

ЦЕНТР  
ЕВРОПЕЙСКОЙ  
ТРАНСФОРМАЦИИ



# **Потенциал и возможности внедрения механизмов локального планирования в беларусских регионах для обеспечения уважения, поощрения и полноты реализации прав людей с инвалидностью**

Отчет по результатам исследования  
(краткая версия)



ОФИС  
ПО ПРАВАМ ЛЮДЕЙ  
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Исследование выполнено по инициативе  
Офиса по правам людей с инвалидностью





## Потенциал и возможности внедрения механизмов локального планирования в беларусских регионах для обеспечения уважения, поощрения и полноты реализации прав людей с инвалидностью

Отчет по результатам исследования (краткая версия)

### Авторы:

Андрей Егоров

Алёна Зуйкова

Игорь Рассолько

Ольга Лашкевич



Публикация подготовлена при поддержке Европейского Союза. Содержание данной публикации является предметом ответственности авторов и не отражает точку зрения Европейского Союза.

---

© Центр европейской трансформации, 2017.

Центр европейской трансформации разрешает свободное воспроизведение отрывков из данного текста при условии, что будет указан источник и выслана копия публикации, в которой использованы отрывки из текста.



Центр европейской трансформации

Минск, Беларусь

[cet@eurobelarus.info](mailto:cet@eurobelarus.info)

[cet.eurobelarus.info](http://cet.eurobelarus.info)

+375 29 6185388

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[Vkontakte](#)



50

ПОВЕСТКА



## ЦЕНТР ЕВРОПЕЙСКОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

# Оглавление

<b>Введение .....</b>	3
Цели и задачи исследования .....	3
Методология исследования .....	4
Объект и предмет исследования.....	5
<b>Национальные законодательные акты в ракурсе подхода Конвенции ООН о правах инвалидов .....</b>	8
<b>Субъекты и механизмы имплементации Конвенции ООН о правах инвалидов на локальном уровне .....</b>	12
Государственные и бюджетные структуры .....	12
Местные администрации.....	12
Государственные структуры организации сервисов для людей с инвалидностью .....	14
Учреждения образования .....	15
Учреждения культуры .....	15
Общественно-политическая деятельность (общественные организации, активисты, неформальные сообщества, церкви).....	16
Профильные организации для людей с инвалидностью .....	16
Люди с инвалидностью .....	17
Общественные организации других профилей, неформальные сообщества, волонтерство .....	17
Церкви, церковные движения, религиозные организации.....	18
Местные СМИ.....	18
Бизнес .....	18
<b>Проблемы и перспективы имплементации Конвенции ООН о правах инвалидов .....</b>	19
<b>Об авторах.....</b>	21
<b>Приложение.....</b>	22
Процесс развития доступности физического пространства.....	22
Процесс развития коммуникативной доступности.....	24
Доступ к трудуоустройству.....	26





## Потенциал и возможности внедрения механизмов локального планирования в беларусских регионах для обеспечения уважения, поощрения и полноты реализации прав людей с инвалидностью

Отчет по результатам исследования (краткая версия)

# Введение

## Цели и задачи исследования

24 сентября 2015 года Республика Беларусь присоединилась к **Конвенции ООН о правах инвалидов** (далее — Конвенция)<sup>1</sup>, год спустя, 3 октября 2016 года, она была ратифицирована. Конвенция направлена на поощрение, защиту и обеспечение полного и равного осуществления всеми людьми с инвалидностью всех прав человека и основных свобод, а также на поощрение уважения присущего им достоинства. Всесторонняя реализация Конвенции связана с приведением беларусского законодательства в соответствие с положениями данного международного договора и, что не менее важно, с внедрением соответствующих изменений в беларусскую правоприменительную практику. Опыт, приобретенный странами Европы еще при имплементации Стандартных правил обеспечения равных возможностей<sup>2</sup>, доказал необходимость приложения усилий по внедрению инноваций, начиная именно с уровня местных сообществ. Но эти процессы сопряжены с рядом сложностей, возникающих как на национальном уровне, так и на уровне конкретных регионов, в разной степени готовых к реализации положений Конвенции.

В связи с этим, **Центром европейской трансформации**<sup>3</sup>, по инициативе **Офиса по правам людей с инвалидностью**<sup>4</sup> в рамках кампании «**Повестка 50**»<sup>5</sup>, было проведено исследование готовности и реальных возможностей беларусских регионов к внедрению механизмов локального планирования для обеспечения уважения, поощрения и полноты реализации прав людей с инвалидностью\*. Практическая задача исследования состояла в том, чтобы, опираясь на позитивный опыт реализации таких стратегий на местном уровне в странах ЕС (в частности, в Швеции и Польше), запустить процесс локального планирования в нескольких беларусских регионах. Это предполагает продолжение действий по работе с городской средой и субъектами городского развития в течение 2016-2018 годов в ряде городов, отобранных на основании первичного анализа данных исследования.

<sup>1</sup> См.: **Конвенция ООН о правах инвалидов**. Принята резолюцией 61/106 Генеральной ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disability.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml).

<sup>2</sup> См.: **Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов**. Приняты резолюцией 48/96 Генеральной ассамблеи ООН от 20 декабря 1993 года: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disabled.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled.shtml).

<sup>3</sup> Центр европейской трансформации, см.: <https://cet.eurobelarus.info>.

<sup>4</sup> Офис по правам людей с инвалидностью, см.: <http://www.disright.org>.

<sup>5</sup> «**Повестка 50**» — кампания Офиса по правам людей с инвалидностью, главной целью которой является имплементация в Республике Беларусь основных принципов Конвенции ООН о правах инвалидов в сферу принятия решений по вопросам инвалидности в местных сообществах. Кампания была задумана и реализуется совместно с Международным консорциумом «ЕвроБеларусь», Центром европейской трансформации, TUS (Польша) и общественной организацией «Европейский дом» (Дания) при поддержке Европейского Союза. См. подробнее: <http://www.disright.org/ru/campaign/agenda-50>.

\* См. полный отчет по результатам исследования: **Потенциал и возможности внедрения механизмов локального планирования в беларусских регионах для обеспечения уважения, поощрения и полноты реализации прав людей с инвалидностью**. Отчет по результатам исследования // Центр европейской трансформации. — 17.06.2017: [https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2017\\_Agenda-50\\_Research-RU.pdf](https://cet.eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2017_Agenda-50_Research-RU.pdf).





## ЦЕНТР ЕВРОПЕЙСКОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

### Методология исследования

Методология исследования предполагала:

- 1) изучение данных из открытых источников и предыдущих исследований для выбора регионов, наиболее адекватных, с точки зрения объективных социально-экономических характеристик;
- 2) экспертный опрос национальных общественных организаций с разветвленной региональной структурой и активных региональных организаций относительно потенциала общественных групп в отдельных регионах;
- 3) поисковые визиты и поездки исследовательских групп в регионы, отобранные на основании данных первых двух этапов, для проведения интервью с группами интересов и местными властями;
- 4) обобщение данных и формирование рекомендаций относительно возможных форм работы по включению региональных групп и местных властей в процесс подготовки и pilotной реализации местной стратегии для обеспечения уважения, поощрения и полноты реализации прав людей с инвалидностью.

Экспедиции строились на основании **методического принципа «исследования действием»**, который предполагает включение в деятельность ситуацию и получение знаний в ходе взаимодействия с объектом исследования. В задачу экспедиторов не входило создание исчерпывающей картины городов. Смысл и цель этих экспедиций заключались в том, чтобы разобраться, по каким нормам и принципам в беларусских городах организована жизнь людей с инвалидностью и деятельность различных субъектов в сфере инвалидности. Насколько близки они к принципам, провозглашенным Конвенцией? Каковы должны быть усилия и ресурсы, чтобы привести имеющийся материал в соответствие нормам равных прав для людей с инвалидностью?

Для реализации этой задачи экспедиторы провели **интервью** с максимально широким кругом лиц: от представителей местных властей, сотрудников государственных учреждений и общественных организаций до местных жителей ( поиск респондентов осуществляется «методом снежного кома»). Участники экспедиций исследовали как места, функционально связанные с темой инвалидности (отделы социальной защиты, территориальные центры социального обслуживания населения (ТЦСОН), больницы, спецшколы, организации людей с инвалидностью и т.п.), так и «места жизни» горожан (среди таких мест могли быть: музеи, дома культуры, церкви и костелы, места отдыха, мастерские, клубы и т.д.). К учету также принимались внешние наблюдаемые факторы местной среды: внешнее благополучие, развитие местной инфраструктуры, манера местных жителей проводить свободное время и т.п.

Таким образом, за время экспедиции, не прибегая к тотальному «прочесыванию» города (посещение всех без исключения объектов, встреча со всеми без исключения потенциальными субъектами), экспедиторы получили довольно полное представление о степени открытости города, о потенциальных стейкхолдерах в процессе имплементации Конвенции в их регионе, характере их заинтересованности и степени их мотивации, о сложившихся партнерских и конфликтных отношениях.

Полевая фаза исследования (поисковые экспедиции) состоялась в периоды: pilotная фаза — **ноябрь-февраль 2015 года**, основная фаза исследования — **март-июнь 2016 года**.





## Потенциал и возможности внедрения механизмов локального планирования в беларусских регионах для обеспечения уважения, поощрения и полноты реализации прав людей с инвалидностью

Отчет по результатам исследования (краткая версия)

### Объект и предмет исследования

**Объектом исследования** выступали беларусские города, расположенные в различных регионах страны, с различиями по численности населения, уровню социально-экономического развития и общественной активности. Таким образом, исследовательская группа могла получить данные для сравнительного анализа и выявить существенные отличия и сходства между разными типами городов Беларуси. Выбор городов строился на основе учета:

- географического расположения;
- количества населения;
- базовых характеристик социально-экономического развития;
- рекомендаций организаций людей с инвалидностью, которые указывали города с наибольшим, по их мнению, потенциалом для запуска механизмов локального планирования.

Выборка корректировалась на основании данных пилотной фазы исследования, которая прошла в ноябре-феврале 2015 года и включала исследовательские экспедиции в три малых города: Воложин, Рогачев и Узда. Первоначальная установка состояла в том, чтобы ограничиться городами с численностью населения до 50 тыс. человек. Однако в результате пилотного исследования мы пришли к выводу о достаточно ограниченном потенциале малых городов для выполнения задач локального планирования в сфере прав людей с инвалидностью. В связи с этим, был расширен фокус исследования за счет включения трех крупных города с численностью населения более 50 тыс. человек, чтобы получить дополнительный материал для сравнения потенциала городов. В конечном итоге для исследования были отобраны 14 как малых, так и крупных городов из разных областей Беларуси (см. таблицу 1).

**Таблица 1.** Список населенных пунктов, охваченных исследованием

	Города	Области	Количество населения, чел.
<b>Пилотная фаза</b>			
1.	Воложин	Минская	9.286
2.	Рогачев	Гомельская	34.828
3.	Узда	Минская	10.102
<b>Основная фаза</b>			
4.	Столин	Брестская	12.951
5.	Пинск	Брестская	138.392
6.	Кобрин	Брестская	52.655
7.	Поставы	Витебская	20.039
8.	Лепель	Витебская	17.690
9.	Глубокое	Витебская	20.352
10.	Житковичи	Гомельская	15.933
11.	Щучин	Гродненская	15.538
12.	Несвиж	Минская	15.434
13.	Столбцы	Минская	16.839
14.	Бобруйск	Могилевская	218.043



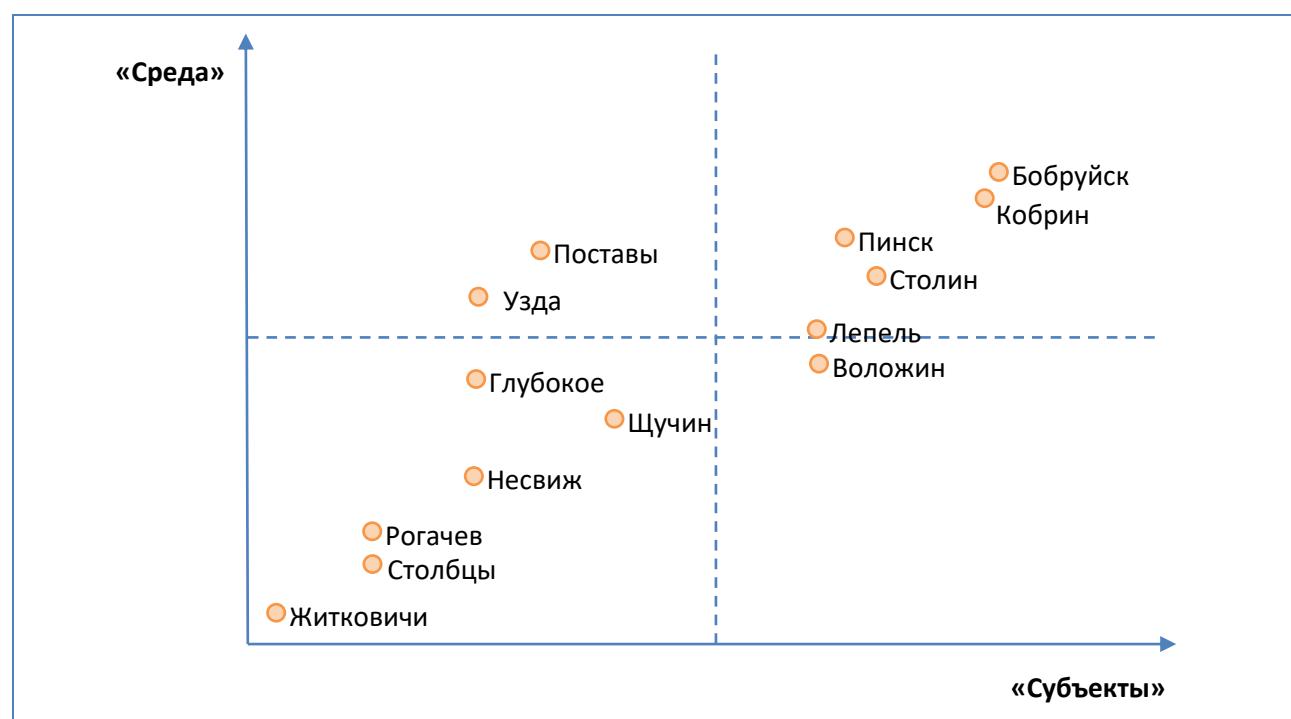
## ЦЕНТР ЕВРОПЕЙСКОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Предметом исследования было определение пяти городов, наиболее перспективных для разработки местных стратегий. Для этого, после завершения полевой стадии, были проведены исследовательские семинары, в ходе которых были выполнены оценка и ранжирование исследованных городов по ряду параметров. Для ранжирования городов по степени общего развития мы сгруппировали все параметры по двум типам:

- 1) «**Среда**» — общие условия развития и состояние городской среды, куда вошли наблюдаемые экспедиторами:
- 2) «**Субъекты**» — состояние городских субъектов:

Если расположить исследованные города в пространстве координат по осям «Среда» и «Субъекты», то получается следующая картина — см. рисунок 1.

**Рисунок 1.** Расположение охваченных исследованием населенных пунктов в пространстве координат по осям «Среда» и «Субъекты»



Таким образом, с учетом данного ранжирования, а также учитывая географическую локализацию в разных регионах и первичную готовность местных субъектов к коопeraçãoции для запуска локального планирования, было решено остановиться для дальнейших действий на городах: Бобруйск, Щучин, Воложин, Столин и Лепель.

Отдельный интерес для нас представлял вопрос влияния социально-экономических факторов на городскую среду. Общий вывод, который можно сделать из сравнения объективных социально-экономических показателей с наблюдаемым экспедиторами уровнем развития по характеристикам «среда»/«субъекты»,





## Потенциал и возможности внедрения механизмов локального планирования в беларусских регионах для обеспечения уважения, поощрения и полноты реализации прав людей с инвалидностью

Отчет по результатам исследования (краткая версия)

говорит о том, что актуальное развитие городов Беларуси сегодня нельзя объяснить только объективными экономическими и демографическими факторами. Значительную роль (и, по нашему мнению, более важную) здесь играют различные гуманитарные факторы от «разрешительного» или «запретительного» характера политики городских властей до фактора наличия или отсутствия в городе ярких личностей («чудаков», городских активистов, городских культурных героев), для которых их город является предметом постоянной деятельности заботы.

В данном отчете представлен обобщенный анализ условий, в которых будет имплементироваться в Беларуси Конвенция ООН о правах инвалидов. Первая часть представляет собой краткий обзор беларусских законодательных рамок в ракурсе подхода Конвенции. Нам это представляется важным в силу того, что, с одной стороны, национальное законодательство отражает отношение к теме инвалидности на идейном уровне, с другой стороны — является неотъемлемым условием деятельности. Во второй части приводится анализ городских субъектов и их роли в механизмах имплементации Конвенции на локальном уровне. В настоящем отчете нашей целью не было полное описание ситуации в каждом из исследованных городов — наоборот, мы стремились выявить существующие механизмы, определить проблемные точки и указать на успешные практики. Наконец, третья часть — это анализ проблем и перспектив имплементации Конвенции на примере некоторых сфер (доступность физического пространства, коммуникативная доступность, доступ к трудуустройству) с учетом собранного материала о существующих практиках и подходах.





## ЦЕНТР ЕВРОПЕЙСКОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

# Национальные законодательные акты в ракурсе подхода

## Конвенции ООН о правах инвалидов

Цель Конвенции ООН о правах инвалидов заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми лицами с инвалидностью всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства.

Конвенция задает ракурс рассмотрения феномена инвалидности не как атрибутивной характеристики, а как интерактивной. Другими словами, инвалидность — это не неотъемлемое свойство организма, а явление, возникающие в процессе взаимодействия индивида со средой. Согласно Конвенции, лица с инвалидностью — это «лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими».

Данный подход подразумевает, что инвалидность может преодолеваться не только медицинскими путями (через снижение влияния негативных факторов, связанных со здоровьем индивида), но и социальными (через приведение в соответствие условий среды и возможностей лиц с инвалидностью).

Признавая своей целью поощрение и защиту присущих человеку свобод и достоинства, Конвенция провозглашает **принцип недискриминации по признаку инвалидности**, понимая под последней «любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью или результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области».

В качестве противопоставления дискриминации как уменьшающих степень свободы различий, ограничений и исключений в отношении лиц с инвалидностью, Конвенцией провозглашается принцип полного и эффективного вовлечения и включения в общество. Таким образом, Конвенция обращает внимание на то, что лица с инвалидностью имеют право жить независимо в своих сообществах, делать свой выбор и играть активную роль в обществе.

Конвенция, таким образом, смещает ракурс рассмотрения инвалидности от объектного подхода (люди с инвалидностью рассматриваются как реципиенты помощи, объекты политик и решений) к **интерсубъектному** (повышение правосубъектности лиц со специальными потребностями через вовлечение их в процессы принятия решений, повышение возможностей включения в социальные практики на уровне субъектов без инвалидности). Государства, подписавшие Конвенцию, принимают данный способ рассмотрения проблемы инвалидности и соглашаются с необходимостью обеспечения возможности включения лиц с инвалидностью в различные сферы жизни.





## Потенциал и возможности внедрения механизмов локального планирования в беларусских регионах для обеспечения уважения, поощрения и полноты реализации прав людей с инвалидностью

Отчет по результатам исследования (краткая версия)

В законодательстве Республики Беларусь сфера инвалидности регулируется, в основном, двумя законами: **Законом «О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь»<sup>6</sup>** и **Законом «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов»<sup>7</sup>**. Этими законами признается неотъемлемое право лиц с инвалидностью на уважение их человеческого достоинства; налагается запрет на дискриминацию лиц с инвалидностью, гарантируются необходимые им условия для получения образования и профессиональной подготовки; устанавливаются требования к инфраструктуре (она должна быть приспособлена для доступа и использования людьми с инвалидностью), определяются формы возможного участия общественных объединений лиц с инвалидностью в реализации политики инвалидности.

Также к документам, связанным с проблематикой инвалидности, относится **Государственная программа о социальной защите и содействии занятости населения на 2016-2020 годы** (далее — Госпрограмма)<sup>8</sup>. Так как в данной Госпрограмме определены основные направления по реализации актуальной государственной политики в области содействия занятости населения, реабилитации, создания безбарьерной среды жизнедеятельности и социальной интеграции лиц с инвалидностью, анализ этого документа позволяет выделить те аспекты, которые коррелируют с мерами Конвенции ООН о правах инвалидов.

Целью Госпрограммы является реализация конституционных прав граждан на труд, здоровые и безопасные условия труда, на доступную среду и социальное обеспечение в старости и в случае инвалидности. **Госпрограмма ориентирована на решение следующих задач и с помощью следующих средств:**

- Предполагается, что проблема трудоустройства должна решаться через развитие системы профессиональной подготовки людей с инвалидностью и стимулирование создания и поддержания нанимателей рабочих мест для лиц с инвалидностью;
- Проблемы социальной реабилитации, согласно одной из подпрограмм, должна решаться преимущественно через организацию обучающих программ для лиц с инвалидностью и проведение культурных, спортивных и иных мероприятий, предполагающих внесение вклада в реабилитацию лиц с инвалидностью;
- Развитие безбарьерной среды в фокусе Госпрограммы видится через разработку нормативных стандартов для элементов, оборудование объектов физического пространства данными элементами, оборудование системы общественного транспорта элементами, снижающими барьерность,

<sup>6</sup> См.: Закон Республики Беларусь «О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь» от 11 ноября 1991 года № 1224-XII (с изменениями и дополнениями) // Комитет по труду, занятости и социальной защите Минского областного исполнительного комитета: [http://ktzszmolk.gov.by/wp-content/uploads/2016/08/zak1224-XII\\_1991.pdf](http://ktzszmolk.gov.by/wp-content/uploads/2016/08/zak1224-XII_1991.pdf).

<sup>7</sup> См.: Закон Республики Беларусь «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов» от 23 июля 2008 года № 422-3 // Комитет по труду, занятости и социальной защите Минского областного исполнительного комитета: [http://ktzszmolk.gov.by/wp-content/uploads/2016/08/zak422-3\\_2008.pdf](http://ktzszmolk.gov.by/wp-content/uploads/2016/08/zak422-3_2008.pdf).

<sup>8</sup> См.: Государственная программа о социальной защите и содействии занятости населения на 2016-2020 годы // Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь: <http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Gosudarstvennaja-programma-na-2016-2020.pdf>.





## ЦЕНТР ЕВРОПЕЙСКОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

повышение доступности медиаресурсов для лиц с инвалидностью, проведение просветительских кампаний, направленных на формирование позитивного отношения к лицам с инвалидностью;

- Проблемы социальной интеграции Госпрограмма стремится решать через обеспечение людей с инвалидностью техническими средствами адаптации и развитие системы социальной защиты.

Стоит также обратить внимание на систему показателей эффективности реализации подпрограмм. Показатели эффективности Госпрограммы в целом относятся, в первую очередь, к двум аспектам политики инвалидности: 1) снижение барьерности городских физических пространств и 2) расширение сферы социальных услуг. Принятая система не включает показатели, которые могли бы отражать повышение правосубъектности лиц с инвалидностью.

В тексте Госпрограммы также закрепляется государственная монополия на реализацию политики инвалидности. Контроль за реализацией мер, предусмотренных Госпрограммой, ложится на сами государственные органы.

Рассматривая соотношение ракурсов, с одной стороны, рассмотренных законов и Госпрограммы и, с другой стороны, Конвенции, а также возможностей реализации принципов Конвенции на основе мер, предусмотренных законами и Госпрограммой, следует отметить ряд значимых моментов.

Госпрограмма практически полностью ориентирована на повышение доступности различных услуг, а также средств реабилитации и интеграции лиц с инвалидностью. Лишь в Подпрограмме 4 «Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов и физически ослабленных лиц» некоторые меры касаются вопросов оптимизации социальных взаимодействий лиц с и без инвалидности.

**Конвенцией предусматривается привлечение лиц с инвалидностью к более широким взаимодействиям, в том числе, разработке и применению законодательства и стратегий, направленных на осуществление Конвенции.** Согласно белорусским законам, общественные организации лиц с инвалидностью принимают участие в разработке принятия государственных и местных программ по предупреждению инвалидности и реабилитации инвалидов, однако мониторинг и контроль за выполнением этих программ осуществляют государственные органы. Что касается Госпрограммы, то вопросы расширения сферы участия лиц с инвалидностью в принятии значимых для них решений (как локальных, так и стратегических) остаются на периферии.

В данной ситуации следует учитывать, что кроме мер, которые будут реализовываться государством в отношении социальной инклюзии лиц с инвалидностью, большую роль в имплементации принципов Конвенции могут играть и другие субъекты: организации людей с инвалидностью и другие общественные объединения, коммерческие организации, учреждения образования и культуры и т.д. С одной стороны, многие структуры вовлечены в реализацию государственных мер. Их отношение может позитивно либо негативно влиять на реализацию мероприятий, предусмотренных Госпрограммой. Например, эффект от стимулирования работодателей создавать рабочие места для лиц с инвалидностью напрямую зависит от их отношения к данным способам стимулирования. Кроме этого, роль негосударственных субъектов может состоять в снижении рисков, с которыми сталкиваются государственные органы в ходе реализации запланированных мер. С другой стороны, локальные социальные субъекты могут инициировать работу над





## Потенциал и возможности внедрения механизмов локального планирования в беларусских регионах для обеспечения уважения, поощрения и полноты реализации прав людей с инвалидностью

Отчет по результатам исследования (краткая версия)

аспектами, находящимися на периферии государственного рамочного документа. В этом смысле, перспективной становится оценка интереса и потенциала различных социальных субъектов в имплементации принципов Конвенции.





# Субъекты и механизмы имплементации Конвенции ООН о правах инвалидов на локальном уровне

## Государственные и бюджетные структуры

### Местные администрации

Местные власти курируют широкий спектр сфер, влияющих на жизнь людей с инвалидностью: образование, трудоустройство, социальную помощь, медицинское обеспечение, культуру и многое другое. Однако деятельность в этих сферах, направленная на людей с инвалидностью, определяется рамкой социальной защиты и сводится, в основном, к предоставлению разного рода услуг. Несмотря на то, что общую рамку для деятельности местных властей в отношении людей с инвалидностью задают государственные программы, содержащие задачи и направления развития отрасли. На локальном уровне данные программы, в соответствии с поставленными задачами, заполняются определенными мерами по их решению. В рамках исполнкомов также готовятся локальные программы развития социальной сферы. Таким образом, хотя государственные программы общенациональные, их реализация отличается в различных городах. Кроме объективных обстоятельств (например, уровня городского/районного бюджета), на качество реализации программ влияет и общее состояние заинтересованности местных властей. Очень важен человеческий фактор, т.е. присутствие в местной администрации людей, способных не просто выполнять ряд формальных обязанностей в этой сфере, но и подходить к задачам нетривиально, «с душой». Также очень важно наличие на местном уровне активных общественных организаций, которые на регулярной основе взаимодействуют с исполнкомами и другими госучреждениями.

Рассмотрим работу исполнкомов в некоторых сферах.

Отделы социальной защиты населения отвечают, кроме социальных выплат, за работу по преобразованию городской среды в безбарьерную и за труд и занятость людей с инвалидностью. **Работа по преобразованию городской среды в безбарьерную** вплотную связана с реализацией государственных программ<sup>9</sup>. Базовым элементом работы исполнкомов по преобразованию городской среды в безбарьерную можно считать установку пандусов, также исследователи фиксировали некоторые меры для слабовидящих людей, автобусы с подъемниками, туалеты для людей с инвалидностью. Проблема в сфере преобразования городской среды в безбарьерную заключается в том, что различные меры применяются изолированно, вследствие чего эффект на развитие доступности среды оказывается минимальным.

Что касается **труда и занятости людей с инвалидностью**, деятельность чаще всего ограничивается резервированием части вакансий для людей с инвалидностью, но эффективной работы по стимулированию интереса людей с инвалидностью к труду и занятости не ведется, в результате, эти вакансии часто остаются незаполненными. Важно отметить такие проблемы, как недостоверные сведения

<sup>9</sup> До 2015 года — с Государственной программой по созданию безбарьерной среды жизнедеятельности физически ослабленных лиц на 2011-2015 годы, с 2016 года — с Государственной программой о социальной защите и содействии занятости населения на 2016-2020 годы.



## Потенциал и возможности внедрения механизмов локального планирования в беларусских регионах для обеспечения уважения, поощрения и полноты реализации прав людей с инвалидностью

Отчет по результатам исследования (краткая версия)

о законодательстве касательно трудоустройства людей с инвалидностью (очень часто исследователи сталкивались с мнением, что люди с инвалидностью I и II групп не имеют права работать), а также негативные стереотипы о людях с инвалидностью и их отношению к труду (склонность к иждивенчеству).

Отделы идеологической работы, культуры и по делам молодежи могут отвечать за работу по изменению отношения общества к людям с инвалидностью, однако чаще всего они не имеют ни разработанной информационной стратегии по вопросу инвалидности, ни целенаправленной работы со СМИ в духе продвижения философии стирания границ между людьми с инвалидностью и без. Исключением являются единичные случаи, когда по инициативе отделов в культурно-досуговых учреждениях были организованы тематические мероприятия (чаще всего, они имели форму выставок книг, детских рисунков и т.п.). Также можно упомянуть межведомственный круглый стол, организуемый отделом идеологической работы в Столцах ко Дню инвалида.

Управления образования исполнкомов имеют широкий ряд функций в сфере образования людей с инвалидностью, но все регулируется общенациональными рамками. На местном уровне не было обнаружено политики, направленной на развитие доступности образования для людей с инвалидностью. Во время интервью при фокусировке вопроса на теме людей с инвалидностью на передний план выходил аспект материального обеспечения: техническое оснащение учреждений образования (в первую очередь, пандусами), проведение новогодних праздников для детей с инвалидностью, обеспечение их подарками.

**Взаимодействие местных властей с людьми с инвалидностью и их организациями** в основном заключается в следующем:

- в предоставлении помощи (на регулярной основе либо по запросу);
- в удовлетворении определенных предложений/просьб/требований;
- в участии представителей организаций в работе общественных советов, координационных советов по вопросам людей с инвалидностью и комиссиях по контролю за выполнением нормативов строительства.

Повестка дня и спектр решаемых вопросов зависит как от открытости местных властей, так и от степени активности общественности. Также, говоря о взаимодействии местных властей с организациями людей с инвалидностью, можно сказать о механизме социального заказа, который был введен в Беларусь в 2013 году, но пока что не используется из-за неопределенности процедур.

Таким образом, можно сказать, что **государство (через местные органы власти)** играет решающую роль в сферах, где требуется финансовое и материальное участие. Однако в том, что касается нефинансового участия местных властей в обеспечении полноты реализации прав людей с инвалидностью, их роль на сегодняшний день ограничивается: участием в обеспечении дошкольного и школьного образования, некоторыми мерами в обеспечении трудоустройства, обеспечением определенного уровня культурного досуга, контролем работ по расширению безбарьерной среды. При этом во многих сферах есть существенные недоработки, недостаток взаимодействия с организациями инвалидов, неполные представления о людях с инвалидностью и их потребностях. В то же время, те инициативы, которые реализуют другие городские субъекты, как правило, не вызывают негативного отношения со стороны исполнкомов.





## ЦЕНТР ЕВРОПЕЙСКОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

### Государственные структуры организации сервисов для людей с инвалидностью

Специальные государственные учреждения, предоставляющие услуги для людей с инвалидностью, на местном уровне представлены двумя основными структурами:

- 1) Территориальные центры социального обслуживания населения (ТЦСОН);
- 2) Отделения дневного пребывания инвалидов (ОДПИ), созданные при ТЦСОН.

Территориальные центры социального обслуживания населения (ТЦСОН) являются специально созданными государственными структурами по проведению социальной политики на местном уровне, а именно, по оказанию социальной помощи и социальных услуг уязвимым группам населения. Фактически, ТЦСОН концентрируют подавляющую часть всей социально-ориентированной деятельности в городах. В отношении людей с инвалидностью деятельность ТЦСОН включает: учет людей с инвалидностью и мониторинг их состояния (обзвоны, посещения); помочь стоящим на учете людям с инвалидностью (различного характера адресная помощь, содействие в трудоустройстве, психологическая помощь, помощь по хозяйству и т.д.); организацию различных кружков, ансамблей, театральных коллективов, фестивалей и т.п. для людей с инвалидностью; организацию мероприятий (экскурсии, встречи по праздникам и т.д.). В зависимости от установок руководства, ТЦСОН может держать инициативу в контактах со своими целевыми группами, либо пассивно ждать обращений.

Отделения дневного пребывания инвалидов (ОДПИ) являются дочерними структурами при ТЦСОН. ОДПИ в городах в среднем обслуживают около 20-25 человек, что составляет мизерный процент от совокупности местных жителей с инвалидностью, многие из нуждающихся в данном сервисе оказываются вне фокуса работы. Посетителям предлагаются кружки, мастерские, получение навыков самообслуживания, компьютерные классы, тренажеры, к праздникам организуются мероприятия. Также на базе ОДПИ реализуются проекты по трудовой реабилитации.

Сильная сторона деятельности ТЦСОН и ОДПИ связана с их изначальной направленностью на тему инвалидности, наличием собственных ресурсов, относительной свободой в выборе деятельности и большей открытостью (по сравнению со структурами исполнкомов), широкой сетью контактов с городскими структурами, с наличием людей с высокой мотивацией заниматься темой инвалидности.

Однако есть и ряд ограничений положительного влияния ТЦСОН на развитие доступности малых городов для людей с инвалидностью. В первую очередь, они нередко формируют эффект изоляции, «экслюзии» — у людей с инвалидностью свое очерченное место пребывания, свой мир, свои мероприятия, часто не пересекающиеся с пространством других горожан. Во-вторых, и в связи с первым пунктом, есть определенные сомнения, что ТЦСОН и ОДПИ, при существующем подходе, могут реализовать миссию по социализации людей с инвалидностью. В-третьих, с точки зрения развития стратегий доступности в малых городах, проблемой является деятельность ТЦСОН не только на уровне отдельного населенного пункта, а на уровне всего района, когда ТЦСОН обслуживаю не только, к примеру, районные центры, но районы как административные единицы, всех людей с инвалидностью, проживающих на данной территории, поэтому работники ТЦСОН и мыслят в рамках соответствующих территорий.





## Потенциал и возможности внедрения механизмов локального планирования в беларусских регионах для обеспечения уважения, поощрения и полноты реализации прав людей с инвалидностью

Отчет по результатам исследования (краткая версия)

### Учреждения образования

Что касается получения детьми с инвалидностью дошкольного и базового школьного образования, то ситуацию можно описать следующим образом: учреждения образования, как правило, очень слабо ориентированы на то, чтобы интегрировать детей, у которых инвалидность проявляется внешне, влияет на их интеллект и поведение (например, ДЦП, аутизм). В результате, дети с «заметной» инвалидностью чаще всего оказываются исключенными из общего образовательного процесса: посещают эксклюзивные классы (классы с полной интеграцией), а чаще — учатся в специализированных учреждениях либо находятся на надомном обучении. Кроме установок руководства учреждений образования, препятствием к инклюзивному образованию оказываются строгие нормативные регламенты, которые ограничивают развитие возникающих инициатив. В «элитарных» школах (например, гимназиях) нередко встречается дискриминационное отношение к детям с инвалидностью, завуалированное как неспособность их сдать вступительные экзамены, а также необорудованность зданий.

Дети, которые не могут обучаться в обычных детских садах и школах, направляются в центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации (ЦКРОиР). В отличие от общих учреждений образования, в ЦКРОиР была отмечена установка руководства на инклюзию. Центры применяют принципы инклюзии в своей собственной деятельности, также работают с учреждениями образования (предоставляют им рекомендации, определяют программу обучения и весь дальнейший образовательный маршрут ребенка с инвалидностью) и с родителями (консультируют их, направляют, при необходимости советуют добиваться уточнения или пересмотра диагноза для обучения в обычной школе). Кроме работы с отдельными детьми, ЦКРОиР могут выступать субъектами развития инклюзивного образования на местном уровне.

В сфере среднего специального и высшего образования главной проблемой для людей с инвалидностью является ограниченный набор доступных специальностей. Второе существенное препятствие — это физические барьеры среды, из-за чего студенты вынуждены выбирать заочную форму обучения. Наконец, социально-инфраструктурные сложности: вопрос подходящего жилья, необходимых для этого средств, транспорта и т.д. Тем не менее, колледжи и лицеи в исследованных городах можно охарактеризовать скорее как открытые для людей с инвалидностью: не было озвучено дискриминационного отношения, студенты с инвалидностью учатся, в некоторых заведениях для них предусмотрены льготы. Правда, несмотря на это, студентов с инвалидностью единицы. В некоторых городах существуют сложившиеся маршруты для получения детьми с инвалидностью профессий (Бобруйская школа-интернат для детей с нарушениями слуха, Могилевский государственный университет продовольствия, Пинский ЦКРОиР, вспомогательная школа в Молотковичах, колледж в Ивацевичах).

### Учреждения культуры

К учреждениям культуры в исследованных городах мы относим: дворцы культуры, библиотеки, дома творчества, музеи, выставочные залы, кинотеатры и т.п. Учреждения культуры взаимодействуют с людьми с инвалидностью в различных формах. Во-первых, очень распространено, что людям с инвалидностью через общественные организации и ТЦСОН/ОДПИ предоставляются бесплатные билеты. Во-вторых,



## ЦЕНТР ЕВРОПЕЙСКОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

учреждения предоставляют свои помещения в пользование организациям и ОДПИ. В-третьих, руководители кружков и мастерских проводят мастер-классы или ведут регулярные кружки для людей с инвалидностью на базе ТЦОН/ОДПИ. Библиотеки могут предоставлять людям с инвалидностью специализированные услуги: привозят книги на дом, предлагают аудиокниги, иногда имеется специальное оборудование для чтения. Наконец, можно отметить, что люди с инвалидностью иногда являются сотрудниками учреждений культуры. Иногда — на квалифицированной работе: методист, руководитель кружка; чаще же — на неквалифицированной: гардеробщика, вахтер, сортировщик книг.

### Общественно-политическая деятельность (общественные организации, активисты, неформальные сообщества, церкви)

#### Профильные организации для людей с инвалидностью

В малых городах Беларуси, охваченных исследованием, встречаются два типа организаций, работающих в сфере инвалидности:

- 1) отделения республиканских общественных объединений (Общественное объединение «Белорусское товарищество инвалидов по зрению» (БелТИЗ), Общественное объединение «Белорусское общество инвалидов» (БелОИ), Общественное объединение «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам» (БелАПДИиМИ), Общественное объединение «Республиканская ассоциация инвалидов-колясочников» (РАИК));
- 2) местные инициативы.

Основополагающим компонентом работы отделений республиканских общественных объединений людей с инвалидностью является оказание помощи своим членам (гуманитарная и индивидуальная помощь в отстаивании своих прав в отношениях с местными властями). Более активные организации также организуют для своих членов встречи, экскурсии, очень распространены творческие кружки (хоры, театры). Кроме общения и развлечений, некоторые организации работают в сфере трудоустройства (создают социальные предприятия, находят надомную работу и др.). Отдельно нужно отметить роль республиканских организаций в преобразовании среды в безбарьерную: формат вовлеченности в эту сферу варьируется от лоббирования точечных мер (например, установка озвученных светофоров) до членства в комиссии по приему безбарьерной среды и стратегического сотрудничества с местными властями (обсуждение программы по реализации безбарьерной среды, совместный мониторинг).

Местные инициативы довольно малочисленны (было обнаружено всего пять инициатив в трех городах из 14), но некоторые из них являются довольно активными. Например, Столинское районное общественное объединение «Центр поддержки молодых инвалидов» (Столин) уже 8 лет проводит 10-дневный театральный фестиваль, а Рогачевское областное благотворительное общественное объединение «Рука помощи» строит центр для инвалидов-колясочников.





## Потенциал и возможности внедрения механизмов локального планирования в беларусских регионах для обеспечения уважения, поощрения и полноты реализации прав людей с инвалидностью

Отчет по результатам исследования (краткая версия)

С точки зрения взаимодействия и сотрудничества организаций людей с инвалидностью с другими городскими структурами и друг с другом, интенсивность контактов зависит от персональных связей руководителей, от их приоритетов и интенций, наличия или отсутствия инфраструктуры. В исследованных городах были встречены случаи как кооперации, так и параллельного существования организаций и даже конкурентно-конфликтных отношений.

### Люди с инвалидностью

Среди людей с инвалидностью можно условно выделить три типа активных и известных людей:

- 1) местные творческие знаменитости (их в городе любят, они являются предметом гордости и хорошо вписаны в городскую структуру организаций культуры и досуга);
- 2) «возмутители спокойствия» (приобретают известность, в основном, потому, что выбиваются из привычных представлений горожан о людях с инвалидностью: ведут активный и самостоятельный образ жизни, не нуждаются в жалости);
- 3) просто активные люди (стремятся жить полноценной жизнью, не зациклившись на своей инвалидности, хотя и не ведут никакой общественной деятельности по обеспечению равных прав или возможностей для людей с инвалидностью).

Но таких — единицы. В целом же, оказывается, что подавляющее большинство людей с инвалидностью, проживающих в малых городах, большую часть времени находятся дома, а многие из них вообще практически никогда не выходят на улицу.

### Общественные организации других профилей, неформальные сообщества, волонтерство

Организованной общественной активности в малых городах совсем немного. Как правило, в городах есть ячейки активно продвигаемых государством организаций: Республиканского общественного объединения «Белорусский республиканский союз молодежи» (БРСМ) и Белорусского республиканского общественного объединения «Белая Русь». Независимых общественных объединений нет или встречаются единицы.

С неформальными сообществами ситуация обстоит еще сложнее. Их очень мало, но примечательно, что сразу в нескольких исследованных городах среди неформальных сообществ были названы байкерские клубы, причем социально активные. Положительно отличается только крупный Бобруйск, где «тусовок» больше, часть из них — «филиалы» минских инициатив, часть — местные. Подавляющее большинство бобруйских инициатив сосредоточены вокруг тайм-кафе «1387».

Волонтерские инициативы в малых городах, как правило, созданы в средних и средних специальных учебных заведениях, на базе организаций (ОО «БРСМ», РОО «Белорусское общество Красного Креста»), при церквях. В основном, волонтеры собирают помощь, посещают одиноких стариков и людей с инвалидностью в специализированных учреждениях и на дому, дарят подарки. В целом, можно сказать, что волонтерское движение в малых городах не является широким и последовательным.





## ЦЕНТР ЕВРОПЕЙСКОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

### Церкви, церковные движения, религиозные организации

В исследованных городах есть общины католиков, православных, протестантов. Как правило, активность религиозных общин в работе с темой инвалидности выражается в благотворительной помощи людям с инвалидностью и в посещении специализированных учреждений. Однако есть и примеры нетривиального подхода: в Несвиже ксендз предпринимал попытку создать центр собакотерапии, в Кобрине церковь Евангельских христиан-баптистов (ЕХБ) организует христианский лагерь для людей с инвалидностью «Жемчужинка». В некоторых городах можно отметить определенный политический вес некоторых религиозных организаций (Бобруйск, Столин, Несвиж).

### Местные СМИ

В малых городах, как правило, имеется одно средство массовой информации местного уровня — это государственная еженедельная районная газета. Даже в более крупных Бобруйске и Пинске ситуация кардинальным образом не отличается. На сегодняшний день, можно сказать, что роль СМИ ограничивается регулярными публикациями, чаще всего информационного характера (объявления о сборе средств, заметки о мероприятиях для людей с инвалидностью и ко Дню инвалида, информация об услугах для людей с инвалидностью). Надо отметить, что люди, работающие в сфере инвалидности, в целом довольны существующим форматом сотрудничества с газетами. Местные газеты можно рассматривать как важный ресурс, поскольку они покупаются и читаются, используются для распространения информации, а редакторы и журналисты имеют широкие сети контактов и могут теоретически выступать посредниками между структурами, работающими с темой инвалидности, другими субъектами и общественностью.

### Бизнес

Ситуация с бизнесом в малых городах Беларуси непростая, особенно в последнее время. Предприниматели жалуются на кризис. Участие бизнеса всех уровней в сфере инвалидности представляет собой, в подавляющем большинстве случаев, эпизодическую спонсорскую помощь государственным и общественным структурам, отдельным людям с инвалидностью. Как практически единственную интересную инициативу бизнеса в сфере инвалидности можно назвать иппотерапию для людей с инвалидностью из приюта в Поставах. Также нужно отметить Воложин, где открыт и работает первый частный интернат для пожилых людей и людей с инвалидностью. Неоднократно респонденты обращали внимание экспедиторов на непубличный характер помощи бизнес-субъектов. Участие предпринимателей в сфере трудоустройства людей с инвалидностью замечено не было.



## Потенциал и возможности внедрения механизмов локального планирования в беларусских регионах для обеспечения уважения, поощрения и полноты реализации прав людей с инвалидностью

Отчет по результатам исследования (краткая версия)

# Проблемы и перспективы имплементации Конвенции ООН о правах инвалидов

С целью выявления проблем и перспектив имплементации Конвенции ООН о правах инвалидов в малых городах Беларуси нами был проведен анализ взаимодействия субъектов, играющих роль в обеспечении доступности физического и коммуникативного пространств, а также доступа к трудуоустройству для людей с инвалидностью (местные власти, бюджетные структуры, общественные организации, бизнес и др.)<sup>10</sup>. Этот анализ позволяет выявить существующие в этой сфере барьеры и определить пути их преодоления, включая возможности конструктивного взаимодействия между субъектами<sup>11</sup>.

С точки зрения субъектности, существующие практики по обеспечению доступности различных ресурсов для людей с инвалидностью характеризуются доминирующей ролью местных властей с ограниченным участием других структур (второй по значимости субъект — это общественные организации). При этом важно отметить, что местные власти формируют свою повестку дня, в большой степени ориентируясь на разработанные в вышестоящих органах планы и установленные бюджетные рамки. Проблема заключается в том, что это значительно сужает возможности участия для других субъектов. Тем не менее, участие людей с инвалидностью и их организаций в процессах принятия решений, которые их непосредственно касаются, предписывается Конвенцией, к тому же, они обладают наиболее полным представлением о своих потребностях и могут предлагать инновационные решения. Поэтому необходимо обращать внимание на существующие в исследованных городах лучшие практики вовлечения людей с инвалидностью и их организаций, равно как и других субъектов в разработку и реализацию стратегий и программ местных властей и стремиться к их внедрению. Среди таких успешных практик можно назвать, в частности, совместный аудит безбарьерной среды, регулярные межведомственные консультации.

Вторая проблема, выявлена в ходе исследования городов, заключается недостаточной скоординированности субъектов, что приводит к фрагментарным результатам в обеспечении доступности. Можно привести яркий пример из области доступа людей с инвалидностью к трудуоустройству. Отделы социальной защиты исполкомов резервируют для людей с инвалидностью вакансии, предприятия же, со своей стороны, часто оказываются не готовы (например, с точки зрения инфраструктуры) нанять людей с инвалидностью, а спрос на трудоустройство среди людей с инвалидностью не выражен. В это время ТЦОН оказывают помочь в поиске путей профессиональной подготовки/переподготовки, но без учета перспектив трудоустройства (наличия вакансий) при выборе специальности. В свою очередь, организации людей с инвалидностью предлагают занятость на своих предприятиях либо труд на дому. В результате,

<sup>10</sup> В качестве инструмента анализа использовались *Customer Journey Map* (CJM). Данный инструмент в настоящее время используется в маркетинге для анализа процесса взаимодействия между поставщиком услуг и потребителем. Речь идет о необходимости понимания того, как сделать путь потребителя к услуге максимально удобным, тем самым повысив лояльности клиента и его вовлеченность в процесс потребления услуги.

<sup>11</sup> Примеры карт, а также описание каналов взаимодействия, барьеров и путей их преодоления в трех проанализированных сферах см. в **Приложении**.



## ЦЕНТР ЕВРОПЕЙСКОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

зарезервированные вакансии не заполняются, заинтересованные в трудоустройстве люди решают этот вопрос самостоятельно, и остается большой вопрос с инклюзивным трудоустройством.

Можно также назвать пример услуги социального такси, которая предлагается ТЦСОН во многих городах, однако целевые группы, оказываются, не знают о ней и, следовательно, не пользуются. Таким образом, для повышения эффективности деятельности различных субъектов необходимо обратить внимание на преодоление проблемы недостатка коммуникации и координации.

Третья важная проблема в сложившейся системе деятельности в сфере инвалидности заключается в том, что большинство услуг и сервисов, предлагаемых людям с инвалидностью государственными и общественными структурами, являются эксклюзивными: эксклюзивное трудоустройство, эксклюзивный досуг, эксклюзивное обучение и т.д. Это противоречит Конвенции, поскольку такие эксклюзивные услуги не способствуют вовлеченности людей с инвалидностью в общегородские пространства и социальные практики, но создают для них параллельный, не пересекающийся с городом, мир. Для преодоления этого тренда необходимо работать и с представлениями людей (и со стороны структур, предоставляющих услуги, так и со стороны людей с инвалидностью и их ближайшего окружения, на что важно обратить внимание), и с недостатками инфраструктуры, от физических барьеров до нормативных регламентов и нехватки компетенций.

Мы считаем важным обратить внимание на инновационные практики в деятельности традиционных субъектов в сфере инвалидности, с тем чтобы способствовать их развитию и распространению, а также на потенциал нетрадиционных субъектов (местные гражданские инициативы и неформальные сообщества, бизнес, религиозные организации, СМИ).





## Потенциал и возможности внедрения механизмов локального планирования в беларусских регионах для обеспечения уважения, поощрения и полноты реализации прав людей с инвалидностью

Отчет по результатам исследования (краткая версия)

### Об авторах

**Андрей Егоров** — директор Центра европейской трансформации, магистр политических наук. Окончил отделение политологии и магистратуру по специальности «Политология» Беларусского государственного университета. В области политических исследований работает с 2001 года. Фокус исследовательских интересов: трансформация постсоветского пространства, гражданское общество, политические трансформации в Беларуси и регионе Восточного партнерства, европейские исследования.

**Алёна Зуйкова** — аналитик Центра европейской трансформации, магистр политических наук. Окончила Европейский гуманитарный университет (Вильнюс, Литва), получив степень бакалавра по специальности «Политология и европейские исследования», а также магистратуру *Sciences Po — Institut d'Études Politiques de Lille* (Институт политических наук, г. Лиль, Франция) по специальности “European Affairs”. Фокус исследовательских интересов: Европейская политика соседства, Восточное партнерство, европейская политика в отношении Беларуси, европейская политика развития; гражданское общество, роль организаций гражданского общества в процессах демократизации Беларуси; Евразийский экономический союз.

**Игорь Рассолько** — социолог, магистр социологических наук. Окончил отделение социологии Беларусского государственного университета. Фокус исследовательских интересов: количественные методы анализа социологических данных, этносоциология.

**Ольга Лашкевич** — магистр политических наук. Окончила факультет журналистики, магистратуру и аспирантуру по специальности «Политология» Беларусского государственного университета. Преподаватель политологии с 2004 года. Фокус исследовательских интересов: социальная коммуникация и коммуникативные технологии, медиаизмерения и аналитика СМИ.

# Приложение

## Процесс развития доступности физического пространства

	Подготовка к реализации, обсуждение	Реализация
Схема взаимодействия субъектов по поводу преодоления физических барьеров		<p><b>Подготовка к реализации, обсуждение</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>государственные субъекты</li> <li>субъекты гражданского общества</li> <li>Выбор приоритетных объектов для формирования безбарьерной среды</li> <li>Строительные организации, выполняющие работы по монтажу элементов безбарьерной среды</li> <li>Собственники барьерных объектов</li> <li>Проведение работ по монтажу элементов безбарьерной среды</li> <li>Аудит выполнения работ по монтажу элементов безбарьерной среды</li> <li>Представители транспортных организаций</li> <li>Обеспечение безбарьерного доступа к общественному транспорту</li> <li>СМИ</li> <li>Бизнес</li> </ul> <p><b>Реализация</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Имплементация инклюзивных практик в работу сотрудников транспортных организаций</li> <li>Оборудование транспортных средств элементами, снижающими барьерность транспорта</li> <li>Внедрение сервиса "социального такси"</li> </ul>
Описание субъектов и точек взаимодействия	<p>Основными субъектами развития безбарьерной среды в малых городах являются две группы субъектов: 1) государственные субъекты (в первую очередь, исполнкомы и ТЦСОН); 2) субъекты гражданского общества, представляющие интересы лиц с инвалидностью, а также индивидуальные лица, проявляющие соответствующие инициативы в отношении развития безбарьерной среды.</p>	<p>На этапе реализации мероприятий по развитию элементов безбарьерной среды основные субъекты вступают во взаимодействие со строительными организациями, выполняющими работы по монтажу элементов безбарьерной среды, с собственниками барьерных объектов, с представителями транспортных организаций. Также в данное взаимодействие могут включаться местные СМИ и представители бизнеса.</p> <p>В качестве аудиторов выполненных работ по переоборудованию барьерных объектов могут выступать, как правило, представители государственных субъектов, а также общественных организаций.</p>

<b>Барьеры</b>	Непересекающаяся деятельность различных гражданских и государственных субъектов либо конфликтное взаимодействие данных субъектов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Отсутствие полной распространенности практики привлечения лиц с инвалидностью к аудиту элементов безбарьерной среды.</li> <li>● Распространенность формального подхода к оборудованию элементов безбарьерной среды.</li> <li>● Сложность процедур в отношении получения помощи от международных организаций и участия в социальном заказе.</li> <li>● Случаи противодействия внедрению элементов безбарьерной среды со стороны собственников объектов.</li> <li>● Осторожность бизнеса в афишировании социальной деятельности.</li> <li>● Случаи неинформированности лиц с инвалидностью о возможностях и способах инициирования снижения барьерности значимого для них пространства.</li> </ul>
<b>Способы снижения барьеров</b>	Расширение практики включения лиц с инвалидностью и организаций, представляющих интересы лиц с инвалидностью в процессы выработки стандартов безбарьерной среды и определении объектов для приоритетного оборудования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Развитие практики совместного аудита состояния безбарьерной среды с участием лиц с инвалидностью.</li> <li>● Стимулирование включенности в процесс развития безбарьерной среды местных бизнес-сообществ и СМИ.</li> <li>● Внедрение сервисов «социального такси».</li> <li>● Повышение престижа благотворительной деятельности со стороны бизнес-сообщества или распространение способов анонимного пожертвования.</li> <li>● Мониторинг безбарьерной среды через интерактивные онлайн-карты.</li> </ul>

## Процесс развития коммуникативной доступности

	Эксклюзивная коммуникация	Инклузивная коммуникация
Схема взаимодействия с субъектами	<pre> graph TD     subgraph Exclusive_Communication [Эксклюзивная коммуникация]         direction TB         A[Государственные субъекты] --&gt; B[Общественные организации]         B --&gt; C[Эксклюзивные досуговые активности]         D[Лица с инвалидностью] --&gt; E[Референтная группа, ближайшее окружение]         E --&gt; C         C --&gt; F[Классические досуговые организации (библиотеки, театры, кинотеатры и др.)]         F --&gt; G[Интернет]     end     subgraph Inclusive_Communication [Инклузивная коммуникация]         direction TB         H[Конфессиональные организации] --&gt; I[Волонтерские организации]         I --&gt; J[Бизнес]         J --&gt; K[Инклузивные досуговые активности]         G --&gt; K     end     C --&gt; K     F --&gt; K     G --&gt; K </pre> <p>The diagram illustrates the interaction scheme between exclusive and inclusive communication subjects. It shows two main groups: 'Exclusive Communication' (left) and 'Inclusive Communication' (right). In the Exclusive group, 'State subjects' interact with 'Public organizations', which then lead to 'Exclusive leisure activities'. These activities also connect to 'People with disabilities' via their 'Reference group, closest environment', which then leads to 'Classical leisure organizations' (libraries, theaters, cinemas, etc.). This group also connects to the Internet. In the Inclusive group, 'Religious organizations' interact with 'Volunteer organizations', which then lead to 'Business'. These business entities connect to 'Inclusive leisure activities'. Finally, the Internet connects to both 'Exclusive' and 'Inclusive' leisure activities.</p>	
Описание субъектов и точек взаимодействия	В качестве основных субъектов, осуществляющих деятельность по преодолению барьеров в коммуникативном пространстве, выступают общественные и государственные организации. Также значительную роль в формировании коммуникативного пространства лиц с инвалидностью играют их ближайшие родственники.	В процессе развития коммуникативного пространства могут включаться классические досуговые организации, конфессиональные и волонтерские общественные организации, бизнес. Также каналом преодоления коммуникативных барьеров может выступать интернет.
Барьеры	Приоритет эксклюзивного и мероприятийного подхода в организации досуга лиц с инвалидностью.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Физические барьеры в классических досуговых учреждениях.</li> <li>Случаи неинформированности лиц с инвалидностью о возможных путях удовлетворения коммуникативных потребностей.</li> <li>Проблема нехватки компетенций в области взаимодействия с лицами с инвалидностью.</li> </ul>

<b>Способы снижения барьеров</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Переход от мероприятийного подхода к инклюзивному подходу в оценке эффективности деятельности субъектов, занятых в развитии досуговой деятельности людей инвалидностью.</li> <li>• Взаимодействие с родственниками лиц с инвалидностью. Включение не только лиц с инвалидностью, но и их родственников в инклюзивные практики.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация системы консультаций, направленных на информирование людей инвалидностью о возможных сложностях интеграции в социальную среду и путей их преодоления. Обеспечение возможности получения данных консультаций в различных форматах, удобных для конкретных групп лиц с инвалидностью (личные телефонные, онлайн-консультации, обеспечение конфиденциальности при консультации).</li> <li>• Стимулирование включенности в процесс развития инклюзивного досуга местного бизнес-сообщества и других значимых субъектов.</li> <li>• Поиск и внедрение способов преодоления точечных барьеров (например, организация выездного обслуживания читателей библиотеки).</li> </ul>
----------------------------------	--	--

## Доступ к трудоустройству

	Подготовка к трудоустройству	Эксклюзивное трудоустройство	Условно инклюзивное и инклюзивное трудоустройство
<b>Схема взаимодействия с субъектами трудоустройства</b>			
<b>Описание субъектов и точек взаимодействия</b>	<p>ТЦСОН — основной хаб, через который проходит большинство коммуникаций по поводу трудоустройства лиц с инвалидностью.</p> <p>ТЦСОН проводит адаптацию к трудовой деятельности, а также содействует коммуникации лиц с инвалидностью с внешними учреждениями образования.</p>	<p>Такое специализированное учреждение для трудоустройства лиц с инвалидностью, как ТЦСОН, предоставляет возможность ведения трудовой деятельности в рамках общественных работах при центре, а также предоставляет возможность трудоустройства на специализированное рабочее место в рамках ТЦСОН.</p> <p>Также возможна организация надомного труда.</p>	<p>Лица с инвалидностью, трудоустроенные на инклюзивные рабочие места на сегодняшний день значительно в меньшей степени представлены, чем эксклюзивные.</p>

<b>Барьеры</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Физические барьеры.</li> <li>Мотивационные барьеры.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Возможна ситуация переподготовки по невостребованной специальности и необходимости возвращаться на предыдущий этап взаимодействия с системой.</li> <li>Возможна ситуация, когда лица с инвалидностью после переподготовки не могут найти специализированное рабочее место.</li> </ul>	Затруднена и редко представлена конверсия из специализированных рабочих мест к инклюзивным.
<b>Способы снижения барьеров</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Развитие средств дистанционной коммуникации с лицами с инвалидностью должно позволить разгрузить логистику ТЦСОН и других организаций.</li> <li>Организация консультаций, направленных на информирование лиц с инвалидностью о возможностях дистанционного образования.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Стимулирование включенности в процесс развития специализированных рабочих мест в рамках местного бизнес-сообщества.</li> <li>Организация консультаций, направленных на информирование лиц с инвалидностью о возможностях трудоустройства в сферах, позволяющие выполнять работу дистанционно.</li> <li>СМИ могут выступать катализатором решения вопросов, связанных с подготовкой/переподготовкой лиц с инвалидностью, и, вероятно, в решении и других вопросов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка соответствующих показателей перехода в инклюзивное трудоустройство, применение данных показателей в оценке эффективности мероприятий по развитию.</li> <li>Стимулирование включенности в процесс развития инклюзивного трудоустройства местного бизнес-сообщества.</li> <li>Перспективным способом развития путей включения в трудовую деятельность лиц с инвалидностью является привлечение организаций, оказывающих образовательные услуги в сфере информационных технологий к профессиональной подготовке/переподготовке людей с инвалидностью.</li> </ul>



Публикация подготовлена при поддержке Европейского Союза. Содержание данной публикации является предметом ответственности авторов и не отражает точку зрения Европейского Союза.

## **Потенциал и возможности внедрения механизмов локального планирования в беларусских регионах для обеспечения уважения, поощрения и полноты реализации прав людей с инвалидностью**

Отчет по результатам исследования  
(краткая версия)

Исследование выполнено по инициативе  
Офиса по правам людей с инвалидностью

Авторы: **Андрей Егоров**  
**Алёна Зуйкова**  
**Игорь Рассолько**  
**Ольга Лашкевич**

Редактор и корректор: **Андрей Шутов**

Оформление: **Андрей Шутов**

---

Центр европейской трансформации (ЦЕТ) — независимый беларусский *think-tank*, основанный в марте 2010 года. ЦЕТ входит в структуру Международного консорциума «ЕвроБеларусь».



**Центр европейской трансформации**  
Минск, Беларусь

[cet@eurobelarus.info](mailto:cet@eurobelarus.info)

[cet.eurobelarus.info](http://cet.eurobelarus.info)

+375 29 6185388

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[Vkontakte](#)

