup> В Новополоцке была организована психологическая помощь для женщин, которые досматривают людей с инвалидностью, в рамках проекта «Ля вакна» — посттраўмы і дэпрэсія, як выйсці з пандэміі з новымі сіламі».

<sup>19</sup> 1 мая 2020 года Белорусская организация трудящихся женщин (БОТЖ) провела опрос с целью исследовать, с какими потребностями и проблемами сталкиваются белорусские женщины в ситуации эпидемии COVID-19 и достаточно ли государство, предпринимая те или иные шаги, учитывают потребности женщин.

<sup>20</sup> В марте 2020 года Белорусский национальный молодежный совет «РАДА» опубликовал советы: «Што рабіць, калі сядзіш дома?», «Як заставацца актывістам, седзячы дома?»; «Задзіноччанне беларускіх студэнтаў» (ЗБС) подготовило подборку возможностей для самообразования; Офис европейской экспертизы и коммуникаций (ОЕЭИК) опубликовал статью «Што рабіць на самаізаляцыі»; в мае Ассамблея НДО Беларуси запустила рубрику «Простыя рэцэпты актывізму», в которой рассказывала о разных формах включения в разрешение проблем сообщества на примере ситуации с COVID-19.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Ряд организаций несколько месяцев анализировали ситуацию эпидемии COVID-19, ее влияние и последствия на самые разные сферы жизни общества: социальную, экономическую, политическую, правовую и др., и в мае-июне опубликовали различные аналитические материалы и отчеты<sup>21</sup>.

### Организация тематических онлайн-мероприятий: лекций, вебинаров, онлайн-talk-ов

Многие организации активно включали («добавляли») тему эпидемии в тематику запланированных ранее мероприятий, а также запускали новые информационные проекты, посвященные ситуации с COVID-19. Не уходя от основной тематики своей деятельности, организации тем самым рассматривали ту или иную проблему своей сферы в контексте эпидемии.

Уже с начала февраля регулярные подкасты «Цэнтра новых ідэй» стали включать в себя тему эпидемии коронавирусной инфекции, а с апреля начала выходить серия интерактивных онлайн-дискуссий «Беларусь пасля пандэміі»<sup>22</sup>.

Правозащитная организация *Human Constanta* с конца марта начала проводить онлайн-talk-и о правах человека во время эпидемии, а в конце июня запустила на эту тему цикл интерактивных ток-шоу<sup>23</sup>.

*Press Club Belarus* включил тему эпидемии в регулярные встречи своего «Экспертно-аналитического клуба», а также, совместно с ООН и «Сетью Глобального договора в Беларуси», организовал серию онлайн-дискуссий, где обсуждались темы: «Как коронавирус влияет на окружающую среду», «Бизнес в условиях #COVID19» и др.<sup>24</sup>

<sup>21</sup> Статья «Цэнтра новых ідэй» в мае 2020 года: «Чаму эканамічныя наступствы каранавіруса для беларускіх гарадоў будуць такія рознымі»; в мае правозащитная организация *Human Constanta* опубликовала отчет «Коронавирус в Беларуси: воздействие на права человека» (о том, какая практика по борьбе с COVID-19 сложилась в Беларуси с января по апрель 2020 года); в июне Офис европейской экспертизы и коммуникаций (ОЕЭиК) опубликовал основательную статью о том, какие стратегии поведения могут выбрать НКО во время коронакризиса: «Три стратегии поведения НКО во время кризиса».

<sup>22</sup> Примеры дискуссий: «Наступствы каранавіруса для беларускай палітыкі» (16 апреля), «Які бізнес зможа перажыць пандэмію» (23 апреля), «Новая сацыяльная няроўнасць? Каму каранавірус пагражае найбольш і якая дапамога патрэбна» (14 мая), «Что могут и должны делать центральные банки» (4 июня).

<sup>23</sup> Другие мероприятия правозащитной организации *Human Constanta*: в мае 2020 года, совместно с «Кросс-ценностной антиплатформой», Европейским колледжем «Liberal Arts в Беларуси» и инициативой «Маршруй, детка», запустила серию разговоров *Drink Talk* «Социальная экология: через пандемию к утопии», а также с другими организациями проводила онлайн-дискуссию «Эффект пандемии: цифровое неравенство в Украине и Беларуси».

<sup>24</sup> Примеры дискуссий *Press Club Belarus*: «Оттенки неравенства во время пандемии» (27 мая), «Как коронавирус влияет на окружающую среду» (4 июня), «Бизнес в условиях #COVID19: выживание или развитие?» (30 июня).



Среди других проектов можно назвать: вебинар от Белорусской ассоциации журналистов (БАЖ) «Як працаваць з інфармацыяй, калі шмат чутак, а афіцыйныя органы маўчаць»; вебинары и лекции серии «Антивирусный онлайн-марафон» от Центра «Медиатренер»; серию подкастов «Беларусские города после COVID-19» инициативы «Добры горад», где эксперты из разных сфер объясняли, как COVID-19 повлияет на развитие общества, транспорта, экологии и использование технологий в городской среде.

Из-за коронакризиса часть людей потеряла работу, многие были отправлены в неоплачиваемые отпуска на неопределенный срок. Люди были вынуждены искать новую работу или подработку. Некоторые инициативы белорусских ОГО были направлены на поддержку людей, оказавшихся в таких ситуациях. Так, некоммерческая организация *Prowomen* провела бесплатные онлайн-конференции, где рассказывалось о возможностях переквалификации для женщин в случае потери работы. В Могилеве проходил онлайн-проект «Школа безработного», в рамках которого участники получали советы психолога и узнавали информацию о том, где и как можно работать на условиях фриланса, как выбрать нишу для открытия бизнеса, как написать бизнес-план и получить субсидию на развитие.

### Проведение акций

Кроме информационных кампаний, некоторые организации проводили акции. Одними из самых заметных были студенческие: «Всеобщий страйк» студентов МГЛУ<sup>25</sup>, целью которого было добиться перевода на дистанционное обучение, а также запоминающиеся акции студентов против проведения военного парада 9 мая<sup>26</sup>.

В мае правозащитная организация *Human Constanta* и белорусские художники провели акцию «#ПротивВирусаЗаПрава»: сделали серию масок с надписями, связанными с ситуацией эпидемии и правами человека, а известные личности, которым достались такие маски, публиковали в соцсетях посты с хэштегами по теме, таким образом привлекая внимание к проблеме.

---

<sup>25</sup> 20 марта 2020 года «Задзіночанне беларускіх студэнтаў» (ЗБС) и «Молодежный блок» поддержали «Всеобщий страйк» студентов МГЛУ. Предшествовал страйку сбор подписей студентов за введение дистанционного обучения или разрешение свободно посещать занятия, а также акция раздачи студентам одноразовых масок с ироническими надписями («Ха-ха, я тут умру» и др.).

<sup>26</sup> Акция на пл. Победы в Минске с плакатами «Подвиг народа бессмертен, а мы нет!» и акция *Coffin Minsk Dance*, в которой участники повторили известный в интернете танец с гробом на плечах.

### 3.4. Кампании и инициативы поддержки

Пик создания белорусскими организациями гражданского общества (ОГО) проектов и кампаний помощи пришелся на март-апрель. В основном проекты были направлены на помощь врачам и медицинским учреждениям, а также на поддержку уязвимых групп, которые оказались в особо сложной ситуации в ситуации эпидемии. Самыми первыми инициативами по оказанию помощи были подготовка и распространение информационных листовок (своеобразная реакция на замалчивание властями уровня угрозы) и организация пошива и раздачи масок. Большое количество проектов реализовывалось благодаря финансовой поддержке путем сбора средств через краудфандинговые платформы (*MolaMola*, «Улей» и др.). Размеры денежных сборов крупнейших проектов, организованных ОГО, достигали нескольких десятков тысяч белорусских рублей.

#### Помощь медикам

Значимую помощь медицинским работникам оказывало «Белорусское общество Красного креста» (БОКК). Совместно с рядом заведений общественного питания оно запустило акцию «Медобед» (предоставление медикам бесплатных обедов и т.п.), а также на добровольные пожертвования крупных коммерческих компаний закупало для больниц дорогостоящее медицинское оборудование.

В конце мая благотворительная медиаплатформа «Имена» запустила проект «Помощь медработникам в борьбе с COVID-19», в рамках которого на собранные средства были приобретены стиральные машины, утюги, расходные гигиенические и бытовые материалы для 80 региональных больниц.

Одной из организаций, которая быстро реагировала на ситуацию распространения эпидемии в Беларуси и активно подключалась к реализации различных проектов помощи, является «Молодежный блок». За время первой волны эпидемии активисты организации реализовали несколько проектов, создали уникальный сайт-мемориал «Реквием»<sup>27</sup>. В помощь медикам «Молодежный блок» запустил сбор средств в рамках инициативы «Шьем маски для врачей БСМП г. Минска!»

---

<sup>27</sup> В мае 2020 года «Молодежный блок» создал сайт-мемориал «Реквием» (см.: <https://covid-requiem.online>), на котором размещено более 100 собранных историй жертв COVID-19 в Беларуси («Рэсурс запушчаны з нядзелі, і на яго ўжо зайшло больш за 35 тысяч чалавек...»), а также успешно собрали через краудфандинговую платформу необходимую сумму денег на содержание сайта.



## Помощь социальным группам

В ситуации коронакризиса в особо тяжелом положении оказались многие социальные группы: пожилые люди, люди с инвалидностью, жертвы домашнего насилия и др. Большая часть проектов и инициатив была направлена на поддержку и помощь именно этим группам.

В первые недели распространения эпидемии в Беларуси особое внимание уделялось помощи пожилым людям. Уже 18 марта благотворительная медиаплатформа «Имена», вместе с сервисом «Добро Mail.Ru», запустила межстрановую кампанию в поддержку пожилых людей: был разработан информационный буклет, который каждый мог распечатать и повесить у входа в свой дом. Оказавшись изолированными, многие пожилые люди чувствовали еще больший страх и тревогу, одиночество и депрессию. Совместно с «Белорусским обществом Красного креста» (БОКК) платформа «Имена» запустила проект «Добрый телефон», в рамках которого пожилые люди могли позвонить по единому номеру и поговорить с волонтерами. 23 марта платформа «Имена» запустила сбор средств для социальных работников и пожилых людей в рамках инициативы «Коронавирус: средства защиты для соцработников и пожилых».

Для пожилых людей БОКК запустило кампанию по организации доставки на дом медицинских рецептов, продуктов питания, предметов первой необходимости, а также по оказанию других услуг (оплата коммунальных услуг, выгул домашних животных и др.). В сотрудничестве с партнерами БОКК создало веб-инструмент для онлайн-регистрации волонтеров и сервис для координации волонтеров-водителей. Кроме того, БОКК организовывало закупку и доставку воды, пищи, средств индивидуальной защиты и оборудования в медицинские и социальные учреждения, а также в изоляторы временного содержания.

3 апреля «Молодежный блок» запустил проект «Спасите наших бабушек и дедушек!», в рамках которого выпускались листовки с информацией о COVID-19 для пожилых людей и расклеивались в общественных местах<sup>28</sup>.

Как уже говорилось выше, в период первой волны эпидемии многие организации гражданского общества (ОГО) часть своей деятельности переключали на социальную, гуманитарную, волонтерскую помощь. Например, гражданская кампания «Будзьма беларусамі» запустила инициативу «Будзьма салідарнымі», направленную на помощь Червенскому дому-интернату для людей с инвалидностью. Участники кампании активно рассказывали в СМИ о сложившейся в доме-интернате ситуации, стремились максимально распространять информацию о проблеме и возможностях помочь через

<sup>28</sup> Для реализации проекта был запущен сбор средств через краудфандинговую платформу *MolaMola*, в ходе которого собрана значимая сумма (около 1.932 белорусских рублей).

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

специально созданный фонд, запустили акцию помощи через «Будзьма краму»<sup>29</sup>, а также сами отвозили в дом-интернат необходимые средства защиты (маски, халаты и т.п.).

В апреле Офис по правам людей с инвалидностью и некоммерческая организация «Есть дело» также запустили кампанию помощи домам-интернатам «COVID-19ПНИ. Срочный сбор для помощи интернатам», в рамках которой было собрано 23.741 белорусских рублей\*.

Инициативы «Еда вместо бомб» и «Уличная медицина», которые организуют раздачу еды и оказывают медицинскую и консультационную помощь бездомным людям в Минске, запустили сбор средств «на маски, лекарства и антисептики для бездомных людей».

Многие региональные организации также инициировали оказание помощи и поддержки в борьбе с эпидемией. Например, члены «Таварыства беларускай мовы» в Новогрудке распространяла плакаты с информацией о способах профилактики COVID-19, участницы «Клуба женского лидерства» из Бобруйска пошили и раздали прохожим 1 тыс. масок, брестская организация «За свой город» собрала и передала в инфекционное отделение Брестской областной больницы продукты питания, средства личной гигиены и защиты для врачей и пациентов. В Боровлянах был реализован проект «Вкусняшки для соседей», который объединил молодых людей с ограниченными возможностями и без на общей кухне. Подростки учились готовить печенье и пироги, а готовые «вкусняшки» передавались одиноким пожилым людям, оказавшимся в особо уязвимом положении из-за принудительной изоляции и самоизоляции.

### Помощь школам

Одним из самых значимых проектов помощи учреждениям образования стала разработка платформы дистанционного обучения независимыми белорусскими организациями: «Таварыствам беларускай школы», общественным объединением «Образование без границ» и др. Государство не предпринимало в полной мере необходимые шаги для организации безопасной и эффективной жизнедеятельности учреждений образования во время первой волны эпидемии. Преподаватели осознали, что не стоит ждать помощи от государства и нужно действовать самостоятельно, чтобы обеспечить большую часть учеников, ушедших на карантин, более-менее качественным дистанционным обучением. Проект реализовался довольно успешно, в большой мере благодаря активности, самоорганизации и в определенной степени самопожертвованию учителей.

<sup>29</sup> В рамках акции 50% от суммы купленных товаров перечислялось на счет Червенского дома-интерната.

\* Более подробно об этой кампании рассказывается в Разделе 4.



Также в оказании помощи белорусским школам приняла участие медиаплатформа «Имена». В апреле, совместно с ассоциацией «Образование для будущего», ИТ-компанией *Vizor Games* и образовательным фондом «Новая школа», медиаплатформа «Имена» запустила проект «Помогаем купить средства защиты для учителей белорусских школ», в рамках которого путем краудфандинга было собрано 33.786 белорусских рублей.

## Концерты и фестивали, акции в поддержку культурных организаций и площадок

Эпидемия COVID-19 и самоизоляция оказали серьезное негативное влияние на деятельность культурных организаций и площадок, которым пришлось отменить большинство своих офлайн-мероприятий. В их поддержку в конце марта была запущена акция «#АртПраязны» с призывом, обращенным ко всем неравнодушным людям, перечислить на счет культурных организаций суммы, которые они обычно тратят на проезд в общественном транспорте.

Во время первой волны эпидемии многие культурные организации стали проводить концерты и фестивали в режиме онлайн. Их целью было поддержать людей в непростых условиях самоизоляции, поднять настроение и зарядить положительными эмоциями, восполнить недостаток живой коммуникации, живых мероприятий и встреч.

Культурная площадка «Арт Сядзіба», при поддержке компании «Аливарыя» и «Еўрарадыё», провела десятки онлайн-концертов известных белорусских музыкантов в рамках серии «Бяспечны live». Концерты были бесплатными и доступными для всех, но зритель по желанию мог финансово поддержать площадку. Также вместе с «Задзіноччаннем беларускіх студэнтаў» (ЗБС) «Арт Сядзіба» впервые провела в режиме онлайн недельный образовательный фестиваль «Вышка».

Витебская инициатива *Vitebsk4.me* проводила онлайн-концерты с участием местных музыкальных групп, а брестское агентство регионального развития «Дзедзіч» организовало онлайн-караоке (для чего специально обрабатывали песни, которые сегодня доступны на *YouTube*).

Многие онлайн-концерты и фестивали были благотворительными: собранные средства шли на различные проекты помощи в борьбе с распространением эпидемии COVID-19.

26 апреля прошел благотворительный онлайн-рок-фестиваль «COVID-19», организованный музыкантом Алесем Таболичем в память жертв Чернобыльской катастрофы и в поддержку медиков с участием известных белорусских музыкальных групп. Денежные средства пошли на покупку необходимых средств индивидуальной защиты для сотрудников скорой медицинской помощи.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

В середине апреля Ассамблея НДО Беларуси создала платформу для проведения благотворительных онлайн-концертов и мероприятий, 90% собранных средств от которых направлялись на благотворительные цели в ситуации эпидемии (в Беларуси и Украине).

### 3.5. Попытки повлиять на государственную политику

#### Первые реакции на эпидемию

Первые попытки белорусских организаций гражданского общества (ОГО) повлиять на государственную политику были предприняты в еще марте. Это проявилось в создании петиций и обращений с требованиями принять карантинные меры: закрыть границы и ввести карантин, организовать дистанционное обучение для школьников и студентов.

Одними из первых отреагировали на ситуацию студенческие организации. 16 марта «Молодежный блок» призвал студентов уйти на стихийный карантин, а от властей потребовал ввести карантин в образовательных учреждениях. «Задзіночанне беларускіх студэнтаў» (ЗБС) также выступило за введение карантина в вузах и на общенациональном уровне, а также высказало поддержку студентам, которые решили не приходить на занятия.

В апреле правозащитный центр «Весна» инициировал сбор подписей под петицией «За ўвядзенне карантыну ў школах і арганізацыю працэсу дыстанцыйнага навучання да канца навучальнага года» на сайте *Petitions.by*. Подписи за введение дистанционного обучения также собирало «Таварыства беларускай школы».

Организации гражданского общества также активно пытались повлиять на поведение местных властей, чтобы те самостоятельно принимали рациональные и адекватные решения по ситуации с COVID-19. Посредством создание мощной информационной волны через СМИ организациям нередко удавалось это сделать. Например, в некоторых регионах Беларуси местные власти сами принимали решения о введении масочного режима.

В конце марта брестская организация «За свой город» обратилась к генеральному директору ОАО «Брестский ЛВЗ «Белалко» и в Брестский облисполком с предложением «производить спиртосодержащие антисептики на мощностях местного ликероводочного завода». Рассматривая этот пример, а также понимая, что с началом эпидемии возникла острая необходимость в принятии срочных мер, но со стороны властей отсутствовала эффективная политика, можно сделать вывод, что организации пытались скоординироваться с различными субъектами (с бизнесом, представителями местных





властей и т.д.) и самостоятельно реализовывать возможные действия в борьбе с распространением эпидемии.

### **Реакция на информационную политику государства**

Информационная политика государства относительно эпидемии COVID-19 вызывала возмущение в среде «третьего сектора»: информация давалась противоречивая и недостаточная, значительный период времени с момента начала эпидемии власти «успокаивали» население, не предоставляли четкие рекомендации. ОГО обращались к государственным органам с требованиями предоставлять актуальную и достоверную информацию, оперативно реагировать на меняющуюся ситуацию. В конце марта Белорусская ассоциация журналистов (БАЗ) направила заявление «Найлепшая абарона ад фэйкаў і панікі — праўдзівая своечасовая інфармацыя» Министерству здравоохранения, а также всем государственным органам и службам, связанным с охраной здоровья, в котором содержалось требование предоставлять оперативную и достоверную информацию о распространении эпидемии COVID-19. В конце апреля брестская организация «За свой город» начала сбор подписей под обращением «В защиту жизни и здоровья от COVID-19» с требованием обеспечить доступ к информации, обращение было направлено в Брестский облисполком, Брестский областной ЦГЭиОЗ и прокуратуру Брестской области.

### **Требование принятия мер в борьбе с эпидемией**

По истечении некоторого времени с начала эпидемии стало ясно, что государство не спешит принимать основательные меры для борьбы с распространением эпидемии и коронакризисом в целом. В начале апреля почти одновременно появился ряд обращений с адресованными властям требованиями взять ситуацию под контроль и принять эффективные меры.

2 апреля Белорусская национальная платформа Форума гражданского общества Восточного партнерства (БНП) выступила с открытым обращением к государственным органам Беларуси и Представительству ЕС в Минске о положении дел с распространением коронавирусной инфекции. БНП призвала белорусские власти *«адекватно оценить необходимость принятия эффективных мер по остановке распространения коронавируса, оперативно и полно информировать население и СМИ о развитии ситуации»*. Также было обращено внимание на необходимость разработки правительством эффективных способов поддержки экономики, организаций гражданского общества и малого бизнеса посредством введения налоговых и арендных каникул.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

3 апреля брестская организация «За свой город» обратилась в местные исполнительные и представительные органы власти с предложением *«создать оперативный штаб и срочно принять ряд мер, направленных на профилактику и снижение распространения COVID-19 в Бресте»*.

«Задзіночанне беларускіх студэнтаў» (ЗБС) и БОСС направили заявление в Европейский студенческий союз о ситуации с распространением эпидемии COVID-19 в Беларуси и положении студентов в этих условиях. Организации также призвали Министерство здравоохранения сделать прозрачными обновления информации, Министерство образования и вузы — объявить карантин и временно прекратить очные активности в учебных заведениях, а также прекратить давление со стороны администраций вузов на студентов за пропущенные занятия.

После того, как в мае были задержаны участники акции «Молодежного блока», выступавшие против проведения военного парада 9 мая, студенческая организация оперативно отреагировала на полученную информацию о том, что в отделениях милиции игнорируются рекомендации Минздрава (большинство сотрудников не носит маски, пользуются антисептиком только при входе в отделение, маски не выдаются задержанным, которые могут быть потенциальными переносчиками инфекции), а также указала на известные случаи заражения COVID-19 в ЦИП ГУВД Мингорисполкома (что на ул. Окрестина) и отсутствие каких-либо мер со стороны сотрудников и направила обращение на имя министра внутренних дел, в котором указала, что учреждения МВД могут являться очагами распространения эпидемии и других респираторных заболеваний, призвав принять необходимые меры.

Беспокоясь об условиях содержания в ситуации эпидемии лиц, находящихся под стражей, правозащитный центр «Весна» еще в апреле призывал власти отказаться на период объявленной эпидемии от применения административного задержания на срок более трех часов и административного ареста.

Во время первой волны эпидемии в особо тяжелом положении оказались уязвимые группы населения. Социальная помощь со стороны государства запаздывала, кроме того, утаивалась информация о действительном положении этих групп. ОГО пытались повлиять на ситуацию. Один из примеров — открытое обращение семи общественных организаций, которые шефствуют над интернатами для престарелых, людей с инвалидностью и людей с психическими заболеваниями, в связи с острой проблемой распространения эпидемии в этих учреждениях<sup>30</sup>.

<sup>30</sup> Центр содействия нормализации жизни социально уязвимых групп населения «Есть дело», Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам, общественное объединение «Белорусская ассоциация социальных работников», общественное объединение «Потребители психиатрических услуг»,



## Петиции и обращения

Ряд обращений организаций гражданского общества был непосредственно связан с темами и вопросами основной сферы деятельности организаций, на которые так или иначе повлиял коронакризис.

Так, первоначально запуск Белорусской АЭС планировался на август. Белорусские экологические организации долгое время боролись против строительства БелАЭС, вели активную деятельность, чтобы помешать запуску станции. Ситуация эпидемии задала новые обстоятельства, непосредственно влияющие на безопасность запуска: стали известны многочисленные случаи заражения COVID-19 работников электростанции, закрытые границы в связи с пандемией не позволяло присутствовать при анонсированном запуске иностранным наблюдателям (*«в связи с эпидемией коронавируса, есть риск, что запуск станции будет выполняться недостаточно квалифицированными специалистами и без должного контроля»*). Экологические организации инициировали в связи с этим ряд петиций и заявлений с требованием отложить физический запуск БелАЭС<sup>31</sup>.

С целью, в том числе защитить свою целевую группу, общественное объединение «Экодом» и Международное общественное объединение экологов подготовили в апреле обращение в Совет министров Беларуси с просьбой *«отложить проведение общественных обсуждений градостроительных и экологически значимых проектов до нормализации ситуации с распространением COVID-19»*. Обращение поддержали 20 общественных организаций. Частично обращение было успешным<sup>32</sup>.

6 апреля Центр правовой информации (*Lawtrend*), при поддержке Ассамблеи НДО Беларуси, запустил петицию с требованием *«устранить ограничения на предоставление и использование безвозмездной помощи, в том числе направляемой для борьбы с COVID-19»*. *Lawtrend* несколько лет активно занимается темой законодательства об иностранной

---

благотворительная организация «Источник возрождения» и Столинское общественное объединение «Центр поддержки молодых инвалидов».

<sup>31</sup> 6 апреля 2020 года Белорусская антиядерная кампания (БАЯК) сделала заявление в связи с запланированным запуском БелАЭС и ситуацией с эпидемии COVID-19, в котором призвала власти трезво оценить ситуацию и отложить запуск электростанции. Заявление было поддержано Белорусской национальной платформой ФГО ВП. 27 мая общественное объединение «Экодом» разместило открытое обращение в Госатомнадзор Республики Беларусь по поводу выдачи лицензии и запуска БелАЭС в условиях эпидемии COVID-19. 1 июня «Экодом» запустил сбор подписей под петицией с требованием отложить физический запуск БелАЭС.

<sup>32</sup> Известно, что один исполком перенес обсуждения; несколько исполкомов ответили, что официально проблемы с COVID-19 нет, однако приостановили проведение обсуждений; остальные исполкомы продолжали проводить обсуждения или отрицали их проведение, хотя информация на официальных сайтах говорила об обратном.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

безвозмездной помощи и проблемами ограничений на получение такой помощи. Во время эпидемии COVID-19 эта проблема стала еще более актуальной и важной<sup>33</sup>.

В конце июня Ассамблея НДО Беларуси опубликовала заявление с призывом «остановить репрессии и давление на гражданское общество». В нем, кроме прочего, была упомянута резонансный случай блокировки популярной краудфандинговой платформы *MolaMola*. Именно через платформу *MolaMola* собирались денежные средства для помощи и поддержки различных организаций и учреждений, прежде всего медиков и медицинских учреждений, в борьбе с эпидемией COVID-19.

---

<sup>33</sup> См.: Изменения законодательства об иностранной безвозмездной помощи // Lawtrend: <https://www.lawtrend.org/freedom-of-association/zmeneniya-zakonodatelstva-ob-inostrannoj-bezvozmezdnoj-pomoshhi>.



## 4. Общественные инициативы, появившиеся в ситуации эпидемии COVID-19

### Резюме по разделу

Спектр общественных реакций, форм помощи и взаимной поддержки, которые проявились в ответ на распространении эпидемии COVID-19, чрезвычайно широк. Разнообразие касается и масштабов (индивидуальная помощь, локальные инициативы, кампании национального масштаба), и видов помощи (волонтерская помощь, сбор и перечисление денежных средств, изготовление и доставка средств индивидуальной защиты (СИЗ), акции в поддержку, предоставление жилья и питания, психологическая помощь, информационная поддержка и др.), и адресатов (медики, люди из групп риска и уязвимых групп, школы, пострадавшие от кризиса компании и организации, население в целом).

С началом эпидемии раньше всех стартовали локальные инициативы помощи медикам. Основной пик создания краудфандинговых кампаний по сбору средств на изготовление и приобретение СИЗ для медиков, закупку аппаратов искусственной вентиляции легких (ИВЛ) и пр. пришелся на начало апреля 2020 года. Локальные инициативы этого направления возникали в разное время и в разных городах. Можно предположить, что время открытия локальных сборов связано со вспышками эпидемии COVID-19 в соответствующих населенных пунктах и местностях.

В качестве отдельной категории волонтерских инициатив можно выделить организацию сбора средств с целью оказания различного рода помощи уязвимым (в первую очередь к COVID-19) группам людей (пожилым людям, людям с хроническими заболеваниями, а также жителям интернатов, бездомным).

Еще одно направление общественной активности, которое нужно упомянуть, это создание пользовательских онлайн-карт, освещающих различные аспекты распространения эпидемии COVID-19 в стране и мире.

Отметим также, что наряду с типовыми действиями и кампаниями (связанными с изготовлением и доставкой СИЗ, обеспечением находящихся на самоизоляции людей, сбором средств и т.п.), также предпринималось много уникальных действий, т.е. разовых оригинальных видов помощи и поддержки.

Большую роль в оперативном сборе средств на нужды общественных кампаний и инициатив сыграли краудфандинговые платформы «Улей» и — особенно — *MolaMola*, через которые проходил сбор средств как для локальных, так и для национальных

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

общественных кампании и инициатив. Вообще, современные средства коммуникации сыграли значимую роль в организации процессов взаимопомощи в ситуации первой волны эпидемии COVID-19.

Самыми заметными и масштабными стали следующие кампании помощи:

- *ByCovid19* — волонтерская инициатива, деятельность которой была направлена на сбор пожертвований и спонсорской помощи для закупки экстренно необходимых СИЗ для медиков и других товаров медицинского назначения, а также на их доставку в учреждения здравоохранения;
- *COVID-19. Call for DIY* — волонтерский проект клуба-мастерской технического творчества «Минский хакерспейс» по производству СИЗ для медицинских работников Беларуси. Проект включал в себя как сбор добровольных пожертвований и материалов для производства, так и само производство СИЗ: щитков для лица, переходников с маски для снаорклинга, сплиттеров для кислорода, креплений для перчаток, защитных комбинезонов и др.;
- COVID-19 ПНИ — кампания, основной целью которой стало обеспечение домов-интернатов медицинскими средствами защиты.

Отдельно нужно отметить целый ряд культурных инициатив в поддержку медиков и других наиболее пострадавших от коронакризиса групп, а также инициативы в области образования, которые пытались помочь учителям, родителям и учащимся наладить дистанционные формы обучения для школьников, которые в разгар эпидемии оставались дома, несмотря на отсутствие карантина.

Отметим также высокую интенсивность взаимодействия и сотрудничества разных инициатив между собой, а также общественных кампаний и бизнеса. Взаимодействие с государственными структурами было не таким интенсивным, хотя «большие кампании» в наиболее критический период первой волны эпидемии получили «одобрение» со стороны Минздрава и даже упоминались в государственных СМИ.

Множество локальных инициатив и мероприятий было инициировано государством и/или имело (около-)государственное начало (осуществлялось ГОНГО, государственными организациями, учреждениями образования, культуры и пр.). Большинство проводимых мероприятий с государственным началом позиционировалось как проходящие в рамках акции (иногда — марафона) «Спасибо медикам».

С конца января 2020 года проявилась такая реакция общественности на проблему распространения новой коронавирусной инфекции, как направление петиций и обращений в государственные органы. Проведенный анализ попыток общественности повлиять на решения и действия органов власти путем обращений и петиций показал



слабое двустороннее взаимодействие. Большинство направляемых обращений получило ответы-отказы с указанием совершенно формальных, иногда очевидно неуместных, причин. Очевидно, не будь чиновникам вменена обязанность давать ответ на каждое полученное обращение, мало на какую из петиций в принципе было бы отвечено (даже несмотря на это, некоторые обращения, размещенные на сайте *Petitions.by*, на момент проведения исследования продолжали оставаться без ответа). Реже граждане получали нейтральные ответы (а-ля «мы приняли к сведению»), еще реже — ответы с удовлетворительным заключением. Следует отметить, что письма с утвердительными ответами чаще всего содержали в себе указание на то, что госорганы уже осуществляют те меры, предпринять которые требует общественность.

Можно также отметить, что государственные органы нижних уровней в коммуникации с гражданами снимали с себя ответственность за принятие эпидемиологически важных решений указанием на стоящие над ними инстанции, а вышестоящие государственные органы либо указывали на принятие определенных мер по отношению к иным субъектам (в сфере образования, медицины, финансов, торговли и иных), которые, по сути, являлись лишь рекомендательными, что оставляло право за указанными субъектами сохранять автономность в своих действиях и, следовательно, делало предпринятые меры малоэффективными, либо отмечали нецелесообразность, неуместность принятия тех или иных мер по ряду причин.

## Основные результаты

### 4.1. Масштабные общественные кампании

С самого начала коронакризиса внимание общественности было приковано к проблемам распространения новой коронавирусной инфекции, мерам по профилактике и медицинскому обеспечению борьбы с ней. Уже спустя несколько недель после регистрации в Беларуси первого случая заражения в информационном пространстве стало появляться все больше обращений медицинских работников и сообщений о трудностях, которые они испытывают в борьбе с эпидемией. Речь шла в первую очередь о средствах индивидуальной защиты (СИЗ), которых на первых порах в учреждениях здравоохранения катастрофически не хватало. В ответ на это в социальных медиа начали звучать призывы оказать помощь медикам, появились первые инициативы по сбору денежных средств для приобретения СИЗ для медиков (масок, перчаток, антисептиков и др.).

Вскоре стали возникать волонтерские инициативы, которые объединили усилия разных субъектов (гражданского общества, бизнеса, государства) и включали в себя несколько

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

разных типов действий по оказанию помощи медицинским работникам, социально незащищенным категориям людей (инвалидам, пожилым людям, детям-сиротам). К наиболее крупным (получившим распространение по всей стране) и заметным инициативам такого рода можно отнести: инициативу *ByCovid19*, проект *COVID-19. Call for DIY* и кампанию COVID-19 ПНИ.

### Инициатива помощи медикам *ByCovid19*

*ByCovid19* — волонтерская инициатива, деятельность которой была направлена на сбор пожертвований и спонсорской помощи для закупки экстренно необходимых СИЗ для медиков и других товаров медицинского назначения, а также на их доставку в учреждения здравоохранения. Старт инициативе был дан 5 апреля 2020 года.

**Динамика разворачивания.** Динамику развития можно оценить как стремительную: менее чем за месяц инициатива развернулась в масштабную кампанию.

26 марта правозащитник и гражданский активист Андрей Стрижак объявил о начале сбора средств на закупку для медиков экстренно необходимых СИЗ.

В это же время краудфандинговая платформа *MolaMola*, через которую производился сбор денежных средств, запустила отдельную категорию кампаний, посвященных ситуации с эпидемией COVID-19. На тот момент времени, кроме инициативы Андрея Стрижака, на платформе были созданы еще два проекта аналогичной тематики: 1) частная инициатива Марии Портновой по сбору средств на помощь медработникам и 2) кампания «Соберем ссобойку доктору» — инициатива минского стритфуд-кафе *Grillman*, которое занялось приготовлением бесплатных обедов для медперсонала Городской клинической инфекционной больницы Минска.

Также в это время фитнес-тренер и блогер Андрей Ткачев объявил сбор на закупку СИЗ. Вскоре инициативы Ткачева и Стрижака начали совместную работу.

5 апреля основные волонтерские инициативы — команда Андрея Ткачева, команда Андрея Стрижака, команда клуба-мастерской технического творчества «Минский хакерспейс» и благотворительная медиаплатформа «Имена» — объявили о старте совместной кампании *ByCovid19*.

На следующий день инициативу поддержала минская Галерея современного искусства «У», которая предоставила свое помещение под склад и штаб.

30 апреля представительство ЮНИСЕФ в Беларуси и инициатива *ByCovid19* договорились о сотрудничестве в координации с Министерством здравоохранения Беларуси. Это сотрудничество расширило возможности кампании в доступе к рынкам поставщиков товаров медицинского назначения.



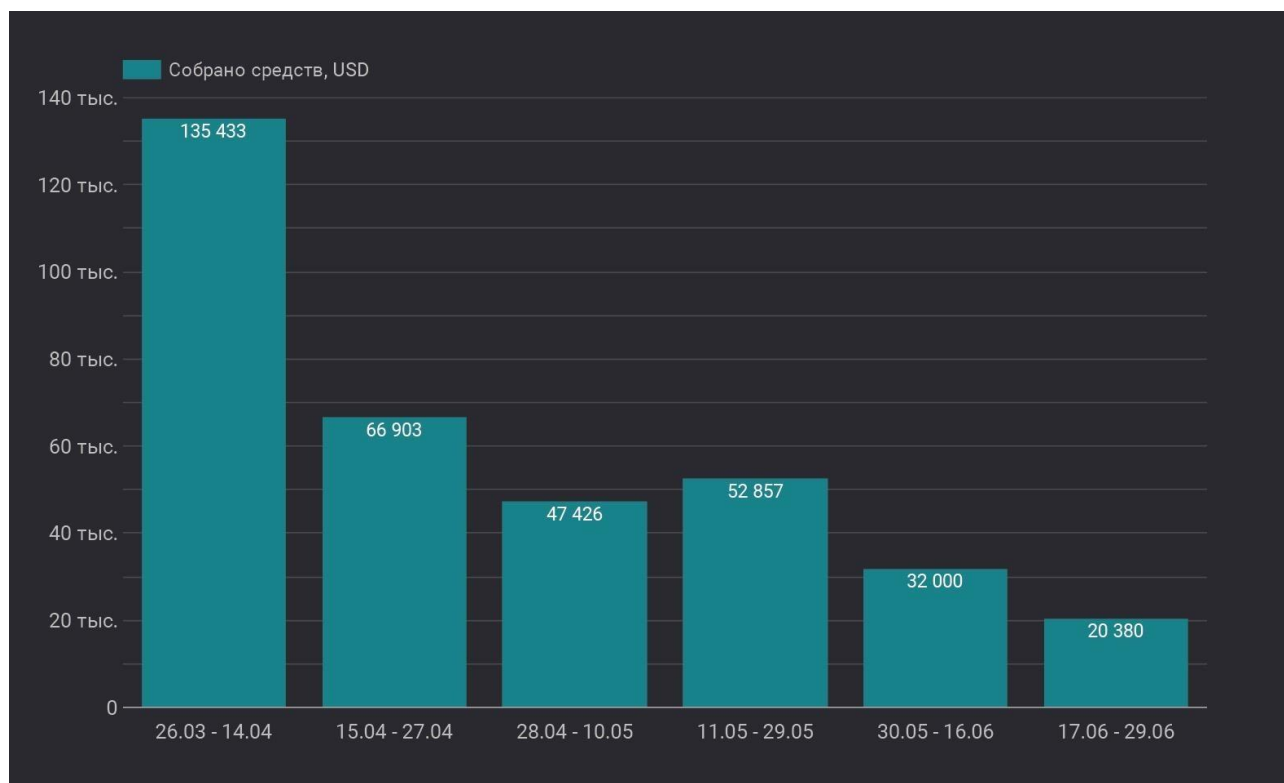


26 июня кампания убрала со своего сайта виджет о приеме донатов, таким образом указав на окончание активной части кампании. В остальное время волонтеры на оставшиеся деньги закупали товары медицинского назначения и развозили их по больницам.

29 июня кампания *ByCovid19* объявила о своем завершении. За время своей деятельности ей удалось собрать 355 тыс. долларов США. Решение о прекращении кампании было принято в связи с удовлетворением спроса, постепенным уменьшением пожертвований от граждан и бизнеса, а также уходом «остроты» темы эпидемии и ослаблением напряжения в обществе. Можно сказать, что кампания завершилась успехом, т.к. на тот момент времени были достигнуты все цели, ради которых она запускалась.

Всего за три месяца деятельности кампании в больницы Беларуси было передано 450 тыс. единиц СИЗ и 1.500 единиц медицинской аппаратуры.

**Динамика сбора денежных средств в рамках инициативы *ByCovid19*, 26 марта — 29 июня 2020 года, долл. США**



**Способы организации.** В рамках кампании *ByCovid19* сбор денежных средств осуществлялся через краудфандинговую платформу *MolaMola*.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Для того чтобы получить помощь, медикам необходимо было самостоятельно заполнить заявку на сайте кампании, затем эти запросы обрабатывались и на связь с заявителями выходили волонтеры для уточнения деталей и организации поставок.

В команде кампании *ByCovid19* было около 15 координаторов (среди которых много медийных персон), каждый из которых отвечал за определенное направление деятельности кампании: коммуникацию с учреждениями здравоохранения, обработку запросов, поиск поставщиков медицинских товаров и оборудования в Беларуси и за рубежом, привлечение спонсоров, готовых покрыть расходы на приобретение, изготовление и доставку СИЗ и аппаратуры в больницы, оформление сопутствующей документации между спонсорами и больницами и пр. Плюс была сформирована обширная волонтерская база (порядка 1.500 человек) по всей стране. В каждом регионе имелись свои координаторы и склады. Координация волонтеров осуществлялась через чаты в мессенджере *Telegram*.

Была выстроена система ответственности и взаимозаменяемости, которая позволяла отпускать волонтеров на отдых, чтобы не допустить у них эмоционального выгорания.

Также для упрощения процессов координации волонтеров была создана онлайн-карта, на которой каждый, кто хотел помочь, мог обозначить свое географическое место положение, а также посмотреть, какая помощь необходима поблизости.

**Взаимодействия с другими субъектами.** За время своего существования инициатива *ByCovid19* наладила взаимодействие с разными субъектами: помимо волонтерской и финансовой помощи небезразличных граждан, удалось привлечь разнообразную помощь со стороны бизнеса и государства.

К основным направлениям помощи белорусского бизнеса можно отнести:

- 1) **Предоставление товаров и услуг медикам и учреждениям здравоохранения** (включая скидки и акции для работников медицинской сферы). К примеру, сети магазинов бытовой техники «5 элемент», «Электросила», интернет-магазин *21vek.by* помогали с приобретением оборудования для больниц; компания «Crocс Беларусь» передавала обувь для врачей больниц Гомеля, а также предоставила всем медикам скидку на свою продукцию; компания «Онега» помогала продуктами быстрого приготовления; онлайн-сервис «Е-доставка», сеть магазинов косметики, парфюмерии и бытовой химии «Мила», торговая компания «Бурштат» оказывали помощь в обеспечении учреждений здравоохранения средствами гигиены и бытовой химии; мобильный оператор *A1* предоставил возможность бесплатных звонков на «горячую линию» психологической помощи для медиков-абонентов своей сети;



- 2) **Помощь в обеспечении деятельности волонтеров инициативы.** Многие белорусские компании предоставляли транспортные средства и оказывали логистические услуги для перевозки предметов медицинского назначения (в их числе: автоцентр «Атлант-М Британия», логистические компании *AAA Cargo, R Group*, ООО «1ТК», *Vezem.by*, каршеринг «Везуха» и т.д.). Галерея современного искусства «Ў» предоставила свое помещение под склад и штаб инициативы. Компания «Старонка» предоставила сервис для запуска сайта инициативы. Хостинг-провайдер *Hoster.by* помог с обеспечением хостинга для сайта и ведением облачной бухгалтерии. Кафе *Woogly* каждый день готовило обеды для тех волонтеров, кто находился на минском складе инициативы;
- 3) **Однократные и регулярные переводы денежных средств.** Денежную помощь инициативе оказывали такие компании как: ОДО «Глобал Тревел», ЗАО «Идея Банк», адвокатское бюро «Степановский, Папакуль и партнеры» и мн. др.

Важным для инициативы *ByCovid19* оказалось и взаимодействие с государственным сектором. Так, Министерство здравоохранения оказывало помощь в координации поставок, а также «легализовало» помощь волонтеров в глазах учреждений здравоохранения (поначалу руководство некоторых больниц с недоверием относилось к такой «нелицензионной» помощи волонтеров, имели место единичные случаи отказа от помощи из-за трудностей с оформлением). Кроме этого, Министерство иностранных дел, посольства Республики Беларусь в Литве и Польше оказывали содействие с доставкой из-за рубежа помощи, переданной представителями белорусской диаспоры.

Также к *ByCovid19* подключались и локальные волонтерские сообщества и инициативы: волонтеры обращались за помощью к набиравшей обороты и популярность кампании для того, чтобы помочь местным и региональным больницам, организовывали свои сборы помощи под эгидой *ByCovid19*. Так, активисты кампании совместно с гомельским арт-пространством «Ковчег» создали на базе последнего штаб помощи медикам Гомеля и области. Присоединились к кампании и начали сборы денег и волонтеры из других городов, таких как Гродно, Полоцк, Новополоцк, Бобруйск.

Все это время деятельность волонтеров кампании *ByCovid19* широко освещалась в медиа, в том числе в государственных. Телеканалами «Беларусь 3» и ОНТ были показаны видеорепортажи<sup>1</sup>, однако большая часть публикаций о деятельности кампании делалась независимыми СМИ.

---

<sup>1</sup> См., например: Субботний выпуск: Пасха-онлайн, отчет ВОЗ, как пережить пандемию, помощь врачам, свадьба-«удаленка» // YouTube-канал ОНТ. — 11.04.2020: [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=1854&v=T-oGVOI2LTw](https://www.youtube.com/watch?time_continue=1854&v=T-oGVOI2LTw); Помощь в борьбе с COVID-19. Люди разных судеб и профессий помогают преодолеть вирус // YouTube-канал ОНТ. — 18.04.2020: [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=287&v=CNxAGL\\_CS0g](https://www.youtube.com/watch?time_continue=287&v=CNxAGL_CS0g).

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Беларусские музыканты также выразили свою солидарность с волонтерами кампании *ByCovid19*. 10 мая состоялся 12-часовой онлайн-марафон «Belarus live aid: Covid 19» в поддержку сбора средств для помощи медикам<sup>2</sup>.

Также 15 апреля был запущен благотворительный онлайн-аукцион «Дзякуй»<sup>3</sup>. В качестве лотов на нем были представлены работы более 100 современных беларусских художников. Аукцион продлился до 22 апреля, в ходе него удалось собрать более 37 тыс. беларусских рублей, которые были направлены на поддержку благотворительных инициатив, оказывающих помощь медикам (покупателям необходимо было перечислить стоимость лота в пользу любого проекта помощи медицинским работникам и учреждениям на платформе *MolaMola*).

Партнером кампании стал сервис «Поддержка и консультирование медиков Беларуси по вопросам COVID-19»<sup>4</sup>, на котором сотрудники кафедр Белорусского государственного медицинского университета и Белорусской медицинской академии последипломного образования, а также специалисты Городской клинической инфекционной больницы Минска консультируют медработников по поводу диагностики и лечения COVID-19.

**Проблемы.** Одной из первых проблем, которые возникли у кампании *ByCovid19* в начале разворачивания своей деятельности, стало недоверие медицинских учреждений и, как следствие, невозможность доставки средств защиты по назначению. Вот, что по этому поводу говорили сами организаторы:

*«Нас не воспринимали всерьез до тех пор, пока мы не начали работать через Минздрав, а государственные СМИ не сделали про нас репортажи»<sup>5</sup>.*

Еще одна проблема была связана с бюрократическими трудностями: процедура оформления помощи в беларусских медучреждениях занимает достаточно много времени.

Также волонтеры отмечали, что кампанию в значительной мере ограничивала невозможность ее быстрой регистрации в качестве общественного объединения или благотворительного фонда (в беларусских правовых реалиях такая процедура может занимать несколько месяцев). В связи с этим, инициативе приходилось искать

<sup>2</sup> См.: У нядзелю — 12-гадзінны анлайн-канцэрт у падтрымку медыкаў! // «Еўрарадыё». — 08.05.2020: <https://euroradio.fm/u-nyadzelyu-12-gadziny-anlayn-kancert-u-padtrymku-medykau>.

<sup>3</sup> См.: Беларусские художники выставят свои работы на аукцион в поддержку борьбы с коронавирусом // Naviny.by. — 13.04.2020: <https://naviny.by/new/20200413/1586769944-beloruskie-hudozhniki-vystavyat-svoi-raboty-na-aukcion-v-podderzhku-borby-s>.

<sup>4</sup> См.: «Поддержка и консультирование медиков Беларуси по вопросам COVID-19»: <https://covid19center.by>.

<sup>5</sup> См.: «Сейчас мы помогаем, а потом окажемся виноватыми». Волонтеры рассказывают о работе во время COVID-19 // CityDog.by. — 14.05.2020: <https://citydog.by/post/volunteers-law/>.



юридические лица, через которые можно было проводить финансовые операции и совершать закупки.

Так как инициатива *ByCovid19* не имела государственной регистрации, то существовал риск привлечения ее участников к ответственности за нарушение законодательства об общественных объединениях. Также могли возникнуть проблемы с налогообложением: например, существовал риск начисления подоходного налога организаторам сборов на платформе *MolaMola*.

Еще одной проблемой для кампании был доступ к пожертвованиям из-за рубежа: согласно действующему законодательству, любую иностранную помощь необходимо регистрировать в Департаменте по гуманитарной деятельности Управления делами президента, что может занимать очень много времени. Приходилось придумывать альтернативные схемы в обход такой процедуры, «чтобы не регистрировать каждую копейку». Также законодательство в этой сфере устанавливает довольно узкий спектр целей, на которые может быть получена помощь.

Похожие проблемы имеются и в отношении помощи со стороны юридических лиц и ИП внутри страны: для них также составлен определенный перечень целей, на которые может быть предоставлена помощь. В целом, для такого типа субъектов осуществлять помощь бюрократически тяжелее, чем для физических лиц.

Также кампания *ByCovid19* сталкивалась с проблемами, связанными с тендерными ограничениями: сложности с поставкой иностранной аппаратуры, которая не имеет регистрационных разрешений и сертификатов в Республике Беларусь, хотя сертифицирована в странах Евросоюза.

**Факторы успеха.** Среди факторов успеха можно выделить:

1. Быстрота реагирования за счет отсутствия сложных процедур согласования, длительных тендеров и т.д.
2. Высокий уровень доверия со стороны тех, кто был готов оказывать помощь, к подобным независимым инициативам за счет прозрачных процедур и отчетности, поддержки известными людьми, широкого медиасопровождения и прочих факторов, которые выгодно отличали кампанию от аналогичных государственных.
3. Наличие в команде медийных персон. Среди координаторов и волонтеров кампании были такие известные личности, как городской активист Антон Мотолько, правозащитник и активист Андрей Стрижак, совладелец баров «Пересмешник», «Винный шкаф» и клуба «Аяуска» Ким Мазур, продюсер *StandUp Comedy Hall* Дмитрий Нарышкин и мн. др.
4. Поддержка бизнеса и содействие по многим вопросам со стороны государства.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

### Проект COVID-19. Call for DIY

COVID-19. Call for DIY — это волонтерский проект клуба-мастерской технического творчества «Минский Хакерспейс» по производству средств индивидуальной защиты (СИЗ) для медицинских работников Беларуси.

Проект включал в себя как сбор добровольных пожертвований и материалов для производства, так и само производство СИЗ: щитков для лица, переходников с маски для snorkлинга, сплиттеров для кислорода, креплений для перчаток, защитных комбинезонов и др.

Проект реализовывался с 1 апреля по 10 мая 2020 года.

Проект осуществлялся командой «Минского хакерспейса» при финансовой и информационной поддержке благотворительного фонда «Добра», а также при активном участии волонтеров, в том числе в регионах.

**Динамика разворачивания.** Узнав о проблеме острого дефицита у медиков средств индивидуальной защиты (СИЗ), команда «Минского хакерспейса» решила последовать примеру хакерспейса в Нью-Йорке. Было объявлено о начале сбора средств, материалов и предложено оказать волонтерскую помощь. Уже в первый день команда и волонтеры изготовили первые прототипы щитков для лица, которые были отправлены в больницы для тестирования.

Как было сообщено на странице «Минского хакерспейса» в Фейсбуке, за два дня существования проекта к участникам инициативы обратилось множество людей с предложениями помощи. Чат кампании вырос до 100 человек, «и каждый в чате что-то делает: печатает на принтере, ищет поставщиков, организует доставку, режет на лазере и другое»<sup>6</sup>. Также за это время удалось собрать более 10 тыс. белорусских рублей и наладить производство некоторых изделий. Первые партии масок и щитков отправились в минские больницы.

Уже 2 апреля на телеканале ОНТ появился видеорепортаж, в котором рассказывалось о деятельности проекта<sup>7</sup>.

Еще через пару дней, 5 апреля, «Минский хакерспейс» начал сотрудничество с рядом предприятий швейного производства.

В конце апреля интенсивность инициативы пошла на спад, и к 1 мая она практически прекратила свою деятельность: в связи с эпидемиологической ситуацией команда

<sup>6</sup> См.: Страница в Фейсбуке «Минский хакерспейс / Hackerspace Minsk». — 02.04.2020: <https://www.facebook.com/hs.minsk/posts/1588621614630197/>.

<sup>7</sup> См.: Белорусские инженеры стали печатать защитные маски для врачей на 3D-принтерах // ОНТ. — 02.04.2020: <https://ont.by/news/belorusskie-inzhenery-stali-pechatat-zashitnye-maski-dlya-vrachej-na-3d-printerah>.

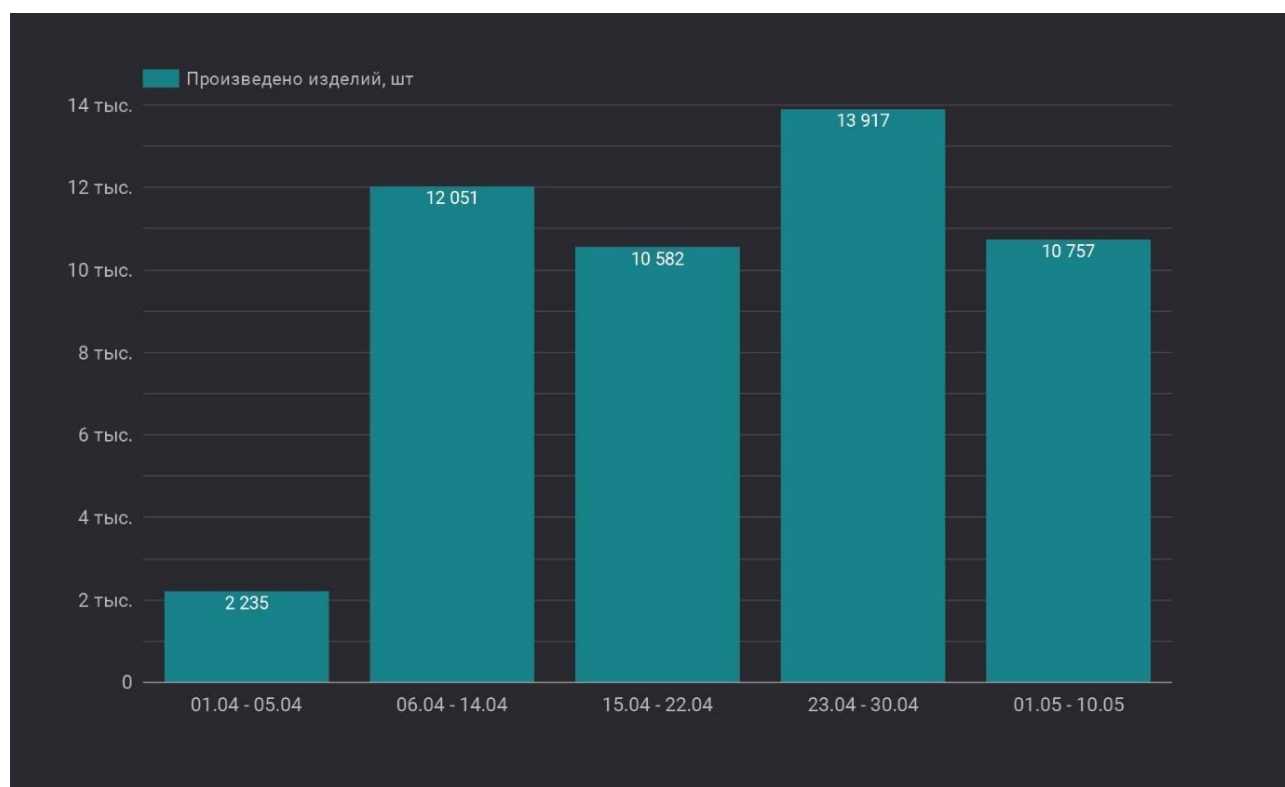


проекта приняла решение больше не собирать массово волонтеров в мастерской. Однако основной причиной завершения стало выполнение миссии: удовлетворение спроса на СИЗ в ситуации их экстренной нехватки, пока Минздрав и соответствующие предприятия не наладили стабильное производство такого рода продукции (как было сообщено на странице благотворительного фонда «Добра» в Фейсбуке, в это время *«запросов от врачей на изготовление новых средств защиты практически не поступает ввиду укомплектованности»*<sup>8</sup>).

Команда и волонтеры договорились, в случае появления новых заявок, через несколько дней последний раз собраться в мастерской.

10 мая были выпущены и отправлены в больницы последние партии изделий. Проект полностью завершился.

### **Динамики производства СИЗ (щитков, масок, комбинезонов) в рамках проекта COVID-19. Call for DIY, 1 апреля — 10 мая 2020 года, шт.\***



<sup>8</sup> См.: Страница в Фейсбуке «Фонд «Добра» / DOBRA Foundation». — 01.05.2020: <https://www.facebook.com/DOBRAFoundation/posts/909301382873949/>.

\* Без учета выпуска в региональных мастерских. В период с 1 мая по 10 мая 2020 года количественный прирост произведенных изделий дан с учетом выпуска аналогичных региональных инициатив, которым «Минский хакерспейс» предоставлял сырье.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

По словам одной из участниц «Минского хакерспейса», следившей за денежными пожертвованиями на счет проекта, их прирост был экспоненциальным.

Всего за 40 дней существования проекта было собрано 70.712 белорусских рублей. Медикам передано более 58 тыс. изделий (щитков, комбинезонов, переделанных под медицинские нужды масок для снаорклинга).

**Способы организации.** 5 апреля проект *COVID-19. Call for DIY* стал частью широкой кампании помощи медикам *ByCovid19*. Для того чтобы получить помощь, медикам необходимо было заполнить форму заявки инициативы *ByCovid19*.

Основной костяк участников проекта — около 12 человек (команда «Минского хакерспейса», плюс медики). Организовывать процесс им помогали 18 координаторов, которые налаживали взаимодействие между волонтерами, а также координировали логистику. Среди всех волонтеров (всего к концу проекта их насчитывалось около 1.500 человек) можно выделить волонтеров на производстве (тех, кто непосредственно занимался на базе «Минского хакерспейса» производством СИЗ), водителей и волонтеров «на аутсорсе» (швеи, владельцы 3D-принтеров, которые согласились помочь). Последним команда «Минского хакерспейса» оказывала помощь в виде предоставления необходимых для производства материалов.

**Взаимодействие с другими субъектами.** Сырье для первой партии изделий помог приобрести местный благотворительный фонд «Добра» совместно с участниками Глобального договора ООН в Беларуси. Фонд содействовал в сборе средств на закупку материалов, на всем протяжении проекта принимая финансовую помощь в пользу проекта, а также, совместно с радиоккомпанией «Новое Радио», компанией *Xiaomi*, кластером креатива и искусства «Четвертое измерение», провел благотворительный онлайн-марафон «Добро» в поддержку производства СИЗ для медработников.

С помощью платформы для проведения благотворительных онлайн-концертов *Artist.gives* некоторые музыканты (в частности, рок-группа *Akute*, Петр Ключев) поддержали проект (средства перечислялись в поддержку фонда «Добра», который передавал собранные деньги команде «Минского хакерспейса»).

Компании *Xiaomi* и *PepsiCo* также профинансировали закупку материалов и оборудования. Кроме этого, различные бизнесы предлагали бесплатную уборку, транспорт для доставки произведенных СИЗ в больницы, привозили волонтерам бесплатные обеды, предоставляли скидки на расходные материалы и др.

Информационную поддержку и освящение проекта вели информагентства «Минск-Новости» и БелТА, интернет-порталы *dev.by* и *TUT.BY*, Белтелерадиокомпания и телеканал «ОНТ», газета «СБ. Беларусь сегодня» и др. медиа страны.





Успешным опытом сотрудничества можно считать взаимодействие с Министерством здравоохранения, которое предоставило команде «Минского хакерспейса» спецразрешение на производство и поставку в медучреждения всех средств защиты.

Кроме этого, десятки швейных мастерских бесплатно изготавливали защитные костюмы, при этом «Минский хакерспейс» предоставлял им необходимые материалы.

**Проблемы.** По мере того, как проект *COVID-19. Call for DIY* набирал обороты и к нему подключалось все больше и больше людей, он испытывал трудности по части координации деятельности волонтеров. В определенный момент для решения этих задач среди всех волонтеров были отдельно выделены координаторы, которые занимались решением всех вопросов, связанных с логистикой.

### Кампания COVID-19 ПНИ

Основная цель деятельности кампании COVID-19 ПНИ — обеспечение домов-интернатов медицинскими средствами защиты. В число постоянных задач входит сбор средств путем краудфандинга, поиск поставщиков, закупка средств индивидуальной защиты (СИЗ) и доставка их в учреждения.

Кампания COVID-19 ПНИ старается координировать действия других организаций, занимающихся подобной деятельностью, чтобы помощь интернатам распределялась равномерно. С другой стороны, данная инициатива стремится взаимодействовать с Министерством труда и социальной защиты и с местными исполкомами, чтобы получать информацию о необходимой помощи конкретным учреждениям.

Инициатива практически ежедневно публикует отчеты о своей деятельности в социальных сетях и взаимодействует с общественностью в разных форматах.

В инициативе COVID-19 ПНИ участвуют следующие организации:

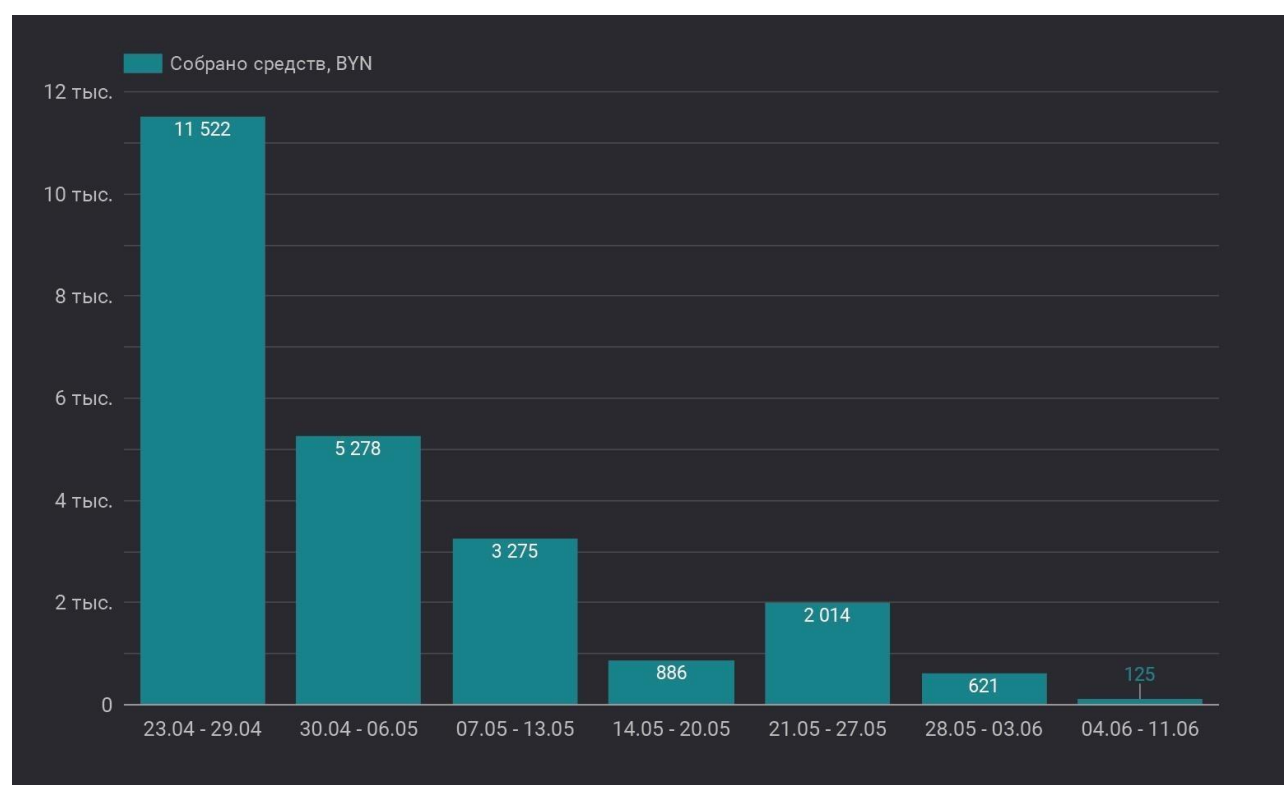
- Офис по правам людей с инвалидностью;
- Центр поддержки и социальной адаптации людей с особыми потребностями «Включение»;
- Белорусская ассоциация социальных работников;
- Благотворительный фонд им. Александра Тихановича «Спирос»;
- Немецкая волонтерская организация *Kanikuli e.V.*;
- Инициатива «#правильное» (Ивацевичи);
- Социально-благотворительное учреждение «Есть дело».

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

**Динамика разворачивания.** Сбор средств для помощи домам-интернатам стартовал 23 апреля 2020 года на краудфандинговой платформе *MolaMola*. 11 июня платформа была заблокирована властями, и сбор средств пытались продолжить другими способами. К 17 июня было собрано более 23 тыс. белорусских рублей. Однако с течением времени динамика сбора средств постепенно снижалась и, после блокировки платформы *MolaMola*, практически прекратилась в рассматриваемый нами период.

**Динамика сбора денежных средств в рамках кампании COVID-19 ПНИ**, 23 апреля — 17 июня 2020 года, бел. руб.



**Взаимодействие с другими субъектами.** Кампания COVID-19 ПНИ начала свою деятельность в середине апреля 2020 года с коллективного письма в Министерство труда и социальной защиты, в котором было обращено внимание на проблемы стационарных учреждений и предложены меры по минимизации последствий эпидемии COVID-19. Кроме организаций, участвующих в инициативе, письмо также подписали: Общественное объединение «Белорусская ассоциация помощи детям инвалидам и молодым инвалидам», Общественное объединение «Потребители психиатрических услуг», Благотворительное общественное объединение «Родник Возрождения», Столинское районное общественное объединение «Центр поддержки молодых инвалидов».

От слияния с кампанией *VuCovid19* решили отказаться, но между данными инициативами было налажено сотрудничество и взаимопомощь.



Помощь COVID-19 ПНИ оказывали «Белорусский союз женщин», благотворительный проект *KaliLaska* и клуб ЮНЕСКО «Омега», действующий на базе Мостовского районного центра творчества детей и молодежи. Эти организации передавали средства индивидуальной защиты (СИЗ), продукты питания и игрушки.

Ассамблея НДО Беларуси вместе с площадкой *Artist.gives* 11 июня организовали онлайн-концерт группы *Naviband* в поддержку кампании.

Кампания COVID-19 ПНИ контактировала с Министерством труда и социальной защиты и с местными исполнительными комитетами, чтобы получать актуальную информацию о конкретных потребностях разных социальных учреждений.

Также кампанию поддержали известные медийные персоны, музыканты, шоумены и др. Музыкальные группы «Петля пристрастия» и *Naviband* давали благотворительные онлайн-концерты в поддержку COVID-19 ПНИ. Кроме того, музыкант группы «Петля пристрастия» Алексей Тарасевич является активистом кампании. Инициативу поддерживали и популяризировали телеведущий Денис Курьян, певец Руслан Алехно, певица КейСи. Мастер по гималайской йоге Андрей Лещинский проводил онлайн-занятия, а собранные средства шли в поддержку кампании.

Белорусская бизнес-компания ООО «Акула-Дэн» систематически обеспечивала кампанию средствами защиты.

Помещения и площадки для нужд кампании предоставляли Минский государственный профессионально-технический колледж строителей, Культ. центр «Корпус», творческая мастерская *TIKOTA UNIQUE*.

Неравнодушные граждане также оказывали помощь кампании. Команда швей из Барановичей пошила для кампании около ста защитных костюмов, ученицы школы г. Микашевичи шили защитные маски, военнослужащие в/ч 3214 собирали и помогали доставлять помощь в Минский детский дом-интернат. Также помощь в разных местах Беларуси оказывали местные волонтеры.

Что касается взаимодействия со СМИ, то интервью у активистов кампании брали такие медиа как: «Радые Свабода»<sup>9</sup>, «Еўрарадыё»<sup>10</sup> и газета «Вместе»<sup>11</sup>.

<sup>9</sup> См.: Нябачныя людзі. Як валянтэры дапамагаюць дамам-інтэрнатам, дзе жыхары і пэрсанал заблякаваныя эпідэміяй каранавірусу // «Радые Свабода». — 07.05.2020: <https://www.svaboda.org/a/30598834.html>.

<sup>10</sup> См.: Ці гатовыя дамы-інтэрнаты супрацьстаяць каранавірусу? // «Еўрарадыё». — 22.05.2020: <https://euroradio.fm/ci-gatovyya-damy-internaty-supracstayac-karNAVirusu-efir-u-1300>.

<sup>11</sup> См.: «Нам трэба дапамагчы перажыць установам гэту пандэмію». Як ініцыятыва «Ёсць справа» клапаціцца пра інтэрнаты // «Вместе». — 09.05.2020: <https://wmeste.by/zaraz-nam-treba-dapamagchy-perazhyts-getuyu-pandemiyu-ab-yadnanne-yosts-sprava-peradae-psihaneuralagichnym-internatam-srodki-medytsynskaj-abarony/>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

**Проблемы.** Постоянной заботой активистов кампании COVID-19 ПНИ была «охота» за средствами индивидуальной защиты (СИЗ) и поиск надежных поставщиков. Во время эпидемии необходимые медицинские средства оказались в большом дефиците.

Кампания была развернута на базе общественных организаций, у которых практически отсутствует финансирование. Средства на закупку СИЗ перечисляли граждане через краудфандинговую платформу *MolaMola*. Но когда действиями властей платежи на платформе были заблокированы, общественное финансирование кампании сильно усложнилось и практически прекратилось.

Среди проблем активисты называли и общее нежелание властей сотрудничать с общественными организациями. Проблема также состояла в общей нескоординированности действий как между властями и общественным сектором, так и между самими общественными инициативами. В результате, одни социальные учреждения получали помощь в избытке, а другие не получали ее вовсе.

### 4.2. Локальные инициативы

Раньше всех стартовали **локальные инициативы помощи медикам**. Первый сбор для помощи местным больницам был объявлен 17 марта на краудфандинговой платформе *MolaMola*<sup>12</sup>. В период с 17 марта по 9 апреля (менее чем за месяц) были собраны средства на сумму 12.347 белорусских рублей. Помощь была оказана больницам Витебска и Витебской области, Смолевич, Докшиц, Рогачева, Борисова, Глубокого. Это одна из самых масштабных по собранным средствам за единицу времени кампаний, она набрала такой размах, поскольку была не узко локальной, целью ее была помощь больницам, расположенным в населенных пунктах, как минимум, трех областей Беларуси.

Однако основной пик создания локальных кампаний по сбору средств на изготовление для медиков средств индивидуальной защиты (СИЗ), закупку аппаратов искусственной вентиляции легких (ИВЛ) и пр. пришелся на начало апреля.

Одними из самых первых и одновременно самыми популярными и масштабными по части сбора средств стали кампании на краудфандинговой платформе «Улей»: «Дыши легко, Витебск!»<sup>13</sup> и «Дыши легко, Копыль!»<sup>14</sup>. Обе кампании были организованы одним и тем же составом волонтеров. Первый проект собрал 34.503 белорусских рублей (367% от запрашиваемой суммы) буквально за пять дней (с 31 марта по 4 апреля), второй — 11.886

<sup>12</sup> См.: Срочная помощь Беларуси в борьбе с Covid-19 // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2332>.

<sup>13</sup> См.: Проект «Дыши легко, Витебск!» // Ulej.by: <https://ulej.by/projects/13157>.

<sup>14</sup> См.: Проект «Дыши легко, Копыль!» // Ulej.by: <https://ulej.by/projects/13156>.



беларусских рублей (170% от запрашиваемой суммы) за 7 дней (с 4 апреля по 11 апреля). Бенефициарами стали Витебская городская больница скорой медицинской помощи, Витебский областной клинический специализированный центр, Копыльская центральная районная больница. Примечательно, что кампания «Дыши легко, Витебск!» стала рекордсменом на платформе «Улей» по части собранных средств к первоначально запрашиваемым. При этом кампания не завершилась после закрытия сбора на платформе: 16 апреля стало известно, что в рамках проекта группа компаний «Бритиш Американ Табакко» перечислила 40 тыс. белорусских рублей витебским больницам, установив тем самым беспрецедентный рекорд краудфандингового сбора в 793% от запрашиваемой суммы.

Такая форма помощи, как сбор средств на приобретение СИЗ для медработников и медоборудования для больниц, а в некоторых случаях на приготовление и доставку обедов для медиков, получила широкое распространение во многих городах: в Солигорске сбор проводился со 2-го по 4-е апреля (по инициативе сообщества солигорских автолюбителей)<sup>25</sup>; в Поставах — первый сбор проводился с 3 апреля, второй — с 21 мая<sup>18</sup>; в Глубоком такая кампания стартовала с 5 апреля (инициаторами выступили сотрудники районной больницы и местные волонтеры)<sup>15</sup>; в Лунинце — с 7 апреля<sup>26</sup>; в Борисове — с 9 апреля<sup>16</sup>; в Гродно — с 10 апреля (по инициативе команды интернет-портала «АвтоГродно»)<sup>28</sup>; в Ивацевичах — с 10 апреля<sup>24</sup>; в Столбцах — с 11 апреля<sup>34</sup>; в Ляховичах — с 12 апреля<sup>27</sup>; в Слуцке — с 14 апреля<sup>17</sup>; в Могилеве — с 14 апреля<sup>31</sup>; в Березе

<sup>25</sup> См.: Паблик во «ВКонтакте» «СОЛИГОРСКИЕ АВТОЛЮБИТЕЛИ AutoRun.by Солигорск». — 02.04.2020: [https://vk.com/wall-12935125\\_2239554](https://vk.com/wall-12935125_2239554).

<sup>18</sup> См.: Крайне срочный сбор на помощь больнице! // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2536>; Срочно! На кислородный концентратор для ЦРБ г. Постава // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/3570>.

<sup>15</sup> См.: В Глубоком собирают деньги на закупку средств защиты для медиков // «Край.by». — 07.04.2020: <https://kraj.by/belarus/news/sobitiya/-v-glubokom-otkrivayut-sbor-sredstv-na-zakupku-kislorodnih-kontsentratorov-i-sredstv-zashchiti-dlya-medikov-2020-04-07>.

<sup>26</sup> См.: Спецзащита для медиков COVID-19 Лунинец // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2691>.

<sup>16</sup> См.: #МедБезЗащиты Помощь медикам с Covid19 г. Борисова // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2619>.

<sup>28</sup> См.: Гродно: сбор для «Скорой помощи» в связи с COVID-19 // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2754>.

<sup>24</sup> См.: COVID-19. Спецзащита для медиков Ивацевичской больницы // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2660>.

<sup>34</sup> См.: Сбор средств в поддержку медиков «COVID-19. Столбцы» // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2755>.

<sup>27</sup> См.: Как уроженцы Ляховичей собирают средства для помощи медикам родного города // Intex-press. — 22.04.2020: <https://www.intex-press.by/2020/04/22/kak-urozhentsy-lyahovichej-sobirayut-sredstva-dlya-pomoshhi-medikam-rodного-goroda/>.

<sup>17</sup> См.: СИЗы для работников Слуцкой ЦРБ и СЗЦГиЭ в связи с COVID-19 // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2834>.

<sup>31</sup> См.: Сбор средств для помощи могилевским медикам // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2821>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

— с 15 апреля<sup>19</sup>; в Бресте и регионе — с 16 апреля<sup>22</sup>; в Осиповичах — с 16 апреля<sup>29</sup>; в Лиде — с 17 апреля<sup>21</sup>; в Жодино — с 21 апреля<sup>20</sup>; в Ганцевичах — с 26 апреля (инициаторами сбора выступили волонтеры спасательного отряда «Ангел») <sup>23</sup>; в Пинске — с 28 апреля<sup>30</sup>; в Жлобине — со 2 мая<sup>33</sup>; в Барановичах — первый сбор проводился с 3 мая, второй — с 17 мая<sup>32</sup>; в Вилейке — с 6 мая<sup>35</sup>; в Кобрине — с 24 мая (по инициативе благотворительной группы «Крылья ангела» совместно с «Белорусским фондом мира») <sup>36</sup>; в Светлогорске — с 29 мая<sup>37</sup>; и в ряде других городов Беларуси.

Можно предположить, что время открытия локальных сборов связано со вспышками эпидемии COVID-19 в соответствующих населенных пунктах и местностях.

В отдельную категорию волонтерских инициатив можно выделить **сбор средств для оказания различного рода помощи уязвимым группам людей** (прежде всего, уязвимым по отношению к COVID-19).

Так, волонтерами «Христианских трудовых отрядов» с 15 апреля была организована доставка медицинских рецептов пожилым людям на дом. Инициативная группа из Минска объявила 1 апреля сбор средств для покупки продуктов питания, средств личной гигиены, лекарств для одиноких пожилых людей, инвалидов и многодетных семей. Волонтеры гомельской инициативы «Маленькие солнышки», которая на протяжении нескольких лет помогает онкобольным детям, взяли под личный патронаж более 30

<sup>19</sup> См.: Борьба с COVID-19. Поддержим медиков Березовского района // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2871>.

<sup>22</sup> См.: Помощь в борьбе с Covid-19 врачам брестского региона // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2872>.

<sup>29</sup> См.: STOP COVID-19 Осиповичский район!!!! // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2919>.

<sup>21</sup> См.: COVID-19: Збор на дапамогу лідскім медыкам // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2953>.

<sup>20</sup> См.: Срочный сбор для медицинских работников Жодино. COVID-19 // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/3037>.

<sup>23</sup> См.: В Ганцевичах организовали сбор средств для помощи местным врачам. Посмотрите, как можно помочь // «Ганцавіцкі час». — 01.05.2020: <https://www.ganc-chas.by/by/page/news/19743/>.

<sup>30</sup> См.: Помощь врачам Панского региона // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/3175>.

<sup>33</sup> См.: COVID-19: помощь медработникам Жлобинской ЦРБ // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/3244>.

<sup>32</sup> См.: Поможем медикам БАРАНОВИЧИ // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/3274>; Поможем медикам БАРАНОВИЧИ #COVID19 // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/3523>.

<sup>35</sup> См.: COVID-19 ВИЛЕЙКА. Срочный сбор для помощи ВИЛЕЙСКИМ медикам! // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/3332>.

<sup>36</sup> См.: Врачам Кобринской ЦРБ и психоневрологического дома-интерната необходима помощь в сборе СИЗ // Kobrincity.by. — 23.05.2020: <https://www.kobrincity.by/news/item/21578-vracham-kobrinskoj-tsrb-i-psikhonevrologicheskogo-doma-internata-neobkhodima-pomoshch-v-sbore-siz.html>.

<sup>37</sup> См.: Помощь медикам СВЕТЛОГОРСКА // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/3694>.



пожилых людей в Гомеле: с 31 марта по 10 июня они закупали и доставляли под двери квартир пенсионеров продукты питания и средства защиты<sup>38</sup>. Аналогичный проект «АВТОЛАВКА #STAYHOME» реализовывался в течение мая на краудфандинговой платформе «Улей»<sup>39</sup>. Волонтеры собирали деньги на покупку и доставку продуктов питания пожилым людям в Лиозненском районе. Сбор оказался настолько успешным, что средств хватило и на оказание помощи пожилым людям, проживающим в Городокском районе.

Кампании «Уличная медицина» (медицинская и консультационная помощь бездомным в Минске), «Еда вместо бомб» (раздача веганской еды всем нуждающимся) и группа волонтеров 28 марта объявили сбор средств на маски, лекарства, антисептики, перчатки для бездомных людей<sup>40</sup>. Сбор получился достаточно масштабным и довольно успешным: по итогу, помимо выполнения основной миссии, кампании также удалось оказать помощь подобным инициативам в Могилеве, Бресте, Гомеле и ряде других городов Беларуси, а также благотворительной программе «Пища Жизни» (раздача горячих обедов). Часть приобретенных СИЗ была передана в том числе религиозной миссии «Надежда» Союза евангельских христиан баптистов, Дому ночного пребывания в Борисове и людям, разносящим заместительную терапию наркозависимым. Между тем, религиозная миссия «Благотворительное общество Каритас» Конференции католических епископов в Беларуси объявила 16 апреля сбор средств для приобретения продуктов питания, масок, дезинфицирующих средств и др. для обитателей Дома ночного пребывания для лиц без определенного места жительства на ул. Ваупшасова в Минске, которые ввиду эпидемии вынуждены были проводить там круглые сутки<sup>41</sup>. Инициатива также оказалась успешной: средств собрали больше запрашиваемых изначально 5 тыс. белорусских рублей.

Как реакция на рост масштабов распространения эпидемии COVID-19 в Беларуси и малую эффективность поддержки со стороны государства в апреле — начале мая в ряде городов начали формироваться **локальные волонтерские инициативы**.

9 апреля жительница Браслава собрала волонтеров для помощи Браславской центральной районной больнице. Волонтеры объявили сбор средств (позже инициатива расширилась также до сбора средств для Докшицкой и Миорской районных больниц), вручную шили медицинские маски, организовывали транспорт для перевозки СИЗ,

<sup>38</sup> См.: Поможем пожилым людям г. Гомеля в борьбе с COVID-19 // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2434>.

<sup>39</sup> См.: АВТОЛАВКА #STAYHOME // Ulej.by: <https://ulej.by/projects/13127>.

<sup>40</sup> См.: На маски, лекарства и антисептики для бездомных людей // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2441>.

<sup>41</sup> См.: COVID-19 Поможем бездомным пережить эпидемию // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2829>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

закупали средства за свои деньги<sup>42</sup>. Помимо этого, учащиеся браславской гимназии организовались в волонтерский отряд «Данко» и запустили проект «Маски для всех», в рамках которого собственноручно изготавливали маски для местных дома-интерната для престарелых и инвалидов и отделения обеспечения круглосуточного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов<sup>43</sup>. В начале мая волонтеры из Березы объединились в группу «Борьба с COVID-19 г. Береза». Они поддерживали связь с Березовской центральной районной больницей, приобретали и изготавливали повязки и халаты, которые были в дефиците у медиков<sup>44</sup>. Подобными инициативы возникли и в ряде других городов: в Барановичах волонтерская инициатива начала действовать с 28 апреля<sup>45</sup>; в Бресте — с 16 апреля (деньги собирали путем краудфандинга)<sup>46</sup>; в Пинске — с 28 апреля<sup>47</sup>; в Могилеве — с начала апреля<sup>48</sup>; в Воложине — приблизительно с 10 апреля<sup>49</sup>; в Жлобине — администрация больницы запретила медикам принимать волонтерскую помощь, поэтому передачи происходили негласно<sup>50</sup>; в Осиповичах — с 14 апреля объявили сбор помощи для медиков в виде приобретения конкретных СИЗ, некоторые предприниматели города организовали в своих торговых объектах пункты приема помощи<sup>51</sup>. Запущенная 24 апреля студентами механико-математического факультета БГУ инициатива по изготовлению СИЗ для 10-й городской клинической

<sup>42</sup> См.: Помощь Браславской, Докшицкой и Миорской больницам // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2721>.

<sup>43</sup> См.: «Маски для всех». Браславские гимназисты запустили благотворительный проект // «Браслав ONLINE». — 23.04.2020: <http://www.braslav-star.by/2020/04/23/Маски-для-всех-Браславские-гимнази/>.

<sup>44</sup> См.: Неравнодушные березовчане объединились в группу «Борьба с COVID-19 г. Береза» // BEREZACITY.BY. — 08.05.2020: <http://www.berezacity.by/news/1016-neravnodushnye-berezovchane-obedinilis-v-gruppu-borba-s-covid-19-g-beryoza.html>.

<sup>45</sup> См.: Аккаунт в Instagram инициативы: <https://www.instagram.com/pommedbar/>.

<sup>46</sup> См.: Брестские волонтеры оказывают посильную помощь медикам и не только // «Онлайн Брест». — 08.06.2020: <https://onlinebrest.by/novosti/brestskie-volontery-okazyvayut-posilnyuyu-pomoshch-medikam-i-netolko.html>.

<sup>47</sup> См.: Как пинчане помогают медикам // Media-Polesye. — 10.05.2020: <https://media-polesye.by/news/kak-pinchane-pomogayut-medikam/>.

<sup>48</sup> См.: В Могилеве создали чат волонтеров для помощи медикам в борьбе с COVID-19. Смотрите, чем можно помочь // «Могилев.Онлайн». — 13.04.2020: <https://mogilev.online/2020/04/13/137914.html>.

<sup>49</sup> См.: «Здесь даже дети скидываются врачам». Как маленький райцентр самоорганизовался в борьбе с коронавирусом // Onliner. — 26.04.2020: <https://people.onliner.by/2020/04/26/rajcentr-samoorganizovalsya-v-borbe-s-koronoi>.

<sup>50</sup> См.: В Жлобине медикам запретили принимать помощь. Волонтер: «Делаем это тайно» // Belsat TV. — 22.04.2020: <https://belsat.eu/ru/news/v-zhlobine-medikam-zapretili-prinimat-pomoshh-volonter-delaem-eto-tajno/>.

<sup>51</sup> См.: Осиповчане могут помочь медикам районной больницы, которым не хватает средств индивидуальной защиты // «Осиповичи Инфо». — 14.04.2020: <http://osipinfo.by/obschestvo/v-crb-osipovichi-ne-hvataet-sredstv-zashhity-dlja-vrachej.html>.





больницы Минска охватила и другие медучреждения: 1-ю городскую клиническую больницу Минска, Госпиталь инвалидов Великой Отечественной войны, Крупскую, Шкловскую и Барановичскую районные больницы<sup>52</sup>.

Вместе с тем, инициатива студентов мехмата БГУ была не единственной инициативой по собственноручному изготовлению СИЗ. Так, в мае в Могилеве на базе швейной мастерской был организован пошив многоразовых костюмов для медиков из ткани со специальной антибактериальной пропиткой<sup>53</sup>; в апреле ученицы узденской СШ № 1 вместе с преподавательницей трудового обучения занимались пошивом масок<sup>54</sup>; в Сморгони несколько месяцев, начиная с апреля, владелец ателье по ремонту одежды вместе с волонтерами занимались пошивом защитных комбинезонов для врачей<sup>55</sup>; в начале апреля прихожанки Жодинского санктуария Фатимской Божьей матери начали шить многоразовые медицинские маски<sup>56</sup>; в конце апреля швеи Гродно объединились на волонтерских началах, чтобы делать защитные костюмы врачам<sup>57</sup>; в это же время в Могилеве волонтеры начали выполнять заказы от медиков на изготовление СИЗ (комбинезонов и бахил)<sup>58</sup>; одновременно с этим, 23 апреля могилевское швейное производство *Lela Kvastiani Brand* начало шить многоразовые защитные комбинезоны для медиков<sup>59</sup>.

Было также много **локальных инициатив разового характера**. Группы людей собирали деньги и разово оказывали помощь больницам либо в виде закупки необходимых средств, либо путем перечисления денег на благотворительный счет. Такое имело место, например, в Борисове: 4 июня выпускники гимназии № 1 потратили деньги, собранные на букеты для учителей, на покупку различных бытовых средств для медиков

<sup>52</sup> См.: COVID-19. Изготовление щитков и 3D-печать в помощь медикам // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/3415>.

<sup>53</sup> См.: Могилевские дизайнеры шьют костюмы для медиков // Могилевский областной исполнительный комитет. — 18.05.2020: <http://mogilev-region.gov.by/news/mogilevskie-dizaynery-shyut-kostyummy-dlya-medikov>.

<sup>54</sup> См.: Школьницы Узденщины шьют маски в помощь медикам // «Чырвоная зорка». — 04.06.2020: <http://zorkanews.by/2020/06/04/школьницы-узденщины-шьют-маски-в-помо/>.

<sup>55</sup> См.: В Сморгони волонтеры шьют комбинезоны для медиков // «Рэгіянальная газета». — 08.06.2020: <https://rh.by/ru/2020/06/08/volontiry-shjut-kombinjezony/>.

<sup>56</sup> См.: Прихожане жодинского костела шьют маски для медиков // EX-PRESS.BY. — 08.04.2020: <https://express.by/rubrics/novosti-zhodino/2020/04/08/prioxzhane-zhodinskogo-kostela-shyut-maski-dlya-medikov-foto>.

<sup>57</sup> См.: Швеи Гродно объединились, чтобы делать защитные костюмы врачам. Теперь нужна помощь в развозке материала // AutoGrodno.by. — 20.04.2020: <https://autogrodno.by/22-news/2/19602-pomogi-vracham.html>.

<sup>58</sup> См.: Многодетная мать, предприниматель, пенсионерка... Как разные люди объединились, чтобы помогать медикам Могилевской области // horki.info. — 04.05.2020: <https://horki.info/news/14393.html>.

<sup>59</sup> См.: Многоразовые медицинские защитные костюмы. Могилев // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/3075>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

(питьевую воду, стиральный порошок, бумажные полотенца и т.д.)<sup>60</sup>. В Барановичах ученики выпускных классов СШ № 9 решили совершить подобный поступок — они сократили проведение выпускного вечера и перечислили сэкономленные деньги на благотворительный счет<sup>61</sup>. Похожие разовые инициативы встречались и в других городах: в Заславле — 30 апреля сотрудницы яслей-сада пошили маски и на собственные средства закупили халаты и дезинфицирующие средства для местной больницы<sup>62</sup>; в Молодечно — за 10 дней общественное объединение родителей собрало необходимое количество средств и 23 апреля передало их в местный роддом<sup>63</sup>; в Ляховичах — 8 апреля несколько инициативных людей организовались и передали в Ляховичскую центральную районную больницу стиральные машины, респираторы и пр.<sup>64</sup>; в Борисове — 12 мая схожую акцию осуществили работники Борисовского завода медицинских препаратов<sup>65</sup>.

По времени эти разовые инициативы достаточно вариативны, мало коррелируют с каким-либо таймингом.

Кроме групповых действий или инициатив, которые объединяли разных субъектов, было много **индивидуальных действий**. Например, начиная с 4 апреля, Дмитрий Карпович из Молодечно развозил продукты и лекарства горожанам, осуществляя доставку за свой счет (продукты можно было оплатить по чеку при получении)<sup>66</sup>; 16 апреля юрист Илья Латышев организовал сбор средств в поддержку индивидуального проекта по пошиву масок для больниц страны: готовые маски отправлялись в больницы Минска, Жодино,

<sup>60</sup> См.: Выпускники Борисова оказали помощь медикам // «Центральный регион». — 04.06.2020: <http://www.minsk-region.gov.by/novosti/novosti-oblasti/vypuskniki-borisova-okazali-pomoshch-medikam/>.

<sup>61</sup> См.: Барановичские школьники сократят выпускной вечер, а сэкономленные деньги направят медикам // «Онлайн Брест». — 16.05.2020: <https://onlinebrest.by/novosti/baranovichskie-shkolniki-sokratyat-vypusknoy-vecher-a-sekonomlennye-dengi-napravyat-medikam.html>.

<sup>62</sup> См.: Заславские ясли-сад № 5 оказали помощь медикам // МЛЫН.ВУ. — 30.04.2020: <https://www.mlyn.by/2020/04/zaslavskie-yasli-sad-5-okazali-pomoshh-medikam/>.

<sup>63</sup> См.: Щитки для лица, маски и респираторы передали жители Молодечно роддому и станции скорой помощи // Kraj.by. — 23.04.2020: <https://kraj.by/belarus/news/oni-menyayut-gorod/-shchitki-dlya-litsa-maski-i-respiratori-peredali-zhiteli-molodechno-roddomu-i-stantsii-skoroy-pomoshchi-2020-04-23>.

<sup>64</sup> См.: Спонсорская помощь на 171 735 рублей и бесплатные смартфоны для врачей. Добрые новости про нашу борьбу с коронавирусом // Onliner. — 21.04.2020: <https://people.onliner.by/2020/04/21/nivosti-pro-borbu-s-koronoi>.

<sup>65</sup> См.: Работники Борисовского завода медицинских препаратов оказали помощь медикам // Клецкий районный исполнительный комитет. — 12.05.2020: [http://klets.gov.by/ru/news\\_obl\\_ru/view/rabotniki-borisovskogo-zavoda-meditsinskix-preparatov-okazali-pomosch-medikamn-14921/](http://klets.gov.by/ru/news_obl_ru/view/rabotniki-borisovskogo-zavoda-meditsinskix-preparatov-okazali-pomosch-medikamn-14921/).

<sup>66</sup> См.: Доставка лекарств в Молодечно и обеды для врачей в Витебске. Добрые новости про нашу борьбу с коронавирусом // NewGrodno.By. — 05.04.2020 <https://newgrodno.by/novosti-belarusi/dostavka-lekarstv-v-molodechno-i-obedy-dlya-vrachej-v-vitebske-dobrye-novosti-pro-nashu-borbu-s-koronavirusom/>.



Ганцевич, Пинска, Осипович, инициатива продлилась примерно до 10 июня<sup>67</sup>; в начале апреля предприниматель из Жодино начал использовать свои станки для изготовления щитков для лица<sup>68</sup>; в то же время этим же занялись индивидуальные предприниматели из Барановичей, которые стали использовать свои 3D-принтеры для изготовления респираторов<sup>69</sup>; 12 мая жительница Борисова передала в местную больницу собственноручно пошитые маски<sup>70</sup>; в конце мая в Крупках местный предприниматель передал местному центру гигиены и эпидемиологии приобретенные за собственные средства комплекты защитной одежды<sup>71</sup>.

Немало локальных инициатив было связано с деятельностью кампании *ByCovid19*. Местные волонтеры обращались за помощью к набиравшей обороты и популярность в стране кампании. Первые совместные локальные инициативы появились в середине апреля: 13 апреля активисты *ByCovid19* совместно с гомельским арт-пространством «Ковчег» и рядом активистов организовали на базе «Ковчега» штаб помощи медикам Гомеля и области<sup>72</sup>. Подобное произошло 14 апреля и в Гродно<sup>73</sup>, 23 апреля — в Полоцке и Новополоцке<sup>74</sup>, 29 апреля — в Бобруйске<sup>75</sup>.

Отметим также **помощь местного бизнеса**: 4 апреля в Витебске холдинг «Аптека Групп» организовал бесплатную доставку обедов для врачей 1-й и 2-й городских клинических больниц города, каждый бокс был подписан словами благодарности за труд медиков<sup>76</sup>; солигорская кондитерская *BONBONS* со 2 апреля начала готовить и отвозить медикам

<sup>67</sup> См.: Шьем маски вместе! // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2925>.

<sup>68</sup> См.: «Просыпаются вместе со мной и засыпают после меня». Жодинец делает щитки для медиков // EX-PRESS.BY. — 07.04.2020: <https://ex-press.by/rubrics/novosti-zhodino/2020/04/07/prosypayutsya-vmeste-so-mnoj-i-zasypayut-posle-menya-zhodinecz-delaet-shhitki-dlya-medikov>.

<sup>69</sup> См.: «Планируем сделать 750 масок». Как жители Барановичей печатают маски на 3D-принтере, чтобы помочь врачам // Intex-press. — 22.04.2020: <https://www.intex-press.by/2020/04/22/planiruem-sdelat-750-masok-kak-zhiteli-baranovichej-pechatayut-maski-na-3d-printere-chtoby-pomoch-vracham/>.

<sup>70</sup> См.: Работники Борисовского завода медицинских препаратов оказали помощь медикам // Клецкий районный исполнительный комитет. — 12.05.2020: [http://klets.gov.by/ru/news\\_obl\\_ru/view/rabotniki-borisovskogo-zavoda-meditsinskix-preparatov-okazali-pomosch-medikamn-14921/](http://klets.gov.by/ru/news_obl_ru/view/rabotniki-borisovskogo-zavoda-meditsinskix-preparatov-okazali-pomosch-medikamn-14921/).

<sup>71</sup> См.: Безвозмездную помощь продолжают оказывать Крупскому РЦГиЭ // «Крупскі веснік». — 26.05.2020: <http://krupki.by/index.php/be/obshchestv/11726-bezvozmездnuyu-pomoshch-prodolzhayut-okazyvat-krupskomu-rtsgie>.

<sup>72</sup> См.: Гомель БайКовид19 ByCovid19 (Гомель и область) Ковчег // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2792>.

<sup>73</sup> См.: COVID-19: Збор на дапамогу гарадзенскім медыкам // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2844>.

<sup>74</sup> См.: COVID-19: помощь врачам в Полоцке и Новополоцке // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/3082>.

<sup>75</sup> См.: Сбор средств в поддержку медиков Бобруйска byCovid19Bobruisk // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/3207>.

<sup>76</sup> См.: Крупная аптечная сеть организовала бесплатные обеды для врачей Витебска // «Віцьбічы». — 04.04.2020: [https://www.vitbichi.by/news/obshchestvo/borba\\_s\\_koronavirusom\\_covid\\_2019/post40735.html](https://www.vitbichi.by/news/obshchestvo/borba_s_koronavirusom_covid_2019/post40735.html).

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

сладости<sup>77</sup>; ресторан «Эльдорадо» в Лиде также в начале апреля начал бесплатно готовить для медиков пиццу<sup>78</sup>; одно из фермерских хозяйств отправило часть выращенных тюльпанов в Городскую клиническую инфекционную больницу Минска<sup>79</sup>. Таких более-менее постоянных или разовых примеров поддержки медиков можно найти довольно много.

Многие инициативы по оказанию помощи носили **уникальный характер**, т.е. не получили широкого распространения, были исключительно локальными. В качестве примеров можно назвать: поступок таксистов Рогачева, подаривших 14 мая сотрудникам Рогачевской центральной районной больницы 50 купонов на бесплатные поездки по городу<sup>80</sup>; инициативу жителя Городка Тараса Гришанкова, бесплатно оборудовавшего в мае остановки общественного транспорта дозаторами с антисептиком<sup>81</sup>; инициативу автомоечного комплекса в Лиде, который в начале апреля предложила Лидской центральной районной больнице на безвозмездной основе мойку спецавтомобилей, а также услугу шиномонтажа<sup>82</sup>.

Еще одно направление общественной активности, которое нужно упомянуть, это создание **пользовательских онлайн-карт**, освещающих различные аспекты распространения коронавирусной инфекции в стране и мире.

Еще в начале февраля, когда COVID-19 еще не был завезен на территорию страны, белорусские программисты разработали приложение «Коронавирус», в котором можно было найти информацию о коронавирусной инфекции, статистику заражения по миру, а среди прочего и онлайн-карту. Приложение было доступно для скачивания через *Google Play*, а также на сайте *coronavirus-ncov.ru*, который на момент подготовки отчета уже перестал быть доступным.

В начале апреля сообщалось, что на сайте «СтопCOVID»<sup>83</sup>, созданном государственным информагентством БелТА, размещена онлайн-карта с обновляющейся статистикой по

<sup>77</sup> См.: Паблик во «ВКонтакте» «BONBONS Кондитерская Солигорск». — 02.04.2020: [https://vk.com/bonbons\\_sol?z=photo-184649540\\_457239171](https://vk.com/bonbons_sol?z=photo-184649540_457239171).

<sup>78</sup> См.: Лидчане поддерживают медработников // Лидское телерадиообъединение. — 10.04.2020: <https://tv-lida.by/2020/04/10/lidchane-podderzhivayut-medrabotnikov/>.

<sup>79</sup> См.: Лучи добра в мрачные времена! // MolaMola: <https://molamola.by/campaigns/2602>.

<sup>80</sup> См.: Акция в помощь медикам Рогачев (видео) // «Свободное слово». — 14.05.2020: <http://www.slova.by/index.php/obshchestvo/19947-aktsiya-v-pomoshch-medikam-rogachiov-video>.

<sup>81</sup> См.: Вместе против COVID (видео) // Телерадиокомпания «Витебск». — 12.05.2020: <https://vtv.by/tag/pomoshh-medikam/>.

<sup>82</sup> См.: Лидчане поддерживают медработников // Лидское телерадиообъединение. — 10.04.2020: <https://tv-lida.by/2020/04/10/lidchane-podderzhivayut-medrabotnikov/>.

<sup>83</sup> См.: «СтопCOVID»: <http://stopcovid.belta.by>.



количеству проведенных тестов, распространению случаев заражения, выздоровления и смерти от COVID-19 по регионам (в апреле еще указывали и количество пациентов, находящихся на ИВЛ). На момент подготовки отчета, сайт продолжал обновляться в ежедневном режиме, однако онлайн-карта с него была убрана.

В свою очередь, на онлайн-карте сайта «Коронавирус / COVID-19 / 2020-2021»<sup>84</sup> отображаются сведения о распространении в Беларуси эпидемии коронавирусной инфекции, взятые из официальных источников. Кто является создателем сайта, установить не удалось.

В начале апреля в ответ на растущее недоверие у населения к официальной информации об эпидемиологической ситуации, «Радые Свабода» создало свою онлайн-карту «Каранавірус у Беларусі»<sup>85</sup>, на которой указываются сведения обо всех известных случаях заражения, выздоровления и смерти от COVID-19 в Беларуси.

«Радые Свабода» в апреле также были созданы еще две онлайн-карты: «У якіх лякарнях знаходзяцца хворыя на каранавірус» (с информацией о медицинских учреждениях Беларуси, где оказывается помощь заболевшим COVID-19)<sup>86</sup> и «Інтэрактыўная мапа: пашырэнне каранавірусу» (с актуальной информацией об эпидемиологической ситуации в мире)<sup>87</sup>.

Свою онлайн-карту «Беларусь COVID-19»<sup>88</sup> с информацией о распространении эпидемии COVID-19 создали редакторы телеграм-канала «Баста!», которая обновлялась на основании информации, получаемой от подписчиков канала. В последний раз онлайн-карта обновлялась 17 мая. Примечательно, что согласно данным этого ресурса, по состоянию на 17 мая 2020 года в Беларуси от COVID-19 умерло 3.245 человек, а согласно официальной статистике, по состоянию на 29 июля в стране от COVID-19 умерло только 548 человек (в 6 раз меньше, чем сообщалось альтернативными источниками еще в мае).

Однако не все созданные онлайн-карты были посвящены информированию о ситуации с распространением эпидемии. Брестским региональным координатором движения «За Свободу» Юрием Казакевичем была создана онлайн-карта «МАПА ДАПАМОГІ пры эпідэміі каронавірусу»<sup>89</sup>, задуманная для координации низовых инициатив и взаимопомощи

<sup>84</sup> См.: «Коронавирус / COVID-19 / 2020-2021»: <https://coronavirus.of.by>.

<sup>85</sup> См.: Мапа распаўсюду каранавірусу ў Беларусі. Дадайце ваш населены пункт // «Радые Свабода». — 01.04.2020: <https://www.svaboda.org/a/30522494.html>.

<sup>86</sup> См.: Дзе ў Беларусі лечаць COVID-19. Мапа лякарняў // «Радые Свабода». — 17.04.2020: <https://www.svaboda.org/a/30560857.html>.

<sup>87</sup> См.: «Інтэрактыўная мапа: пашырэнне каранавірусу»: <https://www.svaboda.org/a/30504670.html>.

<sup>88</sup> См.: «Беларусь COVID-19»: [https://www.google.com/maps/d/embed?mid=1J1\\_w0AVzONDSK6FNOj2tH1A25Oc6Q\\_9](https://www.google.com/maps/d/embed?mid=1J1_w0AVzONDSK6FNOj2tH1A25Oc6Q_9).

<sup>89</sup> См.: «МАПА ДАПАМОГІ пры эпідэміі каронавірусу»: [https://www.google.com/maps/d/embed?mid=1tDRgSoLe5hiSgir\\_Kss7zzyhKaS\\_cVER](https://www.google.com/maps/d/embed?mid=1tDRgSoLe5hiSgir_Kss7zzyhKaS_cVER).

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

беларусов в ситуации эпидемии. На карте указывалось, где и какая помощь нужна, а также места, где люди были готовы оказать эту помощь.

В конце марта два могилевчанина создали онлайн-карту в поддержку людей, ушедших на самоизоляцию в пиковый момент первой волны распространения эпидемии. Люди, которые решили оставаться дома, могли отметить на карте свое местоположение через телеграм-бота. Это делалось как для популяризации идеи самоизоляции, так и в целях психологической поддержки самоизолировавшихся, чтобы продемонстрировать, что таких людей было большое количество. Как заявили создатели, не прошло и суток с момента запуска онлайн-карты, как на ней отметилось уже порядка 400 человек со всей страны. Карта была доступна по адресу: *ядома.бел* (на момент подготовки отчета ссылка перестала быть активной).

Те же могилевчане в начале апреля создали онлайн-карту для координации деятельности по оказанию помощи медикам в ситуации эпидемии COVID-19. Карта работала по схожему принципу, что и упомянутая выше карта «МАПА ДАПАМОГІ пры эпідэміі каронавірусу»: через чат-бот производилась регистрация по двум категориям: «волонтер» или «медик»; волонтеры указывали вид помощи, которую они готовы оказать; медики указывали, в какой помощи нуждаются. Карта была доступна по адресу: *спасем.бел* (на момент подготовки отчета эта ссылка также перестала быть активной).

Говоря о локальных кампаниях помощи, следует отметить, что множество мероприятий подобного рода было **инициировано государством и/или имело (около-) государственное начало** (осуществлялось ГОНГО, государственными организациями, учреждениями образования, культуры и пр.).

Помимо оказания материальной помощи медицинским работникам, проводились разнообразные акции символической поддержки: выражение благодарности «за проявленный героизм и самоотверженность» посредством написания почтовых открыток, высказывания личных слов благодарности, дарения цветов и т.п. Как пример: в Горках члены БРСМ и БМООСП вместе с сотрудниками РОЧС подписали открытки со словами благодарности медикам<sup>90</sup>; работники районного центра культуры Клецка создали видеоролик о работе Клецкой центральной районной больницы и презентовали его сотрудникам медучреждения<sup>91</sup>.

Кроме символической поддержки, молодежные ГОНГО также оказывали помощь медучреждениям в виде изготовления для них средств индивидуальной защиты (СИЗ).

<sup>90</sup> См.: В Горках продолжается благотворительный марафон «Спасибо Медикам» // GorkiNEWS. — 17.04.2020: <https://www.gorkiv.by/v-gorkah-prodolzhaetsya-blagotvoritelnyj-marafon-spasibo-medikam/>.

<sup>91</sup> См.: В Клецке работники культуры собрали для медиков 920 рублей // МЛЫН.BY. — 18.06.2020: <https://www.mlyn.by/2020/06/v-kletske-rabotniki-sfery-kultury-sobrali-dlya-medikov-920-rublej/>.



Так, 15 апреля в Круглом при участии БРСМ в одно из медучреждений были переданы маски, изготовленные учащимися местной школы<sup>92</sup>.

В июне в Гродно сформированные БРСМ студотряды привели в порядок территорию больницы. Как было заявлено, это была не разовая акция, студотряды готовились оказывать хозяйственную помощь больницам все лето<sup>93</sup>. Ранее, в мае, учащиеся Панского аграрного технологического колледжа наладили небольшое производство защитных масок, которые потом передавались в местные медицинские учреждения<sup>94</sup>.

В апреле в Гродно сотрудники Гродненской областной научной библиотеки начали доставлять книги по заказу на дом<sup>95</sup>. В мае в Осиповичах представители Могилевского отделения БЖД передали местной больнице 10 тыс. масок, полученных в качестве гуманитарной помощи из Китая<sup>96</sup>. 9 июня тренеры ДЮСШ «Пинске ястребы» перечислили 10% от своих премиальных на счет Республиканского центра организации медицинского реагирования<sup>97</sup>.

Довольно часто встречались сообщения об оказываемой медикам помощи со стороны первичных организаций государственных профсоюзов, а также таких ГОНГО, как РОО «Белая Русь» и ОО «Белорусский союз женщин». Так, в апреле в Дзержинске члены «Белой Руси» и профсоюзов передали медработникам воду и кондитерские изделия<sup>98</sup>; в Малярите члены «Белой Руси» вместе с местными предприятиями передали Малоритский центральной районной больнице более 12 тыс. белорусских рублей<sup>99</sup>; 7 мая в Дятлово работники средней школы совместно с «Белорусским союзом женщин»

---

<sup>92</sup> См.: Молодежь Круглянского района изготовила многоразовые медицинские маски для работников местной больницы // Могилевский областной исполнительный комитет. — 15.04.2020: <http://mogilev-region.gov.by/news/molodezh-kruglyanskogo-rayona-izgotovila-mnogorazovye-medicinskie-maski-dlya-rabotnikov-mestnoy>.

<sup>93</sup> См.: Студотряды в Гродно приводят в порядок территории больниц // ОНТ. — 12.06.2020: <https://ont.by/news/studotryady-v-grodno-privodyat-v-poryadok-territorii-bolnic>.

<sup>94</sup> См.: Посильная помощь медикам. Защитные маски от учащихся аграрного технологического колледжа // Пинский городской исполнительный комитет. — 04.06.2020: <http://pinsk.gov.by/about/info/news/1433/>.

<sup>95</sup> См.: Акция в поддержку медиков // ДУК «Гродзенская абласная навуковая бібліятэка імя Я.Ф. Карскага». — 25.04.2020: <http://grodno.lib.by/2020/04/25/акция-в-поддержку-медиков/>.

<sup>96</sup> См.: Осиповичским медикам передали очередную партию средств защиты // «Асіповіцкі Край». — 15.05.2020: <https://gzt-akray.by/osipovichki/2020/05/osipovichskim-medikam-peredali-ocherednuyu-partiyu-sredstv-zashhity/>.

<sup>97</sup> См.: Тренеры ДЮСШ «Пинске ястребы» перечислили часть премий в помощь медикам // Ассоциация «Федерация хоккея Республики Беларусь». — 09.06.2020: <https://hockey.by/news/sobytie/news103828.html>.

<sup>98</sup> См.: Как активисты поддерживают Дзержинскую ЦРБ // «Рэкламны Дзяржынск». — 23.04.2020: <https://rdz.by/data/a-4007.html>.

<sup>99</sup> См.: В Малярите оказывают помощь медикам // «Голас часу». — 06.05.2020: <http://www.malorita.by/?p=42139>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

передали местной больнице запас СИЗ<sup>100</sup>; то же самое 27 мая в Кричеве сделала первичная организация «Белорусского союза женщин» совместно с «Белорусским обществом Красного креста»<sup>101</sup>; в апреле на Гродненщине первичные профсоюзные организации нескольких предприятий объединили усилия для оказания поддержки Гродненской областной инфекционной клинической больнице<sup>102</sup>.

К участию в акциях активно привлекались сотрудники районных отделов МЧС, например, в Жабинке, Сталине, Кировске, Барановичах<sup>103</sup>.

Большинство проводимых под эгидой властей мероприятий позиционировалось как проходящие в рамках акции (иногда — марафона) «Спасибо медикам». Что касается тиамина таких инициатив, то следует отметить, что подавляющее большинство их было проведено в апреле — начале мая.

### 4.3. Культурные и образовательные инициативы

#### Культурные инициативы по сбору средств для помощи медикам и уязвимым группам

В конце марта 2020 года, на фоне снижения посещаемости публичных культурных мероприятий и пространств, участниками социокультурного проекта *ARTONIST* было опубликовано открытое письмо-обращение к независимым культурным институциям и инициативам Беларуси<sup>104</sup>. В письме содержался призыв присоединиться к мировой акции *#culturecommute*, идея которой заключалась в сборе добровольных пожертвований

<sup>100</sup> См.: Сегодня помочь врачам — наша общая задача // «Перамога». — 07.05.2020: <https://diatlovonews.by/2020/05/segodnya-pomoch-vracham-nasha-obshhaya-zadacha/>.

<sup>101</sup> См.: В помощь медикам // «Кричевская Жизнь». — 27.05.2020: <http://www.k-j.by/glavnoe/23936-v-pomoshh-medikam.html>.

<sup>102</sup> См.: Кто на Гродненщине помогает врачам и медучреждениям // Гродненская областная профсоюзная организация Белорусского профсоюза работников агропромышленного комплекса. — 16.04.2020: <http://apkgrodno.by/kto-na-grodnenshhine-pomogaet-vracham-i-meduchrezhdeniyam.html>.

<sup>103</sup> См.: Спасатели Жабинковского РОЧС поддержали инициативу по оказанию помощи медицинским учреждениям // «Онлайн Брест». — 02.05.2020: <https://onlinebrest.by/novosti/spasateli-zhabinkovskogo-rochs-podderzhali-iniciativu-po-okazaniyu-pomoshchi-medicinskim-uchrezhdeniyam.html>; Помощь медикам // Учреждение Брестское областное управление МЧС Республики Беларусь. — 23.04.2020: <https://brest.mchs.gov.by/novosti/306768/>; Кировские спасатели приняли участие в сборе средств для помощи медицинским работникам в борьбе с коронавирусом // Кировский районный исполнительный комитет. — 23.04.2020: <http://kirovsk.gov.by/news/pomoshch-medikam-kirovsk>; Барановичские спасатели начали сбор средств в помощь медикам // Барановичи FM: <http://100fm.by/news/city/57998>.

<sup>104</sup> См.: Акции в поддержку независимой культуры во время кризиса и пандемии // ARTONIST: <http://artonist.org/culturecommute>.





находящихся в самоизоляции людей в пользу испытывающих трудности культурных учреждений и проектов. Так был дан старт кампании поддержки «АртПроездной» на краудфандинговой платформе *MolaMola*. Кроме этой инициативы, участники проекта *ARTONIST* запустили акцию «#АртНаКарантине»: работникам арт-индустрии, было предложено публиковать свои работы, которые они хотели бы недорого продать, в соцсетях под одноименным хэштегом.

Таким образом, в первый месяц распространения эпидемии COVID-19 в Беларуси деятели сферы культуры, столкнувшись с серьезными вызовами, были вынуждены искать средства для собственного выживания и адаптироваться к новым условиям.

Ближе к середине апреля, когда в стране получили широкое распространение различные акции поддержки медицинских работников, культурные деятели и организации стали активно присоединяться к такого рода кампаниям солидарности. Так, минская Галерея современного искусства «Ў» предоставила свои помещения под склад и штаб волонтерской кампании *ByCovid19*. 15 апреля был запущен благотворительный онлайн-аукцион «Дзякуй»<sup>105</sup>. В качестве лотов на нем были представлены работы более 100 современных белорусских художников. Аукцион продлился до 22 апреля и смог собрать более 37 тыс. белорусских рублей, которые были направлены на поддержку благотворительных инициатив, оказывающих помощь медикам (покупателям необходимо было перечислить стоимость лота в пользу любого проекта помощи медицинским работникам и учреждениям на платформе *MolaMola: ByCovid19*, «#СсобойкаДоктору»).

Особенно заметными в этот период были благотворительные проекты белорусских музыкантов. С использованием возможностей онлайн был проведен ряд музыкальных марафонов, фестивалей, стримов, концертов.

Так, серией музыкальных марафонов (3 апреля, 24 апреля и 8 мая), объединенных общим названием «БеларусьБЕЗCOVID», от продюсерского центра «Спамаш» удалось собрать около 130 тыс. белорусских рублей. Средства были перечислены на благотворительные счета 3-й городской клинической больницы Минска, Витебской областной клинической больницы и 10-й городской клинической больницы Минска. Прямые трансляции трех марафонов в интернете посмотрело более 300 тыс. зрителей.

22 тыс. белорусских рублей было собрано на десятичасовом онлайн-марафоне «Добро»<sup>106</sup>, организованном брендом *Xiaomi* в Беларуси и «Новым радио» совместно с

<sup>105</sup> См.: «ДЗЯКУЙ!» — благотворительный аукцион в поддержку врачей // Kufar:

<https://support.kufar.by/hc/ru/articles/360007492517-ЗАВЕРШЕНО-ДЗЯКУЙ-благотворительный-аукцион-в-поддержку-врачей>.

<sup>106</sup> См.: Благотворительный музыкальный онлайн-марафон в поддержку медиков пройдет 16 апреля // БелТА 13.04.2020: <https://www.belta.by/society/view/blagotvoritelnyj-muzykalnyj-onlajn-marafon-v-podderzhku-medikov-projdet-16-aprelja-387105-2020>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

фондом «Добра». За время марафона к нему присоединилось 3 тыс. человек. Собранные деньги были направлены в помощь клуба-мастерской технического творчества «Минский хакерспейс», команда и волонтеры которой занимались изготовлением средств индивидуальной защиты (СИЗ) для медработников.

10 мая состоялся 12-часовой онлайн-марафон «BELARUS LIVE AID: COVID-19» в поддержку сбора средств на помощь врачам в рамках кампании *ByCovid19*, организаторами которого выступили бренд *Polugar*, а также *MediaCube* и «Еўрарадыё»<sup>107</sup>.

Также в апреле появилась беларусская платформа онлайн-концертов *Artist.gives*, целью которой является не только предоставление площадки для выступления музыкантов, но также и проведение различных благотворительных сборов. Изначально предполагалась продажа билетов на онлайн-концерты и предоставление платного доступа к прошедшим мероприятиям, однако во время эпидемии доступ к услугам сервиса начал предоставляться бесплатно. Во время просмотра у зрителей была возможность сделать пожертвование в пользу выбранной артистом благотворительной инициативы. Всего по тематике COVID-19 в период с 18 апреля по 11 июня на платформе состоялось девять концертов. Средства собирались для проектов «Коронавирус: средства защиты для соцработников и пожилых» и «Средства защиты для учителей во время коронавируса» фонда «Имена», а также кампании COVID-19 ПНИ, занимающейся сбором помощи для домов-интернатов.

Нельзя не упомянуть еще один онлайн-проект — *#WEMAYHELP*, осуществляющий сбор помощи для уязвимых групп в ситуации эпидемии на платформе по популяризации здорового образа жизни *HEALTH ME UP*: ежедневно, с 27 апреля по 17 мая, на платформе велись бесплатные видеотрансляции выступлений экспертов в различных сферах. После просмотра каждый желающий мог перечислить средства кампаниям помощи медикам и уязвимым группам (кампаниям сборов помощи на платформе *MolaMola* под общей категорией «Covid-19», кампании *ByCovid19* и проектам фонда «Имена»).

В этот период также проходили и ряд меньших по масштабу культурных, развлекательных и образовательных событий, акций: благотворительные игры, онлайн-фестивали, стримы выступлений, частные сборы отдельных музыкантов и исполнителей.

### Выход культуры в онлайн и другие адаптационные меры и шаги

После того, как распространение эпидемии COVID-19 в Беларуси привело к значительному снижению посещаемости музеев, выставок, концертов, были отменены ряд ивентов, культурные заведения, стали предпринимать шаги по адаптации к новым

<sup>107</sup> См.: У нядзелю — 12-гадзінны анлайн-канцэрт у падтрымку медыкаў! // «Еўрарадыё». — 08.05.2020: <https://euroradio.fm/u-nyadzelyu-12-gadziny-anlayn-kancert-u-padtrymku-medykau>.



условиям выживания. Это, прежде всего, освоение культурными и развлекательными учреждениями дистанционных форм взаимодействия с публикой.

В первые недели распространения коронавирусной инфекции в Беларуси концертные площадки, театры и музеи никак не реагировали на ситуацию, продолжая работать в штатном режиме. Так, несмотря на рекомендации ВОЗ и Министерства здравоохранения о переносе массовых мероприятий с 13 марта по 6 апреля, как сообщает *AFISHA.TUT.BY*, большинство организаторов крупнейших выступлений не готовы были переносить или отменять запланированные на этот период мероприятия. Однако после закрытия границ соседних с Беларусью стран ситуация резко изменилась и концертникам пришлось массово переносить и отменять живые выступления и шоу<sup>108</sup>.

Многие медиапорталы и онлайн-сервисы стали предоставлять возможность для стримов концертных выступлений белорусских исполнителей. Популярность набрали домашние выступления артистов.

Многие концерты и выступления проходили в рамках международной акции *#StayHome* (*#оставайсядома*).

Одним из крупнейших онлайн-событий в музыкальном мире стали *VELO\_ve Music Fest* — интерактивные вечеринки-фестивали, которые проходили в период с 24 апреля по 28 мая и с 11 июня по 30 июля. Фестиваль объединял исполнения известных артистов, перформанс-выступления, экскурсии, конкурсы и др. Часть эфиров посвящалась социально-экологическим проблемам: ценностным установкам современного общества, техногенным изменениям окружающей среды и т.д.

Среди прочих активно осваивали новые формы взаимодействия с аудиторией белорусские театры. Многие театральные площадки, начиная с конца марта, на фоне снижения числа посетителей и вынужденных отмен постановок параллельно начали проводить показы спектаклей онлайн и демонстрировать материалы архивных фондов. Также к середине апреля (в некоторых случаях в конце марта — начале апреля) многие театры (среди которых Национальный большой академический театр оперы и балета, Национальный академический театр им. Янки Купалы, Могилевский драмтеатр, Гродненский областной театр кукол) полностью закрыли свои двери для посетителей. Возобновление работы началось только в начале-середине июня.

20 апреля были закрыты 12 из 13 кинотеатров Минска. Частично решить проблему досуга в столице и некоторых других крупных городах помогли несколько новых открывшихся автокинотеатров и показы под открытым небом.

---

<sup>108</sup> См.: Теперь точно. Вот какие минские концерты будут отменены (а какие — нет) // *AFISHA.TUT.BY*. — 13.03.2020: <https://afisha.tut.by/news/anev/676351.html>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Различные кинофестивали изменили формат своего проведения. К примеру, Фестиваль документального кино *BelarusDoc* прошел с 7-го по 13-е апреля в онлайн-режиме.

Своеобразной реакцией культурного сообщества на ситуацию являются серии онлайн-чтений литературных произведений от актеров театров и медийных персон. Так, актеры Купаловского театра запустили 16 апреля марафон регулярных трансляций в *Instagram* «Читаць я хацеў». Другая аналогичная акция — арт-проект «Чытаем класіку разам» (стартовала 13 апреля) от Белтелерадиокомпании и Министерства культуры.

Большинство музеев страны продолжило свою работу, однако, как и другие культурные учреждения, они активно начали экспериментировать с форматами и подходами. Онлайн-экскурсии, лекции, перформансы, трансляции открытия выставок, работа с аудиторией в соцсетях и на сайтах и мн. др. сделало большинство событий доступным для интернет-аудитории.

1 апреля Национальная библиотека Беларуси открыла виртуальный читательский зал, обеспечивающий удаленным пользователям доступ к электронным информационным ресурсам (ЭИР): полнотекстовым, реферативным, библиографическим и фактографическим базам данных.

### Культурные инициативы по символической поддержке медиков

Еще одной разновидностью реакции культурной сферы на распространение коронавирусной инфекции стали акции символической поддержки медиков, выражение слов благодарности за самоотверженный труд в напряженных условиях, посвящение своего творчества медикам. Такие марафоны, концерты и трансляции стали появляться на некоторых государственных телеканалах и учреждений культуры, начиная с середины мая<sup>109</sup>.

### Инициативы помощи образованию

Несмотря на то, что весенние каникулы у школьников в 2019/2020 учебном году длились три недели, вместо одной, порядка 700 тыс. учеников по истечении этого срока остались дома. Это обстоятельство создало спрос на продукты и инициативы, направленные на организацию дистанционного обучения и мониторинга учебного процесса. К примеру,

<sup>109</sup> См.: Дзякуй, доктар! В Бресте пройдет телемарафон в поддержку медиков // «Брестский вестник». — 18.05.2020: <http://bvn.by/news/obshchestvo/dzyakuy-doktar-v-breste-proydet-telemarafon-v-podderzhku-medikov/>; Могилевская областная филармония запустила онлайн-марафон в поддержку медиков // БелТА. — 02.06.2020: <https://www.belta.by/culture/view/mogilevskaja-oblastnaja-filarmonija-zapustila-onlajn-marafon-v-podderzhku-medikov-393114-2020/>; Концерт во Дворце Республики. Музыкальное спасибо врачам // Белтелерадиокомпания. — 21.06.2020: <https://www.tvr.by/news/obshchestvo/kontsert-vo-dvortse-respubliki-muzykalnoe-spasibo-vracham/>.



образовательный портал *Schools.by*, предоставляющий собой сервис электронных дневников и журналов для учреждений образования Беларуси, в апреле зафиксировал рост среднесуточной посещаемости примерно в два раза.

В середине апреля, после того как Министерство образования представило рекомендации по организации индивидуального обучения, на сайтах некоторых школ, лицеев и гимназий появились разделы для дистанционного обучения<sup>110</sup>.

15 апреля Гродненский областной институт развития образования объявил о создании «виртуальной школы», где был собран материал для обучения по всем школьным предметам с 3-го по 11-й классы (видеоуроки, литература по теме, дополнительные материалы, практические части, тесты самоконтроля).

Многие ресурсы начали предоставлять бесплатный доступ для учителей и учащихся. Платформа электронных сервисов для системы образования «Знай·бай» открыла доступ к платным функциям электронного дневника для учащихся, учителей и родителей с 6 апреля и до конца четвертой четверти.

8 апреля учебный центр «Интенсив» запустил бесплатные онлайн-трансляции в *Instagram* по основным школьным предметам для учеников 5-10-х классов.

15 апреля на сайте программы «Учитель для Беларуси», которая занимается продвижением современного образования для белорусских регионов, появилась специальная страничка, на которой были собраны рекомендации по организации дистанционного обучения, опыт коллег из Беларуси и других стран, а также материалы и полезные советы для подготовки уроков.

ИТ-компания *Vizor Games*, ассоциация «Образование для будущего» и фонд «Новая школа» в апреле-июне реализовали проект, направленный на поддержку белорусских школ. Проект состоял из двух блоков: проведение курсов для учителей «Готовы к ДО» по использованию инструментов для онлайн-обучения и организация сбора денег на покупку СИЗ для учителей.

Также созданный в апреле бесплатный ресурс для проведения видеовстреч и конференций *peregovorka.by* от белорусской компании *Hoster.by* пополнил список инструментов для организации онлайн-обучения. Это вторая подобная инициатива по созданию бесплатного аналога *Zoom*: чуть ранее компания «Мобильный сервис» совместно с компанией *Naveksoft* создали аналогичный сервис *meet.naveksoft.com*.

В условиях отсутствия единой платформы для организации обучения в онлайн-режиме учителям средних школ и ученикам пришлось самим выбирать и осваивать различные

---

<sup>110</sup> См.: Похоже, дистанционное будет. На сайтах школ появляются разделы про онлайн-обучение // TUT.BY. — 16.04.2020: <https://news.tut.by/society/681053.html>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

инструменты и методы для дистанционных занятий. Среди них такие платформы и онлайн-ресурсы как: *do.minsk.edu.by* (платформа *Moodle*), *Schools.by*, *Znaj.by*, *Effor.by*, *Yaklass.by*, *Google classroom*, онлайн-школа «Инфоурок», *LearningApps*, *Kahoot*, *Plickers*.

В помощь учителям и ученикам были доступны: материалы «Дистанционного всеобуча» — специального раздела на Национальном образовательном портале, содержащего рекомендации и полезные материалы для организации учебного процесса с использованием современных технологий; база электронных учебников на платформе *Moodle*; портал «Вучань.by», на котором собраны видеоматериалы, электронные учебники и другая информация по учебным предметам.

Кроме того, сложившаяся ситуация подтолкнула многих педагогов к созданию и развитию собственных тематических ресурсов, персональных блогов в соцсетях и т.д., посвященных опыту перехода на дистанционное обучение, а также содержащих различные материалы учебных дисциплин, видеоуроки, практические задания и др.<sup>111</sup>

На площадках форумов, специальных блогах, сайтах и в группах в социальных сетях учителя имели возможность вести коммуникацию и обмениваться опытом друг с другом. Крупнейшими из таких интернет-сообществ являются группы в Фейсбуке «Сообщество учителей Беларуси» и «Перакулены клас. Матэрыялы для ўрокаў», блог «Суполка» и др.

В начале мая в Гомеле родители организовали онлайн-сообщество «Нешкола», которое занималось тем, что кооперировало учеников со всей Беларуси, желающих заниматься различными школьными предметами и поиском соответствующих репетиторов для проведения групповых онлайн-занятий. Как было заявлено, изначально проект не создавался для получения финансовой выгоды, однако в планах создателей с нового учебного года было поставить проект на коммерческую основу. Позже, в июне, проект оказывал помощь медикам, предоставив возможность детям медработников на протяжении месяца бесплатно заниматься в организованных онлайн-группах.

Также в связи с распространением COVID-19 многие мировые образовательные площадки, например, такие как *coursera.org*, открыли бесплатный доступ к своим материалам, также поступили и некоторые белорусские сервисы<sup>112</sup>.

---

<sup>111</sup> См.: Из опыта работы педагогов Республики Беларусь // «Дистанционный всеобуч» <http://e-asveta.edu.by/index.php/distancionni-vseobuch/obuchenie-online/iz-opita-rb>.

<sup>112</sup> См.: «Битрикс24» дал пользователям неограниченный доступ из-за коронавируса // dev.by. — 12.03.2020: <https://dev.by/news/bitriks24-in-belarus>.



## 4.4. Петиции и подписные кампании

### Динамика формирования и направления петиций, связанных с пандемией

Еще до выявления первого случая заражения COVID-19 на территории Беларуси в различные государственные органы направлялись обращения граждан с требованиями принять меры по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции, в первую очередь, ограничить въезд на территорию страны лиц, проживающих или посетивших проблемные районы Китая, а также ввести обязательный двухнедельный карантин для всех прибывающих оттуда. Первые петиции такого рода были составлены в конце января — феврале 2020 года и собрали от нескольких сотен до почти двух тысяч подписей (максимальное количество подписей под одной из таких петиций составило 1.960<sup>113</sup>).

Стандартным ответом госорганов на подобные обращения было указание на нецелесообразность введения ограничений в транспортном сообщении с Китаем, а также на проведение Министерством здравоохранения и отдельными организациями (например, Национальным аэропортом «Минск») необходимых мер санитарно-карантинного контроля (лабораторное обследование на COVID-19 граждан, прибывающих из Китая, размещения для временного проживания и медицинского наблюдения в отдельно выделенных учреждениях/изолированных блоках студентов, прибывающих из Китая).

Также Главным консульским управлением Министерства иностранных дел Беларуси было указано, что *«на территориях, где зарегистрировано наибольшее количество случаев заболевания (территория высокого риска, в том числе провинция Хубэй), введены ограничительные мероприятия, в частности, прекращено авиасообщение»*<sup>114</sup>. Примечательно, что этот обнадеживающий ответ, описывающий предпринимаемые государством меры по профилактике ввоза и распространения коронавирусной инфекции, был дан за день до регистрации первого случая заболевания COVID-19 в стране.

Первая петиция, касающаяся проблемы распространения уже появившегося в Беларуси коронавируса SARS-CoV-2, появилась на сайте *Petitions.by* 3 марта. Она представляла собой требование принять меры для недопущения переполненности общественного

<sup>113</sup> См.: Запрет на въезд иностранцев, посещавших КНР, и прекращение авиасообщения с Китаем // «Удобный город». Petitions.by. — 18.02.2020: <https://petitions.by/petitions/3502>.

<sup>114</sup> См.: Недопущение распространения коронавируса в Республике Беларусь // «Удобный город». Petitions.by. — 30.01.2020: <https://petitions.by/petitions/3390>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

транспорта, увеличить общее количество подвижного состава и отменить массовые мероприятия. Петиция не получила массовой поддержки: ее подписало 83 человека.

Однако уже в середине марта общественность активизировалась: с 10 марта и до конца месяца основной темой коллективных обращений в государственные органы (петиций другой тематики в этот период практически не было) были различные аспекты динамики распространения эпидемии COVID-19: люди просили усилить меры в борьбе с новой коронавирусной инфекцией (3.661 подпись)<sup>115</sup>, ввести уголовную ответственность за преднамеренное заражение COVID-19 (720 подписей), разъяснить, какие предпринимаются меры по защите граждан от инфекции (427 подписей)<sup>116</sup>, не проводить 9 мая военный парад (7.305 подписей)<sup>117</sup>, переоборудовать ледовые дворцы под использование занимаемых ими помещений в целях размещения в них лиц, находящихся в карантине (545 подписей)<sup>118</sup>, а также ввести карантин как в целом по стране (такие петиции набирали от 20 тыс. до 160 тыс. подписей)<sup>119</sup>, так и в отношении отдельных категорий граждан: учащихся (на *Petitions.by* такая петиция собрала 16.050 подписей<sup>120</sup>, на *Change.org* — 31.453 подписи<sup>121</sup>), пожилых людей старше 65 лет, людей с астмой и другими опасными заболеваниями (59 подписей)<sup>122</sup>, беременных женщин (257 подписей)<sup>123</sup>.

<sup>115</sup> См.: Усилить меры против коронавируса в Беларуси // «Удобный город». *Petitions.by*. — 10.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3619>.

<sup>116</sup> См.: Какие предпринимаются действия Мингорисполкомом по защите граждан от коронавируса? // «Удобный город». *Petitions.by*. — 14.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3641>.

<sup>117</sup> См.: Запретить репетиции и проведение военного парада в Минске 9 мая 2020 года // «Удобный город». *Petitions.by*. — 21.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3707>.

<sup>118</sup> См.: Ледовые палаты пераабсталяваць для карантыну людзей! // «Удобный город». *Petitions.by*. — 23.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3715>.

<sup>119</sup> См.: #карантинбеларусь // *Change.org*: <https://www.change.org/p/немедленно-введите-карантин-в-беларуси-карантинбеларусь>; Введение карантина в Республике Беларусь в связи с коронавирусом // *Change.org*: <https://www.change.org/p/совет-министров-введение-карантина-в-республике-беларусь-в-связи-с-коронавирусом>; Введение карантина в местах массового скопления людей // *Change.org*: <https://www.change.org/p/президент-рб-введение-карантина-в-местах-массового-скопления-людей>.

<sup>120</sup> См.: Требуем ввести карантин во всех учебных заведениях в качестве профилактики эпидемии коронавируса // «Удобный город». *Petitions.by*. — 12.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3629>.

<sup>121</sup> См.: Требуем ввести карантин во всех учебных заведениях в качестве профилактики // *Change.org*: <https://www.change.org/p/требуем-ввести-карантин-во-всех-учебных-заведениях-в-качестве-профилактики-эпидемии-коронавируса-отправлено-требуем-ввести-карантин-во-в>.

<sup>122</sup> См.: Предлагаем изолировать группу риска для минимизации последствий от эпидемии COVID-19 // «Удобный город». *Petitions.by*. — 19.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3690>.

<sup>123</sup> См.: Карантин для беременных // «Удобный город». *Petitions.by*. — 19.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3695>.





В конце марта — начале апреля общественность стала заботиться достоверность предоставляемой госорганами информации о ситуации с распространением коронавирусной инфекции в стране. С самого начала эпидемии на территории Беларуси люди с недоверием отнеслись к освещению государством масштабов проблемы. Первые петиции в этой связи были созданы в конце марта — апреле<sup>124</sup>.

Коллективные обращения, в той или иной мере затрагивающие развитие эпидемии и борьбу с ней, продолжали создаваться и в момент проведения нашего исследования. Отдельного упоминания заслуживают петиции, основное внимание которых обращено на медиков. Так, в Министерство здравоохранения и иные государственные органы и учреждения были направлены обращения, содержащие требования: коллективного страхования жизни и здоровья всех медицинских работников (191 подпись)<sup>125</sup>, установления памятника медицинским работникам (40 подписей)<sup>126</sup>, представления медиков к специально созданной государственной награде (40 подписей)<sup>127</sup>.

### Эффективность петиций, реакция и ответы органов государственного управления

Ответы государственных структур на направляемые обращения варьируются, однако в подавляющем большинстве содержат отказ от выполнения предложений и требований граждан.

Большинство ответов, касающихся **предложений в сфере образования** и полученных от Министерства образования, содержали однотипные «отписки»: дистанционное обучение нормативными правовыми актами не предусмотрено, принятие и поддержание мер эпидемиологической безопасности учащихся — ответственность начальников учреждений образований и самих учащихся<sup>128</sup>. Одна из самых массовых

<sup>124</sup> См.: Смертность от заболеваний // «Удобный город». Petitions.by. — 31.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3765>; Провести проверку на соответствие действительности заявлений относительно пандемии COVID-19 // «Удобный город». Petitions.by. — 31.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3764>. Информировать граждан Беларуси об эпидемии коронавируса, исполнять Конституцию Беларуси // «Удобный город». Petitions.by. — 20.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3891>.

<sup>125</sup> См.: Застрахаваць жыццё супрацоўнікаў сістэмы аховы здароўя // «Удобный город». Petitions.by. — 08.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3823>.

<sup>126</sup> См.: Памятник медицинским работникам // «Удобный город». Petitions.by. — 23.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3906>.

<sup>127</sup> См.: Государственная награда для медицинских работников // «Удобный город». Petitions.by. — 22.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3899>.

<sup>128</sup> См.: За ўвядзенне карантыну ў школах і арганізацыю працэсу дыстанцыйнага навучання да канца навучальнага года // «Удобный город». Petitions.by. — 03.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3795>. Требуем онлайн-обучение в школах в связи с COVID-19! // «Удобный город». Petitions.by. — 09.04.2020:

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

петиций такого рода набрала 9.847 подписей, однако на характер ответа это никак не повлияло<sup>129</sup>. На одно из обращений все же был дан положительный ответ: петиция с требованием продлить весенние каникулы в школах получила ответ с разъяснением о проведенных корректировках сроков четвертой учебной четверти с увеличением сроков весенних каникул на шесть дней<sup>130</sup>.

В конце апреля гражданами в Совет министров было направлено обращение с требованием освободить от занимаемых должностей всю администрацию БНТУ, включая ректора (БНТУ последним из всех вузов ввел меры по предотвращению заражения студентов). Петиция набрала 853 подписи<sup>131</sup>. Ответ пришел из Министерства образования с указанием на отсутствие оснований для увольнения ректора и принятие им всех необходимых и эффективных мер в строгом соответствии со всеми возможными рекомендациями белорусского законодательства.

Что касается петиций, имеющих преимущественно **социальный аспект** обращения (предложения, связанные с теми или иными сторонами общественной жизни, затронутыми эпидемией COVID-19), то здесь реакция адресатов была более разнообразной.

Так, предложение об отмене проведения «республиканского субботника» в период, когда тенденция распространения коронавирусной инфекции уже достигла значительных масштабов, было отклонено Республиканским центром гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья<sup>132</sup>. В то же время, направленное местным органам власти двумя неделями ранее предложение отменить проведение всех массовых мероприятий в Вилейском районе получило утвердительный ответ<sup>133</sup>.

По результатам коллективного обращения 921 гражданина в Министерство иностранных дел по поводу оказавшихся в безвыходной ситуации из-за закрытия границ в Индии 245

---

<https://petitions.by/petitions/3831>; За дистанционное обучение в учреждениях образования // «Удобный город». Petitions.by. — 13.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3848>.

<sup>129</sup> См.: Обращение к Президенту Республики Беларусь и Открытое письмо Министерству образования об отмене выпускных и переносе вступительных экзаменов // «Удобный город». Petitions.by. — 22.05.2020: <https://petitions.by/petitions/4000>.

<sup>130</sup> См.: Продление каникул в школах // «Удобный город». Petitions.by. — 02.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3783>.

<sup>131</sup> См.: Отправить ректора и администрацию БНТУ в отставку // «Удобный город». Petitions.by. — 26.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3917>.

<sup>132</sup> См.: Отменить проведение субботника во время эпидемии COVID-19 // «Удобный город». Petitions.by. — 17.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3869>.

<sup>133</sup> См.: Адмяніць усе мерапрыствы ў Вілейскім раёне ў сувязі з пандэміяй CoVid-19 // «Удобный город». Petitions.by. — 03.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3791>.



граждан Беларуси 25 апреля совместными усилиями МИД, Минтранс, «Белавиа» и посольства Беларуси в Индии был организован эвакуационный чартерный рейс<sup>134</sup>.

В апреле стала широко обсуждаться информация о введении в действие Постановления Совмина № 314 от 24 апреля 2018 года «Об определении услуг, предоставляемых трудоспособным гражданам, не занятым в экономике...», непосредственно связанного с т.н. «Декретом о тунеядстве» (Декрет президента № 3 «О предупреждении социального иждивенчества»). В СМИ очень часто отмечался совершенно неуместный тайминг введения постановления в действие на фоне ухудшения динамики распространения эпидемии. В ответе на коллективное требование об отмене действия постановления Минтруда уведомило о фактическом переносе его вступления в силу ровно на год — на 1 мая 2021 года<sup>135</sup>.

Государственные структуры достаточно избирательно подходили к принятию направленных гражданами предложений по оптимизации/упрощению тех или иных аспектов **административных и сходных процедур** в целях минимизации передвижений людей и их массового скопления в помещениях различных госучреждений. Так, «Белпочта» отказала в продлении бесплатного срока хранения почтовых отправлений во избежание массового скопления посетителей ввиду отсутствия на то оснований<sup>136</sup>; МВД отказало в упрощении процедуры передачи лекарственных средств осужденным в целях повышения мер охраны их жизни и здоровья на фоне разворачивающейся эпидемии ввиду отсутствия необходимости такого упрощения<sup>137</sup>; Минздрав отказал в продлении больничного листа без посещения учреждения здравоохранения<sup>138</sup>. Вместе с тем, Минздрав установил, что срок действия справок и других документов, выданных в том числе при осуществлении административных процедур, продлевается на три месяца, если срок действия таких справок и других документов истекает с 30 апреля по 31 июля 2020 года. Продление срока действия

---

<sup>134</sup> См.: Необходима экстренная помощь гражданам Республики Беларусь, находящимся в Индии // «Удобный город». Petitions.by. — 28.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3743>.

<sup>135</sup> См.: Отменить на время пандемии действие Постановления «Об определении услуг, предоставляемых трудоспособным гражданам, не занятым в экономике...» // «Удобный город». Petitions.by. — 27.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3741>.

<sup>136</sup> См.: Отмена оплаты за хранение международных почтовых отправлений // «Удобный город». Petitions.by. — 21.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3708>.

<sup>137</sup> См.: Об упрощении обеспечения лекарственными средствами лиц, отбывающих наказание, в период повышенного риска распространения коронавирусной инфекции // «Удобный город». Petitions.by. — 08.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3607>.

<sup>138</sup> См.: Продление больничного листа без посещения медучреждения // «Удобный город». Petitions.by. — 05.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3802>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

справок влечет отсутствие необходимости обновления их действия и является положительной мерой социального дистанцирования<sup>139</sup>.

Одной из наиболее заметных в количественном отношении тематикой направляемых в государственные структуры и организации обращений является **усиление/качественное улучшение предпринимаемых государством мер** по нераспространению и борьбе с коронавирусной инфекцией.

Большое количество таких обращений касалось вопроса о введении на территории страны карантинных мер. Петиции подобной тематики получили широкое освещение в СМИ и, как результат, наибольшее количество подписей среди всех петиций, так или иначе связанных с проблемой распространения эпидемии COVID-19 в стране. Для справки: самое массовое обращение с требованием ввести карантин набрало на сайте *Petitions.by* 16.050 подписей за четыре дня<sup>140</sup>, самое массовое обращение такого же содержания на сайте *Change.org* — 158.593 подписи за месяц<sup>141</sup>.

Однако широкий общественный резонанс не привел к изменениям в политике государства в отношении введения на территории страны карантинных мер. Стандартной формой отписки госорганов было обращение внимания на высокую эффективность уже существующих и активно распространяемых мер профилактики COVID-19, а также личную осмотрительность и соблюдение рекомендаций по социальному дистанцированию.

Помимо этого, большое количество созданных обращений касались введения **карантинно-ограничительных мер** в отношении отдельных категорий людей, в первую очередь, учащихся и дошкольников, а также тех, кто входит в группу особо уязвимых и подвержен наибольшему риску.

Министерство образования в ответ на поступившие требования сообщило, что решение о применении карантинных мер находится в компетенции Минздрава и что на руководителей учреждений образования возложены обязанности по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия в рамках возглавляемых ими учреждений. Применение иных мер полностью находится в сфере ответственности Минздрава.

---

<sup>139</sup> См.: Временно изменить порядок присвоения и продления инвалидности в связи с эпидемией COVID-19 // «Удобный город». *Petitions.by*. — 16.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3866>.

<sup>140</sup> См.: Требуем ввести карантин во всех учебных заведениях в качестве профилактики эпидемии коронавируса // «Удобный город». *Petitions.by*. — 12.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3629>.

<sup>141</sup> См.: #карантинвбеларусь // *Change.org*: <https://www.change.org/p/немедленно-введите-карантин-в-беларуси-карантинвбеларусь>.



Что касается обращений в пользу особо уязвимых групп, то создавались петиции и с требованиями ввести карантинные меры для беременных женщин<sup>142</sup>, пенсионеров<sup>143</sup>, а также иных лиц, подверженных большому риску заражения в связи с наличием хронических и иных опасных в сочетании с COVID-19 заболеваний<sup>144</sup>.

Ответы Министерства здравоохранения и Республиканского центра гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья были все того же содержания: в стране применяется большое количество профилактических мер, рекомендации по вопросам профилактики коронавирусной инфекции размещены на сайте Минздрава, применение дополнительных санитарно-противоэпидемических мероприятий в настоящее время не требуется, оценка их принятия остается под непрерывным контролем и находится в компетенции Минздрава.

Что касается обращений, содержащих **иные, отличные от карантинных, меры**, то и они были в подавляющем большинстве своем малоэффективны.

В ответ на популярную петицию (собрала 3.661 подпись), содержащую четкий перечень требуемых к рассмотрению и распространению мер профилактики коронавирусной инфекции, среди которых: обязательное тестирование на COVID-19 всех прибывающих из-за границы, запрет массовых мероприятий от 1 тыс. человек, ограничение работы мест массового скопления людей, активное информирование населения о мерах по нераспространению инфекции, дезинфекция транспорта и торговых центров, введение масочного режима и пр. — Республиканский центр гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья ответил по существу лишь на первые пункты обращения, касающиеся уже введенного 14-дневного режима самоизоляции для прибывающих из-за границы людей<sup>145</sup>.

Подавляющее большинство подобного рода обращений содержали требования ввести обязательный масочный режим как в местах общего пользования по всей стране, так и в отдельных населенных пунктах или местностях (или хотя бы в общественном транспорте<sup>146</sup>), однако требования эти либо абсолютно игнорировались госорганами,

---

<sup>142</sup> См.: Карантин для беременных // «Удобный город». Petitions.by. — 19.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3695>.

<sup>143</sup> См.: Простые меры по уменьшению риска распространения респираторных инфекций среди пожилых людей // «Удобный город». Petitions.by. — 16.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3658>.

<sup>144</sup> См.: Предлагаем изолировать группу риска для минимизации последствий от эпидемии COVID-19 // «Удобный город». Petitions.by. — 19.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3690>.

<sup>145</sup> См.: Усилить меры против коронавируса в Беларуси // «Удобный город». Petitions.by. — 10.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3619>.

<sup>146</sup> См.: Пора обязать всех пассажиров общественного транспорта строго ездить в защитных масках! // Change.org: <https://www.change.org/p/народ-беларуси-пора-обязать-всех-пассажиров-общественного-транспорта-и-строго-ездить-в-защитных-масках>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

либо указывалось, что ношение маски, равно как и забота о собственном здоровье, — ответственность самого гражданина (более того, его обязанность, в соответствии со ст. 28 Закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения») <sup>147</sup>.

В ответ на требование обеспечить белорусские аптеки достаточным количеством медицинских масок ввиду их острой недостаточности Минздрав посоветовал обратиться за приобретением масок в эти же аптеки <sup>148</sup>.

Недостаточная обеспеченность средствами индивидуальной защиты, особенно на начальных этапах распространения эпидемии, привела к тому, что люди стали принимать самостоятельные меры по защите собственного здоровья и здоровья близких и окружающих, к примеру, стали самостоятельно изготавливать маски и иные защищающие лицо предметы. Это в том числе отражено в петициях, направленных в Минздрав с просьбой обеспечить аптеки страны достаточным количеством этилового спирта в целях самостоятельного изготовления антисептических средств <sup>149</sup>.

Было создано и несколько петиций, авторы которых высказывались **против введения ограничительных мер в связи с эпидемией COVID-19**, правда, широкой поддержки они не нашли. В апреле были созданы как минимум две петиции, набравшие за три месяца по несколько десятков подписей каждая, с призывом не вводить на территории страны карантин <sup>150</sup>. 13 июля в адрес Республиканского центра гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья было направлено обращение с требованием не вводить ни в какой административной единице страны масочный режим и отменить его там, где он уже введен <sup>151</sup>. Судьба этих петиций неизвестна.

В конце марта — начале апреля стали появляться петиции, направленные на **повышение уровня информированности** белорусов о динамике распространения эпидемии COVID-19 в стране. Первые петиции в этой связи были созданы в конце марта — апреле <sup>152</sup>. Несмотря на серьезные изменения в информационной политике Минздрава

<sup>147</sup> См.: Введение постоянного масочного режима в Республике Беларусь // «Удобный город». Petitions.by. — 28.05.2020: <https://petitions.by/petitions/4033>.

<sup>148</sup> См.: Медицинские маски для белорусского народа! // «Удобный город». Petitions.by. — 31.01.2020: <https://petitions.by/petitions/3392>.

<sup>149</sup> См.: Верните на полки спирт // «Удобный город». Petitions.by. — 01.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3572>; На время пандемии разрешить продажу этилового пищевого спирта для изготовления дезинфицирующих средств // «Удобный город». Petitions.by. — 02.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3787>.

<sup>150</sup> См.: НЕТ — карантину в Беларуси! // Change.org: <https://www.change.org/p/президенту-рб-нет-карантину-в-беларуси>; Нет необдуманному Карантину в Беларуси!! // Change.org: <https://www.change.org/p/правительство-беларуси-нет-необдуманному-карантину-в-беларуси-c98aba96-6fc9-4e8c-ac2d-0fbd2c5f9bbf>.

<sup>151</sup> См.: Коронавирус. Не вводить масочный режим в стране // «Удобный город». Petitions.by. — 08.07.2020: <https://petitions.by/petitions/4169>.

<sup>152</sup> См.: Смертность от заболеваний // «Удобный город». Petitions.by. — 31.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3765>; Провести проверку на соответствие действительности заявлений относительно пандемии COVID-19 // «Удобный город». Petitions.by. — 31.03.2020:



и других органов государственного управления, и по сегодняшний день предоставляемая официальными источниками информация о динамике развития и распространения эпидемии и ее опасности ставится общественностью под сомнение. Основными требованиями, выдвигаемыми в обращениях граждан, является расширение предоставляемой ежедневной информации о ситуации с распространением эпидемии COVID-19 в Беларуси<sup>153</sup>, а также качественное улучшение информирования граждан о средствах и методах профилактики коронавирусной инфекции<sup>154</sup>.

Самая масштабная петиция, затрагивающая проблему информирования белорусского общества об обстоятельствах разворачивающейся эпидемии, за немного больше чем два месяца своего существования насобирала 40 тыс. подписей<sup>155</sup>. Ответы государственных органов на такие петиции (там, где они есть) в основном ограничиваются обещанием «принять к сведению».

На фоне развертывания тяжелой ситуации с распространением эпидемии COVID-19 белорусы если и не начали больше доверять медикам, то хотя бы открыто стали выражать им свою благодарность, а также **предлагать государству различные формы поощрения, награждения и благодарности** людям, находящимся «на передовой» борьбы с эпидемией.

Такие обращения имели переменный успех: предложение заключить с медицинскими работниками договор коллективного страхования жизни — *«отсутствуют основания, медикам можно застраховаться в добровольном порядке индивидуально по общим правилам»*<sup>156</sup>; предложение представить отдельные категории медицинских работников к государственной награде за усилия в борьбе с эпидемией COVID-19 — *«предложение будет изучено и проработано в соответствии с законодательством»*<sup>157</sup>; в то же время, на

---

<https://petitions.by/petitions/3764>; Информировать граждан Беларуси об эпидемии коронавируса, исполнять Конституцию Беларуси // «Удобный город». Petitions.by. — 20.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3891>.

<sup>153</sup> См.: Расширение предоставляемой ежедневной информации о ситуации с COVID-19 в Республике Беларусь // «Удобный город». Petitions.by. — 01.05.2020: <https://petitions.by/petitions/3933>; Ежемесячное предоставление информации о смертности в РБ в сравнении с прошлым годом // «Удобный город». Petitions.by. — 10.05.2020: <https://petitions.by/petitions/3958>.

<sup>154</sup> См.: Опубликовать рекомендации ВОЗ по физическому дистанцированию в государственных СМИ // «Удобный город». Petitions.by. — 11.05.2020: <https://petitions.by/petitions/3960>; Лучше и больше информировать граждан о средствах профилактики эпидемии! // «Удобный город». Petitions.by. — 30.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3931>.

<sup>155</sup> См.: Открыто, честно и своевременно освещайте ситуацию с COVID-19 в Беларуси! // Change.org: <https://www.change.org/p/министерство-здравоохранения-республики-беларусь-открыто-честно-и-своевременно-освещайте-ситуацию-с-covid-19-в-беларуси>.

<sup>156</sup> См.: Застрахаваць жыццё супрацоўнікаў сістэмы аховы здароўя // «Удобный город». Petitions.by. — 08.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3823>.

<sup>157</sup> См.: Государственная награда для медицинских работников // «Удобный город». Petitions.by. — 22.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3899>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

предложение установить в центре Минска памятник медицинским работникам в знак признательности, а также мемориальную доску как дань памяти погибшим от COVID-19 медикам Мингорисполком ответил, что *«вопрос об увековечивании в производстве монументальной скульптуры белорусских медицинских работников, посвятивших себя благородному делу сохранения жизни и здоровья человека»*, им уже прорабатывается<sup>158</sup>.

Глобальное распространение пандемии COVID-19 нанесло существенный ущерб как мировой экономике в целом, так и национальным экономикам в частности. Беларусь, известная тем, что осталась одной из немногих стран, где не был введен карантинный режим, не оказалась исключением в отношении того, что урон, нанесенный экономической сфере, был весьма ощутим.

В конце марта — начале апреля, когда действующие власти отказывалось еще даже признавать существование проблемы, **субъекты экономической деятельности** (в первую очередь, представители малого и среднего бизнеса) уже нуждались помощи.

1 апреля в ряд государственных структур было направлено обращение о поддержке предприятий малого и среднего бизнеса, собравшее за две недели 3.767 подписей<sup>159</sup>. Обращение, среди прочего, содержало исчерпывающий перечень требований и предложений. Ответы на петицию пришли из шести госструктур (при заявленных двух), однако поддержку получила лишь малая часть указанных предложений.

Так, к примеру, в ответ на требование временно снизить налоговые ставки на срок 3-6 месяцев и (или) предоставить отсрочки по уплате налогов и страховых взносов в отношении налогоплательщиков, Фонд социальной защиты населения (ФСЗН) ответил, что возможность предоставления им отсрочки (рассрочки) погашения задолженности по платежам в бюджет фонда законодательством не предусмотрена, а потому не будет реализована.

Требование снизить арендные ставки и коммунальные платежи сроком на 3-6 месяцев в отношении ряда налогоплательщиков, в первую очередь понесших существенные убытки в связи с эпидемией, получило ответ от Минжилкомхоза, где указывалось, что организации ЖКХ являются такими же субъектами хозяйствования, как и потребители этих услуг, а потому введение послаблений для одних налогоплательщиков вызовет обоснованное недовольство такими решениями со стороны других. В связи с этим, возможно рассматривать лишь вариант отсрочки оплаты по коммунальным услугам, а не снижения их тарифов, однако только лишь в том случае, если вышестоящие органы не будут применять штрафные санкции в отношении Минжилкомхоза и организаций ЖКХ

<sup>158</sup> См.: Памятник медицинским работникам // «Удобный город». Petitions.by. — 23.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3906>.

<sup>159</sup> См.: О введении налоговых каникул и создании программ государственной поддержки предприятий малого и среднего бизнеса // «Удобный город». Petitions.by. — 19.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3689>.





за несвоевременное выполнение возложенных обязательств. То есть, Минжилкомхоз отказался решать проблему субъектов хозяйствования на своем уровне ввиду того, что сам подчиняется вышестоящим органам.

Вместе с тем, Госкомимущество отметило, что проектом Указа «О поддержке экономики» планируется предоставить отсрочку до 30 сентября 2020 года арендаторам недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности, осуществляющим виды деятельности согласно приложению к проекту указа, а также оказывающим бытовые услуги населению, по оплате арендной платы за пользование таким имуществом с рассрочкой ее оплаты по 31 декабря 2020 года.

Что касается предложения подготовить программы государственной поддержки предпринимателей, несущих напрямую убытки в связи с эпидемией, а также создать антикризисный фонд денежных выплат, Минэкономики ответил, что в настоящее время действует Государственная программа «Малое и среднее предпринимательство в Республике Беларусь» на 2016-2020 годы. Ресурсное обеспечение госпрограммы ограничено, механизмы расходования бюджетных средств закреплены законодательно и носят ограниченный характер, поэтому разработка программ господдержки предпринимателей, несущих убытки в связи с эпидемией, а также создание вышеуказанного антикризисного фонда не представляются возможными.

Когда стало известно, что, несмотря на увеличивающиеся уже в геометрической прогрессии случаи заражения COVID-19, что отражалось даже в официальной статистике, в Беларуси по-прежнему намереваются проводить **военный парад 9 мая**, общественностью было предпринято несколько попыток повлиять на это решение, которые, как известно, ни к чему не привели.

В ответ на петиции с предложением отменить репетиции парада, а средства, выделенные на его проведение, направить в сферу здравоохранения для борьбы с эпидемией COVID-19 (на сайте *Change.org* такая петиция собрала 18.854 подписи<sup>160</sup>, на сайте *Petitions.by* — 7.305 подписей<sup>161</sup>), Министерство обороны ответило, что складывающаяся в Беларуси эпидемиологическая обстановка позволяет вооруженным силам проводить плановые мероприятия боевой подготовки, в том числе подготовки и проведения парада, а принимаемые меры обеспечивают поддержание эпидемиологической обстановки на должном уровне. Одним словом, в армии COVID-19 не болеют.

<sup>160</sup> См.: ВМЕСТО ПАРАДА 9 МАЯ, СРЕДСТВА #НАПРАВИТЬ\_В\_МЕДИЦИНУ +- создание производства, чиновникам % // Change.org: <https://www.change.org/p/вместо-парада-9-мая-средства-направить-в-медицину-создание-производства-чиновникам-всё-равно-за-отмену-и-работу-справедливо-рассылаем-пет>.

<sup>161</sup> См.: Запретить репетиции и проведение военного парада в Минске 9 мая 2020 года // «Удобный город». Petitions.by. — 21.03.2020: <https://petitions.by/petitions/3707>.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Кроме того, была также создана петиция с предложением отказаться от проведения парада и направить вырученные средства в пользу смертельно больных детей. В Минобороны ответили, что *«изменить традициям, которые вот уже 75 лет прославляют историю великого подвига победителей, недопустимо»*<sup>162</sup>.

Распространение эпидемии COVID-19 в Беларуси привело к изменениям в самых разных областях жизни. Исследование петиций, направляемых в государственные органы, показало, что на фоне разворачивающейся эпидемии люди пытались вызвать изменения в тех областях, которые коронакризис **затрагивает косвенно**.

Так, 17 марта Комитет по здравоохранению Мингорисполкома издал приказ о временных ограничениях, которым отменил партнерские роды в перинатальных центрах Минска *«с целью предотвращения заболевания женского населения инфекцией COVID-19»*. Петицию с требованием отменить названное положение подписало 390 человек<sup>163</sup>, однако ведомство в удовлетворении требования отказало.

В то же время, обращение в Минский райисполком с просьбой приостановить общественное обсуждение отчета об ОВОС по запланированному к строительству объекта во избежание массового скопления людей и повышения рисков заражения COVID-19 увенчалось успехом: Минский райисполком приостановил общественные обсуждения с формулировкой *«в связи с необходимостью анализа поступивших замечаний и предложений для получения дополнительных сведений»*<sup>164</sup>.

---

<sup>162</sup> См.: Отказ от парада в честь Дня Победы в пользу смертельно больных детей // «Удобный город». Petitions.by. — 02.05.2020: <https://petitions.by/petitions/3937>.

<sup>163</sup> См.: За партнерские роды для женщин в период пандемии COVID-19 // «Удобный город». Petitions.by. — 05.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3803>.

<sup>164</sup> См.: Отложить общественное обсуждение отчета об ОВОС в Минском районе ввиду COVID-19 // «Удобный город». Petitions.by. — 08.04.2020: <https://petitions.by/petitions/3816>.



## 5. Реакция населения Беларуси на эпидемию COVID-19

### Резюме по разделу

Ситуация распространения COVID-19 на конец июля 2020 года, спустя полгода с начала эпидемии и пять месяцев с момента выявления первого случая заражения на территории Беларуси, оставалась в фокусе общественного внимания.

По данным проведенных социологических опросов, наиболее быстро и ощутимо для широкого круга людей эпидемия ударила по уровню жизни белорусов: 45% респондентов отметили снижение дохода, которое они или члены их семьи ощутили, начиная с февраля. Снижение дохода в период с марта по июнь устойчиво отметило около половины опрошенных, такой же постоянной была негативная динамика на рынке труда.

На втором месте по массовости — проблемы, связанные с получением медицинской помощи, как в связи с диагностикой и лечением при наличии COVID-19, так и в связи с другими заболеваниями.

Эпидемия COVID-19 повлияла на образ жизни значительной части белорусов, хотя, конечно, не так сильно, как в странах, в которых вводился полный или частичный карантин и велась целенаправленная работа по пропаганде мер защиты и социального дистанцирования.

Наиболее существенные изменения в образе жизни — это разного рода самоограничения: хотя бы частичная самоизоляция, ограничение общения с друзьями и родственниками, отказ от посещения культурных и развлекательных мероприятий, путешествий.

Использование мер самозащиты от заражения COVID-19 так и не приобрели в Беларуси повсеместного характера, к июлю только три четверти опрошенных использовали самую базовую меру предосторожности — частое мытье рук, масочный режим практиковали в тот или иной период чуть больше половины респондентов. Белорусы начали практиковать различные меры безопасности в марте, однако очевидным периодом активизации использования мер самозащиты и социального дистанцирования стал апрель, когда доля тех, кто использовал различные меры самоизоляции и защиты от заражения значительно возросла. Очевидно, что отсутствие широкого информирования и серьезного отношения к проблеме со стороны органов государственного управления, исключительно «успокаивающая» риторика Минздрава, противоречивые сигналы

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

других государственных структур привели к тому, что реакция общества на проблему распространения COVID-19 оказалась «замедленной» и включилась более-менее полноценно только после первых случаев летальных исходов и стремительного роста количества заразившихся.

Вопреки существовавшим опасениям, коронакризис не оказал существенного негативного влияния на семейные и межличностные отношения, скорее наоборот. В отсутствие карантина люди, которые уходили на самоизоляцию, делали это скорее добровольно, т.е. ситуации вынужденного совместного пребывания не были широко распространены. В результате, отношения с близкими, друзьями, коллегами по работе изменились скорее в лучшую сторону, поскольку люди чувствовали необходимость во взаимной поддержке.

Большинство белорусов оценило реакцию системы государственного управления на коронакризис как недостаточную. Опросы показывают, что в марте-апреле большинство белорусов ждало от власти решительных действий, которые были бы способны предотвратить распространение эпидемии: запрета массовых мероприятий, широкого информирования общества о распространении эпидемии и мерах безопасности, введения карантина в учебных заведениях, стимулирования перехода на удаленную работу. При этом надо отметить, что введение радикальных карантинных мер даже на пике темпа распространения эпидемии большинство белорусов не считало целесообразным. Однако отсутствие реальной или хотя бы символической поддержки со стороны властей, отсутствие достоверной и прозрачной информации о ситуации распространения COVID-19, характер риторики белорусских чиновников вызывали недовольство и возмущение в обществе.

В то же время, широко развернувшиеся кампании помощи, которые были организованы белорусским бизнесом, общественными организациями и активистами либо осуществлялись через низовую самоорганизацию, в целом получили довольно высокий уровень известности. Подавляющее большинство опрошенных слышало о таких кампаниях, направленных на оказание разнообразной помощи медицинским работникам, пожилым и одиноким людям, изготовление и распространение средств индивидуальной защиты (СИЗ), распространение информации о мерах защиты от заражения. Каждый десятый белорус к июлю сам принимал участие в реализации каких-либо форм помощи через волонтерскую деятельность, сбор средств или иным способом.

В полной мере оценить влияние проводимой властями политики в отношении эпидемии COVID-19 на политические события 2020 года сложно, поскольку мы не имели возможности полноценно исследовать этот вопрос (в силу фактического запрета на независимые исследования «социально-политической обстановки»). Однако даже те частичные данные, которые нам доступны, говорят о том, что эта политика была



провальной. Катастрофически низкий уровень доверия официальной статистике смертности и правительству в целом, падение доверия государственным СМИ, существенное ухудшение отношения к местным властям говорят о существенном влиянии коронакризиса на разразившийся, начиная с лета, политический кризис.

## Основные результаты

Анализ реакции белорусского общества основан на результатах серии онлайн-опросов (САW), проведенных в марте-июле 2020 года. В отчете использованы данные следующих опросов:

- 1) исследования компании *SATIO* «Как жители Беларуси реагируют на коронавирус?» (26-27 марта 2020 года, объем выборки: 1002 человека)<sup>1</sup>;
- 2) исследования компании *SATIO* и Центра экономических исследований *BEROC* «Как жители Беларуси реагируют на коронавирус?» (вторая волна, 17-22 апреля 2020 года, объем выборки: 1011 человек)<sup>2</sup>;
- 3) исследования *SATIO* и *BEROC* «Как жители Беларуси реагируют на коронавирус? Экономические последствия и перспективы» (третья волна, 8-11 мая 2020 года, объем выборки: 1005 человек)<sup>3</sup>;
- 4) исследования *SATIO* и *BEROC* «Экономические последствия кризиса COVID-19» (4 волна, 8-15 июня 2020 года, объем выборки: 1002 человека)<sup>4</sup>;
- 5) исследования Центра европейской трансформации (полевой этап обеспечен компанией *SATIO*) «Белорусское общество в ситуации эпидемии COVID-19: реакция на кризис» (21-31 июля 2020 года, объем выборки: 1007 человек)<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> См.: Люди. Результаты опросов населения (март 2020 года) // «Ковидономика Беларуси»: [https://covidconomy.by/people\\_march](https://covidconomy.by/people_march).

<sup>2</sup> См.: Люди. Результаты опросов населения (апрель 2020 года) // «Ковидономика Беларуси»: <https://covidconomy.by/people-april>.

<sup>3</sup> См.: Люди. Результаты опросов населения (май 2020 года) // «Ковидономика Беларуси»: [https://covidconomy.by/people\\_may](https://covidconomy.by/people_may).

<sup>4</sup> См.: Люди. Результаты опросов населения (июнь 2020 года) // «Ковидономика Беларуси»: <https://covidconomy.by/page14458364.html>.

<sup>5</sup> См.: Белорусское общество в ситуации эпидемии COVID-19: реакция на кризис // Центр европейской трансформации. — 24.10.2020: [https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2020\\_COVID-19\\_Opinion\\_poll\\_Belarus.pdf](https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2020_COVID-19_Opinion_poll_Belarus.pdf).

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

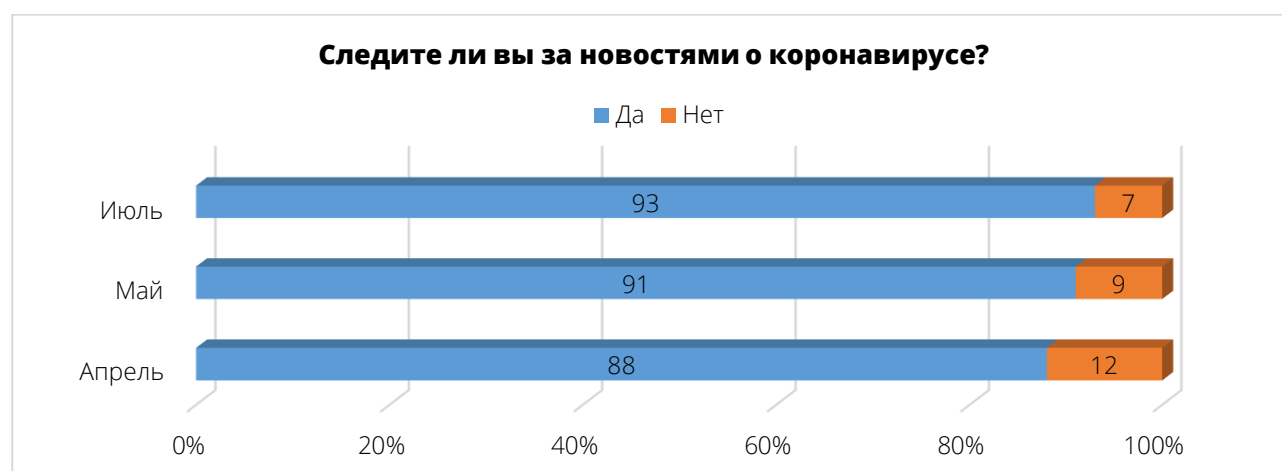
Отчет по результатам исследования

Очевидно, что данные этих опросов, как и любых онлайн-опросов по этой методике, имеют ограниченную репрезентативность, в данном случае очевидным ограничением является то, что полученные данные фактически представляют городское население Беларуси. Поскольку все исследования, на данные которых мы опираемся, проведены практически по единой методике формирования и достижения выборки, мы можем с довольно высокой степенью доверия относиться к динамическим характеристикам, т.е. к изменениям отношения и поведения людей в ситуации коронакризиса во времени.

### 5.1. Уровень общественного внимания и основные проблемы, с которыми столкнулись беларусы в связи с эпидемией COVID-19

Уровень внимания к темам, связанным с эпидемией COVID-19, оставался высоким во время всего исследуемого периода. В апреле-мае 2020 года около 90% опрошенных следили за новостями о распространении эпидемии.

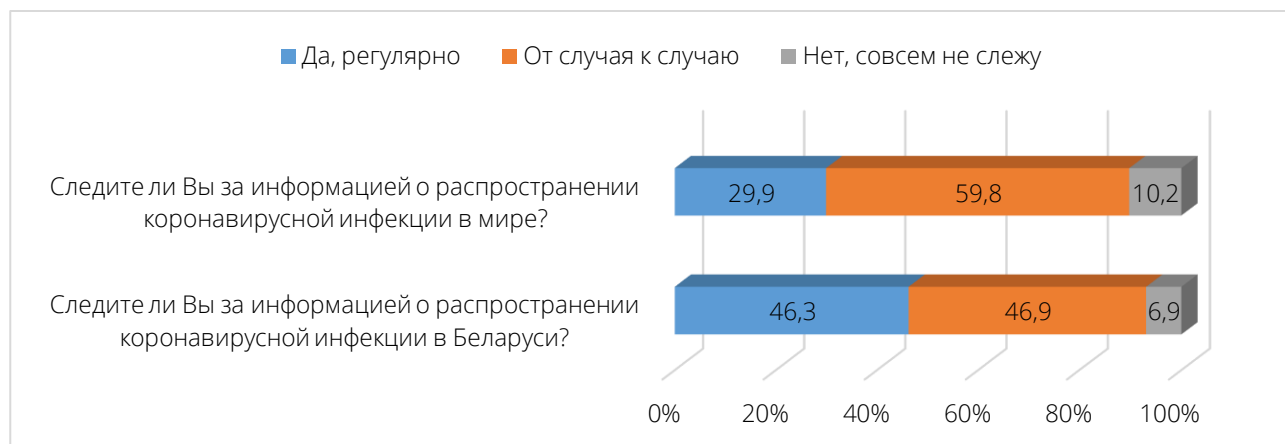
**Уровень внимания к теме распространения коронавирусной инфекции**, апрель, май, июль 2020 года, %



Однако и в июле, когда первая волна эпидемии, согласно официальным данным, пошла на спад, внимание общества к проблеме не угагло. Отметим, что в этот период (конец июля 2020 года) 46% респондентов ответили, что следят за новостями по этой теме регулярно, остальные 47% — от случая к случаю.

Отметим, что высокая степень интереса сохранялась не только по отношению к ситуации в Беларуси, но и к общей ситуации борьбы с пандемией в мире<sup>6</sup>.

<sup>6</sup> См.: Беларусское общество в ситуации эпидемии COVID-19: реакция на кризис // Центр европейской трансформации. — 24.10.2020: [https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2020\\_COVID-19\\_Opinion\\_poll\\_Belarus.pdf](https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2020_COVID-19_Opinion_poll_Belarus.pdf).

**Актуальность информации о распространении коронавируса**, июль 2020 года, %

С проблемами в области диагностики и получения медицинской помощи при наличии симптомов COVID-19 к концу июля столкнулся каждый пятый опрошенный (20,3%), при этом трудности со сдачей теста (14%) и трудности с получением медицинской помощи (12%) встречаются практически с одинаковой частотой. Еще более распространенной проблемой, связанной с системой здравоохранения, было получение медицинской помощи в связи с другими заболеваниями (28%). В целом, в феврале-июле 39% опрошенных столкнулись с теми или иными трудностями в получении медицинской помощи.

**Проблемы, с которыми столкнулись беларусы в ситуации коронакризиса**, июль 2020 года, %

Какие проблемы из перечисленных затронули лично Вас или Вашу семью, начиная с февраля этого года?	%
Снижение уровня доходов	45
Трудности с получением медицинской помощи при заболеваниях, не связанных с коронавирусной инфекцией	28
Сложности, связанные с обучением детей в школе в четвертой четверти	19
Вынужденная необходимость брать отпуск за свой счет, переход на работу на половину или четверть ставки	16
Трудности с обеспечением режима изоляции для отдельных членов семьи (например, тех, кто находится в группе риска)	15
Невозможность сдать тест на коронавирусную инфекцию при наличии симптомов заболевания	14
Трудности с получением медицинской помощи при наличии симптомов коронавируса	12
Потеря работы	9
Проблемы, связанные с дистанционным образованием в среднем специальном или высшем учебном заведении	7

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Достаточно распространенными были и проблемы, связанные с образованием детей, в целом, 23% опрошенных столкнулись с различными сложностями, связанными с обучением в школе (19%) или в средних специальных и высших учебных заведениях (7%).

Но, конечно, на первом месте по распространенности среди проблем, с которыми столкнулись белорусы в период коронакризиса, находится негативное влияние эпидемии на уровень жизни и рынок труда. Немногим меньше половины опрошенных (45%) отметили, что столкнулись со снижением уровня дохода, начиная с февраля, четверть опрошенных также отметила проблемы, связанные с теми или иными вынужденными ограничениями в трудовой сфере: необходимостью брать отпуск за свой счет, переходом на частичную занятость (16%) или потерей работы (9%).

Беларусы действительно очень быстро почувствовали снижение доходов, опросы показывают, что снижение дохода в период с марта по июнь устойчиво отмечало около половины респондентов.

**Изменение уровня доходов**, март, апрель, май, июнь 2020 года, %

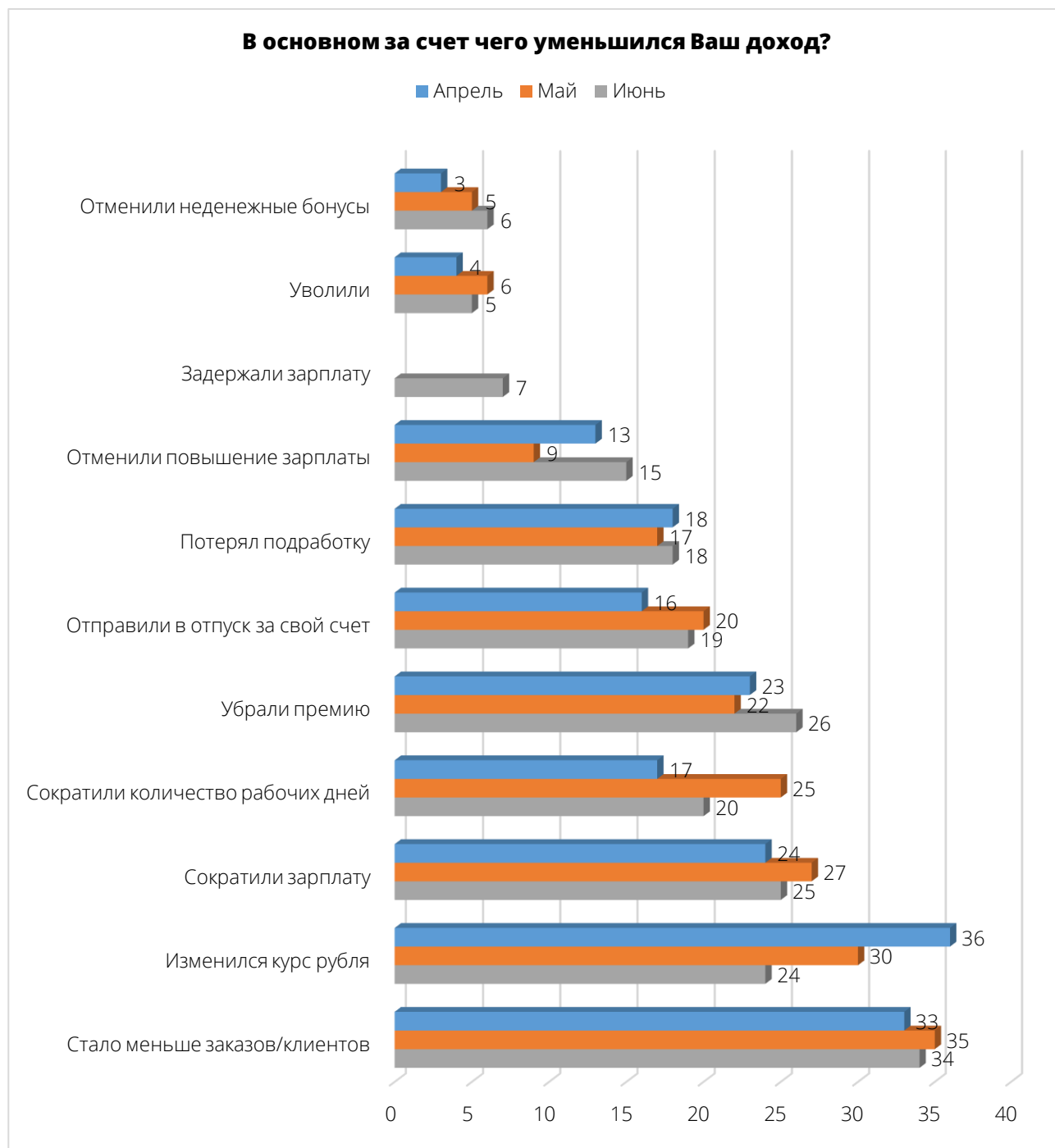


Устойчивое место среди причин уменьшения доходов занимает фактор уменьшения заказов или клиентов (33-35%, более характерный для частного сектора) и сокращение зарплат (24-27%). Значимой причиной (хотя ее вес сильно уменьшился с апреля по июнь) опрошенные также называли падение курса национальной валюты. В мае несколько выше был «вклад» в уменьшение доходов всех факторов, связанных с переходом на частичную занятость (сокращение количества рабочих дней, отпуска за свой счет), но в целом различия между месяцами не так велики, можно сказать, что весь этот период ситуация имела стабильную отрицательную динамику (об этом говорит и стабильно малая доля тех, кто отметил увеличение дохода: 1-3%).





**Причины уменьшения уровня доходов, апрель, май, июнь 2020 года, %**



Точно также стабильно ухудшалась ситуация на рынке труда. 5-7% опрошенных с апреля по июнь сталкивались с потерей работы, хотя можно предполагать, что пик увольнений пришелся на май (25% респондентов майского опроса отметили, что кто-то из их знакомых потерял работу).

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

### Ситуация с потерей/нахождением работы, апрель, май, июнь 2020 года, %

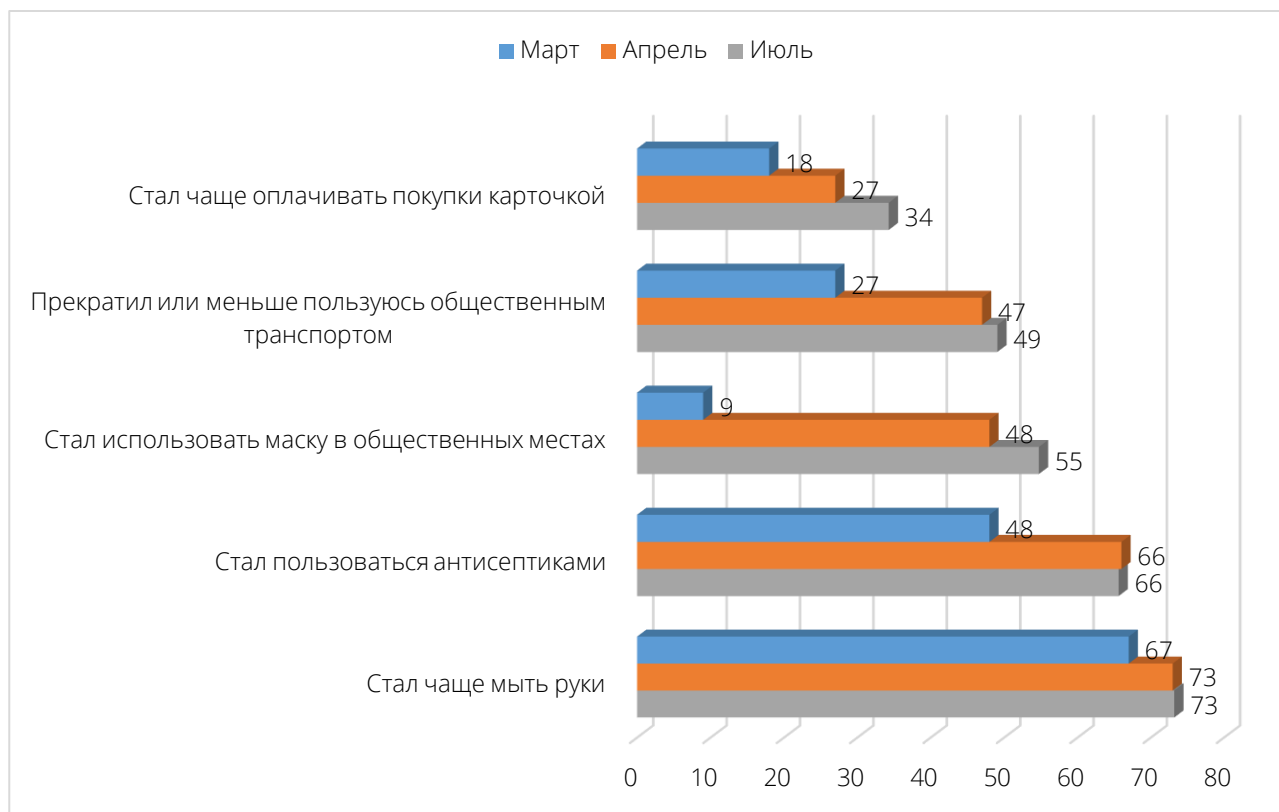


Грубый подсчет показывает, что уровень безработицы среди городского населения за эти три месяца должен был вырасти примерно на 10%.

## 5.2. Меры самозащиты, социально ответственное поведение и изменения в образе жизни

Опросы показывают, что использование мер самозащиты от заражения COVID-19 так и не приобрели в Беларуси повсеместного характера: к июлю 2020 года только три четверти опрошенных (73%) использовали самую базовую меру предосторожности — частое мытье рук, масочный режим практиковали в тот или иной период чуть больше половины респондентов (55%).

Очевидный «прорыв» в использовании мер индивидуальной защиты произошел в апреле. На конец марта (т.е. спустя почти месяц с первого выявленного случая заражения в стране) 67% опрошенных отмечали, что стали чаще мыть руки, менее половины (48%) начали пользоваться антисептиком, чуть больше четверти (27%) ограничили пользование общественным транспортом. Чаще оплачивать покупки карточкой стали 18% опрошенных, использовать маски вдвое меньше (9%).

**Использование основных мер индивидуальной защиты, март, апрель, июль 2020 года, %**

Но уже в конце апреля, на фоне быстрого распространения эпидемии и появления летальных исходов, доля тех, кто начал соблюдать базовые меры предосторожности, сильно возросла. В особенно сильно выросло количество тех, кто стал использовать маски, антисептики и старался меньше пользоваться общественным транспортом. Отметим, что достигнутые в апреле масштабы использования мер самозащиты остались практически на том же уровне и к концу июля (за исключением того, что немного повысилась доля тех, кто стал использовать маску в общественных местах и оплачивать покупки карточкой).

Тогда же, в апреле, значительно повысилась доля горожан, которые пытались обеспечить себе хотя бы частичную самоизоляцию, ограничивая посещение мероприятий (рост на 20 процентных пунктов по сравнению с мартом), стал реже ходить по магазинам (22 пункта) и вообще выходить на улицу без крайней необходимости (27 пунктов), а также ограничил обычные телесные прикосновения (пожатие рук и пр.) при контактах с людьми (22 пункта).

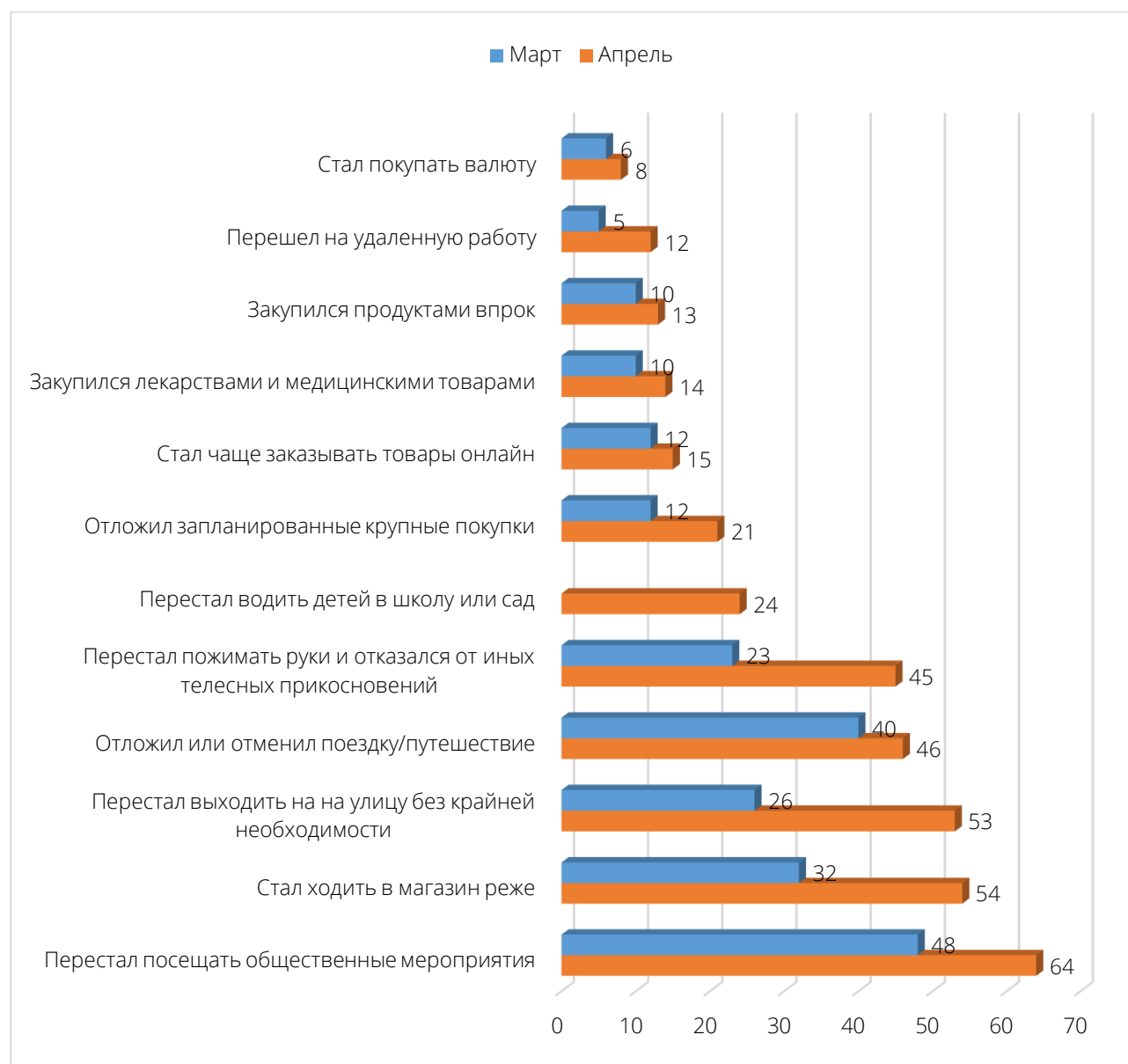
Таким образом, можно сказать, что, с одной стороны, многие жители белорусских городов стали предпринимать необходимые меры самозащиты и социального дистанцирования гораздо раньше, чем опасность распространения коронавирусной

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

инфекции стала признаваться на государственном уровне, т.е. в период, когда информация о мерах самозащиты и пропаганда социально ответственного поведения транслировалась в основном через негосударственные СМИ. Однако очевидно, что отсутствие широкого информирования и серьезного отношения к проблеме со стороны органов государственного управления, исключительно «успокаивающая» риторика Минздрава, противоречивые сигналы других государственных структур привели к тому, что реакция общества на проблему распространения COVID-19 оказалась «замедленной» и включилась более-менее полноценно только после первых случаев летальных исходов и стремительного роста количества заразившихся.

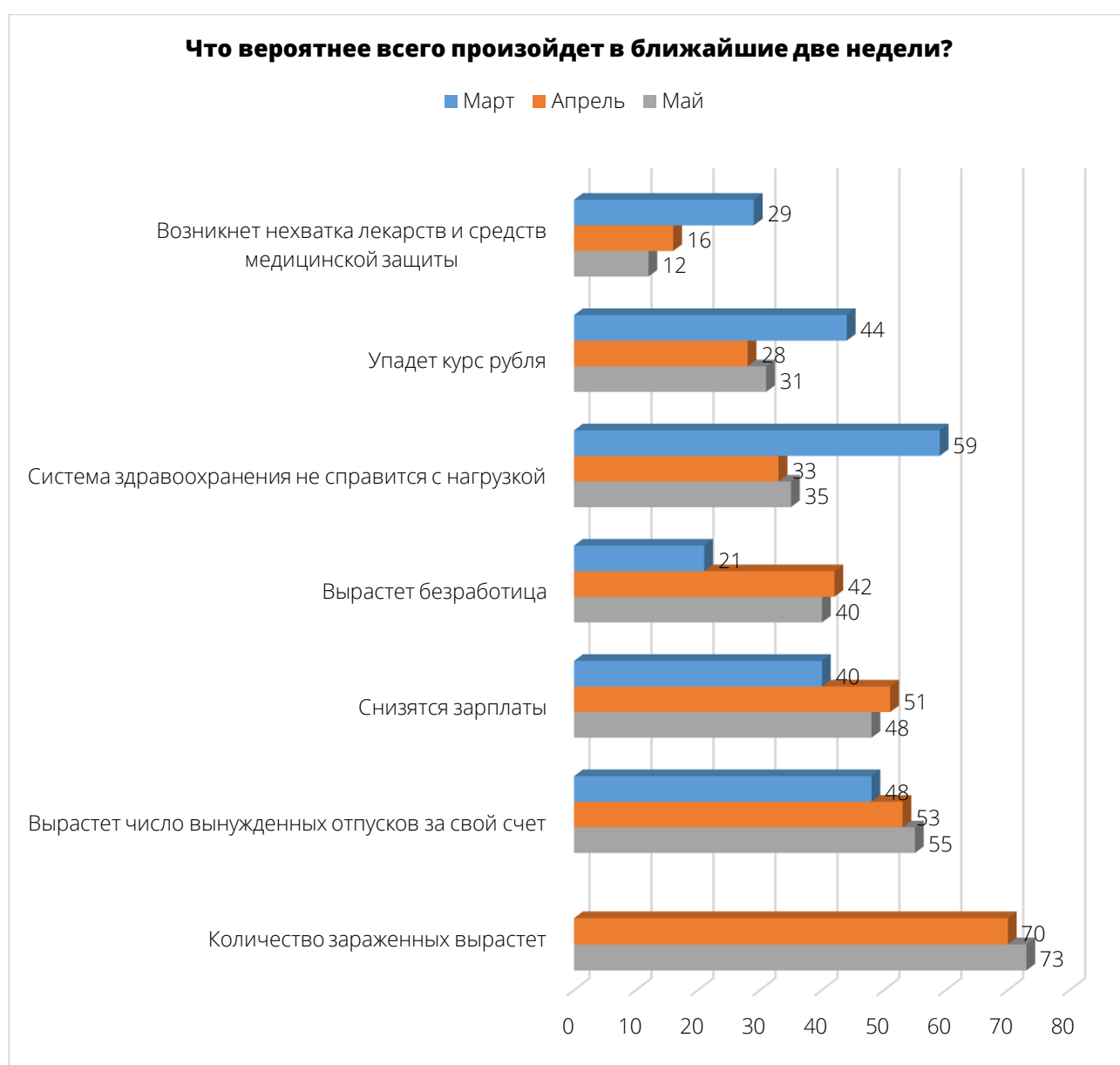
**Изменения в образе жизни в связи с эпидемией COVID-19**, март и апрель 2020 года, %





И в апреле, и в мае прогнозы белорусов по поводу распространения эпидемии оставались неутешительными: 70-73% считали, что количество зараженных будет расти. В то же время, достаточно быстро и сильно снизились опасения, связанные с коллапсом системы здравоохранения: доля тех, кто боялся, что наша медицина не справится с нагрузкой, в апреле-мае упала в два раза по сравнению с мартом. Также снизились негативные инфляционные ожидания, зато постоянно, хоть и с разной степенью интенсивности, возрастали пессимистические настроения относительно экономических последствий коронакризиса.

**Состояние негативных ожиданий**, март, апрель, май 2020 года, %



## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Отметим, что ожидания негативных изменений в семейных и межличностных отношениях, которыми также интересовались исследователи во время опросов, были крайне низкими (1-3% респондентов опасались ухудшения в своих семьях или семья друзей и знакомых). Данные опроса, проведенного в конце июля, показали, что эпидемиологическая ситуация действительно не оказала существенного влияния на ухудшение межличностных отношений и даже напротив скорее изменила эти отношения к лучшему<sup>7</sup>.

### Состояние межличностных отношений, июль 2020 года, %



Оценивая изменения в образе жизни белорусов в период первой волны эпидемии COVID-19, можно сказать, что несмотря на то, что в стране не вводился ни полный, ни частичный карантин и вообще на государственном уровне меры, способствующие социальному дистанцированию, были сведены к минимуму, ситуация распространения эпидемии COVID-19 повлияла на образ жизни значительной части горожан. Около половины респондентов (49%) больше времени стали проводить дома, самоограничения коснулись общения с друзьями и родственниками, посещения культурных и развлекательных мероприятий, путешествий (такие ограничения назвали около трети опрошенных: от 29% до 35%), каждый пятый респондент стал совершать меньше покупок.

<sup>7</sup> См.: Беларусское общество в ситуации эпидемии COVID-19: реакция на кризис // Центр европейской трансформации. — 24.10.2020: [https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2020\\_COVID-19\\_Opinion\\_poll\\_Belarus.pdf](https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2020_COVID-19_Opinion_poll_Belarus.pdf).

**Изменения в образе жизни**, июль 2020 года, %

<b>Произошли ли какие-то изменения в Вашей личной жизни за время эпидемии COVID-19?</b>	<b>%</b>
Больше времени провожу дома	49
Меньше общаюсь с друзьями, знакомыми	35
Перестал(а) посещать театры, кино, выставки	33
Меньше путешествую	32
Перестал(а) ходить в бары, рестораны, кафе	31
Меньше общаюсь с родственниками, близкими	29
Стал(а) больше заботиться о своем здоровье	28
Трачу больше времени на просмотр фильмов, чтение книг, компьютерные игры	24
Чаще пользуюсь онлайн-возможностями: доставка продуктов и товаров, электронные платежи и т.п.	21
Совершаю меньше покупок	19
Освоил(а) новые способы дистанционного общения с родственниками, друзьями, коллегами	13
Больше времени уделяю самообразованию	10
Появились новые увлечения, хобби	7
Сменил(а) место жительства, чтобы обеспечить самоизоляцию (для себя или для близких)	2
Ничего не изменилось	22

При этом 22% опрошенных в июле ответили, что никаких существенных изменений в их личной жизни в связи с эпидемией не произошло.

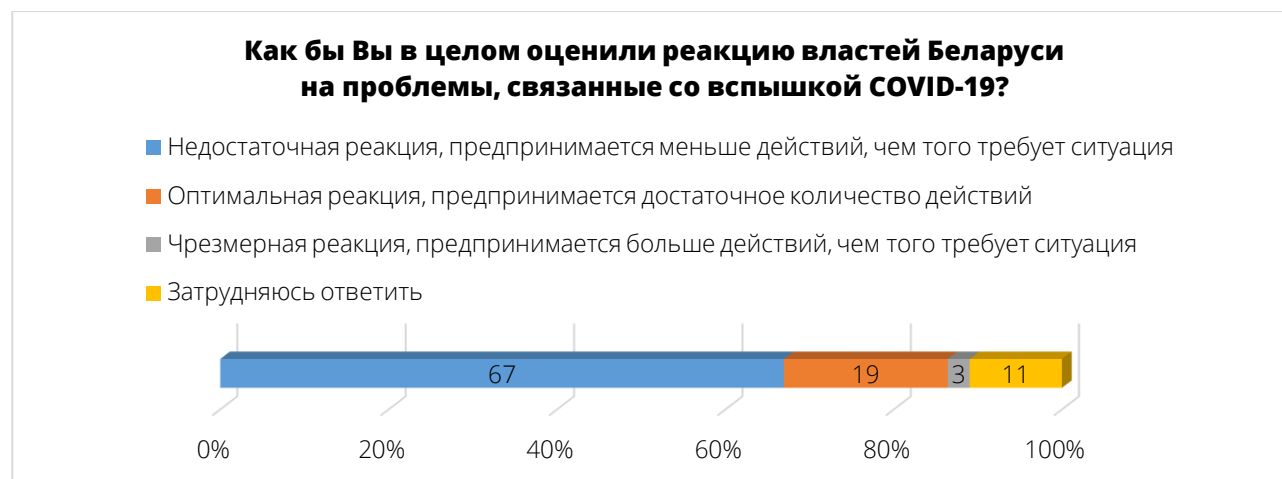
### 5.3. Оценка государственной политики и действий иных субъектов в кризисной ситуации

По данным на конец июля 2020 года, две трети опрошенных оценивали реакцию белорусских властей на коронакризис как недостаточную, т.е. считали, что предпринималось меньше действия, чем того требовала ситуация. Только каждый пятый опрошенный счел реакцию оптимальной и адекватной, 3% сочли ее чрезмерной.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

**Оценка реакции властей на ситуацию распространения эпидемии COVID-19**, июль 2020 года, %



Каких же именно действия ожидали белорусы от системы государственного управления? Наиболее сильными ожиданиями в начале распространения эпидемии (март-апрель) были запрет на проведение всех массовых мероприятий, улучшение информирования по вопросам, связанным с COVID-19 — почти три четверти опрошенных считали эти действия целесообразными. Однако, как известно, проблемы с информацией, особенно относительно темпов распространения эпидемии и смертности от COVID-19, так и не были решены, что касается массовых мероприятий, то вводились отдельные ограничения, однако 9 мая был проведен военный парад, по графику проводились «субботники» и другие мероприятия «государственного значения», противоречивое установки транслировались по поводу религиозных праздников (Вербного воскресенья, Пасхи), что негативно повлияло на темпы распространения эпидемии.

Около половины респондентов и в апрельском, и в опросе майском высказывались за введение карантина во всех учебных заведениях, а также за перевод на удаленную работу всех работников там, где это возможно. Карантин в учебных заведениях так и не был введен, хотя под давлением родителей весенние каникулы продлялись несколько раз, и в итоге родителям самим предоставили возможность принимать решение о том, водить ли детей в школьные и дошкольные учреждения. Что касается перевода на удаленную работу, то организации и предприятия решали эти вопросы самостоятельно, никакой внятной государственной политики по этому поводу сформулировано не было, напротив, единственная установка, которая транслировалась высшими чиновниками — это установка на спасение экономики любой ценой.

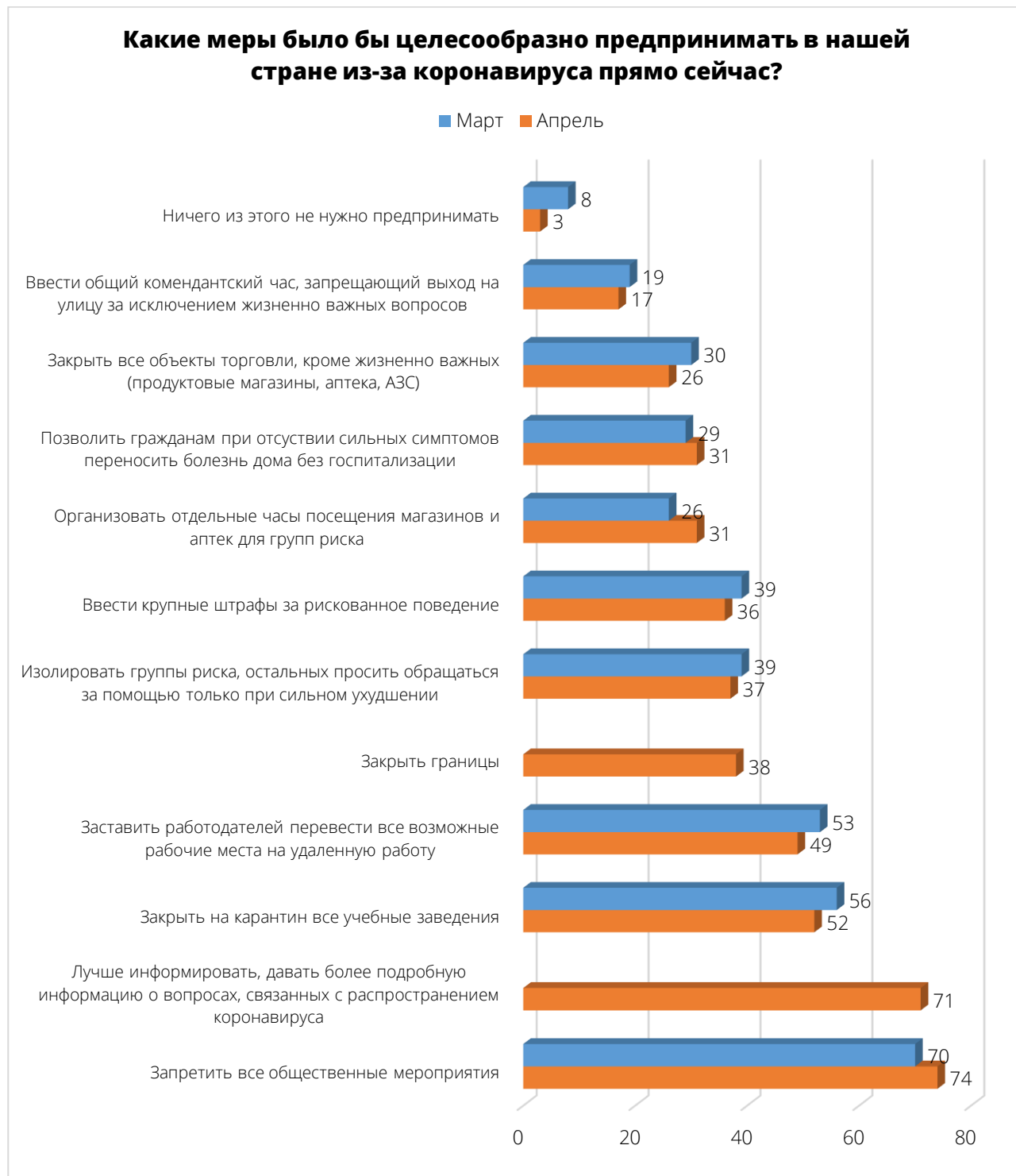
При этом большинство белорусов не ожидало и не считало целесообразным жесткие карантинные меры: только 17-19% высказывалось за введение комендантского часа, немногим более (26-30%) — за то, чтобы закрыть все объекты торговли, кроме жизненно





важных. Но тех, кто не считал нужным предпринимать никаких мер, которые способствовали бы снижению темпов эпидемии, было совсем мало: 8% — в мартовском опросе и только 3% — в апрельском.

**Ожидаемые антикризисные меры**, март и апрель 2020 года, %



## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Люди также ожидали экономической поддержки — как для отдельных граждан и групп, которые оказались в трудном положении, так и для субъектов хозяйствования. При этом, как показывает апрельский опрос, большинство белорусов считало (наперекор риторике главы государства), что государство должно поддерживать предприятия и организации, которые столкнулись с кризисными явлениями, вне зависимости от их формы собственности, что помощь нужна и государственным, и частным предприятиям.

### Отношение к помощи со стороны государства предприятиям разной формы собственности, апрель 2020 года, %



Июльский опрос показывает, что по всем направлениям деятельности государства в области преодоления проблем и последствий распространения эпидемии COVID-19 доля негативных оценок разной степени выраженности превышает долю позитивных.

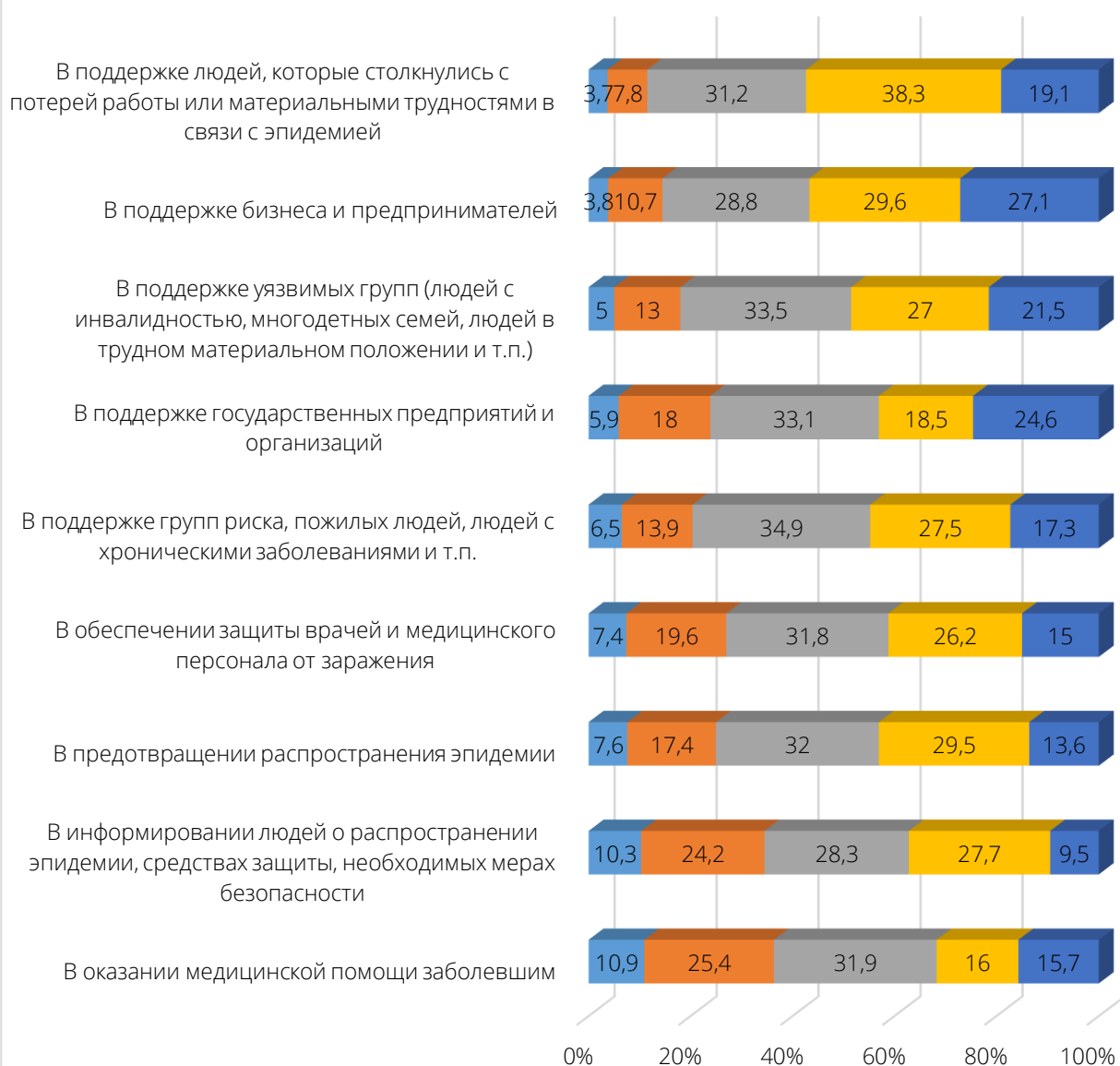
Из всех сфер, которые были предложены для оценки, наиболее позитивные оценки получили такие направления деятельности, как оказание медицинской помощи заболевшим и информирование людей о распространении эпидемии, средствах защиты, необходимых мерах безопасности: чуть более трети опрошенных считали, что мер, которые предприняло государство в этом направлении, достаточно или «скорее достаточно».



**Оценка мер, предпринимаемых государством в ситуации эпидемии COVID-19, июль 2020 года, %**

**Достаточно ли мер, которые предпринимаются белорусским государством для того, чтобы справиться с эпидемией COVID-19 и ее последствиями?**

■ Вполне достаточно    ■ Скорее достаточно    ■ Скорее недостаточно  
■ Абсолютно недостаточно    ■ Не могу оценить



## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Наиболее критичные оценки получили такие направления как: поддержка людей, которые столкнулись с потерей работы или материальными трудностями в связи с эпидемией; поддержка групп риска и уязвимых групп, а также меры, предпринимаемые для предотвращения распространения эпидемии.

Отдельной проблемной областью в Беларуси, связанной с распространением эпидемии COVID-19, стала достоверность и прозрачность информации о масштабах эпидемии и, особенно, об уровне смертности. Государственная информационная политика, которая изначально была ориентирована на замалчивание проблемы и преуменьшение опасности, привела к тому, что статистика распространения эпидемии превратилась в острый политический вопрос. В ситуации полной зависимости чиновников всех уровней от «генеральной линии» Министерство здравоохранения не смогло занять твердой принципиальной позиции, официальные данные о количестве зараженных и умерших от COVID-19 поступали с задержками, ошибками, вызывали вопросы и недоверие, особенно с учетом сведений, поступающих в независимые СМИ, от отдельных медиков и т.п.

Государственная информационная политика в ситуации коронакризиса привела к тому, что к июлю рейтинг доверия к информации независимых СМИ по этой теме (в совокупности — 50,6%) более чем в два раза превысил рейтинг доверия государственным СМИ (19,6%). При этом более трети опрошенных (34,5%) ответили, что не доверяют ни государственным, ни независимым СМИ в вопросе освещения эпидемиологической ситуации<sup>8</sup>.

В рейтинге источников информации о ситуации в Беларуси первые места, по данным июльского опроса, занимала информация из социальных сетей, заявления ВОЗ, а также мнение белорусских медиков и ученых. На статистику Минздрава ориентировалось только четверть опрошенных (24%), почти столько же, сколько опиралось на мнение своих близких, друзей и знакомых. На заявления главы государства и правительства при оценке ситуации коронакризиса ориентировалось меньше всего: 2,1% опрошенных в ходе исследования.

Уровень доверия к статистике Минздрава о количестве смертей от COVID-19 в июле был очень низок: почти три четверти опрошенных (71%) считали, что реальное количество смертей гораздо больше, чем сообщает Минздрав.

---

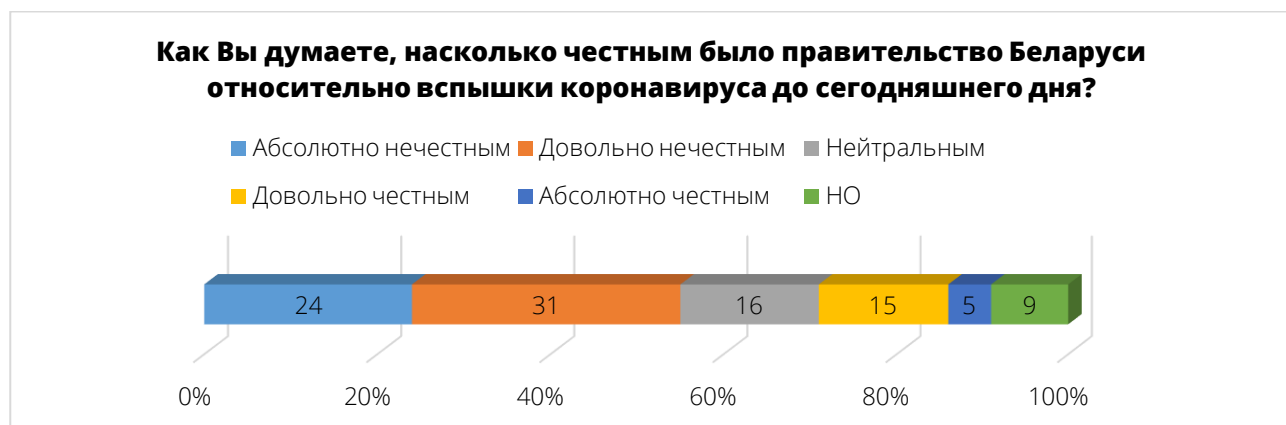
<sup>8</sup> См.: Беларуское общество в ситуации эпидемии COVID-19: реакция на кризис // Центр европейской трансформации. — 24.10.2020: [https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2020\\_COVID-19\\_Opinion\\_poll\\_Belarus.pdf](https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2020_COVID-19_Opinion_poll_Belarus.pdf).

**Уровень доверия к официальной статистике по количеству смертей из-за COVID-19,**

июль 2020 года, %



Понятно, что коронакризис ударил не только по имиджу Минздрава, но и по белорусской власти в целом. В силу политической ситуации и фактического запрета на проведение независимых социологических исследований, данных о том, как изменился рейтинг доверия и поддержки власти в результате коронакризиса, практически нет. Мы можем судить об этом только по косвенным признакам. Данные опроса, проведенного «Белорусской аналитической мастерской» (БАМ) в конце июня, показывают, что только пятая часть белорусов считала, что правительство Беларуси в ситуации коронакризиса было «довольно» или «абсолютно» честным, большая же часть (54%) была уверена в обратном.

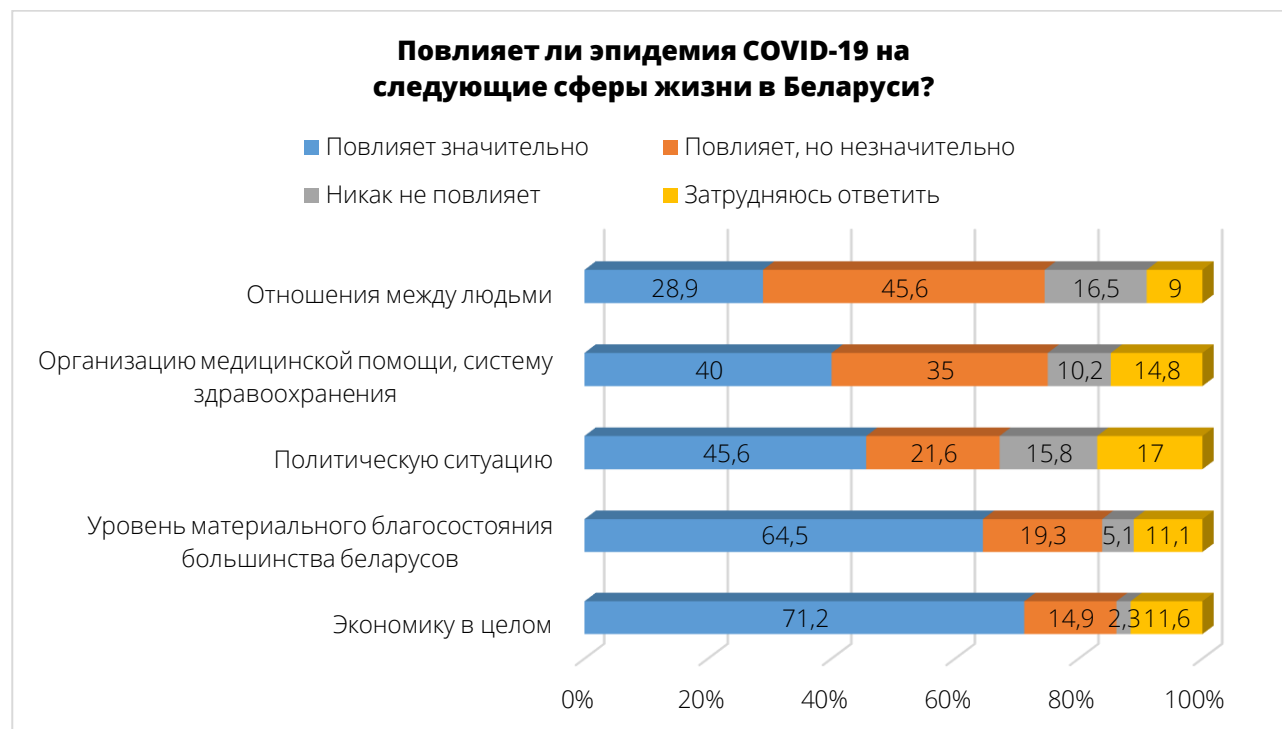
**Оценка честности белорусского правительства по отношению к своим гражданам в ситуации эпидемии COVID-19, июнь 2020 года, %**

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Косвенным признаком влияния коронакризиса на отношение к власти служат также прогнозы по поводу того, на какие сферы жизни в Беларуси повлияет коронакризис.

**Оценка возможного влияния эпидемии COVID-19 на различные сферы жизни, июль 2020 года, %**



Немногим меньше половины опрошенных в июле (45,6%) придерживались мнения, что ситуация эпидемии значительно повлияет на политическую ситуацию в Беларуси, и только 15,8% были уверены, что никак не повлияет<sup>9</sup>. Для политической ситуации Беларуси, уже долгое время пребывающей в ситуации глубокой политической «стабильности», это очень высокие показатели.

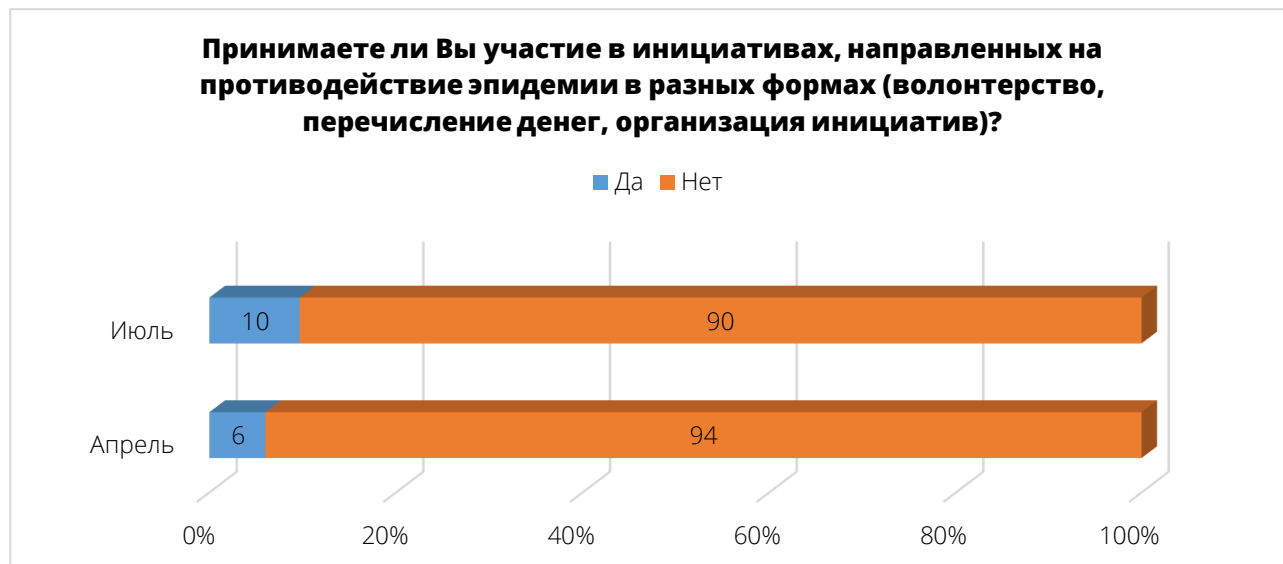
Другой аспект влияния коронакризиса на состояние общественных отношений в Беларуси связан с высоким уровнем самоорганизации негосударственных акторов и общества в целом для решения проблем, вызванных эпидемией.

Масштабы солидарных действий действительно широки. К концу июля каждый десятый опрошенный принимал участие в каких-либо формах активности или инициативах, направленных на противодействие распространению эпидемии COVID-19 или помощь наиболее уязвимым группам.

<sup>9</sup> См.: Беларуское общество в ситуации эпидемии COVID-19: реакция на кризис // Центр европейской трансформации. — 24.10.2020: [https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2020\\_COVID-19\\_Opinion\\_poll\\_Belarus.pdf](https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2020_COVID-19_Opinion_poll_Belarus.pdf).



### Участие в инициативах, направленных на противодействие эпидемии COVID-19 в разных формах, апрель и июль 2020 года, %



Наиболее распространенным направлением помощи стала помощь медикам в виде перечисления средств общественным кампаниям или Минздраву, затем — помощь с доставкой продуктов и лекарств пожилым людям, находящимся на самоизоляции, одиноким людям, а также изготовление и доставка средств индивидуальной защиты (СИЗ)<sup>10</sup>.

Абсолютное большинство опрошенных в июле что-то слышало о разных действиях общественных организаций и самоорганизации людей, только 16,7% вообще ничего не слышали об этом.

Наиболее известными оказались такие направления, как помощь врачам и медицинским работникам в разных формах: изготовление и обеспечение медиков СИЗ, предоставление жилья, доставка еды и пр. Также достаточно широко разошлась информация о кампаниях помощи пожилым и одиноким людям, которые находятся в группе риска и оказались в тяжелом положении в связи с необходимостью самоизоляции.

Более трети респондентов (37,7%) ответили, что знают о деятельности «Белорусского общества Красного креста» в борьбе с эпидемией, 18,9% знают, чем помогал БРСМ во время эпидемии, 12,7% — о деятельности кампании помощи медикам *ByCovid19*.

<sup>10</sup> См.: Белорусское общество в ситуации эпидемии COVID-19: реакция на кризис // Центр европейской трансформации. — 24.10.2020: [https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2020\\_COVID-19\\_Opinion\\_poll\\_Belarus.pdf](https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2020_COVID-19_Opinion_poll_Belarus.pdf).

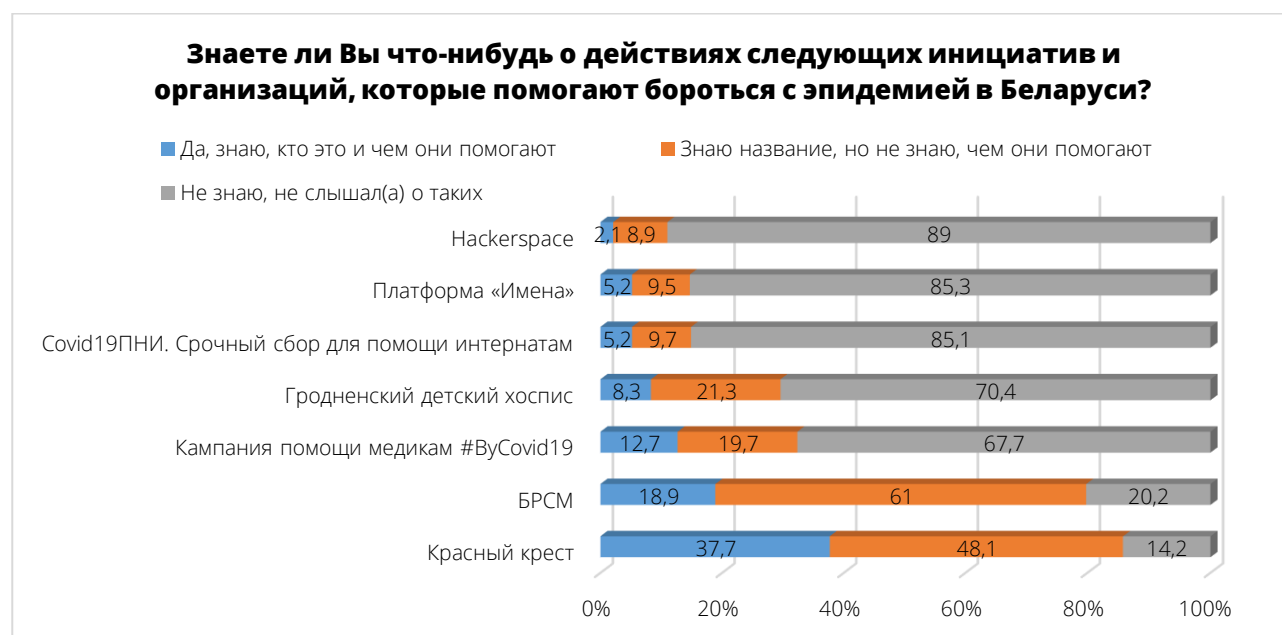
# Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

## Информированность о деятельности общественных инициатив, июль 2020 года, %

О каких действиях общественных организаций или самоорганизации разных людей в борьбе с эпидемией Вы слышали?	%
Помощь врачам и медицинским работникам: приготовление и доставка еды, психологическая помощь, предоставление жилья и т.п.	53,2
Сбор средств для обеспечения белорусских медиков средствами индивидуальной защиты	49,4
Изготовление средств индивидуальной защиты для врачей (пошив масок, защитных костюмов, изготовление щитков и. т.п.)	48,3
Помощь пожилым и одиноким людям: доставка продуктов, лекарств, психологическая помощь и т.п.	46,6
Сбор средств для помощи системе здравоохранения	40,4
Информационные кампании о методах противодействия распространению COVID-19 и мерах личной безопасности	26,3
Помощь людям, которые вынуждены оставаться в самоизоляции	25,5
Бесплатная раздача средств индивидуальной безопасности (медицинских масок, дезинфекторов)	19,3
Помощь людям с инвалидностью, интернатам, домам престарелых	15,1
Помощь в организации дистанционного обучения для школьников и студентов	13,5
Помощь малому бизнесу, культурным и общественным организациям, которые оказались в трудном положении из-за эпидемии	4,9
Не слышал о таких общественных инициативах и кампаниях	16,7

## Информированность о деятельности общественных организаций, июль 2020 года, %

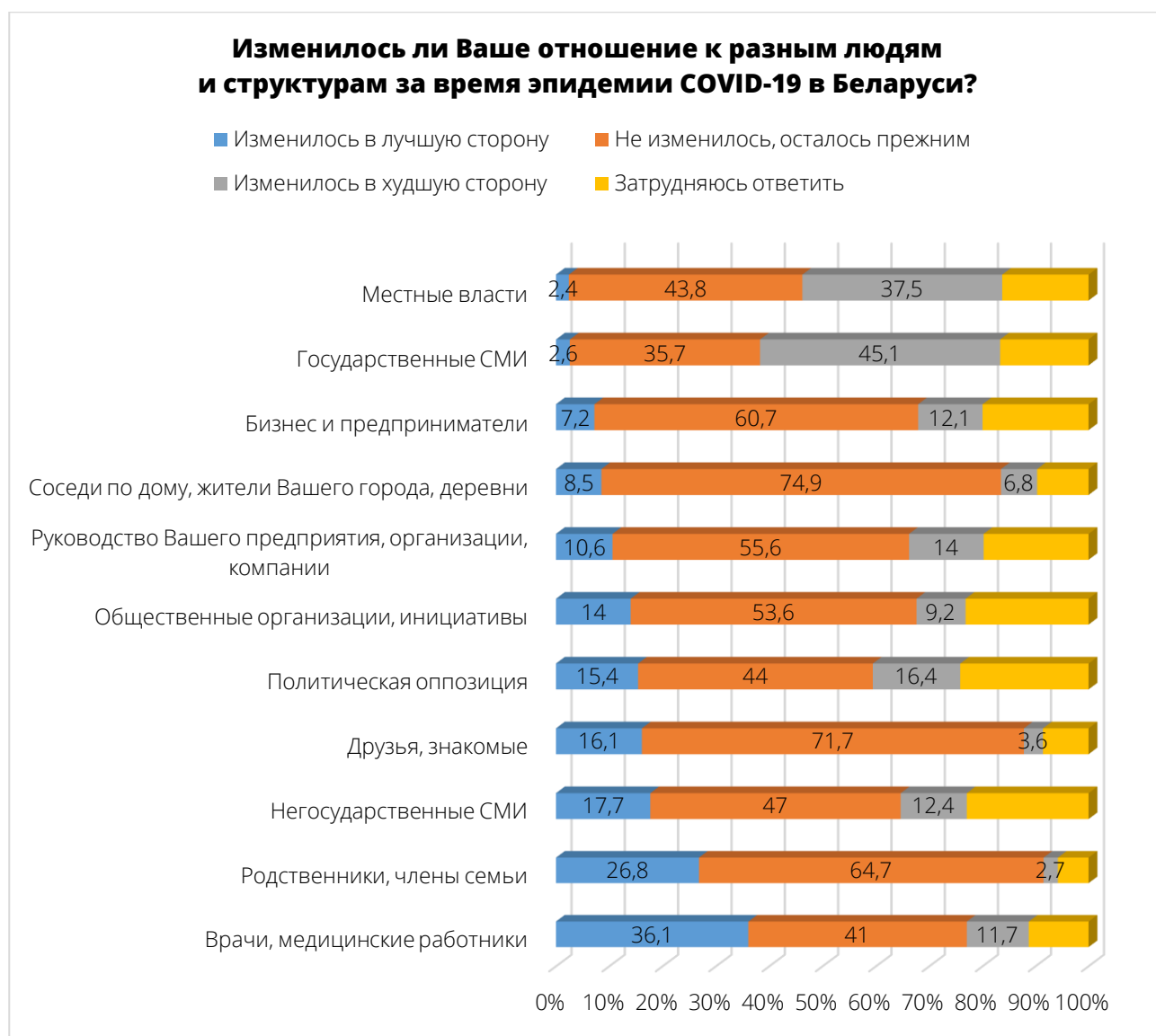






Еще один интересный показатель — это то, насколько изменилось отношение респондентов к разным людям и структурам за время эпидемии<sup>11</sup>. Наиболее позитивные изменения отмечаются в отношении к медицинским работникам и близким людям. На 17,7% вырос «рейтинг» позитивного отношения к негосударственным СМИ, на 15,4% — к политической оппозиции, на 14% — к общественным организациям и инициативам (у которых одновременно и самый низкий из структур негативный «рейтинг»).

### Изменение отношения к различным субъектам и структурам в ситуации эпидемии COVID-19, июль 2020 года, %



<sup>11</sup> См.: *Беларусское общество в ситуации эпидемии COVID-19: реакция на кризис* // Центр европейской трансформации. — 24.10.2020: [https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2020\\_COVID-19\\_Opinion\\_poll\\_Belarus.pdf](https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2020_COVID-19_Opinion_poll_Belarus.pdf).

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

Самые низкие позитивные изменения отмечены в отношении к государственным СМИ и местным властям, они же имеют высокий «антирейтинг»: 45,1% опрошенных изменили к худшему свое отношение к государственным СМИ и 37,5% — к местным властям (к сожалению, вопрос об изменении отношения к властям более высокого уровня поставить было нельзя).

Таким образом, в ситуации эпидемии COVID-19 разные независимые от государства структуры и субъекты скорее повысили свой авторитет в обществе (хоть и вовсе не так существенно, как можно было бы ожидать), а все государственные структуры, о которых мы имели возможность что-то узнать, получили больше негативных оценок, чем позитивных.



## Основные выводы исследования

Первая волна распространения пандемии COVID-19 — это кризисная ситуация, с которой столкнулись страны всего мира. Всякий серьезный кризис ярко проявляет характеристики и особенности системы, которую он затрагивает — будь то сообщество или коллектив, предприятие или кампания, экономика страны или государство в целом. Анализируя кризисную ситуацию первой половины 2020 года в Беларуси, мы видим проблемы, которые она высветила, включая слабые и сильные стороны государственного и общественного развития. Именно на этом мы хотели бы остановиться, подводя выводы нашего исследования.

### Кризис вертикальной системы государственного администрирования

Прежде всего мы видим крайне неудачный ответ на кризис со стороны органов государственного управления Беларуси. В ситуации распространения эпидемии COVID-19 государственные органы реагировали не скоординировано, запоздало, без учета обратной связи с обществом. Административная система оказалась абсолютно неспособна ответить на вызовы, поставленные распространением эпидемии в стране. Причем наиболее явным образом эта неспособность проявилась на верхних уровнях государственного управления.

Жесткая вертикаль государственной власти, которая выстраивалась в Беларуси последние 20 лет, ярко показала свою неэффективность в кризисной ситуации. Оказалось, что все уровни управления находятся в полной зависимости от персональных решений одного человека, при этом даже очевидно неадекватная реакция верхних этажей государственной вертикали должна исполняться неукоснительно ее нижними этажами. Неспособность всех государственных органов и их руководителей к самостоятельным решениям и принятию ответственности за них привела к тому, что даже многие абсолютно очевидные решения принимались с большим опозданием.

Кризисная ситуация стала своеобразным краш-тестом для белорусских государственных ведомств, которые сталкивались с необходимостью принятия решений в зоне своей отраслевой ответственности. Наиболее слабыми в этой ситуации оказались органы управления в тех сферах жизни, которые всегда считались идеологически важными и в которых к лояльности чиновников предъявлялись повышенные требования. Очень ярко это проявилось в ситуации с Министерством образования, абсолютную несамостоятельность показало Министерство труда и социальной защиты и, наконец, ключевое в данной кризисной ситуации Министерство здравоохранения также оказалось неспособно к проведению собственной политики, хотя в начале года, пока

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

проблема еще не затронула Беларусь напрямую, демонстрировало вполне здравый подход к ситуации. Пожалуй, единственным министерством, которое проявило хоть некоторую самостоятельность в этой ситуации, стало Министерство иностранных дел.

В этой ситуации местными властями, руководителями государственных предприятий и организаций начали самостоятельно предприниматься собственные меры защиты и решения, которые должны были сдерживать распространение эпидемии. Показательно, что часто такие решения принимались почти тайно, с минимальной оглаской, поскольку шли вразрез с риторикой и установками, транслируемыми «сверху». Эта самостоятельность была вынужденной и создавала довольно сильное напряжение на низовых уровнях государственного управления, на которые, по сути, была спущена ответственность за ситуацию.

Этот процесс «перекладки ответственности» также очень ярко проявил суть вертикального устройства власти. Когда Министерство образования отдавало вопрос о переходе на дистанционное обучение на откуп вузам, вузы — факультетам, факультеты — кафедрам, и так иногда вплоть до отдельного преподавателя, «стрелочником» становился именно преподаватель. Когда руководитель местного исполкома не мог даже заикнуться вслух о введении карантина или масочного режима в своем городе или районе, чтобы не вступить в конфликт с официальной позицией, но в то же время должен был не допустить роста числа заражений и смертности на своей территории, он оказывался в практически безвыходном положении. И это уже не говоря о необходимости справляться с реальными проблемами, возникающими в ходе распространения эпидемии, и отвечать перед людьми, которые в этой ситуации требовали помощи. Можно только предполагать, какой уровень внутреннего напряжения в устоявшейся системе государственной вертикали вызвала эта ситуация.

### Кризис обратной связи с обществом

Реакция общества на тот способ, которым система государственного управления реагировала на кризис, была закономерно негативной. При этом надо понимать, что ничего принципиально нового в действиях властной вертикали в этой кризисной ситуации не было, однако свою роль сыграла витальность проблемы (когда речь идет о здоровье и смерти, а не об экономических, социальных или политических проблемах) и масштабность кризиса (потенциально каждый житель страны мог быть затронут напрямую). Привычные в общем-то характеристики устоявшегося режима стали восприниматься как вопиющие: глава государства и раньше мог вести себя эксцентрично, не считаясь с логикой и здравым смыслом, но теперь это стало напрямую угрожать жизни большого числа людей; государственные СМИ и раньше искажали объективную информацию о ситуации в стране, но теперь эта ложь стала



восприниматься как циничная; медики и учителя давно были одними из самых зависимых профессиональных категорий, но вдруг от них потребовали самостоятельности и личной ответственности, и т.д., и т.п.

Симптоматично, что при всем при этом тема эпидемии использовалась властями еще и как политический инструмент. Например, опасная коронавирусная инфекция оказалась не страшной, когда речь шла о военном параде в честь 75-летия Победы, зато во время президентской избирательной кампании под предлогом неблагоприятной эпидемиологической обстановки избирательные участки оставили без независимого наблюдения. Это в очередной раз демонстрирует полное отсутствие обратной связи с обществом и непонимание того, насколько остро кризис, связанный с распространением COVID-19, затронул белорусов, насколько недалековидно было играть с этой темой для решения текущих политических задач.

### **Потенциал общественной солидарности и частный сектор**

Однако кризисная ситуация весны 2020 года стала тестом не только для белорусской власти, но и для общества в целом. В ситуации неспособности государственной системы к адекватной реакции, появилась необходимость проявления потенциала солидарности и общественного участия со стороны белорусского бизнеса и гражданского общества. Этот потенциал очевидно нарастал в последние 5-7 лет, однако для его полного раскрытия потребовалась масштабная кризисная ситуация, затрагивающая человеческие жизни и здоровье всего населения страны.

Именно структуры бизнеса и гражданского общества отреагировали на надвигающийся кризис наиболее быстро и деятельно, особенно те, которые по роду своей деятельности синхронизированы скорее с мировой повесткой, чем с внутрибеларусской. Анализ возможностей перехода на удаленную работу и необходимых мер для защиты своего персонала во многих кампаниях и организациях гражданского общества (ОГО) начал проводиться еще до того, как в Беларуси был зафиксирован первый случай заражения COVID-19, с началом распространения эпидемии в стране реакция этих кампаний и организаций была достаточно оперативной.

Кроме заботы о защите собственного бизнеса и сотрудников, белорусский бизнес и гражданское общество оперативно и проактивно включились в решение общественных проблем, связанных с распространением COVID-19. Во многом такая реакция была бы невозможна вне опыта, практик и систем отношений, наработанных в докризисный период.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

В 2019 году, проводя исследование инновационного бизнеса<sup>1</sup>, мы исходили из представления, что при сложившейся структуре отношений именно взаимодействие «второго» и «третьего» секторов (бизнеса и гражданского общества) будут способствовать социально-политическим трансформациям в стране «в обход» изменения государственной системы управления. Весной этого года многие характеристики, которые мы отмечали в этом исследовании, определили характер и скорость общественной реакции на кризис.

Рост инициатив бизнеса, ориентированных на поддержку общественной деятельности либо возникающих на стыке общественной деятельности и бизнеса, отмечен еще в 2010-2012 годах. За последние 10 лет белорусский бизнес наработал значительную практику в области корпоративной социальной ответственности (КСО), и именно это сделало его включение в решение общественных проблем, связанных с коронакризисом, настолько быстрым и эффективным.

К 2020 году к бизнес-сообществу были наработаны и легко актуализировались в кризисной ситуации не только такие формы, как прямая финансовая помощь или закупки необходимых средств и оборудования, но и помощь в виде профессиональной деятельности *pro bono*<sup>\*</sup>, организация собственных кампаний, направленных на решение той или иной социальной проблемы. Отдельно нужно упомянуть способы организации деятельности, которые были принесены в общественную сферу из сферы инновационного бизнеса, в частности, организации стартапов. Последние предполагают быстрое собирание команд под решение отдельных задач, легкость «коллабораций», высокий уровень дигитализации и технологизации проектов, что особенно ярко проявилось в разворачивании инициативы «Минского хакерспейса».

В этот же тренд можно включить краудфандинговые платформы, развитие которых за последнее десятилетие сформировало практику аккумуляции общественных ресурсов не только на благотворительные и социальные цели, но и для реализации проектов в самых разных сферах: от культуры и образования до инвестирования в инновационные разработки. Практика участия в подобных проектах и наработанный технологический инструментарий позволили организовать оперативный и массовый сбор средств для помощи наиболее уязвимым и пострадавшим во время эпидемии группам, покупку средств индивидуальной защиты (СИЗ) и другую помощь медикам (кампания *ByCovid19* как наиболее яркое проявление).

---

<sup>1</sup> См.: «Инновационный бизнес» как фактор социальных трансформаций в Беларуси // Центр европейской трансформации. — 03.08.2020: [https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2020\\_IT-Civil\\_Society-Belarus.pdf](https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2020_IT-Civil_Society-Belarus.pdf).

<sup>\*</sup> *Pro bono* (от лат. *pro bono publico* — ради общественного блага) — оказание профессиональной помощи на безвозмездной основе.



Сыграла свою роль и практика новых форм участия и влияния на принятие решений (электронные петиции, сервисы, типа *115.бел* и др.), активно развивавшаяся последние 5-7 лет, и в целом повышение уровня дигитализации разного рода взаимодействий, уровень популярности независимых интернет-СМИ, социальных сетей и мессенджеров.

### **Потенциал общественной солидарности: традиционные НГО и новые общественные инициативы**

Надо отметить, что в реакции на коронакризис традиционные структуры гражданского общества (НГО, политические партии и т.п.) в меньшей степени выступали организаторами процесса, скорее включаясь в него. Драйверами процесса выступали либо отдельные люди из абсолютно разных сфер, вокруг которых могли собираться команды, либо новые инициативы, которые быстро становились примером для подражания. Важной характеристикой разворачивания волны общественной солидарности является вирусный характер распространения идей, форм или способов действий, которые в силу общезначимости проблемы и эмоционального заражения распространялись с поразительной быстротой и широтой. В реакции белорусского общества на коронакризис мы наблюдали высокий уровень децентрализации и самоорганизации групп и инициатив по всей стране.

Реализация накопленного потенциала бизнеса и гражданского общества в кризисной ситуации не только позволила смягчить последствия первой волны распространения эпидемии COVID-19, но и за счет масштабности процесса позволила белорусскому обществу по-новому взглянуть на самое себя. Можно сказать, что коронакризис стал механизмом, запустившим общественную рефлексию. Главным результатом этого процесса стало изменение образа «себя» и образа «других». Объемы и многообразие форм взаимопомощи, эффективность солидарных действий, понимание собственной ответственности за себя и своих близких в ситуации, когда государство самоустранилось от решений проблем, существенно расшатали привычную «картину мира» белорусов.

### **Коронакризис и его политические следствия**

Если рассматривать ситуацию в динамике, можно сказать, что общественная мобилизация в период первой волны распространения эпидемии COVID-19 стала первым тактом в качественном изменении белорусского гражданского общества, за которым последовала политическая мобилизация. Во многом формы и типы политической мобилизации, характер их технологической организации, способы расширения активности и т.д. наследовали и повторяли опыт общественного движения против распространения эпидемии COVID-19. Очевидно, что причины белорусской революции 2020 года лежат гораздо глубже и вызваны не только кризисом первой волны эпидемии.

## **Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества**

Отчет по результатам исследования

Однако разворачивание ситуации, ход предвыборной президентской кампании и последовавшие за ней протесты, перешедшие в революционное движение за изменение политического порядка в стране, во многом являются развитием процессов, «проявленных» коронакризисом.





## Об авторах

**Оксана Шелест** — старший аналитик Центра европейской трансформации, кандидат социологических наук (*PhD*). Окончила отделение социологии Белорусского государственного университета, аспирантуру Института социологии Национальной академии наук Беларуси. Работала в Институте социологии НАН Беларуси: руководила сектором методики и практики оперативных исследований, занимала должность ученого секретаря, возглавляла отдел технологий социологических исследований. Является экспертом аналитической группы Агентства гуманитарных технологий. Лауреат Премии Международного Конгресса исследователей Беларуси в номинации «Социальные и политические науки» (2013).

**Андрей Егоров** — старший аналитик Центра европейской трансформации (до августа 2019 года — директор ЦЕТ), магистр политических наук. Окончил отделение политологии и магистратуру по специальности «Политология» Белорусского государственного университета. В области политических исследований работает с 2001 года. Фокус исследовательских интересов: трансформация постсоветского пространства, гражданское общество, политические трансформации в Беларуси и регионе Восточного партнерства, европейские исследования.

**Татьяна Водолажская** — старший аналитик Центра европейской трансформации, кандидат социологических наук (*PhD*). Окончила отделение социологии Белорусского государственного университета. В области гуманитарных исследований работает с 1996 года: вначале — как научный сотрудник Института социологии Национальной академии наук Беларуси, затем — как эксперт аналитической группы Агентства гуманитарных технологий. Фокус исследовательских интересов: методология гуманитарных и социальных исследований, национальная и гражданская идентичность, развитие локальных сообществ, гражданское общество, культурная политика и политика в области культуры.

**Ольга Лашкевич** — журналист, редактор, аналитик, магистр политических наук. Окончила факультет журналистики, магистратуру и аспирантуру юридического факультета Белорусского государственного университета. Среди направлений деятельности — работа в образовательной, аналитической, издательской сферах, участие в проектах экологической общественной организации. Фокус исследовательских интересов: социальная коммуникация и коммуникативные технологии, медиаизмерения и аналитика СМИ.

## Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества

Отчет по результатам исследования

**Мария Климентьева** — фрилансер, слушательница Летучего университета, выпускница отделений «Журналистика» и «Философия и литература» «Беларускага калегіума». Окончила факультет международных бизнес-коммуникаций Белорусского государственного экономического университета. Сфера интересов и деятельности: коммуникации, журналистика, образование, социальные исследования.

**Кирилл Мальцев** — исследователь Центра европейской трансформации, участник Летучего университета. В области гуманитарных исследований работает с 2017 года. Окончил Белорусский национальный технический университет по специальности «Архитектура». Фокус исследовательских интересов: культурное наследие, места памяти, урбанистика.

**Никита Драчиловский** — волонтер Летучего университета и Центра европейской трансформации. Студент юридического факультета Белорусского государственного университета. Фокус исследовательских интересов: социально-политическая антропология, правовая (не-)определенность, компаративизм в праве, правовое положение искусственного интеллекта.



## **Беларусь в ситуации эпидемии COVID-19: характер реакции на проблему государства и общества**

Отчет по результатам исследования

Авторы: **Оксана Шелест**  
**Андрей Егоров**  
**Татьяна Водолажская**  
**Ольга Лашкевич**  
**Мария Климентьева**  
**Кирилл Мальцев**  
**Никита Драчиловский**

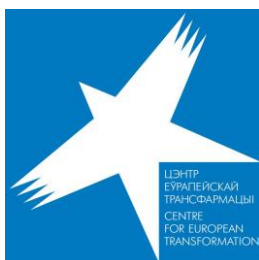
Под общ. ред. **Андрея Егорова, Оксаны Шелест**

Редактор и корректор: **Андрей Шутов**

Оформление: **Андрей Шутов**

---

**Центр европейской трансформации** (ЦЕТ) — независимый белорусский *think-tank*, учрежденный Международной НПО «Евробеларусь» в марте 2010 года.



**Центр европейской трансформации**  
Минск, Беларусь

[cet@eurobelarus.info](mailto:cet@eurobelarus.info)

[cet.eurobelarus.info](http://cet.eurobelarus.info)

+375 29 6185388