



EUROBELARUS
МІЖНАРОДНЫ
КАНСОРЦЫЮМ

HEINRICH
BÖLL
STIFTUNG

Международная конференция

**«Беларусизация в контексте современных глобальных трансформаций:
действенные структуры в эпоху перемен»**

Минск, 9 декабря 2016 года

Тезисы к докладу

«Коммуникация и понимание в эпоху перемен»

Вера Данилова (Украина), психолог и методолог, заместитель директора по инновационной работе Лицея «МИР» (Харьков)

- Разрывы и дисфункции в коммуникации являются одной из наиболее популярных тем гуманитарных исследований последних 30-40 лет. А способности понимать других, договариваться и сотрудничать обычно входят сейчас в первую пятерку наиболее востребованных компетенций. Однако тогда, когда собеседники находятся в рамках привычных протоколов взаимодействия и общих контекстов, у них может оставаться хотя бы иллюзия взаимопонимания. Ситуация обостряется, когда люди встречаются и должны сотрудничать за пределами этих привычных рамок (протоколов, контекстов, социальных ролей и статусов). И именно такие ситуации становятся сейчас все более массовыми. В этом проявляется не только специфика современных постсоветских стран, но и глобальные процессы, которые порождаются происходящими сейчас технологическими и социально-экономическими сдвигами.
- Встает вопрос, чему надо учить людей, чтобы они могли в таких ситуациях хоть как-то понимать друг друга и договариваться. Многочисленные коммуникативные тренинги (активного слушания, телефонных разговоров, успешных выступлений, успешных продаж и т.п.) недостаточны, поскольку обычно ограничиваются тренировкой некоторых формальных особенностей речи, в то время как проблема лежит глубже — в неумении участников коммуникации выстроить общее смысловое поле (и даже в неспособности заметить его отсутствие).
- Доклад опирается на три направления разработок. Во-первых, это идеи Г. Бейтсона о многоуровневом характере коммуникации и Г.П. Щедровицкого о рефлексии и многопозиционных взаимодействиях. Во-вторых, исследования форматов организации смыслового пространства коммуникации и взаимодействия — фреймы, скрипты (М. Минский, Ч. Филлмор, Э. Гоффман), рамки (П.Г. Щедровицкий). И наконец — современные работы в области порождения вопросов и работы с вопросами (*practice of questioning*).

Основной тезис доклада заключается в том, что в то время как в стабильном обществе рамки и позиции участников взаимодействия обычно остаются неосознанными (Э. Гоффман), в динамичном обществе они должны становиться предметом специального обсуждения и конструирования. В силу того, что эта практика является новой, ей нужно специально учить. Одним из наиболее важных направлений обучения может стать обучение рефлексивным вопросам (и в целом обучение вопрошанию).